

Choice & Convenience

Even more ways to connect with an attorney



MetLife Legal Plans makes it easy to access our attorney network. You can manage your legal services benefit via phone, chat, email, and online. Once you create your legal plan account on our website, we will assign you a unique Eligibility ID—which can be found in your Account Profile after log-in. Your Eligibility ID is your identifier that you provide to attorneys when you have a legal matter.

Multi-channel and easy access to your legal plan



Client Service Center

The Client Service Center handles all your legal plan needs. Call to learn about your coverage, find and schedule with your attorney, obtain your Eligibility ID, ask questions about how to use the plan, and more.



24/7 digital experience

Access our online platform to search for an attorney, obtain your Eligibility ID, and review coverages.



Ask an Attorney

Access our Law Firm E-Panel® with questions and receive a response from an attorney within 48 hours.



Online chat

Use our live chat feature to ask questions regarding finding an attorney, plan coverage, and more.

Additional online features

Attorney filters

Members can select a firm based on identity attributes such as **minority, veteran, or LGBTQ+ owned**. **Years of experience and international licenses are also available.**

Dependent access

Give spouses and dependents online access **to view the attorney network, access self-help documents, and more.**

Digital Estate Planning

Create wills, living wills, and powers of attorney online in **as little as 15 minutes.**

Self-help Library

Access 1,700+ documents so you can help yourself when you don't necessarily need a lawyer.



Learn more by visiting www.legalplans.com/why-enroll or calling **800-821-6400**.

Opciones y comodidad

Más formas de ponerse en contacto con un abogado



MetLife Legal Plans facilita el acceso a nuestra red de abogados. Puede gestionar su beneficio de servicios legales por teléfono, chat, correo electrónico y en línea. Una vez que cree su cuenta de plan legal en nuestro sitio web, le asignaremos una identificación de elegibilidad única, que podrá encontrar en su perfil de cuenta tras iniciar sesión. Su identificación de elegibilidad es el identificador que debe proporcionar a los abogados cuando necesita atender un asunto legal.

Acceso multicanal y sencillo a su plan legal



Centro de atención al cliente

El Centro de atención al cliente se ocupa de todas sus necesidades relacionadas con el plan legal. Llame para obtener información sobre su cobertura, encontrar y programar una cita con su abogado, obtener su identificación de elegibilidad, hacer preguntas sobre cómo utilizar el plan y mucho más.



Experiencia digital las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Acceda a nuestra plataforma en línea para buscar un abogado, obtener su identificación de elegibilidad y consultar las coberturas.



Pregúntele a un abogado

Acceda a nuestro Law Firm E-Panel®, haga preguntas y reciba respuesta de un abogado en 48 horas.



Chat en línea

Utilice nuestra función de chat en vivo para hacer preguntas sobre cómo encontrar un abogado, la cobertura del plan y mucho más.

Características adicionales en línea

Filtros de abogados

Los miembros pueden seleccionar una empresa en función de atributos de identidad, como que **pertenezcan a minorías, veteranos o miembros de la comunidad LGBTQ+**. También se ofrecen años de experiencia y licencias internacionales.

Acceso para dependientes

Dele acceso en línea a su cónyuge y sus dependientes **para que puedan consultar la red de abogados, acceder a documentos de autoayuda y mucho más.**

Planificación sucesoria digital

Cree testamentos, testamentos vitales y poderes notariales en línea **en tan solo 15 minutos.**

Biblioteca de autoayuda

Acceda a más de 1,700 documentos para obtener la información que necesita cuando no le hace falta necesariamente un abogado.



Para obtener más información, visite www.legalplans.com/why-enroll o llame al **800-821-6400**.