

# Yleiset sopimusehdot

## Zalando Lounge

### Yleiset sopimusehdot verkkokaupassa [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) tehtäville tilauksille.

Tutustuthan huolellisesti seuraaviin yleisiin sopimusehtoihimme. Nämä yleiset sopimusehdot koskevat sitä, miten käsittelemme tilauksesi.

Rekisteröitymällä osoitteessa [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) hyväksyt ja sitoudut näihin yleisiin sopimusehtoihin.

**Verkkosivustollamme [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) esitetty tarjoukset on suunnattu ainoastaan kuluttajille, joiden tarkoituksena on ostaa tuotteita tarkoitukseen, jonka ei voida katsoa palvelevan heidän kaupallista tai ammatillista toimintaansa.**

### 1. Sopimuksen tekeminen ja tuotteiden toimittaminen

1.1 Tehdessäsi tilauksen vakuutat toimivasi pelkästään yksityisessä tarkoituksessa.

1.2 Sopimukset, jotka koskevat sivuston [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) kautta tehtäviä tilauksia, tehdään ainoastaan suomen kielellä. Sopimuksen toisena osapuolena on Zalando Lounge c/o Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany. Huomaathan, ettemme myy tuotteita alle 18-vuotiaille henkilöille. Jos olet alle 18-vuotias, sinulla tulee olla huoltajasi suostumus, jotta voit tehdä tilauksen.

1.3 Painamalla “Lähetä tilaus”, teet sitovan tilauksen ostoskorissasi olevista tuotteista. Lähetämme sinulle tilausvahvistuksen sähköpostiisi välittömästi tilauksesi rekisteröinnin jälkeen. Sitova sopimus syntyy joko hetkellä, jolloin vastaanotat tilausvahvistuksen, tai tilauksen toimitushetkellä, sen mukaan kumpi näistä tapahtuu aiemmin.

1.5 Huomaathan, että emme ole velvollisia toimittamaan tilaustasi, mikäli oma tavarantoimittajamme ei toimita meille tilauserää oikein tai ajallaan, vaikka olemme toimineet asianmukaisesti tuotetilauksia tehdessämme (vastaava ostotapahtuma). Tätä poikkeusta kuitenkin sovelletaan vain siinä tapauksessa, että emme ole ottaneet vastuuta siitä, ettei tuotetta kyetä toimittamaan. Lisäksi edellytetään, että olemme ilmoittaneet sinulle tilanteesta ilman aiheetonta viivytystä ja että emme ole ottaneet hankintariskiä tilattujen tuotteiden osalta. Mikäli tuotetta ei ole saatavilla, hyvitämme maksamasi hinnan ilman aiheetonta viivytystä.

1.6 Emme ole velvollisia hankkimaan tilattua tuotetta muualta (hankintariski). Tämä pätee myös merkittömien tuotteiden (joiden osalta ainoastaan tuotteen tyyppi ja ominaisuudet on kuvattu) tilauksiin. Olemme velvollisia toimittamaan ainoastaan varastostamme sekä siitä varastosta, jonka olemme tilanneet toimittajiltamme. Kun tilaus koskee Zalandon yhteistyökumppanin tuotetta, varastoomme luetaan myös kyseisen Zalandon yhteistyökumppanin varasto. Toimitamme tilauksia kaikkialle Suomeen (paitsi Ahvenanmaalle). Kun viittaamme työpäiviin, tarkoitamme tällä kaikkia viikonpäiviä maanantaista perjantaihin, pois lukien kansalliset vapaapäivät.

1.7 Pidätämme oikeuden poistaa Poste restante -osoitteella rekisteröidyt asiakastilit.

### 2. Hinnat, toimituskulut ja toimitus

2.1 Tuotteen kauppahinta määräytyy verkkokaupassa tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Ilmoitetut hinnat ovat lopullisia hintoja (kokonaishintoja) eli ne sisältävät Suomen lain mukaisen arvonlisäveron. Pidätämme omistusoikeuden tuotteisiin siihen saakka, kunnes kauppahinta on maksettu kokonaisuudessaan.

2.2 Sinun tulee maksaa tilaussivuilla määritetyt toimituskulut jokaisesta tilauksesta. Erityisen isoista, painavista tai arvokkaista tuotteista voidaan periä erilaisia toimituskuluja. Määritämme tällaiset kulut tuotteen tuotesivuilla, kun teet ostoksia, sekä tilaussivulla.

2.3 Huomaathan, että Zalando Lounge on eksklusiivinen verkkokauppayhteisö, joka tarjoaa merkkituotteita alennetuin hinnoin ainoastaan rekisteröidyille jäsenille. Zalando Lounge tarjoukset ovat voimassa rajoitetun ajan ja niin kauan kuin varastoa riittää. Zalando Lounge erityisluonteesta johtuen emme voi taata tiettyä toimituspäivää. Toimitamme kuitenkin tilauksesi ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään 34 päivän kuluessa siitä, kun teit sopimuksen. Jos tuote ei saavu kyseisen toimitusajan sisällä, voit tietenkin perua sopimuksen.

### **3. Maksaminen**

3.1 Hyväksymme lähtökohtaisesti seuraavat maksutavat: luottokortti ja PayPal-maksu. Varaamme oikeuden olla hyväksymättä tiettyjä maksutapoja sekä vastaavasti hyväksyä maksuja vain tietyistä Euroopan Unionin (EU) valtioista tietyille tilauksille. Varaamme myös oikeuden kehottaa käyttämään toista maksutapaa. Jos maksat kortilla, varaamme oikeuden tehdä katevarauksen tilaushetkellä maksun turvaamiseksi. Vastaat itse maksutapahtumista aiheutuvista kustannuksista suhteessa maksupalvelutarjoajaasi. Mikäli tapahtuma sisältää valuutanvaihdon, vastaat itse myös kaikista rahansiirtoon liittyvistä kustannuksista.

3.2 Jos maksat luottokortilla, tilaus veloitetaan kortiltasi, kun lähetämme tilauksesi.

3.3 Jos valitset maksutavaksi suoraveloituksen ja annat meille pankkitilisi tiedot, olemme oikeutettuja veloittamaan laskun summa nimetyltä tililtäsi. Jos suoraveloitus hylätään riittämättömien varojen takia tai koska antamasi tilitiedot ovat väärät, tai jos vastustat suoraveloitusta ilman oikeutusta tehdä niin, sinun on maksettava maksut, jotka ovat aiheutuneet sen seurauksena, että asianmukainen pankki on peruuttanut suoraveloituksen, edellyttäen, että olet oikeudellisesti vastuussa tällaisesta peruutuksesta.

3.4 Mikäli et maksa tilaustasi ajallaan, varaamme oikeuden veloittaa jokaisesta maksumuistutuksesta kiinteän viiden euron suuruisen myöhästymismaksun (korkolain mukaisen viivästyskoron lisäksi). Sinulla on mahdollisuus osoittaa, että todellinen vahinko on ollut tätä kiinteää maksua huomattavasti pienempi tai että vahinkoa ei ole syntynyt lainkaan.

3.5 Annat suostumuksesi sille, että vastaanotat laskut ja tositteet yksinomaan sähköisessä muodossa.

3.6 Annat suostumuksesi sille, että myyjä siirtää saatavansa ja kaikki oikeudet kauppahintaan kolmansille tahoille, erityisesti Zalando Payments GmbH:lle.

### **4. Etukupongit ja niiden käyttäminen**

4.1 Etukupongit ovat kuponkeja, joita ei ole mahdollista ostaa, mutta joita jaetaan markkinointikampanjoiden yhteydessä. Etukupongit ovat voimassa vain ennalta määritetyn, rajoitetun ajan.

4.2 Etukupongin voi käyttää ainoastaan kerran tilauksen tekemisen yhteydessä osoitteessa [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi). Etukuponki on käytettävä sen voimassaoloaikana. Jotkin tuotemerkit saatetaan sulkea etukupongin ulkopuolelle. Huomaathan, että etukupongin käyttäminen saattaa edellyttää tilaukselta tiettyä vähimmäisarvoa.

4.3 Tilattavien tuotteiden hinnan on oltava yhtä suuri tai enemmän kuin etukupongin arvo. Mikäli etukuponki ei kata tuotteiden hintaa, on tilauksen ja etukupongin arvon erotus mahdollista maksaa jollain hyväksymistämme maksutavoista. Etukuponkia ei voi vaihtaa rahaksi, eikä etukupongin arvolle kerry korkoa. Etukupongin arvoa ei hyvitetä, vaikka osa tai kaikki tilatuista tuotteista palautettaisiin.

4.4 Etukupongin voi lunastaa ainoastaan tilauksen tekemisen yhteydessä ennen tilauksen lähettämistä. Etukuponkeja ei ole mahdollista käyttää tilauksen tekemisen jälkeen. Etukuponkia ei voi siirtää kolmansille osapuolille. Etukuponkeja ei voi yhdistää, ellei toisin ole erikseen mainittu.

4.5 Mikäli olet käyttänyt etukupongin tilauksesi yhteydessä ja peruutat tilauksesi niin, että tilauksen kokonaisarvo peruutuksen jälkeen on käyttämäsi etukupongin arvoinen tai sitä vähäisempi, varaamme oikeuden periä pitämistäsi tuotteista niiden alkuperäisen hinnan.

### **5. Lakisääteinen peruuttamisoikeus**

Ostaessasi Zalando Lounge -tuotteita, sinulla on 14 päivän lakisääteinen peruuttamisoikeus:

Mikäli haluat palauttaa tuotteita, voit käyttää palautuskorttia, jonka näet ja voit tulostaa asiakastililtäsi osoitteessa [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi). Mikäli sinulla ei ole tulostinta käytettävissäsi, et saa palautuskorttia ladattua tai tarvitset uuden palautuskortin, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme saadaksesi uuden palautuskortin (asiakaspalvelun yhteystiedot löydät alta). Autathan meitä välttämään turhia kuluja käyttämällä palautuskorttia aina, kun palautat tuotteita.

**Tietoa peruuttamisoikeudesta:**

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun sinä tai osoittamasi kolmas taho (muu kuin rahdinkuljettaja) on saanut tilaukseen kuuluvan viimeisen tuotteen haltuunsa.

Peruuttamisoikeutta käyttääksesi sinun on ilmoitettava meille (Zalando Lounge c/o Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; sähköposti: service@zalando-lounge.fi) yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestäsi peruuttaa sopimus. Halutessasi voit käyttää liitteenä olevaa peruuttamislomaketta, mutta tämä ei ole pakollista.

Voit myös täyttää ja lähettää peruuttamislomakkeen tai muun yksiselitteisen ilmoituksen verkossa käyttäen yhteydenottolomaketta, joka löytyy [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) -verkkosivuiltamme. Mikäli lähetät peruuttamisilmoituksen sivustomme kautta, lähetämme sinulle vastaanottokuittauksen viipymättä (esimerkiksi sähköpostitse).

Sinun katsotaan peruuttaneen sopimus määräajassa, mikäli lähetät peruuttamisilmoituksesi ennen peruuttamisajan päättymistä.

### **Peruuttamisen vaikutukset**

Jos peruutat tämän sopimuksen, olemme velvollisia palauttamaan kaikki sinulta saamamme maksut, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet valinnastasi käyttää tarjoamastamme edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavaa toimitustapaa), ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa päivästä, jona vastaanotimme peruuttamisilmoituksesi. Palautamme maksun käyttäen samaa maksutapaa, jota käytit tilausta alun perin tehdessäsi, elleimme ole nimenomaisesti sopineet kanssasi toisin. Emme veloita sinulta mitään maksun palautuksesta. Voimme lykätä maksusi palauttamista siihen saakka, kunnes olemme vastaanottaneet palauttamasi tuotteet tai olet osoittanut palauttaneesi tuotteet (sen mukaan, kumpi mainituista tapahtuu ensin).

Sinun tulee palauttaa tai luovuttaa meille kaikki tuotteet ilman aiheutonta viivästystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona ilmoitit meille sopimuksen peruuttamisesta.

Katsomme, että olet täyttänyt edellä mainitun palautusehdon, jos olet lähettänyt tuotteet meille ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Vastaamme palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista, jos käytät tarjoamaamme palautuskorttia (ja kortissa ilmoitettua tai Zalandon muuten palautuksen yhteydessä osoittamaa rahdinkuljettajaa) palautuslähetykseen maasta, johon tuotteet sinulle alun perin toimitettiin. Muussa tapauksessa sinun on vastattava palautuksesta aiheutuvista toimituskuluista.

Vastaat ainoastaan sellaisesta palautettujen tuotteiden arvon alentumisesta, joka on aiheutunut tuotteiden epäasianmukaisesta käsittelystä sen kunnon, ominaisuuksien ja toimivuuden arvioimisessa. Kun arvioit tuotteiden kuntoa, ominaisuuksia tai toimivuutta, voit tavanomaisella tavalla avata tai poistaa tuotteiden pakkauksen todetaksesi tuotteen ominaisuudet ja toimivuuden sekä tutkiaksesi tavaraa vastaavasti kuin kaupassa asioidessa on tapana.

Huomaathan, että peruuttamisoikeus ei koske sinetöityjä tuotteita, jotka on avattu toimituksen jälkeen ja jotka eivät terveydellisistä tai hygieniasyistä sovellu palautettaviksi.

Huomaathan, että jos pyydät meitä aloittamaan tilaamasi palvelun toimittamisen (pois lukien digitaalisen sisällön toimittaminen) ennen 14 päivän määräajan päättymistä, olet velvollinen maksamaan meille kohtuullisen korvauksen palveluista, jotka olemme toimittaneet sinulle ennen kuin peruutit sopimuksen.

### **Peruuttamislomake**

Jos haluat peruuttaa sopimuksen tällä peruuttamislomakkeella, ole hyvä ja täytä lomake ja palauta se meille. Vaihtoehtoisesti voit myös peruuttaa sopimuksen edellä esitetyllä tavalla.

Vastaanottaja: Zalando Lounge c/o Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93, sähköposti: service@zalando-lounge.fi

Ilmoitan/Ilmoitamme (\*), että haluan/haluamme peruuttaa tekemäni/tekemämme (\*) sopimuksen, joka koskee seuraavien tuotteiden toimittamista (\*):

— tilauspäivä (\*)/vastaanottopäivä (\*)

— asiakkaan/asiakkaiden nimi/nimet

— asiakkaan/asiakkaiden osoite/osoitteet

— päivämäärä

(\*) Tarpeeton yliviivataan

**Lomake päättyy**

## **6. Maksujen palautus**

Huomaathan, että saatat joutua erikseen ilmoittamaan meille tilitietosi palautusta varten. Jos käytit maksuun PayPalia tai luottokorttia, palautus maksetaan PayPal- tai luottokorttitilillesi.

## **7. Asiakaspalvelu**

Jos sinulla on kysymyksiä, vieraile usein kysyttyä -osiossamme (FAQ) tai ota meihin yhteyttä [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi) -sivustolla olevan yhteydenottolomakkeen kautta.

Voit myös ottaa yhteyttä Asiakaspalvelutiimiimme:

Puhelin: 0800 91 27 10, ma - pe (8-21)

Sähköpostitse: [service@zalando-lounge.fi](mailto:service@zalando-lounge.fi)

Faksilla: +49 (0)30 2759 46 93

## **8. Lakisääteinen virhevastuu ja muut tiedot**

8.1 Virhevastuamme määräytyy sovellettavan lain mukaan. Mikäli huomaat tuotteessa virheen, olethan yhteydessä asiakaspalveluumme, vaikka tuotteen palautusaika olisi jo kulunut umpeen. Vastaamme kaikista virheistä, jotka olivat tuotteessa sen saadessasi, vaikka virhe havaittaisiin vasta myöhemmin. Sinun tulee kuitenkin ilmoittaa havaitsemastasi virheestä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun olet sen havainnut. Vastuamme ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet tuotteen ohjeiden vastaisesta käytöstä tai kohtelusta, virheellisestä käsittelystä taikka tavanomaisesta kulumisesta.

8.2 Nämä yleiset sopimusehdot ovat saatavilla osoitteessa [www.zalando-lounge.fi](http://www.zalando-lounge.fi). Voit myös tulostaa tai tallentaa nämä ehdot käyttämällä selaimesi tallennustoimintoa (yleensä "Tiedosto" -> "Tallenna nimellä"). Voit myös ladata ja arkistoida tiedoston PDF-muodossa klikkaamalla tästä. PDF-tiedoston avaamiseksi tarvitset Adobe Acrobat Reader -ohjelman, jonka voit ladata maksuttomasti osoitteesta [www.adobe.com/fi](http://www.adobe.com/fi), tai vastaavan ohjelman, joka mahdollistaa PDF-tiedostojen katselun.

8.3 Voit myös helposti arkistoida tilauksesi tiedot joko lataamalla yleiset sopimusehdot ja tallentamalla tilausprosessin viimeisellä sivulla olevan tilausyhteenvedon selaimesi tallennustoiminnon avulla. Voit myös odottaa automaattista tilausvahvistusta, jonka lähetämme antamaasi sähköpostiosoitteeseen tilauksesi loppuun saattamisen jälkeen. Tilausvahvistus sisältää tilauksesi tiedot ja yleiset sopimusehtomme. Voit helposti tulostaa tai tallentaa tilausvahvistuksen sähköpostiohjelmallasi.

8.4 Näihin yleisiin sopimusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

8.5 Pyrimme ratkaisemaan välillämme mahdollisesti ilmenevät erimielisyydet neuvottelemalla. Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi neuvottelemalla, ratkaistaan erimielisyydet Helsingin käräjäoikeudessa Suomessa. Tämä ei vaikuta mahdolliseen lakisääteiseen oikeuteesi kuluttajana nostaa kanne asuinpaikkakunnallasi. Voit myös saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi ([www.kuluttajariita.fi/fi](http://www.kuluttajariita.fi/fi)). Ennen kuin otat yhteyttä kuluttajariitalautakuntaan, sinun tulee olla yhteydessä lähimmän maistraatin kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Voit myös saattaa kauppasopimukseen liittyvän erimielisyyden ratkaistavaksi Euroopan komission ylläpitämän verkkovälitteisen riidanratkaisun kautta (<http://ec.europa.eu/odr>).

8.6 Nämä yleiset sopimusehdot eivät rajoita kuluttajansuoja- tai muiden soveltuvien pakottavien lakien mukaisia oikeuksiasi.

**Ystävällisin terveisin,**

**Zalando Lounge**

c/o Zalando SE

Valeska-Gert-Straße 5

10243 Berliini, Saksa - Germany

Sähköposti: [service@zalando-lounge.fi](mailto:service@zalando-lounge.fi)

Johtoryhmä: Robert Gentz & David Schneider (molemmat yhteispääjohtajat), Dr. Astrid Arndt, James Freeman II, David Schröder

Hallintoneuvoston puheenjohtaja: Cristina Stenbeck

Rekisteröintituomioistuin: *Amtsgericht* Charlottenburg (Charlottenburgin alioikeus) Berliini, HRB 158855 B

Alv-tunnus: DE 260543043

Näitä yleisiä sopimusehtoja on viimeksi päivitetty 21.06.2021. Zalando Lounge (Zalando SE) pidättää oikeuden muokata näitä yleisiä sopimusehtoja. Kaikki muutokset näihin yleisiin sopimusehtoihin julkaistaan tällä sivustolla.