

Informativa sul Trattamento dei Dati

informativa sul trattamento dei dati (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme⁽¹⁾ che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai rispettano queste norme e, anche per questo motivo, desiderano informarla su cosa fanno dei Tuoi Dati personali (2).

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, Puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Tuoi Dati personali per la gestione della registrazione al sito www.europassistance.it; inoltre:

- Europ Assistance Italia SpA potrà trattare i Tuoi dati, ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne, anche per la preventivazione, l'acquisto e la gestione delle polizze eventualmente sottoscritte (si veda nello specifico l'Informativa contenuta nelle condizioni di polizza o sul presente sito alla voce Privacy/Informative di Europ Assistance Italia SpA), il mantenimento dell'ambiente Home Insurance (dove potrà visualizzare le polizze sottoscritte), la gestione e visualizzazione di eventuali sinistri;
- Europ Assistance Vai SpA potrà trattare i Tuoi dati, ivi inclusi dati sanitari, anche per la preventivazione, l'acquisto e la gestione di contratti di servizio eventualmente sottoscritti (si veda nello specifico l'Informativa contenuta nelle condizioni di contratto o sul presente sito alla voce Privacy/Informative di Europ Assistance Vai SpA).

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai potranno inoltre utilizzare i Tuoi dati:

- per prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo delle Società e di terzi
- per svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti contrattuali e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, Autorità di Vigilanza: i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari

Le finalità di cui sopra vengono collettivamente definite contrattuali; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze e contratti vengono usati processi decisionali automatizzati che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza o il servizio: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.

Se non fornisci i tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai non potranno svolgere l'attività per le *finalità contrattuali* e quindi non potranno neppure fornire le **GARANZIE**, le **PRESTAZIONI** o i **SERVIZI** convenuti.

Inoltre, fornendo il relativo consenso, potrai autorizzare Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai ad utilizzare i Tuoi Dati personali (non quelli relativi allo stato di salute o alle condanne penali) rispettivamente per le seguenti *finalità commerciali*:

1) da parte di Europ Assistance Italia, per ricevere pubblicità o offerte a te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Italia, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizio ti piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattando ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare ⁽³⁾;

2) da parte di Europ Assistance Italia, per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi di Europ Assistance Italia che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

3) da parte di Europ Assistance Vai, per ricevere pubblicità o offerte a Te dedicate per i prodotti di Europ Assistance Vai, per permetterci di contattarti per sapere quale nuovo servizioTi piacerebbe e come ti sei trovato quando hai avuto bisogno dei servizi che hai utilizzato. Effettueremo queste attività inviandoti una lettera, un fax o una e-mail, contattandoti ai tuoi numeri di telefono, mandandoti messaggi sul cellulare;

4) da parte di Europ Assistance Vai, per fare una attività di profilazione, anche attraverso computer, ovvero una analisi dei prodotti e servizi di Europ Assistance Vai che hai utilizzato, con lo scopo di individuare le tue esigenze/preferenze e migliorare così la nostra offerta. Questa analisi verrà effettuata tramite *processi decisionali automatizzati*.

Per registrarsi al sito, ricevere le PRESTAZIONI e le GARANZIE della polizza o i SERVIZI convenuti, non è necessaria l'autorizzazione per le *finalità commerciali*.

Come Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai utilizzano i Tuoi Dati personali e a chi li comunicano

Le Società, attraverso loro dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni (4), utilizzano i Dati personali che hanno ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità contrattuali e commerciali* le Società potranno comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa (5).

Le Società, in base alla attività che devono svolgere, potranno usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Tu hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai conservano i Tuoi Dati personali

Le Società conservano i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, ed in genere i dati contenuti nei contratti vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile.

- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di un contratto, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione

- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali Tu hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i tuoi diritti a tutela dei tuoi dati personali".

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e Puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come Puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia o da Europ Assistance Vai (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia o Europ Assistance Vai;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che hai posto in essere la Società si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca

puoi scrivere a

Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,

anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai potranno integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it, dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate.

(1) Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

(2) Europ Assistance Italia ed Europ Assistance Vai (le Società) operano in qualità di Titolari del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

(3) Questa autorizzazione viene richiesta non solo dal Regolamento Privacy, ma anche dalla normativa assicurativa

(4) Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti

e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

(5) Altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.