

Assicurazione danni per la persona durante la pratica di attività outdoor non professionali

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n.

1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e

dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "Outdoor Noproblem" Mod. 23044



Le informazioni

precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante la pratica di Attività Outdoor non professionali. Le attività outdoor sono a carattere ricreativo e le pratiche sportive effettuate in ambiente naturale



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza** con massimali illimitati per tutte le prestazioni ad eccezioni di tre con massimale definito: Consulenza medica, Segnalazione Medico Specialista, Rientro Sanitario, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Autista a disposizione (in Italia e in Europa) con massimale di Euro 200,00, Interprete a disposizione, Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzamento al rientro al domicilio, (in Italia) con massimale di Euro 1.000,00, Supporto Psicologico al rientro in Italia con massimale di Euro 1.000,00.

- ✓ **Garanzia Rimborso Spese Mediche per Infortunio**
E' previsto la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante la pratica di attività Outdoor per un infortunio con massimale di Euro 5.000,00 in Italia, Euro 25.000,00 in Europa e di Euro 100.000,00 nel Mondo.

Sono coperte le spese al tuo rientro alla residenza nei 45 giorni successivi all'infortunio fino ad Euro 5.000,00.

- Nei massimali sono comprese le seguenti spese: cure dentarie fino ad Euro 100,00; riparazione protesi fino ad Euro 100,00; acquisto di apparecchi ortopedici e protesici fino ad Euro 400,00; trasporto sanitario in Italia e all'Estero fino a Euro 1.000,00 con il limite di Euro 200,00 per le spese relative a toboga o simili.

- In caso di ricovero, l'assicurazione opera fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia, entro i 90 giorni complessivi di degenza.

- Non puoi pagare in contanti le spese mediche sostenute all'estero oltre Euro 1.000,00.

- ✓ **Garanzia Rimborso Spese per Ricerca e Soccorso**
E' previsto il rimborso delle spese di ricerca, salvataggio e/o recupero, nel caso in cui fossi ferito, disperso e comunque in pericolo di vita, fino al massimale di Euro 100.000,00.

- ✓ **Garanzia Responsabilità Civile Outdoor**
Sei assicurato, unitamente alle persone che sono sul tuo stato di famiglia, per le somme che siete tenuti a pagare quale civilmente responsabili, a titolo di risarcimento per i danni involontariamente cagionati a terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la pratica dell'Attività Outdoor. La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima di Euro 250.000,00 per sinistro e per persona, ed Euro 25.000,00 per danni a cose e animali.

- ✓ **Garanzia Infortuni**
Sono assicurati gli infortuni che subisci durante la pratica delle Attività Outdoor derivanti da: uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti; asfissia non di origine morbosa; avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze; annegamento; folgorazione; assideramento o congelamento; colpi di sole, di calore o di freddo; infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti; infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno; imperizia, imprudenza o negligenza anche grave; lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille, con esclusione degli infarti e delle ernie di ogni natura; tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati che possono causare Invalidità Permanente, Morte, Morte presunta, fino al massimale di Euro 50.000,00. Redion calcolerà il grado di Invalidità Permanente basandosi sulla base della "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" dell'INAIL.

Nel caso della garanzia Invalidità Permanente:

- se la lesione causata dall'infortunio comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali indicate dalla Tabella INAIL vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta
- nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella Tabella INAIL, per l'indennizzo si tiene conto della diminuita capacità generica lavorativa;
- la perdita totale di più organi od arti, comporta una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.
- in caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali stabilite per l' "Invalidità Permanente" sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- ✓ **Garanzia Adattamento Abitazione e Veicolo**
Se subisci un infortunio che abbia come conseguenza un'Invalidità Permanente, tale da adattare la tua abitazione o il tuo veicolo, Redion provvederà al rimborso delle spese sostenute fino al massimale di Euro 5.000,00.

- ✓ **Garanzia Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio**
In caso di ricovero superiore a tre giorni per infortunio Redion rimborserà la quota non usufruita relativa a soggiorno, lezioni e/o accompagnamento guida, noleggio di attrezzatura sportiva, pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass fino al massimale di Euro 1.000,00.



Che cosa non è assicurato?

- * Non è assicurata la pratica di sport aerei in genere, atti di temerarietà,
- * gli infortuni che subisci facendo sport a titolo professionale; svolgendo sport con veicoli a motore e natanti; alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo; gare, competizioni, eventi o prove di resistenza; caccia con qualsiasi arma; partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo di esplorazione scientifica o militare;
- * la pratica dello sci senza uso del casco protettivo;
- * Sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali; fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo, salvo quanto indicato nelle singole garanzie; malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente.
- * Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione".
- * È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.
- * Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza..
- * Per la Garanzia Rimborso Spese Mediche
Sono inoltre escluse: le spese che sostieni, senza denunciare il sinistro a Redion; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici, per applicazioni di carattere estetico per cure infermieristiche, fisioterapiche e termali; le spese sostenute oltre il 90° giorno dal verificarsi dell'evento successivamente alla partenza dal luogo dell'infortunio; le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.
- * La Garanzia Responsabilità Civile Outdoor non assicura i danni: derivanti dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi; dalla circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad essa equiparate; derivanti dalla navigazione di natanti a motore o comunque di lunghezza superiore a metri 7,50; derivanti dall'impiego di aeromobili; derivanti dall'impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età; alle cose che tu abbia in consegna, custodia o detenga; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.
Sono inoltre esclusi i danni: da furto; per i quali è obbligatoria una copertura di legge.
- * La Garanzia Infortuni e la Garanzia Adattamento abitazione e Veicolo, la Garanzia Rimborso delle lezioni, dell'attrezzatura, del soggiorno e dei pass non goduti per infortunio e la Garanzia Rimborso abbonamenti in palestra non assicura gli infortuni che si verificano mentre: guidi un qualsiasi veicolo o natante a motore, se non hai l'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti; usi, anche come passeggero, di deltaplani, ultra leggeri, parapendio; sei ubriaco o fai abuso di psicofarmaci, o usi stupefacenti ed allucinogeni; pratichi sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore.
Sono, inoltre, esclusi: infortuni causati dalla partecipazione a delitti da te commessi o tentati; operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; infortuni causati dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.



Ci sono limiti di copertura?

- ! EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA (valido per tutte le Garanzie)

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

- ! Limitazioni di viaggio: non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- ! Limiti di età: non puoi essere assicurato se hai più di 75 anni.

- ! Operatività: le prestazioni/garanzie sono operative ad oltre 50Km dalla tua residenza in Italia e per non più di 90 giorni consecutivi.

- ! Limiti di sottoscrizione

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

In caso smarrimento della tua attrezzatura sportiva a causa di un evento che abbia comportato un intervento di ricerca e soccorso, Redion rimborserà le spese per il riacquisto della stessa fino al massimale di Euro 1.000,00.

- ✓ **Garanzia Rimborso abbonamento palestra** prevede il rimborso fino ad Euro 1.000,00 dell'abbonamento annuale della palestra qualora tu abbia subito un infortunio per il quale sei stato ricoverato almeno tre giorni consecutivi e ti abbia impedito di frequentare la palestra a cui ti sei abbonato per almeno 60 giorni consecutivi.

- devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,

! **Per la sola Garanzia Assistenza**

- Le prestazioni sono fornite fino a tre volte per ciascun tipo
- Limitazione di responsabilità: Redion non dovrà risarcire i danni:
 - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
 - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
 - Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.
- Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:
 - coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
 - di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
 - indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
 - nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

! **Per la sola Garanzia Rimborso Spese Mediche:**

- In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta, nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle spese autorizzate dalla Struttura Organizzativa, Redion procederà alla liquidazione applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute con un minimo di Euro 50,00.

Lo scoperto non sarà applicato alle sole spese imputabili a ricovero in Istituto di cura.

! **Per la sola Garanzia Responsabilità Civile Outdoor:**

- Se ci sono più Assicurati, il massimale per il danno cui si riferisce la domanda di risarcimento resta, unico, anche nel caso di corresponsabilità di più Assicurati fra di loro.
- Non sono considerati terzi: il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli di tutti i soggetti assicurati, qualsiasi parente e affine con te convivente; le persone che subiscono il danno in occasione di lavoro o di servizio.
- Nel caso di un danno a cose e animali, scoperto del 10% dell'ammontare del danno ed una franchigia fissa e assoluta di Euro 500,00

! **Per la sola Garanzia Infortuni**

- E' applicabile una franchigia del 10% solo per invalidità permanenti di grado inferiore al 20% della totale.



Dove vale la copertura?

- ✓ Per tutte le garanzie ad eccezione della Garanzia Adattamento Abitazione e Veicolo si intendono tutti i Paesi del Mondo, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, ad eccezione:
 - dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,
 - delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",
 - di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa.
- ✓ Per la sola garanzia "Adattamento abitazione e veicolo" la copertura vale con estensione Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza.

Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza.

Puoi scegliere tra un frazionamento annuale o semestrale con una maggiorazione del 2% rispetto al premio annuale.

Il premio è comprensivo delle imposte.

I mezzi di pagamento ammessi sono:

Per acquisto tramite canale telefonico della Compagnia: Carta di credito: Bonifico bancario; Apple Pay; Google Pay; Scalapay; Vaglia postale. Tale mezzo di pagamento è ammesso dalla Compagnia solo per il rinnovo delle Polizze; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite sito internet della Compagnia (laddove previsto): Carta di credito; PayPal; Bonifico bancario; Amazon Pay; Apple Pay; Google Pay; Satispay; Scalapay; altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati dalla Compagnia in fase di acquisto della Polizza.

Per acquisto tramite Intermediario (laddove previsto): accrediti diretti sul conto corrente bancario intestato all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi, mediante bonifico bancario; assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati all'intermediario autorizzato da Redion Italy Insurance S.p.A. all'incasso dei premi; contanti. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00; sistema POS o Carta di Credito verso l'intermediario (ove l'intermediario lo consenta); altri eventuali mezzi di pagamento (se presenti) che ti verranno comunicati in fase di acquisto della Polizza.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione può avere breve durata o durata annuale dalla data di sottoscrizione della polizza. Possono essere rinnovate solo le polizze con durata annuale e, in mancanza di disdetta data da una delle parti all'altra, l'assicurazione, è prorogata tacitamente di anno in anno.

La copertura decorre dalle ore 24 del giorno del pagamento del premio o della prima rata di premio.

La copertura potrà avere se seguenti durate: Settimanale; Annuale..

Il premio per le coperture di durata poliennale è ridotto di circa il 3%. Pertanto, a fronte della riduzione di premio non puoi recedere dalla polizza per i primi cinque anni di durata.

• EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre pratici le attività Outdoor e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.



Come posso disdire la polizza?

Disdetta

In caso di durata annuale, puoi disdire la polizza scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. una lettera raccomandata a/r 30 giorni prima della scadenza annuale.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (dove applicabile)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Se l'hai comprata tramite call center di Redion, devi inviare a Redion stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet di Redion, puoi esercitare il diritto di ripensamento tramite l'apposito tasto di recesso che trovi sul suo sito internet. In alternativa, puoi inviare a Redion una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate. Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto hai denunciato un Sinistro.

Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.

Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Assicurazione danni per la persona durante la pratica di attività outdoor non professionali

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Outdoor Noproblem" Mod. 23044
Data ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - <https://www.redion.it> - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritta all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A. Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: <https://www.redion.it/azienda/bilancio>, dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è idoneo per clienti che amano l'attività all'aperto e vogliono essere coperti in caso di infortunio durante l'attività, sia per periodi brevi che per attività frequenti nell'anno.



Quali costi devo sostenere?

costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: **20%**.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo:

	- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); - Fax: 02.58.47.71.28 - Pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - E-mail: ufficio.reclami.it@redion.it. Redion Italy Insurance S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9 /8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it)
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5%, la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Infortunio (R1): 2,50% - Malattia (R2): 2,50% - Responsabilità Civile (R13) 22,25% - Perdita Pecuniaria (R16) 21,25% - Assistenza (R18): 10,00%

	Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.
--	--

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO

Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Condizioni di assicurazione **OUTDOOR NOPROBLEM**

Compagnia di Assicurazione: **Redion Italy Insurance S.p.A. – di seguito Redion**

Modello: 23044

Edizione 01.10.2026

Indice

Condizioni di assicurazione OUTDOOR NOPROBLEM	1
Indice	2
Norme che regolano l'assicurazione in generale	6
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	12
Che cosa è assicurato?	12
A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR	12
PRESTAZIONI SANITARIE	12
1. CONSULENZA MEDICA	12
2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO	12
3. RIENTRO SANITARIO	12
4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE	13
5. VIAGGIO DI UN FAMILIARE	14
6. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI	14
7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO	14
8. AUTISTA A DISPOSIZIONE	14
9. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO	15
10. ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE, IN ITALIA	15
11. SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE IN ITALIA	16
B) GARANZIA SPESE MEDICHE	16
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO	18
D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR	19
E) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)	19
1. INFORTUNI IN VIAGGIO	19
2. INVALIDITA' PERMANENTE	20

3. MORTE	21
4. MORTE PRESUNTA	21
5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE	22
F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO	22
G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	22
1. RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	22
2. RIMBORSO ATTREZZATURA DI PROPRIETA'	23
H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA	23
1. RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA	23
Dove valgono le garanzie?	23
F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO	23
Quando cominciano le coperture e quando finiscono?	24
EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR	24
SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	25
Che cosa non è assicurato?	25
ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE	25
PAESI ESCLUSI	25
A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR	26
B) GARANZIE SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO	27
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA O SOCCORSO	28
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR	29
E) GARANZIA INFORTUNI	31
F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO	32
G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	34
H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA	35

Ci sono limiti di copertura?	37
• LIMITAZIONI DI VIAGGIO	38
• LIMITI OPERATIVI	38
• LIMITI DI ETÀ	38
• SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO	38
• LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE	38
A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR	39
• LIMITI	39
• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	39
• LIMITI DI INTERVENTO	39
B) GARANZIA SPESE MEDICHE	39
• SCOPERTO	39
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR	40
• PERSONE NON-CONSIDERATE TERZI	40
• pluralità di assicurati	40
• SCOPERTO E FRANCHIGIA	40
E) GARANZIA INFORTUNI	41
• FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE	41
SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION	42
Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?	42
A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR	42
B) GARANZIA SPESE MEDICHE	43
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO	43
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR	44
E) GARANZIA INFORTUNI	44
F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO	44
G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	45

H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA	45
• PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza)	46
C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO	46
• CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ	46
D) GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR	47
• GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA	47
E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)	47
• CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ	47
• RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)	48
• VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE	48
G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO	49
• CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ	49
H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA	49
• CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ	49
<u>Come contattarci</u>	<u>50</u>
<u>Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.</u>	<u>52</u>
<u>Glossario</u>	<u>61</u>

Norme che regolano l'assicurazione in generale

Art. 1 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

In qualità di Contraente devi descrivere il rischio che intendi assicurare in modo esatto e completo e devi fornire pertanto a Redion informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion. Se non rispetti questi obblighi, come Contraente e/o Assicurato, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 2 - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio, puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, tu Assicurato devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato, compresa Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare che l'Assicurato, con più assicurazioni a copertura dello stesso Rischio stipulate con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 3 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La Polizza, salvo il buon fine del pagamento, decorre dalle ore e dal giorno indicati nel Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo stesso. **Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello**

della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

La Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Redion, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Redion chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

Art. 4 - RINNOVO DELLA POLIZZA

La Polizza si rinnova tacitamente ogni anno.

Se, in qualità di Contraente, vuoi disdire la Polizza puoi farlo nei seguenti modi:

- tramite lettera raccomandata A.R.
- via mail all'indirizzo redioninsurance@pec.redion.it specificando "Disdetta + numero di polizza".

Dovrai inviare la disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza.

Anche Redion potrà inviarti disdetta rispettando gli stessi tempi.

Il premio di rinnovo ti verrà addebitato sullo stesso strumento di pagamento che hai utilizzato per il pagamento della prima annualità.

Art. 5 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Redion comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Redion.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Redion possono comportare:

- la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza
- la cessazione della Polizza.

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 6 - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Se sei Contraente e/o Assicurato e comunichi a Redion eventuali cambiamenti che comportano la diminuzione del rischio, Redion è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 7 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le imposte che, in qualità di Contraente, sei tenuto a pagare per legge. Quando paghi il premio paghi anche le imposte (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 8 - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'Assicurazione della Responsabilità Civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 9 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 10 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza deve essere conclusa per iscritto da te Contraente e da Redion. Ogni modifica o variazione della Polizza deve essere fatta, provata e accettata per iscritto.

Art. 11 - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia, in qualità di Contraente e/o di Assicurato, ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base

al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 12 - ANTICIPATA RISOLUZIONE

Nel caso di scioglimento o di risoluzione anticipata della Polizza perché non esiste più il rischio per il quale, in qualità di Contraente, hai stipulato la Polizza e negli altri casi di recesso, di risoluzione anticipata o di annullamento previsti dagli artt. “Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio” e “Aggravamento del rischio”, devi pagare a Redion l'intero premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato lo scioglimento, la risoluzione o l'annullamento della Polizza.

Art. 13 - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, in qualità di Contraente puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o una comunicazione via PEC. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la tua comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion, con lo stesso preavviso di trenta giorni, può esercitare la facoltà di recedere dalla Polizza dopo un sinistro tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via PEC o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso, purché entro i termini previsti dall'articolo “Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro” delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 14 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA (valido solo nei casi in cui sia possibile acquistare la polizza a distanza)

Se la tua Polizza:

- ha una durata pari o superiore a un mese,
- l'hai comprata a distanza,
- e
- l'acquisto è avvenuto interamente tramite:

1. Call center di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta a Redion Italy Insurance S.p.A. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

2. Sito internet di Redion: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

1. tramite apposito tasto di recesso presente sul sito internet di Redion.

oppure, in alternativa

2. tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o PEC ai seguenti indirizzi:

- Redion Italy Insurance S.p.A., Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);
- redioninsurance@pec.redion.it

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion Italy Insurance quando ti fornisce le Garanzie e le Prestazioni potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. In qualità di Assicurato ti impegni

a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati anche quelli relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute necessari alla gestione delle Prestazioni e Garanzie da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

Art. 16 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

Art. 17 - CLAUSOLA BROKER (valida solo per le polizze intermedie da broker)

Redion prende atto e conferma che questa Polizza è intermediata dal Broker il cui nominativo è riportato nel Modulo di Polizza. Di conseguenza, le comunicazioni, i rapporti amministrativi ed il versamento dei premi relativi alla Convenzione, avverranno anche per il tramite del Broker. Tutte le comunicazioni che, per legge o ai sensi della presente Polizza, il Contraente o l'Assicurato sono tenuti a fare a Redion, sono valide ed efficaci anche se notificate al Broker. Fanno eccezione a quanto sopra le richieste di Assistenza e la gestione del sinistro.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 18 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Le Garanzie che seguono operano solo in caso di Infortunio che subisci durante la pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR

PRESTAZIONI SANITARIE

1. CONSULENZA MEDICA

Se subisci un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

2. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

3. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

Attenzione! Non verrà organizzata questa prestazione in caso di:

- **infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.**

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Redion paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

4. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Redion tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

5. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

6. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio oppure a causa di un motivo molto grave che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Redion tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

7. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che l'infortunio ti impedisce di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Redion paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Redion.

8. AUTISTA A DISPOSIZIONE

(prestazione valida in Italia ed Europa)

Se, in seguito ad infortunio, non sei in condizione di guidare il veicolo con cui ha intrapreso il viaggio, e nessuno degli altri passeggeri fosse in grado di sostituirti per ragioni obiettive, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione un autista per riportare il veicolo ed eventualmente i passeggeri fino alla tua città di residenza, secondo l'itinerario più breve. In alternativa, la Struttura Organizzativa fornirà, un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica per permettergli di recuperare il veicolo.

Redion paga al posto tuo le sole spese dell'autista o del biglietto **fino ad un massimo di Euro 200,00 per sinistro.**

Obblighi dell'Assicurato

Dovrai comunicare il nome ed il recapito telefonico del medico che ha accertato la sua impossibilità a guidare.

Nel caso in cui rientrassi senza attendere l'autista, dovrai specificare il luogo dove è in custodia il Veicolo da ritirare e lasciare sul posto: le chiavi, il libretto di circolazione, l'autorizzazione alla guida del veicolo, e se si trova all'estero, la carta verde.

9. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici **perché** non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

10. ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE, IN ITALIA

Se a seguito di infortunio per il quale sei stato ricoverato in un Istituto di cura, hai bisogno di un fisioterapista presso la tua abitazione nel periodo di convalescenza, telefona alla Struttura Organizzativa che ti invierà direttamente un fisioterapista.

Redion paga al posto tuo il costo del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

11. SUPPORTO PSICOLOGICO AL RIENTRO ALL'ABITAZIONE IN ITALIA

Se a seguito di infortunio, che abbia comportato un Invalidità permanente di gravità tale per cui hai bisogno di prestazioni mediche di supporto psicologico, telefona alla Struttura Organizzativa che provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico o prenderà a carico di analoghe sedute eseguite da un medico specialista di tua fiducia. Redion paga al posto tuo i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se, subisci un **infortunio**, Redion prende a carico le Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion paga al posto tuo o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale indicato nella seguente tabella:**

PAESE	MASSIMALE Per sinistro e periodo di durata della Polizza.
A) Italia, Repubblica di San Marino, Città' del Vaticano	Euro 5.000,00
B) Europa: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Liechtenstein, Lettonia, Libano,	Euro 25.000,00

Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.	
C) Mondo tutti i restanti paesi non inclusi nei gruppi A) e B), ad eccezione dei Paesi riportati all'art. "Estensione territoriale"	Euro 100.000,00

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
- oppure
- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

Solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Nei massimali indicati nella tabella sopra riportata sono comprese le seguenti spese:

- le rette di degenza in Istituto di cura;
- le spese per cure dentarie urgenti in seguito ad infortunio **fino a Euro 100,00 per sinistro;**
- le spese per riparazioni di protesi in seguito ad infortunio **fino a Euro 100,00 per sinistro;**
- le spese per acquisto e applicazioni di apparecchi ortopedici e/o protesici **fino a Euro 400,00 per sinistro;**

- le spese di trasporto con mezzi attrezzati all'Istituto di cura più vicino **fino a Euro 1.000,00 sinistro**. Sono ricomprese fino al limite di **Euro 200,00 per sinistro le spese relative a toboga o simili intervenuti in pista, sempreché abbia avuto come conseguenza il trasporto con altri mezzi di soccorso all'Istituto di cura più vicino.**
- le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 45 giorni dopo l'infortunio e **fino al massimale di Euro 5.000,00.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Redion ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia → art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

Se a seguito di infortunio sei stato soccorso in quanto ferito, disperso e comunque in pericolo di vita, e sei tenuto a pagare le spese di ricerca, salvataggio e/o recupero, sia tentato che compiuto, anche con l'ausilio di elicotteri, effettuato da organismi di salvataggio civili e militari o da organismi specializzati pubblici e privati, Redion provvederà al rimborso delle spese **entro il limite del massimale di Euro 100.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.**

Per ogni operazione di salvataggio e/o recupero la garanzia cessa nel momento in cui la squadra di soccorso raggiunge l'Istituto di Cura più vicino al luogo in cui è stato effettuato il salvataggio e/o il recupero.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

Redion ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni che puoi causare involontariamente a terzi, per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante l'esercizio della pratica, non a titolo professionale, delle Attività Outdoor.

La garanzia è prestata fino alla concorrenza massima complessiva di:

- **Euro 250.000,00 per sinistro**
- **Euro 250.000,00 per persona**
- **Euro 25.000,00 con il limite per danni a cose e animali, per ciascun periodo di assicurazione.**

Attenzione!

Redion ti indennizza applicando uno scoperto e una Franchigia. Per lo Scoperto → art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

E) GARANZIA INFORTUNI (Opzionale)

1. INFORTUNI IN VIAGGIO

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante l'Attività Outdoor svolta non a carattere professionale, nei limiti del massimale indicato nel Modulo di Polizza per sinistro e periodo di durata della Polizza.

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;

9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille,
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

Se l'infortunio ha come conseguenza l'Invalidità Permanente o la Morte e le stesse si verificano anche successivamente alla scadenza dell'assicurazione, entro due anni dal giorno dell'infortunio, Redion corrisponde l'indennizzo secondo i criteri meglio specificati ai successivi punti 2, 3 e 4.

2. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. **La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.**

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

3. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso ad Redion.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

4. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.

Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.

Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma

pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residua.

5. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.

L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO

Se, subisci un infortunio che abbia come conseguenza un'Invalidità Permanente, comprovata da certificato medico, di gravità tale per cui è necessario eseguire presso il tuo domicilio dei lavori per l'adattabilità della tua abitazione o è necessario adattare il tuo Veicolo, Redion provvederà al rimborso delle spese sostenute **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.**

Se hai fatto richiesta degli incentivi in base a quanto stabilito dalla legge 13/89 e successive modifiche, il massimale di cui sopra si intenderà in eccedenza a quanto eventualmente non riconosciuto.

G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

1. RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Se, in seguito ad infortunio, fossi ricoverato, per un periodo superiore a **tre giorni**, presso un Istituto di cura e/o fossi ingessato, Redion rimborsa la quota dei servizi non usufruiti relativi a:

- soggiorno;
- lezioni e/o accompagnamento guida;
- noleggio di attrezzatura sportiva;
- pass di accesso a parchi o aree protette e/o Skipass.

fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.

2. RIMBORSO ATTREZZATURA DI PROPRIETA'

Se, in seguito ad evento che abbia comportato un intervento di ricerca e soccorso, l'Attrezzatura di tua proprietà venga persa o danneggiata, Redion rimborsa le spese per l'acquisto di attrezzatura sostitutiva che dovrà essere equivalente a quella di tua proprietà **fino alla concorrenza di Euro 1.000,00 per sinistro e periodo di durata della Polizza.**

H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA

1. RIMBORSO ABBONAMENTO ANNUALE DELLA PALESTRA

Se, a causa di un Infortunio, vieni ricoverato in Istituto di cura per **almeno 3 giorni consecutivi e causi la comprovata mancata frequenza della palestra per un periodo minimo di 60 giorni consecutivi**, Redion ti rimborsa il periodo pagato e non goduto relativo all'abbonamento annuale **entro il limite massimo di Euro 1.000,00 per sinistro e per periodo di durata della Polizza.**



Dove valgono le garanzie?

Art. 19 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Per tutte le garanzie ad eccezione della Garanzia Adattamento Abitazione e Veicolo si intendono tutti i Paesi del Mondo, ove si è verificato il sinistro ed in cui le prestazioni e le garanzie vengono fornite, **ad eccezione:**

- **dell'eventuale diversa operatività indicata nelle singole prestazioni/garanzie,**
- **delle esclusioni indicate nelle prestazioni/garanzie e all'articolo "Esclusioni",**
- **di quanto riportato all'Art. "Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla Copertura Assicurativa".**

Nello specifico per la:

F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO

La Garanzia è valida per i sinistri avvenuti in **Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano.**



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 20 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Polizza e hanno durata di un anno con tacito rinnovo.

EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE OUTDOOR

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre pratichi le attività Outdoor e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 21 - ESCLUSIONI

ESCLUSIONI GENERALI VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- b) da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- c) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- d) guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- e) malattia improvvisa, malattia cronica e preesistente.

Tutte le prestazioni/garanzie operano nei limiti e secondo le indicazioni riportate all'Art. "Oggetto dell'Assicurazione".

È inoltre escluso qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.

PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Cook, Isola di Pasqua, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa,

Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

Inoltre, per le singole Garanzie sono previste le seguenti esclusioni:

A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) tentato suicidio o suicidio;**
- b) sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- c) sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- d) infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- e) infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- f) per la pratica dello sci, mancato uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- g) pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idroscì, sci acrobatico ed estremo;**
- h) partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- i) partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**

- j) **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- k) **caccia con qualsiasi arma;**
- l) **partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

B) GARANZIE SPESE MEDICHE PER INFORTUNIO

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) **tentato suicidio o suicidio;**
- b) **sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- c) **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- d) **infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- e) **infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- f) **per la pratica dello sci, mancato uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- g) **pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- h) **partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- i) **partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**

- j) **inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- k) **caccia con qualsiasi arma;**
- l) **partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

Inoltre, Redion non ti paga:

- **le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.**
- **le spese che fai per curare o eliminare difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti;**
- **le spese sostenute oltre il 90° giorno dal verificarsi dell'evento successivamente alla partenza dal luogo dell'infortunio;**
- **le spese per acquisto e riparazione di occhiali e lenti a contatto.**

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA O SOCCORSO

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a) **tentato suicidio o suicidio;**
- b) **sport aerei in genere, atti di temerarietà, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;**
- c) **sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- d) **infortuni conseguenti e derivanti da abuso di alcoolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;**
- e) **infortuni avvenuti a causa di malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- f) **per la pratica dello sci, mancato uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- g) **pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia,**

discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;

- h) partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- i) partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- j) inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- k) caccia con qualsiasi arma;**
- l) partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

Sono inoltre esclusi i danni derivanti:

- a) da furto;**
- b) dalla detenzione di sostanze tossiche o radioattive e da inquinamento del suolo, dell'aria e dell'acqua;**
- c) dalla proprietà dei locali e dei relativi impianti fissi;**
- d) dalla circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad essa paragonabili di veicoli a motore;**
- e) dalla navigazione di barche a motore e di qualsiasi barca più lunga di 7,50 m;**
- f) dall'uso di aeromobili;**
- g) dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano guidati o messi in funzione da persona non abilitata in base a quanto stabilito dalla legge e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;**
- h) da attività professionali;**

- i) dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- j) dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- k) dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- l) dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- m) dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
- n) dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

Sono inoltre esclusi i danni:

- o) alle cose che ti sono state date e di cui non sei proprietario. Sono invece coperti i danni agli impianti (per esempio quelli di gas, luce, acqua, telefono, ecc.), che servono per la casa, anche se non sono di tua proprietà;**
- p) alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;**
- q) mentre vai a caccia rispettando quanto stabilito dalla legge n. 157 11 febbraio 1992 e successive modifiche.**

Infine, sono esclusi i danni:

- per i quali è obbligatorio per legge avere un'assicurazione.**
- per i quali hai fatto transazioni di ogni genere con il danneggiato senza il preventivo benestare di Redion, ivi compreso il riconoscimento di responsabilità parziale o totale.**

E) GARANZIA INFORTUNI

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio, salvo quanto previsto al precedente punto "Rischio volo" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;**
- c) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
- d) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- e) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- f) dalla tua partecipazione a delitti da te commessi o tentati;**
- g) da guerra, lotta armata o insurrezione anche in aree geografiche limitate, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione" dell'art. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" lettera D;**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- h) dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- i) dalla pratica dello sport del paracadutismo;**
- j) dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- k) dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- l) dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di**

queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;

- m) dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- n) dalla inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- o) dalla partica della caccia con qualsiasi arma;**
- p) dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
- q) da atti di temerarietà;**
- r) dalla partica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;**
- c) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- d) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- e) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- f) da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
- g) fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- h) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**

- i) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- j) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- k) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- l) dello sport del paracadutismo;**
- m) dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- n) dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- o) dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- p) dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- q) dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- r) dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- s) dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
- t) dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**

- u) da atti di temerarietà;
- v) dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.

G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
- c) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
- d) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- e) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;
- f) da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;
- g) fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
- h) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";
- i) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- j) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- k) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- l) dello sport del paracadutismo;
- m) dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge

363/2003;

- n) dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- o) dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- p) dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale, attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;**
- q) dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- r) dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- s) dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
- t) dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
- u) da atti di temerarietà;**
- v) dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**

H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA

Sono inoltre esclusi gli infortuni causati:

- a) dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;**
- b) dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri,**

parapendio;

- c) da ubriachezza, da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;**
- d) da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;**
- e) dalla partecipazione dell'Assicurato a delitti da lui commessi o tentati;**
- f) da alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici ed eruzioni vulcaniche;**
- g) fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;**
- h) da guerra e insurrezioni, salvo quanto previsto al punto "Infortuni causati da guerra e insurrezione";**
- i) da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);**
- j) da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze.**

Sono altresì esclusi gli infortuni causati dalla pratica:

- k) di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- l) dello sport del paracadutismo;**
- m) dalla pratica dello sci, senza uso del casco protettivo come previsto dalla Legge 363/2003;**
- n) dalla pratica di sport quali: alpinismo al di sopra dei 4.500 metri, skeleton, speleologia, discesa con bob, arrampicata sportiva su qualsiasi terreno se eseguita senza l'ausilio di attrezzi e strumenti per la sicurezza, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico ed estremo;**
- o) dalla partecipazione, a titolo professionale o sotto contratto remunerato, a competizioni ufficiali organizzate da qualsiasi federazione sportiva, incluso l'allenamento in vista di queste competizioni. A deroga della seguente esclusione si intendono coperte le gare sportive svolte a titolo ludico e/o ricreativo;**
- p) dalla partecipazione a qualsiasi gara competizione, evento o prova di resistenza, anche a carattere ludico e ricreativo, che comporti privazione di sonno, vigilanza mentale,**

attività fisica per un periodo uguale o superiore alle 12 ore consecutive o che sia effettuata in condizioni estreme;

- q) dalla pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;**
- r) dall'inosservanza cosciente di norme ufficiali;**
- s) dalla pratica della caccia con qualsiasi arma;**
- t) dalla partecipazione a spedizioni, prove di tempo e/o tentativi di record o viaggi organizzati allo specifico scopo (anche non esclusivo) di esplorazione scientifica o militare.**
- u) da atti di temerarietà;**
- v) dalla pratica di tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare.**



Ci sono limiti di copertura?

Art. 22 - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,**
- pagare i sinistri**

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da “SANZIONI INTERNAZIONALI”.

Le “SANZIONI INTERNAZIONALI” sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità. A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:

<https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Se sei una “United States Person” e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 23 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITI OPERATIVI**

Le garanzie sono operative ad oltre 50 Km dal luogo in cui hai la residenza in Italia.

- **LIMITI DI ETÀ**

Non puoi essere assicurato se hai compiuto 75 anni di età.

Se compi i 75 anni durante la validità della Polizza le garanzie sono valide fino alla scadenza della Polizza.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 90 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 90 giorni.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Redion se:

- **devi assicurare un viaggio già iniziato alla data di decorrenza della Polizza,**
- **vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Redion o altra Compagnia,**

- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR

- **LIMITI**

Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a tre volte per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata della polizza.

Le prestazioni sono valide in tutte le località ricomprese nell'estensione territoriale di Polizza fatto salvo quanto diversamente indicato nelle singole prestazioni.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

Redion non dovrà risarcire i danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

- **LIMITI DI INTERVENTO**

Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

- coinvolti in conflitti armati, dichiarati o di fatto;
- di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;
- indicati nel sito ufficiale <https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza>, con un grado di pericolosità molto alto (Very High);
- nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento, anche in assenza di rischio bellico.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

- **SCOPERTO**

In seguito alla valutazione positiva della documentazione pervenuta, **nel solo caso in cui si proceda con il rimborso delle spese autorizzate dalla Struttura Organizzativa,**

Redion procederà alla liquidazione applicando uno scoperto del 20% sulle spese sostenute **con un minimo di Euro 50,00.**

Lo scoperto non sarà applicato alle sole spese imputabili a ricovero in Istituto di cura.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica Euro 150,00

Franchigia Euro 50,00

Rimborso Euro 100,00

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

- **PERSONE NON-CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerate terzi:

- a) **Il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori e i figli, nonché qualsiasi parente e affine con te convivente;**
- b) **le persone che subiscono il danno mentre stanno lavorando o stanno prestando un servizio per te.**

- **PLURALITÀ DI ASSICURATI**

Se questa assicurazione è prestata per più assicurati, il massimale indicato in polizza rimane unico, anche se più assicurati sono ritenuti responsabili del danno che ha provocato la domanda di risarcimento.

- **SCOPERTO E FRANCHIGIA**

Nel caso di un danno a cose e animali, scoperto del 10% dell'ammontare del danno ed una franchigia fissa e assoluta di Euro 500,00.

E) GARANZIA INFORTUNI

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

Il pagamento dell'indennità per **Invalità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 10%**.

Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalità Permanente è di grado uguale o minore al 10% della Totale.

Se l'invalità permanente è di grado **superiore al 10% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente**.

In caso di invalidità permanente **superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata integralmente senza nessuna franchigia**.

Esempio:

Se hai una Invalità Permanente del 12% - la franchigia è del 10%, Redion paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalità Permanente del 8% - la franchigia è del 10% Redion non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalità Permanente del 10% - la franchigia è del 10% Redion non paga alcun indennizzo.

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 24 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per denunciare il sinistro puoi:

1. accedere al portale <https://sinistrionline.redion.it> seguendo le istruzioni;
2. accedere alla sezione “denuncia il sinistro” dal sito <https://www.redion.it>;
3. scrivere una raccomandata A/R ad Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI);
4. inviare un fax al numero 02- 58.47.72.01.

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie

La denuncia del sinistro deve contenere:

- nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- la causa della denuncia del sinistro;
- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.

Nel dettaglio per ciascuna Garanzia devi procedere così:

A) GARANZIA ASSISTENZA OUTDOOR

In caso di sinistro, telefona sempre e subito alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

Se non puoi telefonare subito alla Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità, devi chiamare appena possibile **e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.**

Per la sola **ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA** devi chiamare la Struttura Organizzativa almeno 48 prima delle previste dimissioni dell'Istituto di cura chiamando il **numero 02.58.28.69.81** oppure invia un fax al numero **02.58.38.45.78** con tutta la documentazione medica.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di sinistro, telefona sempre e subito alla Struttura Organizzativa al numero:

- **800 -111800 valido per telefonate dall'Italia**
- **+39. 02.58.28.68.28 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero**

In accordo con la struttura organizzativa devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- autorizzazione al trattamento dei dati personali inserendo nella denuncia la seguente dichiarazione che dovrà essere sottoscritta dall'assicurato: "autorizzo Redion Italy Insurance S.p.A. a trattare i miei dati personali, ivi compresi dati sensibili, per la valutazione della liquidazione del sinistro";
- certificato di Pronto Soccorso redatto sul luogo del sinistro riportante la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati.
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

Devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;

- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse.
- rapporto dettagliato delle Autorità intervenute per il soccorso.
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

Devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando hai avuto conoscenza del Sinistro e inviare la seguente documentazione:**

- descrizione circostanziata dei fatti che hanno comportato i danni ai terzi e, ove tenuto, copia della denuncia presentata all'Autorità competente;
- eventuale richiesta di risarcimento dei danni da parte del terzo danneggiato;
- certificato medico o dichiarazione indicante le lesioni riportate dal danneggiato.

E) GARANZIA INFORTUNI

Devi effettuare la denuncia entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro e inviare la seguente documentazione:

- certificato medico redatto sul posto;
- certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Redion le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

F) GARANZIA ADATTAMENTO ABITAZIONE E VEICOLO

Devi effettuare la denuncia **entro 60 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificati medici che documentino lo stato di invalidità permanente;
- eventuale documentazione relativa alla richiesta di incentivi di cui alla legge 13/89 e successive modifiche;
- gli originali delle fatture comprovanti i lavori eseguiti per l'adattabilità.

G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

Devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale di pass, skipass, delle eventuali fatture di pagamento delle lezioni, dell'attrezzatura sportiva e del soggiorno.

H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA

Devi effettuare la denuncia **entro 10 giorni da quando c'è stato il sinistro** e inviare la seguente documentazione:

- certificato di Pronto Soccorso, redatto sul luogo del sinistro, riportante la lesione sofferta o la diagnosi medica che certifichi la tipologia e le modalità dell'infortunio subito;
- copia conforme all'originale della cartella clinica;
- certificato medico riportante i giorni di prognosi;
- originale dei tesserini di ingresso e dichiarazione della palestra stessa di cancellazione da socio;
- copia del contratto di abbonamento alla palestra;
- fatture di pagamento dell'abbonamento.

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'assicurato ha subito.

Se l'assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 25 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO (valida per tutte le garanzie ad eccezione dell'assistenza)**

Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività delle Garanzie e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA RIMBORSO SPESE PER RICERCA E SOCCORSO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Redion procederà alla liquidazione del danno e al relativo pagamento.

In caso di evento che abbia coinvolto più persone, le spese rimborsate saranno esclusivamente quelle imputabili agli Assicurati. Il calcolo verrà effettuato dividendo in parti uguali le spese sostenute in base al numero delle persone coinvolte.

D) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE OUTDOOR

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome tuo o designando, ove occorra, legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti o azioni che spetterebbero a te. Tu sei tenuto a prestare la tua collaborazione per permettere la gestione delle suddette vertenze e a comparire personalmente in giudizio ove la procedura lo richieda. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio derivatole dall'inadempimento di tali obblighi. Sono a carico di Redion le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro di te, **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Redion in proporzione del rispettivo interesse. Redion non riconosce le spese da te incontrate per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penale.

E) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO (Opzionale)

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

Redion ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Redion ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

In caso di disaccordo fra te ed Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.

È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.

G) GARANZIA RIMBORSO DELLE LEZIONI, DELL'ATTREZZATURA, DEL SOGGIORNO E DEI PASS NON GODUTI PER INFORTUNIO

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Redion ti rimborserà il pro-rata dei servizi già pagati e non usufruiti entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza per:

- il pass di accesso a parchi/aree protette, skipass;
- soggiorno;
- le lezioni e/o accompagnamento guida e il costo del noleggio dell'attrezzatura sportiva;

H) GARANZIA RIMBORSO ABBONAMENTO PALESTRA

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

In seguito alla valutazione della documentazione pervenuta, Redion ti rimborserà una somma pari al costo sostenuto per l'abbonamento suddiviso per il numero di giorni della sua durata per la durata residua dello stesso, entro i limiti dei massimali stabiliti in Polizza.

Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.

L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet <https://www.redion.it>

Come contattarci

Per chiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche che devono essere autorizzate, telefona ai seguenti numeri:

- **dall'Italia 800 –111800**
- **dall'Italia o dall'estero (+39) 02.58.28.68.28**

Se non puoi telefonare, puoi:

- inviare un **fax** al numero 02. 58477201,
- inviare telegramma a Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI)
- contattare Redion anche dal tuo smartphone cliccando sul link <http://eurabiz.it/DsLdTB> o inquadrando il QR code:



La Struttura Organizzativa di Redion risponde 24 ore su 24.

La Struttura Organizzativa è a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere il tuo problema o autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima contattato la Struttura Organizzativa.

Devi comunicare subito all'operatore le seguenti informazioni:

- tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- numero della Polizza;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- recapito telefonico.

Redion per poter dare le Prestazioni/Garanzie della Polizza deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso se ci sono dati relativi alla salute.

Per questo motivo **se contatti e fai contattare Redion**, dai liberamente **il tuo consenso** al trattamento dei tuoi dati personali relativi alla salute, **come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto**.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il **Numero Verde 800-013529** dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

Cosa sono i dati personali e come vengono utilizzati da Redion Italy Insurance S.p.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Compagnia*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:



- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Compagnia di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
 - per l'acquisto delle polizze, contattando il **Servizio Clienti**;
 - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
 - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito <https://www.redion.it> e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Compagnia in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Se presti il tuo consenso (articolo 6 comma 1 lettera a del GDPR), Redion Italy Insurance potrà trattare i tuoi Dati personali, diversi da quelli relativi allo stato di salute, a reati e a condanne penali, per le seguenti *finalità commerciali*:

- per l'invio di comunicazioni pubblicitarie e offerte personalizzate sui prodotti della Compagnia e per contattarti per conoscere i servizi di tuo interesse e valutare la tua esperienza quando hai utilizzato le Prestazioni assicurative, tramite posta o posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare. Il consenso viene richiesto ai fini della normativa a tutela dei dati personali e assicurativa.
- per comunicare i tuoi Dati personali a Redion Italy Services SpA che li tratta quale titolare del trattamento per inviarti comunicazioni pubblicitarie sui propri prodotti e per contattarti con le stesse finalità, tramite posta, posta elettronica, telefono o messaggi sul cellulare; l'informativa sul trattamento dei Dati da parte di Redion Italy Services SpA è disponibile sul sito <https://www.redion.it/Privacy-services>;
- svolgere attività di profilazione, mediante l'analisi dei prodotti e dei servizi che hai utilizzato, per individuare le tue esigenze e preferenze e migliorare l'offerta della Compagnia; questa attività è effettuata tramite processi decisionali automatizzati.

Per ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE previste dalla polizza, non è necessario prestare il consenso per le *finalità commerciali*.



Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio,

strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi e l'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie di dati direttamente tramite WhatsApp, **ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.**

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali



Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali comuni trattati per finalità commerciali vengono conservati per 24 mesi, per finalità di profilazione per 12 mesi.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Ricordiamo che:

- È Tua facoltà caricare i tuoi Dati personali (e qualora tu abbia acquistato la versione multiprofilo, potrai caricare anche i dati relativi ai minori su cui eserciti potestà genitoriale creando i rispettivi profili), anche sanitari, all'interno della Tua cartella medica e renderli visibili in caso di attivazione del consulto medico selezionando l'opzione nella sezione dati medici di base. In tal caso i Tuoi Dati, ivi inclusi dati sanitari, se da Te caricati, saranno visibili al medico e a Redion Italy Insurance. È inoltre Tua facoltà condividere tali dati rendendoli visibili a soggetti di Tua scelta tramite la funzione Passaporto Sanitario

- Alla scadenza del contratto, in caso di mancato rinnovo, avrai la possibilità per ulteriori novanta giorni, accedendo alla Tua area riservata, di scaricare i Dati inseriti. Decorso tale termine, i Dati personali caricati sulla Tua cartella medica, verranno cancellati.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:



- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
 - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
 - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
 - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
 - Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
 - Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali

- Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.
- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

I diritti sono esercitabili anche nei confronti di Redion Italy Services se Tu hai fornito il consenso al trattamento per finalità di promozione commerciale dei prodotti di Redion Italy Services.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali



- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Redion Italy Insurance o da Redion Italy Services (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance o Redion Italy Services;

- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),
anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA o Redion Italy Services SpA potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet <https://www.redion.it> dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA e Redion Italy Services SpA

Da sapere



In caso di utilizzo della funzione di identificazione tramite strumento biometrico per accedere all'area riservata del portale My Clinic nessun dato biometrico verrà trattato da Redion Italy Insurance.

Glossario

Abitazione: fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

Arbitrato: istituto con il quale le parti, di comune accordo, rinunciano ad adire l'Autorità giudiziaria ordinaria per la risoluzione di vertenze concernenti l'interpretazione o l'esecuzione del contratto.

Assicurato: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nominativo è riportato sul Modulo di Polizza.

Attività Outdoor: le attività a carattere ricreativo e le pratiche sportive effettuate in ambiente naturale, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: Trekking, Escursionismo, Escursionismo con uso di Ciaspole, Alpinismo, Arrampicata, Nordic Walking, Sci, Snowboard, Sci Alpinismo, Freeride Ski, Mountain bike, Running, Vela, Canoa/Kayak, Rafting, Passeggiate naturalistiche anche con animali, Orienteering.

Attrezzatura Sportiva: tutto quanto necessario alla pratica delle Attività Outdoor

Beneficiario: i tuoi eredi o le altre persone da te designate, ai quali Redion deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte.

Certificato di stato di famiglia: documento che contiene e certifica le informazioni riguardanti il nucleo familiare di appartenenza di una persona, elenca tutti i componenti della famiglia e ne specifica le informazioni relative (nome, cognome, data e comune di nascita, comune e indirizzo di residenza). Il certificato riporta la composizione della famiglia anagrafica, cioè l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, abitualmente coabitanti e dimoranti nello stesso Comune.

Contraente: la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore delle persone assicurate riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione per la quale, in caso di sinistro, Redion procede al riconoscimento dell'indennizzo e per la quale, sia stato pagato il relativo premio.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Ingessatura: il mezzo di contenzione confezionato con gesso da modellare o con altri tutori immobilizzanti equivalenti.

Invalidità permanente: È la perdita che hai per sempre, di svolgere un qualsiasi lavoro, qualunque sia la tua professione. Può essere totale oppure può colpirti solo in parte. Deve essere causata da infortunio.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera.

Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Ivass: Istituto di Vigilanza per le assicurazioni.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che sia preesistente alla sottoscrizione della Polizza e che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e/o insorta precedentemente all'inizio del viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Redion con tutti i dati di Redion, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Pericolo di vita: quando previa valutazione da parte dei medici di Redion, in contatto con i medici curanti del paziente, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte.

Polizza: il contratto assicurativo tra Redion e il Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nel contratto stesso. La Polizza è composta:

- dalle Condizioni di Assicurazione, che contengono le norme che regolano, la Polizza in generale, la descrizione delle Garanzie, le esclusioni e le limitazioni delle Garanzie, gli obblighi dell'Assicurato e di Redion;
- dall'informativa sul Trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali;
- dal presente glossario.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Redion per l'acquisto della polizza.

Prescrizione: Estinzione del diritto per mancato esercizio dello stesso entro i termini stabiliti dalla legge.

Prestazione: (fatta eccezione per la copertura Tutela Legale) l'assistenza da erogarsi in natura e cioè l'aiuto che deve esserti fornito nel momento del bisogno, da parte di Redion tramite la Struttura Organizzativa.

Redion: La società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Retta di degenza: trattamento alberghiero e assistenza medico – infermieristica che vengono forniti di base dalla struttura.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Risarcimento: la somma corrisposta da Redion al terzo danneggiato in caso di sinistro.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che rimane obbligatoriamente a tuo carico, con un minimo ed un massimo espressi in valore assoluto.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici).

Spese peritali: somme spettanti ai periti nominati dal Giudice (C.T.U. Consulenti Tecnici d'Ufficio) o dalla parte (Consulenti Tecnici di Parte).

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
 - tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
 - tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;
- che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America. Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende l'autovettura ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana di proprietà dell'Assicurato.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

PREVENTIVO N.

FAC-SIMILE

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – OUTDOOR NOPROBLEM

INTESTATARIO DI POLIZZA									
Cognome e Nome:									
Indirizzo:			Città:			CAP:		Prov:	
Data nascita:		Comune di nascita:			Prov:		Codice fiscale:		
DATI POLIZZA/INTERMEDIARIO									
DECORRENZA ore 24 del:		SCADENZA ore 24 del:		DURATA anni: mesi: giorni:		FRAZIONAMENTO:		TACITO RINNOVO:	
RATA SUCCESSIVA:		POL. SOSTITUITA N°:		COD. CONV.:		CONVENZIONE:			
NODO DI GESTIONE:				DENOMINAZIONE:					
DOCUMENTO NON CONTRATTUALE									
ASSICURATI									
COGNOME E NOME								DATA DI NASCITA	
GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA (Euro)									
Garanzie		Somme assicurate/massimali		Premio imponibile		Imposte		Premio Lordo	
PREMIO TOTALE									
BENEFICIARI (in caso di garanzia infortuni)				☐ Eredi legittimi e/o testamentari ☐ Altri (nome e cognome):					
PREMIO									
Premio alla firma		Premio imponibile		Imposte		Premio Lordo			
Rate Successive									
L'intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 23044 nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi. _____ Firma Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute per le finalità assicurative da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati. Inoltre, per le finalità commerciali: ☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail ☐ do il consenso ☐ non do il consenso alla comunicazione dei miei Dati a Redion Italy Services e al trattamento da parte di Redion Italy Services dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente anche per tramite di telefono, sms, e-mail ☐ do il consenso ☐ non do il consenso al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione. (*le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Redion in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a ufficioprotezionedati.it@redion.com o collegandoti alla Tua area riservata sul sito https://www.redion.it) _____ Firma AVVERTENZA: Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.									
Redion Italy Insurance S.p.A.									
Data emissione preventivo:					Validità preventivo:				