

Anlage 3.4(e): Zusatzanforderungen für den Verkauf von aufbereiteten Elektroartikeln im Online-Marketplace

Präambel

Diese Anlage enthält besondere Bestimmungen für den Verkauf von gebrauchten und/oder wiederaufbereiteten Elektroartikeln („**Refurbished-Produkte**“) auf dem Online-Marketplace. Diese Anlage gilt neben dem Vertrag über die Teilnahme am Online-Marketplace zusätzlich für alle Verkäufer, die Refurbished-Produkte auf dem Online-Marketplace zum Kauf anbieten („**Refurbished-Verkäufer**“). Diese Anlage wurde in mehreren Sprachen verfasst. Nur die deutsche Fassung dieser Anlage ist rechtsverbindlich.

1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Der Refurbished-Verkäufer bietet über den Online-Marketplace gebrauchte und/oder wiederaufbereitete Elektroartikel zum Verkauf an.
- 1.2. Der Betreiber ermöglicht es dem Refurbished-Verkäufer, seine Produkte online zu präsentieren und potenzielle Käufer zu finden. Kaufverträge werden unmittelbar zwischen dem Refurbished-Verkäufer und den Käufern geschlossen.

2. Generelle Pflichten des Refurbished-Verkäufers

- 2.1. Der Refurbished-Verkäufer versichert, dass er sich über die Risiken und besondere gesetzliche Pflichten, die mit dem Verkauf von gebrauchten und/oder wiederaufbereiteten Elektroartikeln verbunden sind, informiert hat und allen gesetzlichen Pflichten vollständig nachkommt.
- 2.2. Der Refurbished-Verkäufer versichert, über alle gegebenenfalls erforderlichen Zertifizierungen und Erlaubnisse für die Aufbereitung und den Verkauf von gebrauchten Elektrogeräten zu verfügen und diese auf Verlangen vorweisen zu können.
- 2.3. Der Refurbished-Verkäufer versichert, dass alle an den Refurbished-Produkten vorgenommenen Aufbereitungsarbeiten und sonstige Arbeitsschritte ausschließlich von qualifiziertem Personal vorgenommen werden und eine fachmännische Wiederaufbereitung stets sichergestellt ist. Der Refurbished-Verkäufer versichert außerdem, dass die auf dem Online-Marketplace angebotenen Refurbished-Produkte alle produktrechtlichen Vorschriften erfüllen.
- 2.4. Der Refurbished-Verkäufer versichert, dass er die Aufbereitung selbst durchführt oder, soweit er sich Dritter bedient, diese sorgfältig ausgesucht und überwacht werden. Der Refurbished-Verkäufer versichert ferner, dass er in alle extern ausgeführten Arbeitsschritte vollständig eingebunden bleibt und die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen selbst jederzeit sicherstellen kann.

3. Transparenzpflicht gegenüber dem Betreiber

- 3.1. Den Refurbished-Verkäufer treffen die allgemeinen Informations- und Mitwirkungspflichten im Rahmen des Onboarding-Prozesses für die Nutzung des Online-Marketplace, die insbesondere im Vertrag über die Teilnahme am Online-Marketplace beschrieben sind. Zur Freischaltung als Refurbished-Verkäufer muss der Refurbished-Verkäufer die folgenden zusätzlichen Mindestangaben machen und auf Verlangen des Betreibers mit geeigneten Nachweisen schriftlich belegen. Der Betreiber kann eine Freischaltung des Refurbished-Verkäufers verweigern, wenn der Refurbished-Verkäufer die Mindestangaben nicht gemacht hat oder diese auf Verlangen des Betreibers nicht glaubhaft nachgewiesen hat.

3.2. Die Mindestangaben im Rahmen des Onboarding-Prozesses sind:

- (a) Angaben zu Bezugsquellen und Aufbereitungsorten der Refurbished-Produkte. Soweit Bezugsquellen und/oder Aufbereitungsorte außerhalb der Europäischen Union liegen, legt der Refurbished-Verkäufer dies im Onboarding-Prozess zur Freischaltung als Refurbished-Verkäufer von sich aus offen.
- (b) Soweit Aufbereitungsarbeiten unter Einbeziehung von externen Dienstleistern erfolgen, sichert der Refurbished-Verkäufer zu, dass er die Dienstleister sorgfältig auswählt und überwacht.
- (c) Der Refurbished-Verkäufer sichert zu, dass Rechte Dritter nicht verletzt werden, insbesondere Patent-, Marken- und Urheberrechte.
- (d) Der Refurbished-Verkäufer reicht den Nachweis über das Bestehen einer Produkthaftpflichtversicherung mit einer Mindesthöhe von zehn (10) Millionen Euro pro Schadensfall während dem Onboarding Prozess ein.

3.3. Die Mindestangaben nach Ziffer 3.2 sind nicht abschließend. Der Betreiber kann im Onboarding-Prozess weitere Auskünfte und Nachweise verlangen, um seinen gesetzlichen Pflichten bei der Auswahl der Refurbished-Verkäufer selbst nachzukommen.

3.4. Bei nachträglichen Änderungen muss der Refurbished-Verkäufer die geänderten Mindestangaben unverzüglich und ohne vorherige Aufforderung dem Betreiber mitteilen.

4. Besondere Pflichten des Refurbished-Verkäufers; Besondere Rechte des Betreibers; Vertragsstrafe

4.1. Sollte dem Refurbished-Verkäufer bekannt werden, dass Refurbished-Produkte den geltenden rechtlichen Anforderungen nicht entsprechen, muss er alle betroffenen Refurbished-Produkte unverzüglich von dem Online-Marketplace entfernen und den Betreiber sowie die betroffenen Kunden unverzüglich informieren. Der Refurbished-Verkäufer muss im Falle einer Rückabwicklung der Verkäufe die Rückabwicklung unverzüglich und auf eigene Kosten durchführen.

4.2. Sollten dem Refurbished-Verkäufer Anhaltspunkte bekannt werden, die darauf hindeuten, dass von den betroffenen Refurbished-Produkten eine Gefahr für Leib und Leben oder die Gefahr eines beachtlichen Sachschadens ausgehen, ist der Refurbished-Verkäufer unbeschadet von Ziffer 4.1 dazu verpflichtet, die betroffenen Refurbished-Produkte sofort nach dem Bekanntwerden dieser Informationen von der Plattform zu entfernen und seinen gegebenenfalls bestehenden behördlichen Meldepflichten selbstständig nachzukommen.

4.3. Sollten dem Betreiber Fälle bekannt werden, in denen der Verdacht naheliegt, dass die verkauften Refurbished-Produkte gegen geltende rechtliche Anforderungen verstoßen, kann der Betreiber den Refurbished-Verkäufer von der Nutzung des Online-Marketplace bis zur endgültigen Klärung der Sach- und Rechtslage ganz oder teilweise ausschließen; die allgemeinen Kündigungsvorschriften bleiben davon unberührt. Der Betreiber kann in begründeten Fällen auch die Auskehrung der von dem Refurbished-Verkäufer erzielten Umsätze durch den Zahlungsdienstleister bis zur endgültigen Klärung der Sach- und Rechtslage ganz oder teilweise hemmen, soweit der Betreiber dies zur Absicherung von eigenen Ansprüchen oder den Ansprüchen Dritter für erforderlich halten darf. Der Betreiber informiert den Refurbished-Verkäufer unverzüglich über die getroffenen Maßnahmen.

4.4. Der Refurbished-Verkäufer ist zur Sachaufklärung verpflichtet und informiert den Betreiber über das Ergebnis und wesentliche Entwicklungen oder unverzüglich über den aktuellen Stand, wenn er vom Betreiber dazu aufgefordert wird. Der Betreiber kann in Zweifelsfällen von dem Refurbished-Verkäufer verlangen, dass er in Abstimmung mit dem Betreiber zur endgültigen Sachaufklärung einen von dem Betreiber akzeptierten Gutachter auf eigene Kosten hinzuzieht. Kommt der Refurbished-

Verkäufer diesem Verlangen nicht in angemessener Frist nach, kann der Betreiber einen qualifizierten Gutachter auf Kosten des Refurbished-Verkäufers beauftragen.

- 4.5. Sollte die gutachterliche Prüfung bestätigen, dass die Geräte den geltenden rechtlichen Anforderungen nicht entsprechen und den Refurbished-Verkäufer ein Verschulden trifft, ist der Refurbished-Verkäufer zur Zahlung einer Vertragsstrafe verpflichtet. Die Höhe der Vertragsstrafe beträgt fünf (5) Prozent des erzielten Nettoumsatzes der letzten vierundzwanzig (24) Monate auf dem Online-Marketplace.

5. Allgemeine und kategorie-spezifische Voraussetzungen für das Anbieten der Refurbished-Produkte auf dem Online-Marketplace; Gewährleistungszeit

- 5.1. Der Betreiber hinterlegt auf dem Online-Marketplace die Produktzustände „*Exzellent*“, „*Sehr Gut*“ und „*Gut*“. Der Betreiber bestimmt die allgemeinen und kategorie-spezifischen sowie gegebenenfalls sonstige Voraussetzungen für die Einordnung der Refurbished-Produkte in die genannten Produktzustände. Diese Voraussetzungen gelten unbeschadet der kaufrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben, die der Refurbished-Verkäufer im Verhältnis zum Käufer der Refurbished-Produkte oder anderen eigenverantwortlich erfüllen muss. Der Betreiber unterrichtet den Refurbished-Seller über die kategorie-spezifischen sowie gegebenenfalls sonstigen Voraussetzungen auf einem dauerhaften Datenträger. Der Betreiber behält sich Erweiterungen und Änderungen der Voraussetzungen vor, über die er den Refurbished-Verkäufer auf einem dauerhaften Datenträger unterrichtet.
- 5.2. Der Refurbished-Verkäufer nimmt die Bestimmung des Produktzustandes sorgfältig und unter Beachtung der Voraussetzungen nach Ziffer 5.1 eigenverantwortlich vor. Wenn sich ein Refurbished-Produkt einem höheren Produktzustand nicht eindeutig zuordnen lässt, ordnet der Refurbished-Verkäufer es stets dem niedrigeren Produktzustand zu. Der Refurbished-Verkäufer bietet auf dem Online-Marketplace nur Refurbished-Produkte an, die mindestens den Voraussetzungen der Produktkategorie „*Gut*“ entsprechen. Der Refurbished-Verkäufer ist sich darüber bewusst, dass die Einordnung der Refurbished-Produkte in den jeweiligen Produktzustand zur Konkretisierung der Produkteigenschaften dient und erkennt die berechtigte Erwartungshaltung der Käufer an, ein Refurbished-Produkt zu erhalten, das mindestens den Voraussetzungen des jeweiligen Produktzustandes entspricht.
- 5.3. Die allgemeinen Voraussetzungen nach Ziffer 5.1 sind:
- (a) Die Refurbished-Produkte müssen ohne funktionelle Einschränkungen im Vergleich zu Neuprodukten voll funktionsfähig sein.
 - (b) Ersatzteile und Updates müssen entsprechend der gesetzlichen Vorgaben verfügbar sein. Soweit der Betrieb der Refurbished-Produkte mittels einer Software oder eines Betriebssystems erfolgt, muss für den Zeitraum der erwarteten Lebensdauer sichergestellt sein, dass erforderliche Software-Updates und Security Patches verfügbar sind.
 - (c) Soweit es sich bei den Refurbished-Produkten um reparierte Produkte handelt, müssen Originalersatzteile verwendet worden sein.
 - (d) Die Refurbished-Produkte müssen für den Zielmarkt bestimmt und nutzbar sein und dort alle geltenden produktsicherheitsrechtlichen Anforderungen erfüllen, insbesondere hinsichtlich der erforderlichen CE-Kennzeichnung.
 - (e) Die Refurbished-Produkte müssen einer fachmännischen Datenbereinigung unterzogen worden sein. Es müssen alle datenschutzrechtlichen Vorgaben beachtet werden, insbesondere darf eine Wiederherstellung der Daten eines früheren Nutzers durch den Käufer oder Dritte nicht möglich sein.
 - (f) Die Refurbished-Produkte dürfen nicht gesperrt sein (z.B. SIM-Lock) und müssen über eine gültige Software-Lizenz verfügen.
 - (g) Die Refurbished-Produkte müssen einer Grundreinigung unterzogen worden sein. Bei der Grundreinigung müssen die Refurbished-Produkte von Verschmutzungen befreit und desinfiziert werden (z.B. UV-Licht).

(h) Beachtung und Einhaltung von besonderen Herstellervorgaben.

- 5.4. Der Refurbished-Verkäufer versichert, alle kaufvertraglichen Pflichten im Verhältnis zu den Käufern der Refurbished-Produkte auf dem Online-Marketplace gewissenhaft zu erfüllen. Sollte ein Käufer von Refurbished-Produkten Gewährleistungsansprüche geltend machen, erfüllt der Refurbished-Verkäufer diese Ansprüche alsbald gewissenhaft und entsprechend den gesetzlichen Vorgaben. Der Refurbished-Verkäufer stellt sicher, dass er die erforderlichen Strukturen gegenüber seinen Kunden vorhält, um eine zeitnahe und kundenfreundliche Bearbeitung von Kundenanliegen sicherstellen zu können. Die Kundenanliegen sind in der jeweiligen Landessprache oder, soweit von den Kunden gewünscht, auf Englisch abzuwickeln.
- 5.5. Der Refurbished-Verkäufer sichert zu, dass er die gesetzliche Gewährleistungsfrist gegenüber den Käufern nicht verkürzt und sich gegenüber seinen Kunden ordnungsgemäß und gesetzeskonform verhält.

6. Sonstige Mitwirkungspflichten

Der Refurbished-Verkäufer ist verpflichtet auf die Anfragen des Betreibers sofort und der Anfrage entsprechend gegebenenfalls mit Nachweisen zu antworten.

7. Freistellungsklausel

- 7.1. Sollten Dritte gegenüber einer oder mehreren MMSRG-Parteien Ansprüche wegen der Verletzung ihrer Rechte im Zusammenhang mit einer Leistung des Refurbished-Verkäufers geltend machen, stellt der Refurbished-Verkäufer die betreffenden MMSRG-Parteien von diesen Ansprüchen frei, übernimmt auf eigene Kosten deren Abwehr und ersetzt den MMSRG-Parteien sämtliche in diesem Zusammenhang entstehenden Schäden und Aufwendungen (einschließlich der Kosten der Rechtsverteidigung durch Rechts- und/oder Patentanwälte).
- 7.2. Der Betreiber (für alle MMSRG-Parteien) wird den Refurbished-Verkäufer umgehend über geltend gemachte Ansprüche informieren und ihm auf Verlangen vorliegende Unterlagen zur Verfügung stellen. Wehrt der Refurbished-Verkäufer derartige Ansprüche nicht, nicht rechtzeitig oder nur unzureichend ab, bleiben den MMSRG-Parteien alle Abwehrmaßnahmen auf Kosten des Refurbished-Verkäufers vorbehalten, wenn der Refurbished-Verkäufer diese nach Ablauf einer hierfür von dem Betreiber gesetzten angemessenen Frist nicht vornimmt.
- 7.3. Der Refurbished-Verkäufer stellt die MMSRG-Parteien auf erstes Anfordern vollumfänglich von sämtlichen Schäden, Nachteilen und Kosten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag frei.

8. Audit-Rechte

Der Betreiber kann anlassbezogen und nach einer kurzfristigen Ankündigung von zwei Werktagen im Voraus die Betriebsstätte des Refurbished-Verkäufers besichtigen, um zu prüfen, ob die gesetzlichen und vertraglichen Pflichten eingehalten werden.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1. In Anlage 3.4(d) zu dem Vertrag über die Teilnahme am Online-Marketplace können abweichende oder ergänzende Regelungen für das Land, in dem der Refurbished-Verkäufer tätig ist, getroffen werden.
- 9.2. Die Vergütung des Betreibers richtet sich nach Ziffer 4 und Anlage 4.1 des Vertrages über die Teilnahme am Online-Marketplace. Die Verkaufsprovisionen für Refurbished-Produkte können von den Provisionsätzen für Neuware abweichen.

Annex 3.4(e): Additional Requirements for the Sale of Refurbished Electrical Goods in the Online Marketplace

Preamble

This Annex contains special provisions for the sale of refurbished electrical goods ("**Refurbished Products**") on the Online Marketplace. In addition to the contract for participation in the Online Marketplace, this Annex also applies to all sellers who offer Refurbished Products for sale on the Online Marketplace ("**Refurbished Sellers**"). This annex has been drawn up in several languages. Only the German version of this annex shall be legally binding.

1. Subject of this Annex

- 1.1. The Refurbished Seller offers refurbished electrical goods for sale via the online marketplace.
- 1.2. The Operator enables Refurbished Sellers to present their products online and find potential buyers. Sales contracts are concluded directly between the Refurbished Seller and the buyers.

2. General Obligations of the Refurbished Seller

- 2.1. The Refurbished Seller assures that he has informed himself about the risks and special legal obligations associated with the sale of used and/or refurbished electrical goods and that he fully complies with all legal obligations.
- 2.2. The Refurbished Seller warrants that it has all necessary certifications and permits for the refurbishment and sale of used electrical appliances and that it can present these upon request.
- 2.3. The Refurbished Seller assures that all refurbishment work and other work steps carried out on the Refurbished Products are carried out exclusively by qualified personnel and that professional refurbishment is always ensured. The Refurbished Seller also assures that the Refurbished Products offered on the online marketplace comply with all legal product regulations.
- 2.4. The Refurbished Seller assures that he carries out the refurbishment itself or, if he uses third parties, that these third parties are carefully selected and monitored. The Refurbished Seller further assures that he remains fully involved in all work steps carried out externally and that he himself can always ensure compliance with legal requirements.

3. Duty of Transparency towards the Operator

- 3.1. The Refurbished Seller is subject to the general information and cooperation obligations as part of the onboarding process for the use of the Online Marketplace, as described, in particular, in the contract on participation in the Agreement on Participation in an Online Marketplace. In addition to that, to be activated as a Refurbished Seller, the Refurbished Seller must provide the following Minimum Information and, at the request of the Operator, provide suitable evidence in writing. The Operator may refuse to activate the Refurbished Seller if the Refurbished Seller has not provided the Minimum Information or has not provided credible evidence of this at the request of the Operator.
- 3.2. The Minimum Information required as part of the onboarding process is:

- (a) Information on supply sources and refurbishment locations of the Refurbished Products. If the supply sources and/or refurbishment locations are located outside of the European Union, the Refurbished Seller shall disclose this on his own initiative during the onboarding process for activation as a Refurbished Seller.
 - (b) If refurbishment work is carried out with the involvement of external service providers, the Refurbished Seller assures that he will carefully select and monitor the service providers.
 - (c) The Refurbished Seller assures that the rights of third parties are not infringed, in particular, patent, trademark and copyright rights.
 - (d) The Refurbished Seller submits proof of the existence of product liability insurance with a minimum amount of ten (10) million euros per claim during the onboarding process.
- 3.3. The Minimum Information according to Section 3.2 is not exhaustive. The Operator may request further information and evidence during the onboarding process to fulfill his legal obligations when selecting Refurbished Sellers.
- 3.4. In the event of subsequent changes regarding the Minimum Information, the Refurbished Seller must inform the Operator of the changes promptly and without prior request.

4. Special Obligations of the Refurbished Seller; Special Rights of the Operator; Contractual Penalty

- 4.1. If the Refurbished Seller becomes aware that Refurbished Products do not comply with the applicable legal requirements, he must immediately remove all affected Refurbished Products from the Online Marketplace and immediately inform the Operator and the affected customers. In the event of a reversal of sales, the Refurbished Seller must carry out the reversal immediately and at its own expense.
- 4.2. If the Refurbished Seller becomes aware of any indications that the Refurbished Products concerned pose a risk to life, health or a risk of considerable damage to property, the Refurbished Seller is obliged, notwithstanding Section 4.1, to remove the Refurbished Products concerned from the Online Platform immediately after becoming aware of this information and to independently comply with any existing official reporting obligations.
- 4.3. If the Operator becomes aware of cases in which it suspects that the sold Refurbished Products violate applicable legal requirements, the Operator may exclude the Refurbished Seller from using the Online Marketplace in whole or in part until the factual and legal situation has been finally clarified; the general termination provisions according to the Agreement on Participation in an Online Marketplace remain unaffected. In justified cases, the Operator may also suspend the disbursement of the sales generated by the Refurbished Seller by the payment service provider in whole or in part until the final clarification of the factual and legal situation, insofar as the Operator may consider this necessary to secure his own claims or the claims of affected third parties. The Operator shall inform the Refurbished Seller without undue delay of the measures taken.
- 4.4. The Refurbished Seller is obliged to clarify the facts and inform the Operator about the result and significant developments without undue delay or promptly when requested by the Operator. In case of doubt, the Operator may require the Refurbished Seller, in coordination with the Operator, to consult an expert accepted by the Operator at his own expense for final clarification of the facts. If the Refurbished Seller does not comply with this request within a reasonable period of time, the Operator himself may commission a qualified expert at the Refurbished Seller's expense.
- 4.5. If the expert examination confirms that the devices do not comply with the applicable legal requirements and the Refurbished Seller is at fault, the Refurbished Seller is obliged to pay a contractual penalty. The contractual penalty amounts to five (5)

percent of the net turnover achieved in the last twenty-four (24) months on the Online Marketplace.

5. General and Category-Specific Requirements for Offering Refurbished Products on the Online Marketplace; Warranty Period

- 5.1. The Operator stores the product statuses "*Excellent*", "*Very good*" and "*Good*" on the Online Marketplace. The Operator determines the General Requirements and Category-specific Requirements and, if applicable, other requirements for the classification of Refurbished Products in these product statuses. These requirements apply without prejudice to the sales law and other legal requirements that the Refurbished Seller must fulfill in relation to the buyer of the Refurbished Products or others on his own responsibility. The Operator shall inform the Refurbished Seller of the Category-specific Requirements and any other requirements on a durable medium. The Operator reserves the right to extend and change the requirements, of which the Operator shall inform the Refurbished Seller on a durable medium.
- 5.2. The Refurbished Seller is responsible for determining the product status carefully and in compliance with the requirements set out in Section 5.1. If a Refurbished Product cannot be clearly assigned to a higher product status, the Refurbished Seller shall always assign it to the lower product status. The Refurbished Seller shall only offer Refurbished Products on the Online Marketplace that at least meet the requirements of the product status "*Good*". The Refurbished Seller is aware that the classification of Refurbished Products in the respective product status serves to specify the product characteristics and acknowledges the legitimate expectation of the buyer to receive a Refurbished Product that at least meets the requirements of the respective product status.
- 5.3. The General Requirements according to Section 5.1 are:
 - (a) Refurbished Products must be fully functional without any functional limitations compared to new products.
 - (b) Spare parts and updates must be available in accordance with the legal requirements. If the Refurbished Products are operated using software or an operating system, it must be ensured that the necessary software updates and security patches are available for the period of the expected lifespan.
 - (c) If the Refurbished Products are repaired products, original spare parts must have been used.
 - (d) The Refurbished Products must be intended for and usable in the target market and fulfill all applicable product safety requirements there, in particular, regarding the required CE marking.
 - (e) The Refurbished Products must have undergone professional data cleansing. All data protection regulations must be observed; in particular, it must not be possible for the buyer or third parties to restore the data of a previous user.
 - (f) The Refurbished Products must not be locked (e.g., SIM lock) and must have a valid software license.
 - (g) The Refurbished Products must have undergone basic cleaning. As part of the basic cleaning process, the Refurbished Products must be cleaned of dirt and disinfected (e.g., UV light).
 - (h) Observance of and compliance with manufacturer specifications.
- 5.4. The Refurbished Seller assures to diligently fulfill all contractual obligations in relation to the buyers of Refurbished Products on the online marketplace. Should a buyer of Refurbished Products assert warranty claims, the Refurbished Seller shall fulfill these claims diligently and in accordance with the legal requirements as soon as possible. The Refurbished Seller shall ensure that he maintains the necessary structures vis-à-vis its customers to be able to ensure prompt and customer-friendly processing of

customer concerns. Customer concerns shall be handled in the respective national language or, if requested by the customer, in English.

5.5. The Refurbished Seller warrants that he will not shorten the statutory warranty period for purchases by buyers and that he will act properly and in accordance with the law vis-à-vis its customers.

6. Other Obligations to Cooperate

The Refurbished Seller is obliged to respond to the Operator's inquiries promptly and, if necessary, to provide evidence in accordance with the inquiry.

7. Indemnification

7.1. If third parties assert claims against one or more MMSRG Parties due to the infringement of their rights in connection with a service of the Refurbished Seller, the Refurbished Seller shall indemnify the MMSRG Parties concerned against such claims, shall assume their defence at its own expense and shall reimburse the MMSRG Parties for all damages and expenses incurred in this connection (including the costs of legal defence by legal and/or patent attorneys).

7.2. The Operator (for all MMSRG Parties) shall promptly inform the Refurbished Seller of any claims asserted and provide the Refurbished Seller with available documents upon request. If the Refurbished Seller does not defend against such claims, does not defend against them in a timely manner or does so only inadequately, the MMSRG Parties reserve the right to take all defensive measures at the Refurbished Seller's expense if the Refurbished Seller does not take such measures after the expiration of a reasonable period of time set by the Operator for this purpose.

7.3. The Refurbished Seller hereby fully indemnifies the Operator and all MMSRG Parties upon first request against all damages, disadvantages and costs arising from or in connection with this agreement.

8. Audit Rights

The Operator may visit the Refurbished Seller's premises on an ad hoc basis after giving two working days' notice in order to check whether the legal and contractual obligations are being complied with.

9. Final Provisions

9.1. Deviating or supplementing provisions for the country in which the Refurbished Seller operates may be made in [Annex 3.4\(d\)](#).

9.2. The Operator's remuneration is based on Section 4 and [Annex 4.1](#) of the Agreement on Participation in an Online Marketplace. The sales commission rates for Refurbished Products may differ from the sales commission rates for new products.

Anexo 3.4(e): Requisitos adicionales para la venta de productos eléctricos reacondicionados en el Marketplace

Preámbulo

Este anexo contiene disposiciones especiales para la venta de productos eléctricos usados y/o reacondicionados (“**Productos Refurbished**”) en el Marketplace. Además del Acuerdo de Participación en un Marketplace, este anexo también se aplica a todos los vendedores que ofrecen Productos Refurbished para su venta en el Marketplace (“**Refurbished Sellers**”). Este anexo se ha redactado en varios idiomas. Solo la versión en alemán será jurídicamente vinculante.

1. Objeto del contrato

- 1.1. El Refurbished Seller ofrece artículos eléctricos usados y/o reacondicionados para su venta a través del Marketplace.
- 1.2. El Operador permite a los Refurbished Sellers presentar sus productos en línea y encontrar compradores potenciales. Los contratos de venta se celebran directamente entre el Refurbished Seller y los compradores.

2. Obligaciones generales del Refurbished Seller

- 2.1. El Refurbished Seller asegura que se ha informado sobre los riesgos y obligaciones legales especiales asociados a la venta de productos eléctricos usados y/o reacondicionados y que cumple plenamente todas las obligaciones legales.
- 2.2. El Refurbished Seller garantiza que dispone de todas las certificaciones y licencias necesarias para el reacondicionamiento y la venta de electrodomésticos usados y que puede presentarlas cuando se le soliciten.
- 2.3. El Refurbished Seller garantiza que todos los trabajos de reacondicionamiento y otros pasos de trabajo realizados en los Productos Refurbished son llevados a cabo exclusivamente por personal cualificado y que siempre se garantiza un reacondicionamiento profesional. El Refurbished Seller también garantiza que los Productos Refurbished ofrecidos en el Marketplace cumplen todas las normativas legales sobre productos.
- 2.4. El Refurbished Seller asegura que realiza el reacondicionamiento él mismo o, si recurre a terceros, que éstos son cuidadosamente seleccionados y supervisados. El Refurbished Seller asegura además que permanece plenamente implicado en todas las fases de trabajo realizadas externamente y que puede garantizar por sí mismo el cumplimiento de los requisitos legales en todo momento.

3. Deber de transparencia hacia el Operador

- 3.1. El Refurbished Seller está sujeto a las obligaciones generales de información y cooperación como parte del proceso de incorporación para el uso del Marketplace, que se describen en particular en el contrato de participación en el Marketplace. Para ser activado como Refurbished Seller, el Refurbished Seller debe proporcionar la siguiente Información Mínima adicional y, a petición del Operador, proporcionar pruebas adecuadas por escrito. El Operador podrá negarse a activar al Refurbished Seller si éste no ha facilitado la información mínima o no ha aportado pruebas fehacientes de ello a petición del Operador.
- 3.2. La Información Mínima requerida como parte del proceso de incorporación es:

- (a) Información sobre las fuentes de suministro y los lugares de reacondicionamiento de los Productos Refurbished. Si las fuentes de suministro y/o los lugares de reacondicionamiento se encuentran fuera de la Unión Europea, el Refurbished Seller deberá revelarlo por iniciativa propia durante el proceso de incorporación para la activación como Refurbished Seller.
 - (b) Si las obras de reacondicionamiento se llevan a cabo con la participación de proveedores de servicios externos, el Refurbished Seller garantiza que seleccionará y supervisará cuidadosamente a los proveedores de servicios.
 - (c) El Refurbished Seller garantiza que no se infringen los derechos de terceros, en particular los derechos de patente, marca registrada y copyright.
 - (d) El Refurbished Seller renovado presenta una prueba de la existencia de un seguro de responsabilidad civil del producto con un importe mínimo de diez (10) millones de euros por siniestro durante el proceso de incorporación.
- 3.3. La Información Mínima según la Sección 3.2 no es exhaustiva. El Operador puede solicitar más información y pruebas durante el proceso de incorporación para cumplir sus obligaciones legales a la hora de seleccionar Refurbished Sellers.
- 3.4. En caso de cambios posteriores, el Refurbished Seller debe informar al Operador de la Información Mínima modificada inmediatamente y sin solicitud previa.

4. Obligaciones especiales del Refurbished Seller; derechos especiales del Operador; penalización contractual

- 4.1. Si el Refurbished Seller tiene conocimiento de que Productos Refurbished no cumplen los requisitos legales aplicables, debe retirar inmediatamente del Marketplace todos los Productos Refurbished afectados e informar inmediatamente al Operador y a los clientes afectados. En caso de anulación de las ventas, el Refurbished Seller deberá llevar a cabo la anulación inmediatamente y a sus expensas.
- 4.2. En caso de que el Refurbished Seller tenga conocimiento de indicios de que los Productos Refurbished en cuestión suponen un riesgo para la vida y la integridad física o un riesgo de daños materiales considerables, el Refurbished Seller está obligado, sin perjuicio de lo dispuesto en la Sección 4.1, a retirar los Productos Refurbished en cuestión del Marketplace inmediatamente después de tener conocimiento de esta información y a cumplir de forma independiente cualquier obligación oficial de notificación existente.
- 4.3. Si el Operador tiene conocimiento de casos en los que existan motivos para sospechar que los Productos Refurbished vendidos infringen los requisitos legales aplicables, el Operador podrá excluir total o parcialmente al Refurbished Seller del uso del Marketplace hasta que se aclare definitivamente la situación de hecho y de derecho; las disposiciones generales de cancelación no se verán afectadas. En casos justificados, el Operador también podrá suspender total o parcialmente el pago de las ventas generadas por el Refurbished Seller por parte del proveedor de servicios de pago hasta la aclaración definitiva de la situación fáctica y jurídica, en la medida en que el Operador lo considere necesario para garantizar sus propias reclamaciones o las reclamaciones de terceros. El Operador informará inmediatamente al Refurbished Seller de las medidas adoptadas.
- 4.4. El Refurbished Seller está obligado a aclarar los hechos e informar al Operador sobre el resultado y los avances significativos o inmediatamente sobre el estado actual si así se lo solicita el Operador. En caso de duda, el Operador puede solicitar al Refurbished Seller, de acuerdo con el Operador, que consulte a un experto aceptado por el Operador, a las expensas del Refurbished Seller, para el esclarecimiento final de los hechos. Si el Refurbished Seller no atiende esta petición en un plazo razonable, el Operador podrá encargar a un experto cualificado a expensas del Refurbished Seller.
- 4.5. Si el examen pericial confirma que los aparatos no cumplen los requisitos legales aplicables y el Refurbished Seller es culpable, el Refurbished Seller estará obligado a

pagar una penalización contractual. El importe de la penalización contractual será del cinco (5) por ciento de las ventas netas generadas en el Marketplace en los últimos veinticuatro (24) meses.

5. Requisitos generales y específicos de cada categoría para ofrecer productos reacondicionados en el Marketplace; periodo de garantía

5.1. El Operador almacena los estados de producto "*Excelente*", "*Muy bueno*" y "*Bueno*" en el Marketplace. El Operador determina los requisitos generales y específicos de la categoría y, si procede, otros requisitos para la categorización de los Productos Refurbished en los estados de producto mencionados. Estos requisitos se aplican sin perjuicio de la legislación sobre ventas y otros requisitos legales que el Refurbished Seller debe cumplir bajo su propia responsabilidad en relación con el comprador de los Productos Refurbished u otros. El Operador informará al Refurbished Seller de los requisitos específicos de la categoría y de cualquier otro requisito en un soporte duradero. El Operador se reserva el derecho a realizar adiciones y cambios en los requisitos, de los que informará al Refurbished Seller en un soporte duradero.

5.2. El Refurbished Seller es responsable de determinar la condición del producto cuidadosamente y cumpliendo los requisitos establecidos en la Sección 5.1. Si un Producto Refurbished no puede asignarse claramente a una condición de producto superior, el Refurbished Seller lo asignará siempre a la condición de producto inferior. El Refurbished Seller sólo ofrecerá en el Marketplace Productos Refurbished que cumplan al menos los requisitos de la categoría de producto "*Bueno*". El Refurbished Seller es consciente de que la clasificación de los Productos Refurbished en los estados de producto mencionados sirve para especificar las características del producto y reconoce la expectativa legítima del comprador de recibir un Producto Refurbished que cumpla al menos los requisitos de productos del estado de productos respectivo.

5.3. Los requisitos generales según la Sección 5.1 son:

- (a) Los Productos Refurbished deben ser totalmente funcionales, sin ninguna limitación funcional en comparación con los productos nuevos.
- (b) Las piezas de repuesto y las actualizaciones deben estar disponibles de acuerdo con los requisitos legales. Si los Productos Refurbished funcionan con software o un sistema operativo, debe garantizarse que se dispone de las actualizaciones de software y los parches de seguridad necesarios durante el periodo de vida útil previsto.
- (c) Si los Productos Refurbished son productos reparados, deben haberse utilizado piezas de recambio originales.
- (d) Los Productos Refurbished deben estar destinados y ser utilizables en el mercado de destino y cumplir todos los requisitos de seguridad de los productos aplicables allí, en particular en lo que respecta al marcado CE requerido.
- (e) Los Productos Refurbished deben haber sido sometidos a una limpieza profesional de datos. Deben respetarse todas las normas de protección de datos; en particular, no debe ser posible que el comprador o terceros restauren los datos de un usuario anterior.
- (f) Los Productos Refurbished no deben estar bloqueados (por ejemplo, bloqueo de SIM) y deben tener una licencia de software válida.
- (g) Los Productos Refurbished deben haber sido sometidos a una limpieza básica. Durante la limpieza básica, los Productos Refurbished deben limpiarse de suciedad y desinfectarse (por ejemplo, con luz UV).
- (h) Observancia y cumplimiento de las especificaciones especiales del fabricante

5.4. El Refurbished Seller se compromete a cumplir escrupulosamente todas las

obligaciones contractuales en relación con los compradores de Productos Refurbished en el Marketplace. En caso de que un comprador de Productos Refurbished haga valer reclamaciones de garantía, el Refurbished Seller cumplirá dichas reclamaciones a conciencia y de conformidad con los requisitos legales lo antes posible. El Refurbished Seller se asegurará de mantener las estructuras necesarias con respecto a sus clientes para poder garantizar una tramitación rápida y sencilla de las preocupaciones de los clientes. Los problemas de los clientes se tratarán en el idioma nacional correspondiente o, si el cliente lo solicita, en inglés.

- 5.5. El Refurbished Seller garantiza que no acortará el periodo de garantía legal frente a los compradores y que se comportará correctamente y conforme a la ley frente a sus clientes.

6. Otros deberes de cooperación

El Refurbished Seller está obligado a responder a las consultas del Operador inmediatamente y de acuerdo con la consulta, si es necesario con pruebas.

7. Cláusula de exención

- 7.1. En caso de que terceros presenten reclamaciones contra una o varias Partes de MMSRG debido a la infracción de sus derechos en relación con un servicio del Refurbished Seller, el Refurbished Seller indemnizará a las Partes de MMSRG afectadas por dichas reclamaciones, asumirá su defensa a sus expensas y reembolsará a las Partes de MMSRG todos los daños y gastos ocasionados a este respecto (incluidos los costes de defensa jurídica por parte de abogados y/o agentes de patentes).
- 7.2. El Operador (para todas las Partes de MMSRG) informará inmediatamente al Refurbished Seller de cualquier reclamación que se haga valer y le facilitará todos los documentos disponibles previa solicitud. Si el Refurbished Seller no defiende dichas reclamaciones, no las defiende a tiempo o no las defiende adecuadamente, las Partes MMSRG se reservan el derecho a adoptar todas las medidas de defensa a expensas del Refurbished Seller si éste no lo hace una vez transcurrido un plazo razonable fijado por el Operador.
- 7.3. El Refurbished Seller indemnizará íntegramente a las Partes de MMSRG por todos los daños, perjuicios y costes derivados de este Contrato o relacionados con él, a primer requerimiento.

8. Derechos de auditoría

El Operador puede inspeccionar los locales del Refurbished Seller de forma puntual y previo aviso de dos días laborables para comprobar si se cumplen las obligaciones legales y contractuales.

9. Disposiciones finales

- 9.1. En el Anexo 3.4(d) del contrato de participación en el Marketplace, podrán establecerse disposiciones divergentes o complementarias para el país en el que opere el Refurbished Seller.
- 9.2. La remuneración del Operador se basa en la Sección 4 y el Anexo 4.1 del contrato de participación en el Marketplace. Las comisiones de venta de los Productos Refurbished pueden diferir de los porcentajes de comisión de los productos nuevos.

Allegato 3.4(e): Requisiti aggiuntivi per la vendita di prodotti elettronici ricondizionati nel Marketplace

Premessa

Il presente Allegato contiene disposizioni speciali per la vendita di prodotti elettronici usati e/o ricondizionati ("**Prodotti Ricondizionati**") sul Marketplace. Oltre al contratto di partecipazione al Marketplace, il presente allegato si applica anche a tutti i venditori che offrono prodotti ricondizionati in vendita sul Marketplace ("**Venditori Ricondizionati**"). Il presente Allegato è stato redatto in diverse lingue. Solo la versione tedesca del presente Allegato è legalmente vincolante.

1. Oggetto del contratto

- 1.1. Il venditore di Prodotti Ricondizionati offre prodotti elettronici usati e/o ricondizionati in vendita tramite il Marketplace.
- 1.2. L'Operatore consente ai Venditori di Prodotti Ricondizionati di presentare i propri prodotti online e di trovare potenziali acquirenti. I contratti di vendita vengono stipulati direttamente tra il Venditore di Prodotti Ricondizionati e gli acquirenti.

2. Obblighi generali del Venditore Ricondizionato

- 2.1. Il Venditore ricondizionato assicura di essersi informato sui rischi e sugli obblighi legali speciali associati alla vendita di prodotti elettronici usati e/o ricondizionati e di rispettare pienamente tutti gli obblighi legali.
- 2.2. Il Venditore Ricondizionato garantisce di essere in possesso di tutte le certificazioni e licenze necessarie per il ricondizionamento e la vendita di elettrodomestici usati e di poterle esibire su richiesta.
- 2.3. Il Venditore Ricondizionato assicura che tutti i lavori di ricondizionamento e le altre fasi di lavoro eseguite sui Prodotti Ricondizionati sono eseguiti esclusivamente da personale qualificato e che è sempre garantita un ricondizionamento professionale. Il venditore di prodotti ricondizionati assicura inoltre che i Prodotti Ricondizionati offerti sul Marketplace soddisfano tutte le norme di legge sui prodotti.
- 2.4. Il Venditore Ricondizionato assicura di eseguire direttamente i lavori di ricondizionamento o, nel caso in cui si avvalga di terzi, di averli accuratamente selezionati e monitorati. Il Venditore Ricondizionato assicura inoltre di essere pienamente coinvolto in tutte le fasi di lavoro svolte all'esterno e di poter garantire in ogni momento la conformità ai requisiti di legge.

3. Obbligo di trasparenza nei confronti dell'operatore

- 3.1. Il Venditore Ricondizionato è soggetto agli obblighi generali di informazione e cooperazione nell'ambito del processo di onboarding per l'utilizzo del Marketplace, descritti in particolare nel contratto di partecipazione al Marketplace. Per poter essere attivato come Venditore Ricondizionato, quest'ultimo deve fornire le seguenti informazioni minime aggiuntive e, su richiesta dell'Operatore, fornire prove adeguate per iscritto. L'Operatore può rifiutarsi di attivare il Venditore Ricondizionato se quest'ultimo non ha fornito le informazioni minime o non ha fornito evidenze attendibili di ciò su richiesta dell'Operatore.
- 3.2. Le informazioni minime richieste come parte del processo di onboarding sono:

- (a) Informazioni sulle fonti di approvvigionamento e sui luoghi di ricondizionamento dei Prodotti Ricondizionati. Se le fonti di approvvigionamento e/o i luoghi di ricondizionamento sono al di fuori dell'Unione Europea, il Venditore di Prodotti Ricondizionati dovrà comunicarlo di propria iniziativa durante il processo di onboarding per l'attivazione come Venditore Ricondizionato.
 - (b) Se i lavori di ricondizionamento vengono eseguiti con il coinvolgimento di fornitori di servizi esterni, il Venditore Ricondizionato garantisce che selezionerà e controllerà attentamente i fornitori di servizi.
 - (c) Il Venditore Ricondizionato garantisce che non vengono violati i diritti di terzi, in particolare i diritti di brevetto, marchio e copyright.
 - (d) Il Venditore Ricondizionato presenta la prova dell'esistenza di un'assicurazione sulla responsabilità del prodotto con un importo minimo di dieci (10) milioni di euro per sinistro durante il processo di onboarding.
- 3.3. Le informazioni minime di cui alla Sezione 3.2 non sono esaustive. L'operatore può richiedere ulteriori informazioni e prove durante il processo di onboarding al fine di adempiere ai propri obblighi di legge per la selezione dei Venditori Ricondizionati.
- 3.4. In caso di successive modifiche, il Venditore Ricondizionato deve informare l'operatore delle informazioni minime che hanno subito delle modifiche e senza alcuna richiesta preventiva.

4. Obblighi speciali del Venditore Ricondizionato; diritti speciali dell'operatore; penale contrattuale

- 4.1. Se il Venditore Ricondizionato viene a conoscenza del fatto che i Prodotti Ricondizionati non sono conformi ai requisiti legali applicabili, deve rimuoverli immediatamente dal Marketplace e informare tempestivamente l'Operatore e i clienti interessati. In caso di annullamento delle vendite, il Venditore di Prodotti Ricondizionati dovrà effettuare tale operazione immediatamente e a proprie spese.
- 4.2. Nel caso in cui il Venditore di Prodotti Ricondizionati venga a conoscenza di indicazioni che i Prodotti Ricondizionati in questione rappresentino un rischio per la vita e l'incolumità fisica o un rischio di danni considerevoli alla proprietà, il Venditore di Prodotti Ricondizionati è obbligato, nonostante la Sezione 4.1, a rimuovere i Prodotti Ricondizionati in questione dal Marketplace immediatamente dopo essere venuto a conoscenza di tali informazioni e ad adempiere autonomamente a qualsiasi obbligo di segnalazione ufficiale esistente.
- 4.3. Se l'Operatore viene a conoscenza di casi in cui vi è motivo di sospettare che i Prodotti Ricondizionati venduti violino i requisiti legali applicabili, l'Operatore può escludere il Venditore Ricondizionato dall'utilizzo del Marketplace, in tutto o in parte, fino a quando la situazione di fatto e di diritto non sia stata definitivamente chiarita; le disposizioni generali di risoluzione rimangono inalterate. In casi giustificati, l'Operatore può anche sospendere il pagamento delle vendite generate dal Venditore Ricondizionato da parte del Fornitore di Servizi di Pagamento, in tutto o in parte, fino al chiarimento definitivo della situazione di fatto e di diritto, nella misura in cui l'Operatore lo ritenga necessario per garantire i propri crediti o i crediti di terzi. L'Operatore informerà immediatamente il Venditore Ricondizionato delle misure adottate.
- 4.4. Il Venditore Ricondizionato è tenuto a chiarire i fatti e a informare immediatamente l'Operatore sui risultati e sugli sviluppi significativi o sullo stato attuale se richiesto dall'Operatore. In caso di dubbio, l'Operatore può richiedere al Venditore Ricondizionato, in accordo con l'Operatore, di consultare un esperto a proprie spese per chiarire definitivamente i fatti. Se il Venditore Ricondizionato non ottempera a questa richiesta entro un periodo di tempo ragionevole, l'Operatore può incaricare un esperto qualificato a spese del Venditore Ricondizionato.
- 4.5. Se l'esame dell'esperto conferma che i prodotti non sono conformi ai requisiti legali applicabili e che la colpa è del Venditore Ricondizionato, quest'ultimo è tenuto a pagare

una penale contrattuale. L'importo della penale contrattuale sarà pari al cinque (5) per cento delle vendite nette generate sul Marketplace negli ultimi ventiquattro (24) mesi.

5. Requisiti generali e specifici per categoria per l'offerta di prodotti ricondizionati sul Marketplace; periodo di garanzia

5.1. L'operatore memorizza gli stati dei prodotti "*Eccellente*", "*Molto buono*" e "*Buono*" sul Marketplace. L'Operatore determina i requisiti generali e specifici della categoria e, se applicabili, altri requisiti per la categorizzazione dei prodotti ricondizionati nei suddetti status. Tali requisiti si applicano senza pregiudicare il diritto di vendita e gli altri requisiti legali che il Venditore Ricondizionato deve soddisfare sotto la propria responsabilità nei confronti dell'acquirente dei prodotti ricondizionati o di altri. L'Operatore informerà il Venditore Ricondizionato della categoria specifica e di qualsiasi altro requisito su un supporto durevole. L'Operatore si riserva il diritto di estendere e modificare i requisiti ed informerà per iscritto il Venditore Ricondizionato.

5.2. Il Venditore Ricondizionato è responsabile di determinare la condizione del prodotto con attenzione e in conformità ai requisiti indicati nella Sezione 5.1. Se un Prodotto Ricondizionato non può essere classificato in una condizione di prodotto superiore, il Venditore Ricondizionato dovrà sempre assegnarlo alla condizione di prodotto inferiore. Il Venditore di Prodotti Ricondizionati offrirà sul Marketplace solo prodotti ricondizionati che soddisfino almeno i requisiti della categoria di prodotto "*Buono*". Il Venditore Ricondizionato è consapevole che la classificazione dei prodotti ricondizionati nella rispettiva condizione di prodotto serve a specificare le caratteristiche del prodotto e riconosce la legittima aspettativa dell'acquirente di ricevere un prodotto ricondizionato che soddisfi almeno i requisiti della rispettiva classificazione.

5.3. I requisiti generali secondo la Sezione 5.1 sono:

- (a) I prodotti ricondizionati devono essere completamente funzionanti senza alcuna limitazione funzionale rispetto ai prodotti nuovi.
- (b) Le parti di ricambio e gli aggiornamenti devono essere disponibili in conformità ai requisiti di legge. Se i prodotti ricondizionati vengono utilizzati con un software o un sistema operativo, è necessario assicurarsi che siano disponibili gli aggiornamenti software e le patch di sicurezza necessarie per il periodo di vita previsto.
- (c) Se i prodotti ricondizionati sono prodotti riparati, devono essere utilizzate parti di ricambio originali.
- (d) I prodotti ricondizionati devono essere destinati e utilizzabili nel mercato di destinazione e soddisfare tutti i requisiti di sicurezza dei prodotti applicabili, in particolare per quanto riguarda il marchio CE richiesto.
- (e) I prodotti ricondizionati devono essere stati sottoposti a una pulizia professionale dei dati. Devono essere rispettate tutte le norme sulla protezione dei dati; in particolare, non deve essere possibile per l'acquirente o per terzi ripristinare i dati di un utente precedente.
- (f) I prodotti ricondizionati non devono essere bloccati (ad es. blocco della SIM) e devono avere una licenza software valida.
- (g) I prodotti ricondizionati devono essere sottoposti a una pulizia di base. Durante la pulizia di base, i prodotti ricondizionati devono essere puliti dalla sporcizia e disinfettati (ad esempio con luce UV).
- (h) Rispetto e conformità delle specifiche del produttore

5.4. Il Venditore Ricondizionato assicura di adempiere diligentemente a tutti gli obblighi contrattuali nei confronti degli acquirenti di prodotti ricondizionati sul Marketplace. Nel caso in cui un acquirente di Prodotti Ricondizionati faccia valere diritti di garanzia, il Venditore Ricondizionato dovrà soddisfare tali diritti in modo diligente e in conformità ai requisiti di legge nel più breve tempo possibile. Il Venditore di Prodotti Ricondizionati

dovrà garantire il mantenimento delle strutture necessarie nei confronti dei propri clienti al fine di garantire un'elaborazione tempestiva e favorevole ai clienti delle loro richieste. I reclami dei clienti saranno gestiti nella rispettiva lingua nazionale o, se richiesto dal cliente, in inglese.

- 5.5. Il Venditore Ricondizionato garantisce che non abbrevierà il periodo di garanzia legale nei confronti degli acquirenti e che si comporterà in modo corretto e conforme alla legge nei confronti dei propri clienti.

6. Altri obblighi di cooperazione

Il Venditore Ricondizionato è obbligato a rispondere alle richieste dell'Operatore immediatamente e in conformità con la richiesta, se necessario fornendo delle evidenze.

7. Clausola di esenzione

- 7.1. Nel caso in cui terzi avanzino pretese nei confronti di una o più Parti MMSRG a causa della violazione dei loro diritti in relazione a un servizio del Venditore Ricondizionato, quest'ultimo dovrà tenere indenni le Parti MMSRG interessate da tali pretese, assumerne la difesa a proprie spese e rimborsare le Parti MMSRG per tutti i danni e le spese sostenute a tale riguardo (compresi i costi di difesa legale da parte di avvocati e/o consulenti brevettuali).
- 7.2. L'Operatore (per tutte le Parti MMSRG) informerà tempestivamente il Venditore Ricondizionato di qualsiasi rivendicazione avanzata e fornirà al Venditore Ricondizionato i documenti disponibili su richiesta. Se il Venditore Ricondizionato non si difende da tali rivendicazioni, non lo fa tempestivamente o lo fa in modo non adeguato, le Parti MMSRG si riservano il diritto di adottare tutte le misure difensive a spese del Venditore Ricondizionato qualora quest'ultimo non adotti le misure in questione dopo la scadenza di un periodo di tempo ragionevole stabilito a tal fine dall'Operatore.
- 7.3. Il Venditore Ricondizionato dovrà indennizzare integralmente le Parti MMSRG per tutti i danni, gli svantaggi e i costi derivanti da o in relazione al presente Contratto alla prima richiesta.

8. Diritto di audit

L'Operatore può visitare ad hoc i locali del Venditore Ristrutturato con un preavviso di due giorni lavorativi, al fine di verificare il rispetto degli obblighi legali e contrattuali.

9. Disposizioni finali

- 9.1. Nell'Allegato 3.4(d) al contratto di partecipazione al Marketplace, possono essere previste disposizioni diverse o aggiuntive per il paese in cui opera il Venditore Ricondizionato.
- 9.2. La remunerazione dell'Operatore si basa sulla Sezione 4 e sull'Allegato 4.1 del contratto di partecipazione al Marketplace. Le commissioni di vendita per i prodotti ricondizionati possono differire dalle commissioni per i prodotti nuovi.