

Qual è l'importo liquidabile? (%)

Europ Assistance ti rimborsa le spese che hai sostenuto in accordo con le condizioni previste in polizza ed entro il **massimale** definito per ogni singola garanzia.

Attenzione! In alcuni casi le garanzie potrebbero prevedere una **franchigia** o uno **scoperto**.

FAQ

Che cos'è il **massimale**: è l'importo massimo pagabile da Europ Assistance in caso di un evento indennizzabile. Lo trovi sempre indicato in polizza.

Che cosa sono **scoperti** o **franchigie**: è la parte di danno che rimane a tuo carico. Può essere espresso in percentuale (es. 10% di una spesa totale di € 1000 = € 100) oppure essere un importo fisso indipendentemente dal totale del danno (es. € 50).

Consulta sempre le condizioni di polizza per verificare eventuali limitazioni delle garanzie

Quali documenti preparare per avere priorità?



Documenti	Cos'è	A chi chiederlo
Referto Medico o Medical report	Documento che descrive la tua condizione di salute rilasciato sul luogo del sinistro	Al medico o alla struttura sanitaria presso cui sei stato visitato
Spese mediche	Pagamenti effettuati per ottenere cure mediche (compresi farmaci)	Ricevute, fatture e scontrini comprovanti tali spese rilasciate dal medico o dalla struttura sanitaria