



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Life Cure S.r.l., con sede in via S. Pellico, 48, Monza (“**Life Cure**”), si impegna a rispettare i diritti della persona e tutelare la privacy delle persone (“**Assistiti**”) nei confronti delle quali svolge il servizio di assistenza (“**Assistenza**”), nonché di coloro che prestano assistenza agli Assistiti (ad es. familiari o il coniuge che eserciti rappresentanza legale sull’Assistito, come il tutore, l’amministratore di sostegno o altri) (“**Caregiver**”).

Questo documento, (la “**Informativa**”), è stato redatto al fine di consentire la comprensione del modo in cui i Dati Personali, come più sotto definiti, dell’Assistito o del Caregiver, saranno utilizzati nell’ambito della prestazione di Assistenza.

Life Cure gestirà i dati dell’Assistito e/o del Caregiver secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e la normativa di settore applicabile, nonché con modalità adeguate ai principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza durante tutte le operazioni di trattamento e successivamente. I trattamenti stessi saranno effettuati facendo attenzione alla dignità ed ai diritti dell’Assistito e/o del Caregiver.

INDICE

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati
2. I Dati Personali oggetto di trattamento
 - a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali;
 - b. Speciali Categorie di Dati Personali;
 - c. Dati relativi alla salute.
3. Finalità del trattamento
4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento
5. Destinatari dei Dati Personali
6. Modalità del trattamento
7. Trasferimenti dei Dati Personali
8. Conservazione dei Dati Personali
9. Diritti dell’interessato

1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Life Cure come identificato all’inizio di questa informativa è il Titolare del trattamento relativamente a tutti i Dati Personali che vengono trattati durante i nostri servizi di Assistenza.

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati svolto da Life Cure può contattare il Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) di Life Cure al seguente indirizzo: dpo@sapio.it

2. I Dati Personali oggetto di trattamento



In funzione dei nostri servizi di Assistenza, raccogliamo e trattiamo determinate informazioni che la identificano (“**Dati Personali**”), che ci sono condivise dalla società Europ Assistance Italia S.p.A. (“**Europ Assistance**”) quando ingaggia Life Cure per offrire i propri servizi di Assistenza ai suoi clienti; i Dati Personali possono essere raccolti direttamente da Life Cure presso l’Assistito o dalle persone che prestano assistenza all’Assistito, come il Caregiver.

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

a. Nome, dettagli di contatto e altri Dati Personali

Life Cure, al fine di fornire i propri servizi di Assistenza, richiede all’Assistito e/o al suo Caregiver alcuni Dati Personali, quali il nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita e parenti prossimi.

b. Speciali Categorie di Dati Personali

Nell’ambito della prestazione del servizio di Assistenza, Life Cure potrà trattare, nel rispetto della normativa vigente, speciali categorie di Dati Personali cd. “sensibili” (“**Speciali Categorie di Dati Personali**”), ossia dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche nonché dati genetici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona.

c. Dati relativi alla tua salute

Dato il tipo di servizio di Assistenza fornito, Life Cure tratterà in particolar modo dati relativi allo stato di salute passato ed attuale, comprese cure mediche, esami clinici, consulenza medica e risultati di test, procedure, trattamenti o diagnosi mediche che raccogliamo direttamente dall’Assistito e/o dal Caregiver.

Nello specifico saranno trattati, ove necessario rispetto allo specifico servizio di Assistenza richiesto, dati e documenti sanitari e socio-sanitari relativi, ad esempio, alle prescrizioni di farmaci e ambulatoriali, alle visite e prestazioni specialistiche effettuate, ai ricoveri ospedalieri (ad es. le lettere di dimissione), accessi al pronto soccorso, piani terapeutici, campioni biologici, schede di sintesi clinica e altri dati relativi alle cure e all’assistenza in corso ecc..

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali sono/saranno trattati da Life Cure nell’ambito dell’Assistenza, per le finalità di seguito indicate:

- a) fornire i servizi di Assistenza medica richiesti dall’Assistito (“**Assistenza**”);
- b) comunicare i Dati Personali dell’Assistito ad Europ Assistance Italia, per le proprie finalità di erogazione dei servizi da questa offerti (“**Comunicazione**”);
- c) assolvere ad obblighi di legge (ad es. di fatturazione) che impongono a Life Cure la raccolta e/o l’ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali (“**Compliance**”);
- d) permettere a Life Cure, ove necessario, di tutelarsi in giudizio (“**Tutela in giudizio**”).

4. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

- a) Il trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Assistenza** è basato sull’adempimento del contratto che lega Life Cure e l’Assistito, quindi per poter fornire l’Assistenza.

Il trattamento dei Dati Personali appartenenti alle Speciali Categorie di Dati Personali per la finalità di Assistenza è necessario per finalità di assistenza e terapia sanitaria ed è svolto sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale conformemente al diritto



applicabile. In casi di emergenza in cui la raccolta dei Dati Personali è necessaria per prevenire o ridurre una minaccia grave e imminente alla vita o alla salute dell'Assistito, Life Cure potrà trattare i Dati Personali anche se l'Assistito dovesse essere fisicamente o legalmente incapace di prestarlo.

- b) Il trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Comunicazione** è basato sul consenso dell'Assistito, rilasciato all'atto dell'instaurazione del rapporto con Europ Assistance o in un momento successivo. Non è obbligatorio dare il tuo consenso per questa finalità e sei libero di revocarlo in qualsiasi momento antecedente la comunicazione, tuttavia questo potrebbe impedire a Life Cure o ad Europ Assistance di fornirle i propri servizi. Puoi revocare il tuo consenso precedentemente conferito seguendo le indicazioni presenti al Paragrafo 8 della presente Informativa. Ciascun consenso rilasciato può essere revocato in qualsiasi momento, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento svolto fino al momento della revoca.
- c) Il trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Compliance** è necessario per Life Cure al fine di assolvere eventuali obblighi di legge. I Dati Personali dovranno essere trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- d) Il trattamento dei Dati Personali per la finalità di **Tutela in giudizio** sarà svolto da Life Cure solo nella misura in cui sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

5. Destinatari dei Dati Personali

I Dati Personali relativi alla salute che riguardano l'Assistito vengono trattati mediante strumenti atti a garantire la completa sicurezza e confidenzialità del trattamento, secondo criteri di visibilità differenziati in base alle specifiche necessità, dai vari operatori della filiera dei servizi afferenti, in particolare, agli operatori sanitari (ad es. medici, infermieri ecc.) che accedono ai Dati Personali relativi alla salute nell'ambito della Assistenza (nel seguito solo "Operatori").

Gli Operatori che svolgono l'attività di Assistenza per conto di Life Cure ma che non sono dipendenti della stessa sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali mediante un adeguato atto giuridico.

Life Cure ha provveduto inoltre a designare il proprio personale dipendente, che tratta i Dati Personali per suo conto, quale persone autorizzate al trattamento, fornendo, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 3, Life Cure potrebbe comunicare i Dati Personali dell'Assistito al Caregiver o ai soggetti specificamente indicati dall'Assistito o dal Caregiver; potrà inoltre comunicare i Dati Personali dell'Assistito, anche riguardanti lo stato di salute, e/o del Caregiver, a professionisti sanitari che svolgono attività sanitaria, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Life Cure potrebbe comunicare i Dati Personali ad organismi sanitari e di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento.

6. Modalità del trattamento

I Dati Personali dell'Assistito sono oggetto di trattamento improntato su principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Il trattamento dei Dati Personali dell'Assistito è effettuato sia con strumenti manuali che informatici e telematici nel pieno rispetto di idonee procedure atte a garantire la sicurezza e la



riservatezza dell'Assistito ed a ridurre al minimo il rischio di perdita, di accesso non autorizzato, di uso illecito e di diffusione dei Dati Personali.

7. Trasferimento dei Dati Personali

Alcuni Dati Personali potrebbero essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Life Cure assicura che il trattamento dei Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a Life Cure all'indirizzo gdpr@sapio.it.

8. Conservazione dei Dati Personali

I Dati Personali trattati da Life Cure saranno trattati dalla stessa per il tempo strettamente necessario per l'efficace erogazione del servizio di Assistenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa di settore, nonché da normative in materia fiscale e di conservazione per finalità storico-documentali.

I Dati Personali, diversi da quelli appartenenti alle Speciali Categorie di Dati Personali e da quelli di cui al capoverso precedente, trattati per la finalità di **Assistenza**, saranno conservati da Life Cure per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità. In ogni caso, poiché tali Dati Personali sono trattati per fornirti i servizi di Assistenza, Life Cure potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Life Cure da possibili reclami relativi a tali servizi.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Life Cure per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Tutela in giudizio** saranno conservati da Life Cure per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Life Cure sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in giudizio a comunicare detti dati alle Autorità competenti.

Ulteriori informazioni sui periodi di conservazione dei Dati Personali applicati da Life Cure possono essere richieste agli indirizzi indicati al successivo paragrafo 8.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Le richieste potranno essere portate all'attenzione di Life Cure tramite posta elettronica all'indirizzo: gdpr@sapio.it