

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante la pratica di Attività Outdoor non professionali. Le attività outdoor sono a carattere ricreativo e le pratiche sportive effettuate in ambiente naturale.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Assistenza con massimali illimitati per tutte le prestazioni ad eccezioni di tre con massimale definito: Consulenza medica, Segnalazione Medico Specialista, Rientro Sanitario, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Autista a disposizione (in Italia e in Europa) con massimale di Euro 200,00, Interprete a disposizione, Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo al rientro al domicilio, (in Italia) con massimale di Euro 1.000,00, Supporto Psicologico al rientro in Italia con massimale di Euro 1.000,00.
- ✓ Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche per Infortunio
E' previsto la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante la pratica di attività Outdoor per un infortunio con massimale di Euro 5.000,00 in Italia , Euro 25.000,00 in Europa e di Euro 100.000,00 nel Mondo.
Sono coperte le spese al tuo rientro alla residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio fino ad Euro 5.000,00.
- ✓ Assicurazione Rimborsamento Spese per Ricerca e Soccorso
E' previsto il rimborso delle spese di ricerca, salvataggio e/o recupero, nel caso in cui fossi ferito, disperso e comunque in pericolo di vita, fino al massimale di Euro 100.000,00.
- ✓ Assicurazione Responsabilità Civile Outdoor
Sei assicurato, unitamente alle persone che sono sul tuo stato di famiglia, per le somme che siete tenuti a pagare quale civilmente responsabili, a titolo di risarcimento per i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la pratica dell'Attività Outdoor.
La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di Euro 250.000,00 per sinistro e per persona, ed Euro 25.000,00 per danni a cose e animali.
- ✓ Assicurazione Infortuni
Sono assicurati gli infortuni che subisci durante la pratica delle Attività Outdoor derivanti da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di male, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale di Euro 50.000,00. Europ Assistance calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della “Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria” dell'INAIL.
- ✓ Assicurazione Adattamento Abitazione e Veicolo
Se subisci un infortunio che abbia come conseguenza un'Invalidità Permanente, tale da adattare la tua abitazione o il tuo veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute fino al massimale di Euro 5.000,00.
- ✓ Assicurazione Rimborsamento delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio
In caso di ricovero superiore a tre giorni per infortunio Europ assistance rimborserà la quota non usufruita relativa a soggiorno, lezioni e/o accompagnamento guida, noleggio di attrezzatura sportiva, pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass fino al massimale di Euro 1.000,00.
In caso smarrimento della tua attrezzatura sportiva a causa di un evento che abbia comportato un intervento di ricerca e soccorso , Europ Assistance rimborserà le spese per il riacquisto della stessa fino al massimale di Euro 1.000,00.
- ✓ Assicurazione Rimborsamento abbonamenti in palestra (valido solo per la durata di polizza annuale e triennale) prevede il



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non è assicurata la pratica di sport aerei in genere, atti di temerarietà,
- ✗ Gli infortuni che subisci facendosi sport a titolo professionale; svolgendo sport con veicoli a motore e natanti; alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo; gare, competizioni, eventi o prove di resistenza; caccia con qualsiasi arma; partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo di esplorazione scientifica o militare;
- ✗ la pratica dello sci senza uso del casco protettivo;
- ✗ se svolgi le Attività Outdoor nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- ✗ L'Assicurazione Responsabilità Civile Outdoor non assicura i danni:
 - derivanti dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;
 - dalla circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad essa equiparate;
 - derivanti dalla navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a metri 7,50;
 - derivanti dall'impiego di aeromobili;
 - derivanti dall'impiego di veicoli a motore , macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;
 - alle cose che tu abbia in consegna, custodia o detenga;
 - alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.
- ✗ L'Assicurazione Infortuni e l'Assicurazione Adattamento abitazione e Veicolo, l'Assicurazione Rimborsamento delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio e l'Assicurazione Rimborsamento abbonamenti in palestra non assicura gli infortuni che si verificano mentre:
 - guidi un qualsiasi veicolo o natante a motore, se non hai l'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti
 - usi, anche come passeggero, di deltaplani, ultra leggeri, parapendio
 - sei ubriaco o fai abuso di psicofarmaci, o usi stupefacenti ed allucinogeni;
 - pratici sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai più di 75 anni.
- ! Operatività: le prestazioni/garanzie sono operative ad oltre 50Km dalla tua residenza in Italia e per non più di 90 giorni consecutivi.
- ! Per tutte le prestazioni/garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:
 - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, atti di vandalismo;
 - dolo dell'Assicurato;
 - terremoti e calamità naturali, trasmutazione dell'atomo;
 - tentato suicidio o suicidio;
 - infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - malattie mentali e disturbi psichici in genere;
 - malattie croniche, preesistenti, improvvise
 - atti di temerarietà
- ! Per la sola Assicurazione Assistenza
 - Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo.
- ! Per la sola Assicurazione Rimborsamento Spese Mediche:
 - Nei massimali sono comprese le seguenti spese: cure dentarie fino ad Euro 100,00; riparazione protesi fino ad Euro 100,00; acquisto di apparecchi ortopedici e protesici fino ad Euro 400,00; trasporto sanitario in Italia e all'Estero fino a Euro 1.000,00 con il limite di Euro 200,00 per le spese relative a toboga o simili.
 - In caso di ricovero, l'assicurazione opera fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia, entro i 90 giorni complessivi di degenza.
 - Non puoi pagare in contanti le spese mediche sostenute all'estero oltre Euro 1.000,00.
 - Per i rimborsi è previsto uno scoperto del 20% con un minimo di Euro 50,00 non applicabile in caso di ricovero ospedaliero.
- ! Sono escluse:
 - le spese che sostieni, senza denunciare il sinistro a Europ Assistance;

rimborso fino ad Euro 1.000,00 dell'abbonamento annuale della palestra qualora tu abbia subito un infortunio per il quale sei stato ricoverato almeno tre giorni consecutivi e ti abbia impedito di frequentare la palestra a cui ti sei abbonato per almeno 60 giorni consecutivi.

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici, per applicazioni di carattere estetico per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;
- le spese sostenute oltre il 90° giorno dal verificarsi dell'evento successivamente alla partenza dal luogo dell'infortunio;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.

! **Per la sola Assicurazione Responsabilità Civile Outdoor**

- Se ci sono più Assicurati, il massimale per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.



Non sono considerati terzi:

- il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, qualsiasi parente e affine con te convivente;
- le persone che subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio.



Sono inoltre esclusi i danni:

- da furto;
- per i quali è obbligatoria una copertura di legge.



Per la sola Assicurazione Infortuni

Nel caso della garanzia Invalidità Permanente:

- se la lesione causata dall'infortunio comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali indicate dalla Tabella INAIL vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella Tabella INAIL, per l'indennizzo si tiene conto della diminuita capacità generica lavorativa;
- la perdita totale di più organi od arti, comporta una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
- in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali stabilite per l' "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.
- E' applicabile una franchigia del 10% solo per invalidità permanenti di grado inferiore al 20% della totale.



Per la sola Assicurazione Infortuni, Adattamento Abitazione e Veicolo e Assicurazione Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio e Assicurazione Rimborso abbonamenti in palestra sono esclusi:

- infortuni causati dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati;
- operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- infortuni causati dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie la copertura vale con estensione Mondo. Per la sola garanzia "Adattamento abitazione e veicolo" la copertura vale con estensione Italia, Repubblica di san Marino, Città Stato del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza.

Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza.

Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale.

Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione può avere breve durata o durata annuale o triennale dalla data di sottoscrizione della polizza. Possono essere rinnovate solo le polizze con durata annuale o triennale e, in mancanza di disdetta data da una delle parti all'altra, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.



Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la polizza scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza annuale. Se scegli una durata triennale la polizza non potrà essere disdetta in virtù dell'applicazione dello sconto del 3%.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Outdoor Noproblem" - Mod. 18157

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche per infortunio (obbligatoria)	✓ Sono coperte le spese al tuo rientro alla residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio fino ad Euro 5.000,00. ✓ Nel massimale sono comprese: – le rette di degenza in Istituto di cura; – le spese per cure dentarie urgenti in seguito ad infortunio fino a Euro 100,00 per sinistro; – le spese per riparazioni di protesi in seguito ad infortunio fino a Euro 100,00 per sinistro; – le spese per acquisto e applicazioni di apparecchi ortopedici e/o protesici fino a Euro 400,00 per sinistro; – le spese di trasporto con mezzi attrezzati all'Istituto di cura più vicino fino a Euro 1.000,00 sinistro. Sono ricomprese fino al limite di Euro 200,00 per sinistro le spese relative a toboga o simili intervenuti in pista, sempreché abbia avuto come conseguenza il trasporto con altri mezzi di soccorso all'Istituto di cura più vicino.
Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Responsabilità Civile (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Infortuni (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
--	---



Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Spese Mediche per infortunio (obbligatoria)	! È previsto uno scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00 nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa.
Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Responsabilità Civile (obbligatoria)	! Per i Danni a cose e animali sono previsti uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno ed una franchigia fissa e assoluta di Euro 500,00.
Infortuni (obbligatoria)	! In Caso di Invalidità Permanente è prevista una franchigia del 10% sull'indennità liquidabile.
Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Dove vale la copertura?

Assistenza (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese Mediche per infortunio (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Responsabilità Civile (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Infortuni (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria)	✓ La copertura vale in Italia, Repubblica di san Marino, Città Stato del Vaticano.

Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800 –111800 dall'Italia o (+39) 02.58.28.68.28 dall'estero; - devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Responsabilità Civile (obbligatoria) In caso di sinistro devi fare la denuncia entro DIECI giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:
---------------------------------------	---

		- accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - RC OUTDOOR. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Infortuni (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – INFORTUNI IN VIAGGIO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – RIMBORSO ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – RIMBORSO LEZIONI DELL ' ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) In caso di sinistro:
--	--	---

		- devi fare la denuncia entro dieci giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistronline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI). Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	richiesta ai sensi di polizza. Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso spese mediche. Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Responsabilità Civile (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Infortuni (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assistenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Responsabilità Civile (obbligatoria)

		Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Infortuni (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Responsabilità Civile (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Infortuni (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

		Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Responsabilità Civile (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Infortuni (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: – assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), – accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei

	successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni. Recesso dalla polizza per polizze superiori all'anno Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato che abbia sottoscritto una polizza di durata triennale non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza, avendo usufruito di uno sconto pari al 3%.
--	--



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Assistenza (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
	Spese Mediche per infortunio (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
	Spese per ricerca e soccorso (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
	Responsabilità Civile (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
	Infortuni (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
	Adattamento abitazione e veicolo (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.

	Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata. Rimborso abbonamenti palestra (obbligatoria) La copertura potrà avere se seguenti durate: – Settimanale; – Annuale; – Triennale (36 mesi). Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Recesso in caso di sinistro: Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di 30 giorni. Recesso dalla polizza per polizze superiori all'anno Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato che abbia sottoscritto una polizza di durata triennale non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza, avendo usufruito di uno sconto pari al 3%.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo per clienti che amano l'attività all'aperto e vogliono essere coperti in caso di infortunio durante l'attività, sia per periodi brevi che per attività frequenti nell'anno.



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 4,74%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.europassistance.it – E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

	• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP, nel DIP Aggiuntivo e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando una raccomandata A/R a:

Europ Assistance Italia S.p.A. – Servizio Clienti – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi sopra riportati.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

INDICE

DEFINIZIONI	2
NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA OUTDOOR	4
SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO.....	8
SEZIONE III – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO	10
SEZIONE IV – ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR.....	12
SEZIONE V – ASSICURAZIONE INFORTUNI.....	14
SEZIONE VI – ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO.....	17
SEZIONE VII – ASSICURAZIONE RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	19
SEZIONE VIII – ASSICURAZIONE RIMBORSO ABBONAMENTI PALESTRA	21
COME RICHIEDERE ASSISTENZA	23
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	2

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

DEFINIZIONI

Assicurato: la persona fisica il cui interesse è protetto dall'assicurazione, come specificato nelle singole Sezioni.

Attività Outdoor: le attività a carattere ricreativo e le pratiche sportive effettuate in ambiente naturale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Trekking, Escursionismo, Escursionismo con uso di Ciaspole, Alpinismo, Arrampicata, Nordic Walking, Sci, Snowboard, Sci Alpinismo, Freeride Ski, Mountain bike, Running, Vela, Canoa/Kayak, Rafting, Passeggiate naturalistiche anche con animali, Orienteering.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

Europ Assistance: l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Franchigia: l'importo che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ciascun sinistro o la percentuale di invalidità prestabilita.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

Indennizzo/Risarcimento: la somma dovuta da Europ Assistance in caso di sinistro.

Massimale/Somma Assicurata: l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di Sinistro.

Modulo di Polizza: il documento sottoscritto dal Contraente e da Europ Assistance, che identifica Europ Assistance, il Contraente e l'Assicurato e che contiene i dati relativi alla Polizza formandone parte integrante.

Polizza: il documento contrattuale che prova il contratto assicurativo e che disciplina i rapporti fra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Prestazione: l'assistenza da erogarsi in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato nell'accadimento di un sinistro rientrante nella garanzia assistenza ovvero nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a carico dell'Assicurato con un minimo espresso in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

In caso di sinistro, il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto ad Europ Assistance l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con compagnie diverse da Europ Assistance, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo, ferme le successive scadenze e il diritto di Europ Assistance al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'art. 1901 C.C.**

I Premi devono essere corrisposti ad Europ Assistance o, qualora presente, all'intermediario autorizzato da Europ Assistance stessa all'incasso dei premi.

Data ultimo aggiornamento 01.01.2019

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 4 - RINNOVO DELL'ASSICURAZIONE

Per la sola polizza annuale, in mancanza di disdetta data da una delle Parti all'altra tramite lettera raccomandata A.R. inviata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.

Art. 5 - RECESSO

Ai sensi dell'Art. 1899 del C.C. l'Assicurato che abbia sottoscritto una polizza di durata triennale non potrà recedere dalla copertura assicurativa prima della naturale scadenza, avendo usufruito di uno sconto pari al 3%.

Art. 6 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 C.C.**

Art. 7 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione del Contraente/Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C. e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 8 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti. Le eventuali modifiche dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata del contratto per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. "Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio" e "Aggravamento del rischio", spetta ad Europ Assistance, l'intero ammontare del premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del Codice Civile.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni Sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o Europ Assistance possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di trenta giorni. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di Rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso. **Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

Art. 14 - LIMITI DI ETÀ

L'Assicurazione vale per persone di età non superiore a 75 anni.

Tuttavia per le persone che compiono tale età (75 anni) in corso di contratto la garanzia mantiene la sua validità fino alla scadenza della Polizza.

Art. 15 - LIMITI OPERATIVI DELLE GARANZIE ASSICURATIVE

Le garanzie della presente Polizza sono operative ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia, dell'Assicurato.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 16 - SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Qualora, nel corso di validità della presente Polizza, l'Assicurato soggiorni ad oltre 50 km dalla propria residenza per un periodo di oltre 90 (novanta) giorni consecutivi, tutte le prestazioni e garanzie conseguenti a sinistri verificatisi successivamente ai suddetti novanta giorni non sono dovute.

Art. 17 - LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA' (ARTICOLO VALIDO PER LA SEZIONE I)

Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Art. 18 - PERSONE NON ASSICURABILI

Premesso che Europ Assistance, qualora fosse stata a conoscenza che l'Assicurato era affetto da alcolismo, tossicodipendenza, o un soggetto HIV positivo, non avrebbe consentito a prestare l'assicurazione, si conviene che, qualora una o più delle malattie o delle affezioni sopra richiamate insorgano nel corso del contratto, si applica quanto disposto dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione dello stato di salute dell'Assicurato. In caso di dichiarazioni inesatte o reticenti si applica quanto disposto dagli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

Art. 19 - SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dell'esame del sinistro.

Art. 20 - CLAUSOLA BROKER (VALIDA SOLO PER LE POLIZZE INTERMEDIATE DA BROKER)

Il Contraente dichiara di aver affidato la gestione della presente Polizza al Broker, il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza tutti i rapporti inerenti la presente assicurazione saranno svolti per conto del Contraente dal Broker il quale tratterà con Europ Assistance. Le comunicazioni relative a quanto oggetto della presente polizza, ad eccezione delle richieste di assistenza e/o di rimborso, devono essere effettuate dalle Parti a mezzo lettera raccomandata, fax per il tramite del Broker. Ogni comunicazione così effettuata si intenderà come fatta direttamente alla Parte destinataria.

Art. 21 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 22 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

SEZIONE I - ASSICURAZIONE ASSISTENZA OUTDOOR

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 23 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 24 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

Le prestazioni di assistenza, elencate al paragrafo Prestazioni, che Europ Assistance si impegna ad erogare tramite la Struttura Organizzativa qualora l'Assicurato si trovasse in difficoltà a seguito del verificarsi del sinistro, **sono dovute a condizione che l'Assicurato abbia subito un Infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.**

Le prestazioni sono valide in tutte le località ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza fatto salvo quanto diversamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni della presente sezione sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo durante il periodo di durata della Polizza.

PRESTAZIONI

1. CONSULENZA MEDICA

Nel caso in cui l'Assicurato, in seguito di un infortunio, necessitasse valutare il proprio stato di salute, potrà contattare i medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

Si precisa che tale consulto, considerato le modalità di prestazione del servizio, non vale quale diagnosi ed è prestato sulla base delle informazioni acquisite dall'Assicurato.

2. SEGNALAZIONE MEDICO SPECIALISTA

Se dopo una Consulenza Medica (vedi prestazione 1), l'Assicurato avesse bisogno di una visita specialistica, la Struttura Organizzativa gli indicherà il nominativo dello specialista più vicino, compatibilmente con le disponibilità locali.

3. RIENTRO SANITARIO

Se, in seguito ad infortunio l'Assicurato necessitasse, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa ed in accordo con il medico curante sul posto, del trasporto in un Istituto di Cura attrezzato in Italia o del rientro alla sua residenza, Europ Assistance provvederà, con spese a suo carico, ad organizzarne il rientro con il mezzo e nei tempi ritenuti più idonei dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Tale mezzo potrà essere:

- l'aereo sanitario;
- l'aereo di linea in classe economica, se necessario con posto barellato;
- il treno in prima classe e, occorrendo, il vagone letto;
- l'autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).

Il rientro sanitario da paesi extraeuropei, viene effettuato esclusivamente con aereo di linea in classe economica. Per i rientri dai Paesi del Bacino del Mediterraneo potrà essere utilizzato anche l'aereo sanitario in deroga a quanto sopra.

Il trasporto sarà interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e comprenderà l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, qualora i medici della Struttura Organizzativa la ritenessero necessaria.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dall'Assicurato.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà, con spese a carico di Europ Assistance, il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione:

- **le infermità o lesioni che, a giudizio dei medici della Struttura Organizzativa, possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio;**
- **le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;**
- **le spese relative alla cerimonia funebre, quelle per la ricerca di persone e/o l'eventuale recupero della salma e tutte le spese che non attengono al trasporto della stessa;**
- **tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale l'Assicurato è ricoverato.**

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Qualora l'Assicurato, a seguito di infortunio, non potesse rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto **per il quale avesse già provveduto ad acquistare apposito titolo di viaggio**, Europ Assistance gli fornirà, con spese a proprio carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance avrà la facoltà di richiedere gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.

5. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Se l'Assicurato venisse ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni, Europ Assistance fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare da questi designato, residente in Italia, di raggiungerlo.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare.

6. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Se, a seguito di infortunio, o causa di forza maggiore, l'Assicurato in viaggio si trovasse nell'impossibilità di occuparsi degli assicurati minori di 15 anni che viaggiavano con lui, Europ Assistance fornirà, con spese a suo carico, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica, di andata e ritorno, per permettere ad un familiare residente in Italia di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza in Italia.

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di soggiorno del familiare accompagnatore.

7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Se le condizioni di salute dell'Assicurato, certificate da prescrizione medica scritta, non gli permettessero di intraprendere il viaggio di rientro alla sua residenza nella data prestabilita, la Struttura Organizzativa provvederà all'eventuale prenotazione di un albergo.

Massimale

Europ Assistance **terrà a proprio carico le spese per un pernottamento (camera e prima colazione)** in un albergo che abbia al massimo una categoria pari a 4 stelle, fino al giorno in cui possa essere, a giudizio insindacabile dei medici della Struttura Organizzativa, effettuato il rientro dell'Assicurato alla propria residenza, come stabilito alla prestazione "Rientro Sanitario" o "Rientro dell'Assicurato Convalescente".

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di albergo diverse da camera e prima colazione.

8. AUTISTA A DISPOSIZIONE

(prestazione valida in Italia ed Europa)

Qualora l'Assicurato, in seguito ad infortunio, non fosse in condizione di guidare il veicolo con cui ha intrapreso il viaggio, e nessuno degli eventuali passeggeri fosse in grado di sostituirlo per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per ricondurre il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla città di residenza dell'Assicurato, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, la Struttura Organizzativa fornirà, con spese a carico di Europ Assistance, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico le spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Esclusioni

Sono escluse dalla prestazione le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.).

Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare. Nel caso in cui l'Assicurato rientrasse senza attendere l'autista, dovrà specificare il luogo dove è in custodia il veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

9. INTERPRETE A DISPOSIZIONE

Se l'Assicurato, trovandosi all'estero, venisse ricoverato in Istituto di Cura e avesse difficoltà a comunicare con i medici perché non conosce la lingua locale, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un interprete sul posto che sarà a disposizione dell'Assicurato durante i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto ove si trova ricoverato.

10. ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO AL RIENTRO AL DOMICILIO, IN ITALIA

Qualora l'Assicurato a seguito di infortunio, che abbia comportato un ricovero ospedaliero, abbia bisogno di un fisioterapista a domicilio nel periodo di convalescenza, la Struttura Organizzativa invierà direttamente all'Assicurato un fisioterapista.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

11. SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO AL DOMICILIO IN ITALIA

Qualora in caso di infortunio, che abbia comportato un'Invalidità permanente di gravità tale per cui l'Assicurato necessiti di prestazioni mediche di supporto psicologico, potrà contattare la Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o al rimborso di analoghe sedute eseguite da un medico specialista di fiducia del paziente.

Massimale

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

Art. 25 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e McDonald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art. 26 - ESCLUSIONI

Europ Assistance non è tenuta a fornire prestazioni per tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. **guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- b. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- c. **dolo dell'Assicurato;**
- d. **tentato suicidio o suicidio;**
- e. **sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- f. **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- g. **infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- h. **infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- i. **per la pratica dello sci, mancato uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- j. **pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- k. **partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- l. **partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- m. **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- n. **caccia con qualsiasi arma;**
- o. **partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

Le Prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Si considerano tali i Paesi indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> che riportano un grado di rischio uguale o superiore a 4.0.

Si considerano inoltre in stato di belligeranza dichiarata o di fatto i Paesi della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia.

Le Prestazioni non sono inoltre fornite in quei Paesi nei quali sono in atto, al momento della denuncia di Sinistro e/o richiesta di assistenza, tumulti popolari.

Non è possibile inoltre erogare Prestazioni ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un Rischio guerra.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 27 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato deve prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa, salvo il caso di oggettiva e comprovata impossibilità; in tal caso l'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa appena ne ha la possibilità e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.

L'inadempimento di tali obblighi può comportare la decadenza dal diritto alle prestazioni di assistenza, ai sensi dell'art. 1915 C.C.

SEZIONE II – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 28 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza

Art. 29 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia è dovuta a condizione che l'Assicurato abbia subito un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

La garanzia è prestata nei limiti dei massimali per il Paese ove si è verificato il sinistro in base allo schema sotto riportato:

PAESE	MASSIMALE Per sinistro e periodo di durata della Polizza. Nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.
A) Italia, Repubblica di San Marino, Città' del Vaticano	Euro 5.000,00
B) Europa: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania,	Euro 25.000,00

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.	
C) Mondo tutti i restanti paesi non inclusi nei gruppi A) B) e ad eccezione dei Paesi riportati all'art. "Estensione territoriale"	Euro 100.000,00

1. RIMBORSO SPESE MEDICHE

Qualora l'Assicurato in seguito a Infortunio, dovesse sostenere sul posto Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere **per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili, questi** dovrà sempre contattare la Struttura Organizzativa che provvederà alla presa a carico delle spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche necessarie **entro il massimale previsto nella tabella sopra riportata.**

Nei casi in cui non fosse possibile effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate qualora siano state autorizzate preventivamente dalla Struttura Organizzativa.

Per importi superiori ad Euro 1.000,00, Europ Assistance rimborserà le Spese mediche sostenute all'estero, solo qualora l'Assicurato effettui il pagamento delle stesse tramite bonifico bancario, carta di credito previa valutazione della Struttura Organizzativa.

In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data di dimissione dell'Assicurato dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui, a giudizio di Europ Assistance, l'Assicurato venga considerato rimpatriabile in Italia, **e comunque entro i 90 giorni complessivi di degenza.**

Sono comprese in garanzia anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate **nei 45 giorni successivi all'Infortunio stesso, fino alla concorrenza di Euro 5.000,00 nel limite del massimale previsto in Polizza.**

Nel massimale indicato sono comprese:

- le rette di degenza in Istituto di cura;
- le spese per cure dentarie urgenti in seguito ad infortunio **fino a Euro 100,00 per sinistro;**
- le spese per riparazioni di protesi in seguito ad infortunio **fino a Euro 100,00 per sinistro;**
- le spese per acquisto e applicazioni di apparecchi ortopedici e/o protesici **fino a Euro 400,00 per sinistro;**
- le spese di trasporto con mezzi attrezzati all'Istituto di cura più vicino **fino a Euro 1.000,00 sinistro.** Sono ricomprese fino al limite di **Euro 200,00 per sinistro le spese relative a toboga o simili intervenuti in pista, sempreché abbia avuto come conseguenza il trasporto con altri mezzi di soccorso all'Istituto di cura più vicino.**

Scoperto

In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta, **nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle suddette spese preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa,** Europ Assistance procederà alla liquidazione applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute **con un minimo di Euro 50,00.**

Tale scoperto non sarà applicato alle sole spese imputabili al ricovero in Istituto di cura.

Art. 30 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art. 31 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i sinistri provocati o dipendenti da:

- guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
- scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;**
- dolo dell'Assicurato;**
- tentato suicidio o suicidio;**
- infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

- g. gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*
 - h. pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;*
 - i. pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
 - j. partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
 - k. partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;*
 - l. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
 - m. inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
 - n. caccia con qualsiasi arma;*
 - o. partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;*
 - p. malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente;*
- Sono altresì escluse:
- q. tutte le spese sostenute dall'Assicurato, qualora non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi, l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;*
 - r. le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico non relative ad interventi di chirurgia ricostruttiva, per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali;*
 - s. le spese sostenute oltre il 90° giorno dal verificarsi dell'evento successivamente alla partenza dal luogo dell'infortunio;*
 - t. le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.*

Art. 32 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta " **Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso spese mediche** " e inviando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 33 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento, al netto dello scoperto previsto.

SEZIONE III – ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 34 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza

Art. 35 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia è dovuta a condizione che l'evento coperto si sia verificato durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

Qualora l'Assicurato fosse tenuto a pagare le spese di ricerca, salvataggio e/o recupero, sia tentato che compiuto, anche con l'ausilio di elicotteri, effettuate da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati, rese necessarie per il soccorso dell'Assicurato stesso qualora fosse ferito, disperso e comunque in pericolo di vita, Europ Assistance provvederà al rimborso di dette spese nel limite dei massimali previsti.

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunga l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui si sia effettuato il salvataggio e/o il recupero.

Massimale:

Europ Assistance rimborserà tali spese entro il limite del massimale di Euro 100.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.

Art. 36 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e McDonald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art. 37 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c. dolo dell'Assicurato;
- d. tentato suicidio o suicidio;
- e. infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;
- f. infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- g. gli infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- h. tutti i casi in cui, a giudizio delle Autorità intervenute, l'Assicurato fosse stato in grado di mettersi in salvo da solo;
- i. pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;
- j. partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;
- k. partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;
- l. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- m. inosservanza cosciente di norme ufficiali;
- n. caccia con qualsiasi arma;

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

- o. partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare;*
p. malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente.

Art. 38 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta " **Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso spese per ricerca e soccorso** " e inviando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.
- rapporto dettagliato delle Autorità intervenute per il soccorso.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 39 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

In caso di evento che abbia coinvolto più persone, le spese rimborsate saranno esclusivamente quelle imputabili agli Assicurati. Il calcolo verrà effettuato dividendo in parti uguali le spese sostenute in base al numero delle persone coinvolte.

SEZIONE IV – ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Risarcimento: la somma corrisposta da Europ Assistance al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Art. 40 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 41 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia è dovuta a condizione che l'evento coperto si sia verificato durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

Qualora l'Assicurato fosse tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di Legge, a titolo di risarcimento (capitali, interessi e spese) i danni involontariamente cagionati a terzi per morte e per lesioni personali e per danneggiamenti a cose in conseguenza di un fatto accidentale proprio verificatosi durante l'esercizio della pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor, Europ Assistance si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per tali spese fino alla concorrenza del massimale previsto **per sinistro e periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.**

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

Euro 250.000,00	per sinistro
Euro 250.000,00	per persona
Euro 25.000,00	per danni a cose e animali con l'applicazione di uno scoperto del 10% dell'ammontare del danno ed una franchigia fissa e assoluta di Euro 500,00

Art. 42 - PERSONE NON CONSIDERATE TERZI

Non sono considerati terzi:

- *il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli nonché qualsiasi parente e affine con lui convivente;*
- *le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato subiscano il danno in occasione di lavoro o di servizio.*

Art. 43 - PLURALITÀ DI ASSICURATI

Qualora l'assicurazione venga prestata per una pluralità di Assicurati, il massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, per ogni effetto, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.

Art. 44 - ESCLUSIONI

Sono esclusi i danni derivanti:

- a. *da furto;*
- b. *da dolo dell'Assicurato;*
- c. *dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;*
- d. *dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;*
- e. *dalla circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad essa equiparate;*
- f. *dalla navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a metri 7,50;*
- g. *dall'impiego di aeromobili;*
- h. *dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;*
- i. *da attività professionali;*
- j. *dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
- k. *dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
- l. *dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;*
- m. *dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
- n. *dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;*
- o. *dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.*

Sono, inoltre, esclusi i danni:

- p. *alle cose che l'Assicurato abbia in consegna, custodia o detenga a qualsiasi titolo;*
- q. *alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;*

Infine sono esclusi:

- r. *i danni per i quali è fatto obbligo una copertura di legge;*
- s. *i sinistri per i quali l'Assicurato abbia fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Europ Assistance, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.*

Art. 45 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 46 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro o dal momento in cui ne ha avuto conoscenza, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta " **Ufficio Liquidazione Sinistri – RC Outdoor** " e inviando:

- nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero di Polizza;
- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 47 - GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni spettanti all'Assicurato stesso. L'Assicurato è tenuto a prestare la propria collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda.

Europ Assistance ha diritto di rivalersi sull'Assicurato del pregiudizio derivato dall'inadempimento di tali obblighi.

Sono a carico di Europ Assistance le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra Europ Assistance e l'Assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

SEZIONE V – ASSICURAZIONE INFORTUNI

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 48 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 49 - OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia è dovuta a condizione che l'Assicurato abbia subito un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

Per la durata della copertura si deve fare riferimento a quanto espressamente riportato sul Modulo di Polizza.

1. INFORTUNI IN VIAGGIO

Europ Assistance garantisce gli infortuni verificatisi durante ogni attività svolta non a carattere professionale, **nei limiti del massimale indicato nel Modulo di Polizza per sinistro e periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.**

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni derivanti da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

2. asfissia non di origine morbosa;
 3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
 4. annegamento;
 5. folgorazione;
 6. assideramento o congelamento;
 7. colpi di sole, di calore o di freddo;
 8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
 9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
 10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
 11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, **con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura**;
 12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.
- Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte e le stesse si verificano anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Europ Assistance corrisponde l'indennizzo secondo i criteri meglio specificati ai successivi punti 2, 3 e 4.

2. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente parziale è calcolato sulla somma assicurata per Invalidità Permanente totale, in proporzione al grado di invalidità accertato secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito, con riferimento alle percentuali dei casi indicati, tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato. La perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi od arti comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

Franchigia

La liquidazione dell'indennità dovuta per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 10%. Pertanto Europ Assistance non liquiderà alcuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado pari o inferiore al 10% della Totale. Qualora la stessa sia di grado superiore al 10% della totale, verrà liquidato l'indennizzo solo per la parte eccedente. Per invalidità permanenti di grado superiore al 20% della totale, l'indennità verrà liquidata integralmente senza deduzione di alcuna franchigia.

3. MORTE

L'indennizzo viene liquidato ai Beneficiari designati o, in difetto di designazione, agli eredi dell'Assicurato in parti uguali. L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per Invalidità Permanente; tuttavia, se dopo il pagamento di un indennizzo per Invalidità Permanente, purché entro due anni dal giorno dell'infortunio ed in conseguenza di questo, l'Assicurato muoia, gli eredi di questi non sono tenuti ad alcun rimborso, mentre i beneficiari hanno diritto soltanto alla differenza tra l'indennizzo per morte - se superiore - e quello già pagato per Invalidità Permanente.

4. MORTE PRESUNTA

Qualora l'Assicurato sia scomparso a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza e il corpo non venga ritrovato, e si presume sia avvenuto il decesso, Europ Assistance corrisponde ai beneficiari la somma assicurata per il caso di morte. La liquidazione avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata l'esistenza in vita dell'Assicurato, Europ Assistance ha diritto di agire nei confronti sia dei beneficiari, sia dell'Assicurato stesso per la restituzione della somma corrisposta. A restituzione avvenuta l'Assicurato potrà far valere i propri diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

A parziale deroga del successivo Art. "Esclusioni", sono compresi nell'assicurazione gli infortuni causati da guerra o da insurrezione che l'Assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, **per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi**, condizione che l'Assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 50 - ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a. *dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;*
- b. *dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;*
- c. *da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;*
- d. *da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;*
- e. *dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;*
- f. *da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;*
- g. *fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;*
- h. *da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";*
- i. *da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- j. *da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*

Sono altresì esclusi gli infortuni causati:

- k. *dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- l. *dalla pratica dello sport del paracadutismo;*
- m. *dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;*
- n. *dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
- o. *dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
- p. *dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;*
- q. *dalla inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
- r. *dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;*
- s. *dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.*
- t. *da atti di temerarietà;*
- u. *dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.*

Art. 51 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, **entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro**, una denuncia accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o direttamente al sito www.europassistance.it alla sezione sinistri e seguendo le istruzioni. In caso di utilizzo della denuncia on line il denunciante riceverà entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrà, ogni volta che integrerà la documentazione, consultare lo stato del sinistro che sarà aggiornato entro 10 giorni dall'invio della documentazione. Per chi denuncia il sinistro on line è, inoltre, disponibile una linea verde (800.90.48.91) dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato.

In alternativa il sinistro potrà essere denunciato scrivendo ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, evidenziando sulla busta l'Ufficio competente (**Ufficio Liquidazione Sinistri - Infortuni in Viaggio**) ed indicando:

- il nome, cognome, indirizzo e numero di telefono;
- numero di Polizza;
- il luogo, il giorno e l'ora del sinistro;
- le cause che lo hanno determinato;
- il certificato medico.

Il decorso della lesione dovrà essere certificato da ulteriore documentazione medica, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

L'Assicurato, i suoi familiari o aventi diritto devono consentire ad Europ Assistance le indagini e gli accertamenti necessari, a tal fine sciogliendo dal segreto professionale i medici che hanno in cura l'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 52 - RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE

Europ Assistance rinuncia, a favore dell'Assicurato o dei suoi aventi diritto, all'azione di surrogazione di cui all'art. 1916 del Codice Civile verso i terzi responsabili dell'infortunio.

Art. 53 - VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE

L'indennizzo è determinato in base a quanto stabilito dagli articoli che precedono.

In caso di disaccordo fra l'Assicurato ed Europ Assistance, in merito all'indennizzabilità del sinistro, è in facoltà delle Parti demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di Istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per l'assicurato di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Art. 54 - CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

Europ Assistance corrisponde l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, sono indennizzabili soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto 2 "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

SEZIONE VI – ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Abitazione: l'intera costruzione edile o porzione della stessa situata in Italia, adibita a civile abitazione, dimora abituale e/o residenza anagrafica dell'Assicurato.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende l'autovettura ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana di proprietà dell'Assicurato.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 55 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 56 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente garanzia è dovuta a condizione che l'Assicurato abbia subito un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

Qualora l'Assicurato, subisse un infortunio che abbia come conseguenza un'Invalidità Permanente, comprovata da certificato medico, di gravità tale per cui necessiti di eseguire presso il proprio domicilio dei lavori per l'adattabilità della propria abitazione o necessiti di adattare il proprio Veicolo, Europ Assistance provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.**

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Qualora l'assicurato avesse fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.

Art. 57 - ESTENSIONE TERRITORIALE

La garanzia è erogabile in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.

Art. 58 - ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a. **dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b. **dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;**
- c. **da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- d. **da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- e. **dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- f. **da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
- g. **fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- h. **da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
- i. **da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- j. **da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- k. **di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- l. **dello sport del paracadutismo;**
- m. **dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- n. **dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- o. **dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- p. **dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- q. **dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- r. **dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- s. **dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
- t. **dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
- u. **da atti di temerarietà;**
- v. **dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

Art. 59 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre sessanta giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia - accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it In caso di sinistro – denuncia on line) oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta " **Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso adattamento abitazione e veicolo**" inviando via posta con raccomandata A/R:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- certificati medici che documentino lo stato di invalidità permanente;
- eventuale documentazione relativa alla richiesta di incentivi di cui alla legge 13/89 e successive modifiche;
- gli originali delle fatture comprovanti i lavori eseguiti per l'adattabilità.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

SEZIONE VII – ASSICURAZIONE RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Attrezzatura Sportiva: tutto quanto necessario alla pratica delle Attività Outdoor

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Ingessatura: il mezzo di contenzione confezionato con gesso da modellare o con altri tutori immobilizzanti equivalenti.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 60 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Art. 61 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente assicurazione è dovuta a condizione che l'Assicurato abbia subito un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

1. RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Qualora l'Assicurato, in seguito ad infortunio, fosse ricoverato, per un periodo superiore a tre giorni, presso un Istituto di cura e/o fosse portatore di ingessatura, Europ Assistance rimborserà la quota dei servizi non usufruiti relativi a:

- soggiorno;
- lezioni e/o accompagnamento guida;
- noleggio di attrezzatura sportiva;
- pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass.

Massimale

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.

2. RIMBORSO ATTREZZATURA DI PROPRIETÀ

Qualora, in seguito ad evento che abbia comportato un intervento di ricerca e soccorso, l'Attrezzatura di proprietà dell'Assicurato risulti smarrita o danneggiata, Europ Assistance rimborserà le spese per l'acquisto di attrezzatura sostitutiva che dovrà essere equivalente a quella di proprietà dell'Assicurato.

Massimale

La garanzia è prestata fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.

Art. 62 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 63 - ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a. dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b. dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;
- c. da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- d. da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- e. dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- f. da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- g. fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- h. da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
- i. da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- j. da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;

Sono altresì esclusi gli infortuni causati

- a. dalla pratica di di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- b. dello sport del paracadutismo;
- c. dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;
- d. dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;
- e. dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;
- f. dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;
- g. dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- h. dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;
- i. dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;
- j. dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.
- k. da atti di temerarietà;
- l. dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

Art. 64 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso lezioni dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass " e indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale di pass, skipass, delle eventuali fatture di pagamento delle lezioni, dell'attrezzatura sportiva e del soggiorno.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Art. 65 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance rimborserà all'Assicurato il pro-rata dei servizi già pagati e non usufruiti entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza per:

- *il pass di accesso a parchi/aree protette, skipass;*
- *soggiorno;*
- *le lezioni e/o accompagnamento guida e il costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva;*

SEZIONE VIII – ASSICURAZIONE RIMBORSO ABBONAMENTI PALESTRA

(La presente garanzia è valida solo per le polizze con durata annuale o triennale)

DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che abbia come conseguenza diretta ed esclusiva lesioni fisiche oggettivamente constatabili che causino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura che contempli almeno un pernottamento.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE

Art. 66 - SOGGETTI ASSICURATI

È assicurata:

- la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza

Art. 67 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La presente assicurazione è dovuta a condizione che l'Assicurato abbia subito un infortunio durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA

In caso di Infortunio che abbia comportato un ricovero dell'Assicurato in Istituto di cura di **almeno 3 giorni consecutivi e la comprovata mancata frequenza della palestra per un periodo minimo di 60 giorni consecutivi**, Europ Assistance rimborsa il periodo pagato e non goduto relativo all'abbonamento annuale **entro il limite massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della Polizza; nel caso di durata triennale i massimali si intendono per anno assicurativo.**

Art. 68 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Le prestazioni sono operanti per i sinistri avvenuti in tutto il Mondo.

Paesi esclusi:

Sono esclusi le seguenti aree geografiche: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

Art. 69 - ESCLUSIONI

Sono esclusi gli infortuni causati:

- a. *dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;*
- b. *dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultra leggeri, parapendio;*
- c. *da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;*
- d. *da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;*
- e. *dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;*
- f. *da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;*
- g. *da fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;*
- h. *da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";*
- i. *da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);*
- j. *da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;*

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

Sono altresì esclusi gli infortuni causati:

- k. dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- l. dalla pratica dello sport del paracadutismo;*
- m. dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;*
- n. dalla di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;*
- o. dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;*
- p. dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;*
- q. dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;*
- r. inosservanza cosciente di norme ufficiali;*
- s. dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;*
- t. dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.*
- u. da atti di temerarietà;*
- v. dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.*

Art. 70 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, successivamente al contatto telefonico immediato con la Struttura Organizzativa, l'Assicurato dovrà effettuare, entro e non oltre dieci giorni dal verificarsi del sinistro, una denuncia accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

oppure

dandone avviso scritto a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta " **Ufficio Liquidazione Sinistri – Rimborso abbonamento palestra**" e indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- le circostanze dell'accaduto;
- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale dei tesserini di ingresso e dichiarazione della palestra stessa di cancellazione da socio;
- copia del contratto di abbonamento alla palestra;
- fatture di pagamento dell'abbonamento.

Europ Assistance potrà richiedere successivamente, per poter procedere alla definizione del sinistro, ulteriore documentazione che l'Assicurato sarà tenuto a trasmettere.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

Art. 71 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Europ Assistance rimborserà all'Assicurato una somma pari al costo sostenuto per l'abbonamento suddiviso per il numero di giorni della sua durata per la durata residua dello stesso, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet www.europassistance.it

Outdoor Noproblem – Condizioni di Assicurazione – Mod. 18157

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

**dall'Italia 800 –111800
dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28**

Si dovranno comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- Nome e cognome;
- numero della Polizza;
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- Recapito telefonico.

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58477201 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)

Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

Per informazioni sulla Polizza è possibile contattare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Outdoor Noproblem – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

***Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)***

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme¹ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali².

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti **finalità assicurative**:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di prevenzione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le **finalità assicurative** e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Inoltre Lei, fornendo il relativo consenso, potrà autorizzare Europ Assistance Italia ad utilizzare i suoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) per le seguenti **finalità commerciali**:

1. per ricevere pubblicità o offerte a Lei dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Effettueremo queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare³;
2. per comunicare i Suoi Dati personali ad Europ Assistance Vai SpA⁴ che li utilizzerà per mandarle pubblicità dei prodotti di Europ Assistance Vai, per contattarla per sapere quale nuovo servizio Le piacerebbe e come si è trovato quando ha avuto bisogno dei servizi che ha utilizzato. Europ Assistance Vai effettuerà queste attività inviandole una lettera, un fax o una e-mail, contattandola ai suoi numeri di telefono, mandandole messaggi sul cellulare;
3. per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi che Lei ha utilizzato, con lo scopo di individuare le sue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza, non è necessaria l'autorizzazione per le **finalità commerciali**.

¹ Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

² Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

³ Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

⁴ Europ Assistance Vai utilizzerà i Dati personali in qualità di autonomo Titolare del trattamento.

Outdoor Noproblem – Informativa Privacy

Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,⁵ utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer.

Per le *finalità assicurative e commerciali* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa⁶.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i suoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Europ Assistance Vai se Lei ha fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Europ Assistance Vai.

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);

⁵ Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

⁶ Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

Outdoor Noproblem – Informativa Privacy

- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto

può scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Preventivo di Polizza Assicurativa – MULTIRISCHI – OUTDOOR NOPROBLEM

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome:

Indirizzo:

Città:

Cap:

Prov.:

Data nascita:

Comune di nascita:

Prov.:

Codice fiscale:

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:

Scadenza ore 24 del:

Durata

Frazionamento

Tacito rinnovo

Rata successiva

Pol. sostituita n°

anni:

mesi:

gg:

PREVENTIVO DI POLIZZA (dati riservati alla Direzione)

Cod Prod

PdV

Denominazione

Cod Convenzione

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

PERSONE ASSICURATE

Cognome e Nome

Data di Nascita

BENEFICIARI (garanzia infortuni):

☐ Eredi legittimi e/o testamentari

☐ Altri (nome e cognome):

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie

Somme assicurate/massimali
(Euro)

Premio Imponibile
(Euro)

Imposte
(Euro)

Premio Lordo
(Euro)

PREMIO (Euro)

Premio Imponibile

Imposte

Premio Lordo

Premio alla firma

Rate Successive

MODALITA' DI PAGAMENTO

(per le sole polizze con durata 36 mesi)

Il Contraente titolare e/o utilizzatore della Carta di Credito indicata nel Modulo di Pagamento, dichiara di autorizzare Europ Assistance all' addebito mensile del premio di polizza sulla stessa.

Firma dell'Intestatario della Carta di Credito

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto la Documentazione Informativa Mod. 18157 e l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma del Contraente

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

☐ do il consenso

☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ do il consenso

☐ non do il consenso

alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente

☐ do il consenso

☐ non do il consenso

al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma del Contraente

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A

Data emissione preventivo:

Validità preventivo:

Milano, 1 Gennaio 2020

Oggetto: Comunicazione relativa alla tua polizza

Gentile Cliente,

ti segnaliamo che Europ Assistance Italia S.p.A. non potrà garantirti la copertura assicurativa e non potrà fornirti assistenza se per fare questo è esposta a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America e del Regno Unito.

Per questo motivo alle tue Condizioni di Assicurazione viene aggiunto il seguente articolo:

Art. – SANZIONI INTERNAZIONALI

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La Polizza non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Crimea e Bielorussia.**

Attenzione

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

Ti segnaliamo che qualora i paesi o i territori sopra indicati siano contenuti nell'Art/Definizione "Estensione Territoriale", essi sono da intendersi esclusi dalle Condizioni di Assicurazione.

Tutto quanto sopra prevarrà su qualsiasi articolo contrario eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Cordiali Saluti,

Europ Assistance Italia S.p.A.
CPO Riccardo Torchio – CFIO Alessandro Surian

