

Yleiset sopimusehdot

koskien verkkokauppoja osoitteissa www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com

Seuraavilla sivuilla löydät yleiset sopimusehdot koskien asiakkaaksi rekisteröitymistä ja tuotteiden tilaamista osoitteissa www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com.

Verkkosivustoillamme www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com esitetyt tarjoukset on suunnattu ainoastaan kuluttajille, joiden tarkoituksena on ostaa tuotteita tarkoitukseen, jonka ei voida katsoa palvelevan heidän kaupallista tai ammatillista toimintaansa.

Johdanto

Tarjoamme verkkokaupoissamme kaksi erilaista tuotetyyppiä, jotka ovat määriteltyinä näiden sopimusehtojen johdannossa.

Tarkista, mistä tuotetypistä kunkin tilaamasi tuotteen kohdalla on kyse, sillä sovellettavat sopimusehdot ovat tuotetyyppikohtaisia.

Zalandon tuote

Zalandon tuotteita ovat kaikki osoitteessa www.zalando.fi myynnissä olevat tuotteet.

Zalandon tuotteiden osalta voimassa ovat näiden sopimusehtojen osat (A) – Yleinen osa ja osa (B) – Zalandon tuotteiden tilaaminen. Tässä tapauksessa sopimusehtojen osa (C) ei ole voimassa.

Zalando Loungen tuote

Zalando Lounge on Zalandon erillinen muotikampanjoihin perustuva verkkosivu, ja sen tuotteita koskevat osittain eri ehdot kuin Zalandon tuotteita.

Osoitteessa www.zalando-lounge.com tarjoamme monipäiväisten myyntikampanjoiden puitteissa tunnettujen tuotemerkkien tuotteita huomattavin alennuksin. Zalando Loungen tarjoukset ovat voimassa vain tietyn ajan, ja tarjoustuotteiden saatavuus voi olla rajoitettu. Jokainen tarjouskampanja määritellään erikseen, ja tarjoustuotteiden hinnat ja saatavuus vaihtelevat kampanjan sisällön mukaisesti. Zalando Loungen tuotteita ovat kaikki tuotteet, jotka ovat myynnissä osoitteessa www.zalando-lounge.com. Voidakseen ostaa Zalando Loungen tuotteita asiakkaan tulee rekisteröityä jäseneksi osoitteessa www.zalando-lounge.com. Tarjoamme kullekin asiakkaalle salasanalla suojatun asiakastilin. Asiakas voi kirjautua sekä Zalandoon että Zalando Loungeen samoilla asiakastunnuksilla.

Zalando Loungen tuotteiden osalta voimassa ovat näiden sopimusehtojen seuraavat osat (A) – Yleinen osa ja osa (C) – Zalando Loungen tuotteiden tilaaminen. Tässä tapauksessa sopimusehtojen osa (B) ei ole voimassa.

Jos sinulla on kysyttävää, voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme tuotetypistä ja sitä koskevista ehdoista riippumatta – pyrimme aina löytämään mahdollisimman asiakasystävällisen ratkaisun.

Verkkokauppa osoitteessa www.zalando.fi:

Asiakaspalvelu: 0800 912709* (avoinna ma–pe klo 8–18)

Sähköposti: service@zalando.fi

Faksi: +49 (0)30 2759 46 93

Verkkokauppa osoitteessa www.zalando-lounge.com:

Maksuton asiakaspalvelu: 0800 91 27 10* (avoinna ma–pe klo 8–21 Keski-Euroopan aikaa (CET))

Sähköposti: service@zalando-lounge.com

Faksi: +49 (0)30 2000 889 151

* Puhelun hinta: normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai matkapuhelinmaksu (mpm). Asiakaspalvelu on tavoitettavissa kaikista Suomen lanka- ja matkapuhelinliittymistä.

Zalando.fi-verkkokauppa täyttää Suomen Varmakauppa Oy:n laatuvaatimukset ja on siten oikeutettu käyttämään Luotettava Verkkokauppa -sertifikaattia. Lisäksi verkkokauppojaertifioivat Trusted Shops ja Saksan tekninen valvontavirasto TÜV Süd ovat testanneet verkkokaupat osoitteissa www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com. Zalando ja Zalando Lounge ovat siten velvoitettuja noudattamaan tiettyjä ehtoja ollakseen oikeutettuja pitämään hallussaan myönnettyjä sertifikaatteja. Seuraavat linkit mahdollistavat sertifikaattien vaatimusten sähköisen tarkastelun:

Suomen varmakaupan Luotettava Verkkokauppa -sertifikaatti: <http://www.suomenvarmakauppa.fi/>

Trusted Shops: <http://www.trustedshops.co.uk/seal-of-approval/quality-criteria.html>

Osa (A) – Yleinen osa**1. Soveltamisala; määräajat**

1.1 Yleisiä sopimusehtoja noudatetaan jokaisen tilauksen yhteydessä sekä kaikissa jo tehdyissä ja jatkossa tehtävissä sopimuksissa, jotka liittyvät tuotteiden myyntiin ja tarjoamiseen verkkokaupoissa www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com. Pakottavaa lainsäädäntöä lukuun ottamatta mitkään muut ehdot eivät syrjäytä näitä sopimusehtoja. Näillä sopimusehdoilla ei rajoiteta kuluttajalle pakottavan lainsäädännön mukaan kuuluvia oikeuksia.

1.2 Näissä sopimusehdoissa "kuluttajalla" tarkoitetaan Suomen kuluttajalainsäädännön mukaista määritelmää kuluttajasta. "Asiakkaalla" näissä sopimusehdoissa tarkoitetaan sekä kuluttajaa että yrittäjää.

1.3 Mikäli sopimusta koskeva määräaika annetaan arkipäivissä, tarkoitetaan arkipäivällä kaikkia muita päiviä lauantaita ja sunnuntaita sekä Saksan virallisia pyhäpäiviä lukuun ottamatta. Muun muassa logistiikkaa koskeviin määräaikoihin voivat vaikuttaa myös Suomen viralliset pyhäpäivät.

1.4 Rekisteröityessään asiakkaaksi osoitteessa www.zalando.fi tai www.zalando-lounge.com asiakas hyväksyy sillä hetkellä voimassaolevat sopimusehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

2. Rekisteröityminen asiakkaaksi osoitteissa www.zalando.fi ja www.zalando-lounge.com; käyttöehdot

2.1 Rekisteröityessään asiakkaaksi osoitteessa www.zalando.fi tai www.zalando-lounge.com asiakas on velvoitettu antamaan vaaditut henkilö-, yhteys- ja maksutiedot kokonaisuudessaan ja

totuudenmukaisesti. Asiakkaan tulee käsitellä henkilökohtaisia asiakastunnuksiaan huolellisesti siten, ettei kolmansilla osapuolilla ole pääsyä niihin. Asiakkaan henkilötietoja käsitellään Zalandon tietosuojalausekkeen mukaisesti. Asiakas vahvistaa Zalandon rekisteröitymisen painikkeesta "Rekisteröidy" ja Zalando Loungen rekisteröitymisen painikkeesta "Register now". Rekisteröityminen tulee asiakasta sitovaksi, kun kyseinen vahvistus on lähetetty.

2.2 Kullakin asiakkaalla saa samanaikaisesti olla hallussaan vain yhden asiakastunnukset. Asiakas voi kirjautua samoilla asiakastunnuksilla sekä Zalandon että Zalando Loungen asiakastileilleen, mutta useampien asiakastunnusten tai -tilien luominen ei ole sallittua. Pidätämme oikeudet poistaa rinnakkaistunnukset ja -tilit sekä poistaa tai muuttaa rinnakkaisten asiakastilien tietoja.

2.3 Asiakas vastaa itse siitä, että hänen asiakastilillään tai tilauksen yhteydessä antamansa tiedot ovat totuudenmukaiset, oikein ja ajantasaiset. Asiakkaan tulee viipymättä päivittää tietojen muutokset Zalandon ja/tai Zalando Loungen asiakastilille. Zalando ei vastaa siitä, jos asiakas ei ilmoittamiensa tietojen virheellisyys vuoksi saa tilaustaan, tilaus- tai toimitusvahvistuksia, muita asiakirjoja tai rahallisia hyvityksiä.

2.4 Asiakas on yksin vastuussa itse luomastaan materiaalista, jota hän välittää sivustolle tai sen yhteyksien kautta. Ne eivät saa olla lain tai hyvän tavan vastaista tai vahingoittaa kolmansia osapuolia, rikkoa tekijänoikeuksia tai aiheuttaa haittaa sivustolle. Zalandolla ei ole velvollisuutta julkaista tai tallentaa asiakkaan välittämää tai luomaa materiaalia, kuten tuotearvioita.

2.5 Asiakas ei saa millään tavalla häiritä verkkosivustoa tai luvatta käyttää sivuston sisältöä tai siltä saatavilla olevia tietoja muutoin kuin sivuston sisällä. Zalandon tai Zalando Loungen jäsenyys oikeuttaa kyseisten sivustojen verkkotarjonnan käyttöön reaaliajassa ja vain omiin yksityisiin, ei-kaupallisiin tarkoituksiin.

2.6 Käyttämällä verkkosivustoa osoitteessa www.zalando.fi tai www.zalando-lounge.com asiakas sitoutuu noudattamaan kohdissa 2.1–2.5 mainittuja ehtoja.

2.7 Zalando käyttää evästeitä verkkosivustoillaan. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän tietokonetta tai tiedostoja. Noudatamme voimassa olevia tietosuojamääräyksiä ja toimimme tarkoituksenmukaisin teknisin keinoin asiakkaidemme tietoturvan säilymiseksi verkkokaupassamme. Asiakas voi halutessaan itse poistaa evästeet käytöstä muuttamalla selaimensa asetuksia. Lisätietoa saat sivulta Tietosuoja.

2.8 Zalandolla on oikeus muuttaa ja päivittää mitä tahansa Zalandon verkkosivujen sisältöä ilman erillistä ilmoitusta. Emme voi taata verkkopalvelun yhteensopivuutta asiakkaan laitteiston kanssa. Vaikka pyrimmekin verkkosivuilla esitetyn tiedon virheettömyyteen ja aukottomuuteen, emme lain sallimissa rajoissa ole korvausvelvollisia verkkosivujen virheellisestä tai puutteellisesta tiedosta.

2.9 Emme ole velvoitettuja hyväksymään asiakkaan rekisteröitymistä tai ottamaan vastaan jo rekisteröityneen asiakkaan tilausta. Emme ole myöskään velvoitettuja pitämään tarjontaamme saatavilla pysyvästi. Tämä ei koske jo vahvistamiamme tilauksia.

3. Tallennusmahdollisuus; sopimustekstin tarkasteleminen

3.1 Yleiset sopimusehdot ovat luettavissasi kunkin verkkokaupan osalta osoitteissa <http://www.zalando.fi/zalando-yleiset-sopimusehdot/> ja <http://www.zalando-lounge.com/terms>. Voit tulostaa tai tallentaa sopimusehdot käyttämällä internetselaimesi tallennustoimintoa ("Tiedosto" -> "Tallenna nimellä"). Voit ladata tiedoston myös PDF-muodossa klikkaamalla tästä. Avataksesi PDF-tiedoston tarvitset

maksuttoman Adobe Reader -ohjelman (<http://www.adobe.com/fi/>) tai vastaavan ohjelman, joka mahdollistaa PDF-tiedostojen avaamisen.

3.2 Voit arkistoida tilauksesi tiedot lataamalla yleiset sopimusehdot ja tallentamalla tilausprosessin viimeisellä sivulla olevat tiedot internet selaimesi tallennustoiminnon avulla. Voit myös odottaa automaattista tilausvahvistusta, jonka lähetämme sinulle sähköpostitse asiakastilillä antamaasi sähköpostiosoitteeseen sen jälkeen, kun olet lähettänyt tilauksesi. Tämä tilausvahvistus sisältää vielä kerran tilauksesi tiedot ja nämä yleiset sopimusehdot. Voit tulostaa tilausvahvistuksen tai tallentaa sen sähköpostiisi.

3.3 Tallennamme asiakkaidemme tilaustiedot. Turvallisuussyistä ne eivät kuitenkaan ole suoraan asiakkaan tarkasteltavissa, vaan tarjoamme jokaiselle asiakkaallemme salasanalla suojatun asiakastilin. Asiakastilille kirjaututtuaan asiakkaalla on mahdollisuus tarkastella menneitä, avoimia ja hiljattain lähetettyjä tilauksiaan sekä muuttaa osoite- ja maksutietojaan sekä mahdollisen uutiskirjeen tilausta koskevia tietoja.

4. Sopimuskieli; sopimuksen muodostuminen

4.1 Tehdessäsi tilauksen vakuutat toimivasi pelkästään yksityisessä tarkoituksessa.

4.2 Sopimukset, jotka koskevat osoitteessa www.zalando.fi myytäviä tuotteita, tehdään poikkeuksetta suomen kielellä. Sopimukset, jotka koskevat osoitteessa www.zalando-lounge.com myytäviä tuotteita, tehdään poikkeuksetta englannin kielellä. Tehdessään tilauksen osoitteessa www.zalando.fi tai www.zalando-lounge.com asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja.

4.3 Kun asiakas klikkaa tilausvaiheen lopuksi Zalando.fi-verkkokaupassa "Lähetä tilaus" tai Zalando Loungea "Confirm", hän solmii sitovan tilaussopimuksen koskien ostoskorissaan olevia tuotteita. Asiakas saa sähköpostitse tilausvahvistuksen välittömästi tilauksen rekisteröinnin jälkeen. Kaikkia tuotteita myydään vain kohtuullisia määriä (kuluttajankauppa).

4.4 Sitova sopimus syntyy, kun Zalando lähettää asiakkaalle tilausvahvistuksen sähköpostitse – viimeistään kuitenkin tilauksen toimituksen yhteydessä.

4.5 Tehdessään tilauksen verkkokaupasta asiakas vakuuttaa olevansa täysi-ikäinen henkilö, jonka pysyvä asuinpaikka on Suomi. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan kaikki vaaditut maksu-, yhteys- ja henkilötiedot totuudenmukaisesti ja vastaa itse siitä, että tiedot ovat oikein ja ajantasaiset.

4.6 Jos alle 18-vuotias henkilö tekee tilauksen Zalando.fi-verkkokaupasta tai Zalando Loungea, hänen on pyydettäessä esitettävä huoltajan etukäteen antama kirjallinen suostumus tilauksen tekemiselle. Suostumuksesta tulee käydä ilmi tilaajan henkilötiedot, huoltajan henkilötiedot ja päivätty allekirjoitus sekä tilauksen tilausnumero.

4.7 Asiakas vastaa siitä, että maksukortti, pankkitili, PayPal-tili tai muu hänen käyttämänsä maksuväline on asiakkaan omaisuutta ja että hänellä on täysi käyttöoikeus siihen. Maksukortilla tai tilillä on oltava riittävä kate tilauksen kokonaishinnan maksamiseksi. Pidätämme oikeuden tarkastaa asiakkaan luottokelpoisuuden ja asiakkaan antamat maksutiedot ennen tilauksen toimittamista. Zalando ei ole velvollinen tarjoamaan asiakkaalle kaikkia maksutapoja.

4.8 Zalando ei ole vastuussa tai korvausvelvollinen väärällä henkilöllisyystunnuksella, toisen asiakkaan asiakastilin kautta tai muutoin vilpillisesti tehdyistä tilauksista.

4.9 Annat suostumuksesi sille, myyjä siirtää saatavansa ja kaikki oikeudet kauppahintaan kolmansille tahoille, erityisesti Zalando Payments GmbH:lle.

5. Toimitusvelvollisuus; vaaranvastuu

5.1 Jos emme jostakin syystä pysty toimittamaan asiakkaan tilaamaa tuotetta, hyvitämme asiakkaan tuotteesta maksaman hinnan kokonaisuudessaan.

5.2 Vaaranvastuu etämyynnissä myydyn tuotteen sattumanvaraisesta tuhosta tai huonontumisesta siirtyy asiakkaalle tuotteen luovutuksen yhteydessä.

6. Lahjakortit ja etukupongit

6.1 Tarjoamme asiakkaillemme lahjakortteja ja etukupongeja. Asiakas voi ostaa lahjakortin Zalandoilta rahallista korvausta vastaan. Etukupongit ovat alennukseen oikeuttavia kupongeja, joita jaetaan jonkin tietyn kampanjan ajan ja joita ei voi ostaa. Etukupongit ovat voimassa vain rajoitetun ajan.

6.2 Asiakkaan on huomioitava, että lahjakortteihin ja etukupongeihin pätevät ehdot poikkeavat toisistaan. Lisäksi lahjakortit ja etukupongit eivät koske kaikkia tuotetyyppejä, jotka on mainittu näiden sopimusehtojen johdanto-osassa. Viitteet kulloisenkin tuotetyypin voimassa oleviin sopimusehtoihin sekä lahjakorttien ja etukuponkien lunastusehtoihin löytyvät näiden sopimusehtojen kutakin tuotetyyppiä koskevista osista (B) ja (C).

7. Sovellettava laki; oikeuspaikka

7.1 Sopimukseen ja sopimussuhteisiin Zalandon ja asiakkaan välillä sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Muuhun kuin Zalandon ja asiakkaan väliseen kauppasopimukseen liittyvissä kysymyksissä sovelletaan Saksan lainsäädäntöä.

7.2 Liiketoimissa kauppiaiden ja julkisoikeudellisten oikeushenkilöiden kanssa kaikissa oikeusriidoissa, jotka koskevat näitä sopimusehtoja ja niiden alaisuudessa solmittuja yksittäissopimuksia mukaan lukien vekseli- ja sekkikanteet, oikeuspaikkana on Zalandon päätoimipaikka Berliini. Olemme tässä tapauksessa oikeutettuja nostamaan kanteen myös asiakkaan toimi- tai asuinpaikalla. Kuluttaja-asioissa kuluttajaa vastaan nostetut kanteet käsitellään siinä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Zalandoa vastaan nostetut kanteet käsitellään siinä tuomioistuimessa, jonka tuomiopiiriin Zalando kuuluu. Kuluttajan ollessa kantajana kanne voidaan nostaa myös sen tuomiopiirin käräjäoikeudessa, jossa kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

8. Yleisten sopimusehtojen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa kullakin tilaushetkellä voimassaolevat sopimusehdot.

Osa (B) – Zalandon tuotteiden tilaaminen

1. Sopijaosapuolet

1.1 Kun asiakas tilaa Zalandon tuotteita, toinen sopijaosapuoli asiakkaan itsensä lisäksi on Zalando SE (Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Deutschland). Selvitys siitä, milloin kyseessä on Zalandon tuote, on nähtävillä näiden sopimusehtojen johdannossa.

1.2 Yleisessä osassa (A) sekä tässä osassa (B) säädettyt sopimusehdot muodostavat yhdessä ehdot, jotka koskevat Zalandon tuotteiden tilausta sekä asiakkaan ja Zalandon välistä sopimussuhdetta.

2. Hinnat; toimituskulut; pikatoimitus

2.1 Tuotteen kauppahinta määräytyy verkkokaupassa tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Tuotteiden yhteydessä ilmoitetut hinnat ovat kokonaishintoja, mikä tarkoittaa, että ne sisältävät Suomen lain mukaisen arvonlisäveron sekä muut mahdolliset lainmukaiset lisät. Mikäli kyseessä on selkeä hinnoitteluvirhe, ts. asiakkaan tulisi kuluttajansuojalain määrittelemissä rajoissa käsittää kyseisen hinnan olevan virheellinen, pidätämme oikeuden olla myymättä tuotetta virheellisellä hinnalla.

2.2 Tilauksen toimitus on asiakkaalle ilmainen, jos tilaus toimitetaan tavallisena toimituksena.

2.3 Tarjoamme joidenkin tilausten yhteydessä toimitusvaihtoehtoksi myös pikatoimituksen, jolloin paketti toimitetaan suoraan asiakkaan kotiovelle tavallista lähetystä nopeammin. Jos pikatoimitus on mahdollinen, toiminto on näkyvillä ja asiakkaan vapaaehtoisesti valittavissa tilausprosessin yhteydessä. Pikatoimituksesta veloitettavat kulut selviävät kassalla maksutapahtuman yhteydessä. Mikäli emme pysty toimittamaan tilausta pikatoimituksena, kulut hyvitetään asiakkaalle. Pikatoimituskuluja ei kuitenkaan hyvitetä, vaikka pikatoimituksena toimitettu tilaus tai osa sen sisältämistä tuotteista palautettaisiin.

3. Maksaminen; toimitusaika; logistiikkakumppani

3.1 Mahdolliset maksutavat Zalando.fi-verkkokaupassa ovat verkkopankkimaksu (Aktia, Nordea, Osuuspankki, Säästöpankki, Tapiola, Paikallisosuuspankki, S-pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken tai Danske Bank), luottokortti (Visa, Visa Electron, MasterCard ja American Express), PayPal-maksu ja lasku. Pidätämme oikeuden jokaisen tilauksen yhteydessä olla tarjoamatta asiakkaalle kaikkia maksutapoja ja tällöin tarjota asiakkaalle muuta maksutapaa.

3.2 Asiakas sitoutuu vastaanottamaan laskut, tilaus- ja toimitusvahvistukset ja muut asiakirjat ainoastaan sähköisessä muodossa.

3.3 Jos tilaus maksetaan luottokortilla, luottokorttiltililtä tehdään varaus tilaushetkellä. Lopullinen veloitus tapahtuu, kun tilaus on käsitelty ja siirretty toimitettavaksi.

3.4 Zalando hyväksyy tilisiirrot ainoastaan EU-alueen tileiltä. Zalando ei korvaa mahdollisia asiakkaan maksettavaksi koituvia pankin tai luottoyhtiön käsittelykuluja.

3.5 Jos asiakas valitsee tilauksen yhteydessä maksutavaksi laskun, asiakkaan tulee maksaa lasku sovitun maksuajan kuluessa vastaanotettuaan tuotteet. Viivästyneen maksun yhteydessä perimme lainmukaiset 5,00 euron käsittelykulut jokaista maksumuistutusta kohden. Laskun siirtyminen perintätoimiston käsiteltäväksi saattaa aiheuttaa asiakkaalle perintäkuluja, minkä lisäksi saatavalle lasketaan viivästyskorkoa korkolain (1982/633) 4.1 §:n mukaisesti. Alle 18-vuotias ei saa valita laskua tilauksen maksutavaksi.

3.6 Pyrimme toimittamaan tuotteet 30 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Asiakas saa purkaa kaupan, jos asiakas on antanut Zalandoille kohtuullisen lisäajan, eikä Zalando ole luovuttanut tuotetta lisäajan kuluessa.

3.7 Zalandon tuotteet toimittaa Suomeen PostNord Logistics.

4.1 Palautusoikeus; sopimuksen peruuttamisen ehdot ja seuraukset; reklamaatio-oikeus

Tässä luvussa saat tietoa lainmukaisesta sekä Zalandon vapaaehtoisesti tarjoamasta, pidennetystä peruuttamisoikeudesta sekä peruuttamisen ehdoista ja sen seurauksista koskien Zalandon tuotteita. Voit tulostaa ilmaiseen palautukseen oikeuttavat asiakirjat Zalando-asiakastililtäsi. Mikäli PDF-tiedoston lataamisessa ilmenee ongelmia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos sinulla ei ole tulostusmahdollisuutta tai tarvitset uuden palautuskortin, voit tilata sen sähköpostitse tai puhelimitse maksuttomasta asiakaspalvelustamme. Autathan meitä vähentämään turhia kuluja ja välttämään ilman tarvittavia asiakirjoja tehtyjä palautuksia, sillä palautuslähetys ei saavu perille ilman palautuskortin osoitetietoja.

Tässä luvussa esitetyt kuvaukset koskevat ainoastaan Zalandon tuotteita, eivät Zalando Loungen tuotteita. Se, milloin kyseessä on Zalandon tuote, on määritelty näiden sopimusehtojen johdannossa. Zalando Loungen tuotteita koskevat ehdot esitetään näiden sopimusehtojen osassa (C).

4.1 Lainmukainen peruuttamisoikeus

Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun asiakas tai hänen osoittamansa kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tilauksen viimeisen tavarahan fyysisesti hallintaansa.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava meille (Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; sähköposti: service@zalando.fi) yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestään peruuttaa sopimus.

Peruuttamislomakkeen voi täyttää sähköisesti asiakastilillä verkkosivustollamme www.zalando.fi. Tämän vaihtoehdon yhteydessä lähetämme asiakkaalle viipymättä pysyvällä välineellä (esimerkiksi sähköpostitse) vahvistuksen peruuttamisen vastaanottamisesta. Vaihtoehtoisesti asiakas voi käyttää peruuttamisilmoituksen tekemiseen www.zalando.fi-verkkosivulla saatavilla olevaan ja tilausvahvistuksen yhteydessä toimitettavaan peruuttamisohjeeseen sisältyvää peruuttamislomaketta. Zalando maksaa palautuksesta aiheutuneet toimituskulut ainoastaan, kun palautus tehdään MyPack-palvelun kautta ja palautuksen yhteydessä käytetään asianmukaisia Zalando-asiakastililtä tulostettavia palautusasiakirjoja. Muussa tapauksessa asiakas vastaa itse palautuksesta aiheutuneista suorista kustannuksista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisen määräajan päättymistä.

Peruuttamisoikeus ei koske kuluttajansuojanlain 6 luvun 16 pykälässä tarkoitettuja tavaroita, kuten seuraavia tavaroita 1) tavara, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi; 2) sopimus koskee tavaraa, joka voi nopeasti pilaantua tai vanhentua taikka joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa; 3) sinetöitynä toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu.

Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli sopimus peruutetaan ehtojen mukaisesti, molempien sopijaosapuolten tulee palauttaa saamansa suoritukset.

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, palautamme asiakkaalle kaikki häneltä saamamme maksut, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, jos asiakas on valinnut tarjoamastamme

edullisimmasta vakiotoimitustavasta poikkeavan toimitustavan), ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saamme tietää asiakkaan päätöksestä peruuttaa sopimus. Suoritamme palautuksen sillä maksuvälineellä, jota asiakas on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että asiakkaalle ei aiheudu palautuksesta kustannuksia. Voimme lykätä maksun palautusta kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes asiakas on esittänyt näyttöä siitä, että hän on lähettänyt tavarat takaisin, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Tavarat tulee lähettää takaisin MyPack-palvelun kautta tai luovuttaa meille osoitteeseen Zalando SE / Oy Matkahuolto Ab, Narinkka 1, 00100 Helsinki ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona asiakas on ilmoittanut meille peruuttavansa tämän sopimuksen. Määräaikaa on noudatettu, jos tavarat lähetetään takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Maksamme palautuksesta aiheutuneet toimituskulut ainoastaan, kun palautus tehdään MyPack-palvelun kautta ja sen yhteydessä käytetään asianmukaisia Zalando-asiakastililtä tulostettavia palautusasiakirjoja. Muutoin asiakas vastaa itse palautuksesta aiheutuneista suorista kustannuksista. Asiakas on vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Zalando maksaa hyvityksen palautetuista tuotteista sen maksutavan mukaisesti, jolla asiakas on maksanut alkuperäisen tilauksen. Joissakin tapauksissa asiakkaan tulee hyvitystä varten ilmoittaa tilitietonsa (tilinhaltija, tilinumero IBAN-muodossa ja pankin BIC-koodi) Zalandoille. Hyvitys tai osa siitä voidaan joissakin tapauksissa maksaa asiakkaan Zalando-etutilille.

4.2 Zalandon tarjoama 30 päivän peruuttamisoikeus

Yllä kuvatuksen kuluttajansuojalain mukaisen 14 päivän sopimuksen peruuttamisoikeuden ohella Zalando SE tarjoaa vapaaehtoisesti tuotteilleen 30 päivän laajennetun palautusoikeuden (14+16 päivää). Tänä aikana asiakas voi palauttaa myös virheettömän tuotteen. Tämä 30 päivän määräaika katsotaan alkavaksi sinä päivänä, kun tilaus on toimitettu noutopisteeseen ja se on asiakkaan noudettavissa. Palautusoikeus ei koske Zalando-lahjakortteja. Tässä kohdassa 4.2 esitetyt kuvaukset koskevat ainoastaan Zalandon tarjoamaa 30 päivän peruuttamisoikeutta, eikä sillä rajoiteta kuluttajan kohdan 4.1 mukaista peruuttamisoikeutta.

Palautuksen ehdot

4.2.1 Tuote tulee palauttaa alkuperäiskunnossaan ja alkuperäiseen pakkaukseen pakattuna. Zalandon vapaaehtoisesti tarjoaman pidennetyn palautusoikeuden edellytyksenä on, että asiakas käsittelee ja sovittaa tuotetta samalla tavoin kuin myymälässä tuottamatta sille vahinkoa.

4.2.2 Peruuttaakseen sopimuksen asiakkaan tulee kirjata palautus Zalando-asiakastililleen (tai muutoin kirjallisesti ilmoittaa sopimuksen peruutuksesta Zalandoille kirjeitse, sähköpostitse tai faksilla) ja toimittaa palautuspaketti 30 päivän määräajan kuluessa MyPack-pisteeseen lähetettäväksi edelleen Zalandoille. Määräajan noudattamiseksi riittää, että palautus viedään MyPack-pisteeseen määräajan sisällä.

4.2.3 Asiakkaan tulee vahvistaa peruutus kirjaamalla palautus henkilökohtaiselle asiakastililleen osoitteessa www.zalando.fi tai muutoin kirjallisesti ilmoittaa sopimuksen peruutuksesta Zalandoille

kirjeitse, sähköpostitse tai faksilla (palautus on kuitenkin ilmainen vain, jos lähetyksen yhteydessä käytetään asiakastililtä tulostettavaa Zalandon palautuskorttia). Tällöin palautus on tehtävä samalta asiakastililtä, jolta alkuperäinen tilaus on tehty. Palautuksen yhteydessä asiakkaan tulee täyttää palautusilmoitus asiakastilillään ja tulostaa tarvittavat asiakirjat. Täytetty palautuslomake pakataan laatikkoon palautettavan tuotteen kanssa ja palautuskortti kiinnitetään laatikon päälle.

4.2.4 Palautuslähetyks on asiakkaalle ilmainen, kun palautettavat tuotteet lähetetään takaisin PostNord Logisticsin MyPack-palvelun kautta asiakastililtä tulostetulla palautuskortilla varustettuna. Zalando ei ole velvollinen korvaamaan kuluja, jos palautus tehdään muun kuin MyPack-palvelun kautta tai jos palautuksen yhteydessä ei ole käytetty asianmukaisia ilmaiseen palautukseen oikeuttavia asiakirjoja. Tällöin asiakas vastaa itse palautuksesta aiheutuneista suorista kustannuksista.

4.2.5 Palautuspaketin voi viedä mihin tahansa Mypack-pisteeseen.

Palautuksen seuraukset

4.2.6 Mikäli sopimus peruutetaan ehtojen mukaisesti, molempien sopijaosapuolten tulee palauttaa saamansa suoritukset, paitsi jos asiakas on valinnut normaalista toimitustavasta poikkeavan maksullisen toimitustavan, toimituskuluja ei palauteta. Mikäli asiakas palauttaa tai luovuttaa jo saamansa tuotteen tai edun vain osittain tai huonontuneessa kunnossa, asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon ja tuotteen arvon alentumisen Zalando SE:lle. Vahingonkorvaus tulee suorittaa kuitenkin vain, jos saatu etu tai tuotteen kunnan huonontuminen on seurausta siitä, että asiakas on käsitellyt tuotetta tavallisesta tuotteen ominaisuuksien ja toimintatapojen kokeilemisesta poiketen ja siten aiheuttanut tuotteelle vahinkoa. Tuotteen ominaisuuksien ja toimintatapojen kokeilemisella tarkoitetaan tuotteen sovittamista tai kokeilemistä samoin tavoin, kuin se myös myymälässä olisi mahdollista.

4.2.7 Maksuja koskevat korvausvelvollisuudet tulee suorittaa 14 päivän kuluessa. Tämä määräaika alkaa sekä asiakkaan että Zalandon osalta siitä hetkestä, jolloin asiakas on antanut sopimuksen peruutuksen tiedoksi Zalandoille. Zalandoilla voi kuitenkin lykätä maksun suoritusta, kunnes kuin tuotepalautus on vastaanotettu ja tarkistettu.

4.2.8 Zalando maksaa hyvityksen palautetuista tuotteista sen maksutavan mukaisesti, jolla asiakas on maksanut alkuperäisen tilauksen. Joissakin tapauksissa asiakkaan tulee hyvitystä varten ilmoittaa tilitietonsa (tilinhaltija, tilinumero IBAN-muodossa ja pankin BIC-koodi) Zalandoille. Hyvitys tai osa siitä voidaan joissakin tapauksissa maksaa asiakkaan Zalando-etutilille.

4.3 Reklamaatio-oikeus

Mikäli tuotteessa on valmistus- tai materiaaliveirhe, joka ilmenee 30 päivän palautusoikeuden jälkeen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta voimme käsitellä asiasi tapauskohtaisesti. Otamme vastuun tuotteen virheestä, joka on ollut tuotteessa jo luovutushetkellä, vaikka virhe ilmeni myöhemmin. Asiakkaan on ilmoitettava virheestä kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt havaita se. Reklamaatio-oikeus koskee ainoastaan valmistus- ja materiaaliveirheitä, emmekä vastaa tuotteen normaalista kulumisesta, virheellisestä käsittelystä tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä johtuvista vahingoista. Zalandon lainmukainen vastuu virheistä määräytyy kuluttajansuojalain 5. luvun säännösten mukaan.

5. Omistuksenpidätys

Tuotteen omistusoikeus kuuluu Zalandoille niin kauan, kunnes asiakas on maksanut tuotteen kauppahinnan kokonaisuudessaan.

6. Etukuponkien lunastaminen

6.1 Etukupongit (alennukseen oikeuttavat kupongit, joita jaetaan jonkin tietyn kampanjan ajan ja joita ei voi ostaa) ovat voimassa vain tietyn, rajoitetun ajan. Yhden etukupongin voi käyttää vain yhden kerran – etukuponki ei ole enää voimassa uuden tilauksen yhteydessä, vaikka alkuperäisestä tilauksesta, jonka yhteydessä etukuponki on käytetty, peruutettaisiin tai palautettaisiin tuotteita. Etukupongit tulee lunastaa tilauksen yhteydessä syöttämällä etukoodi sille varattuun kenttään ennen tilauksen lähettämistä. Etukupongit eivät välttämättä koske kaikkia tuotteita tai tuotemerkkejä. Myös alennustuotteet voivat olla poissuljettuja. Zalandon etukupongit voi lunastaa vain osoitteessa www.zalando.fi, eikä Zalando Loungen etukupongeja voi lunastaa Zalando.fi-verkkokaupassa.

6.2 Etukupongin lunastamisen yhteydessä tilauksella voi olla vähimmäisarvo, jonka tulee täyttyä, jotta etukupongin alennuksen voi hyödyntää. Tilauksen vähimmäisarvo mainitaan etukupongissa. Jokaisessa tapauksessa tilauksen arvon tulee olla vähintään etukupongin arvon verran. Mahdollista erotusta ei hyvitetä missään tapauksissa.

6.3 Etukupongin voi lunastaa ainoastaan tilauksen yhteydessä ennen tilauksen lähettämistä. Etukupongeja ei hyvitetä tilauksesta jälkikäteen. Etukupongin alennusta ei voi vaihtaa rahaksi, eikä etukupongeista makseta korkoa tai muita lisiä.

6.4 Etukuponki on henkilökohtainen, eikä sen käyttöoikeutta voi siirtää kolmansille osapuolille. Etukupongeja ei voi yhdistää ja yhtä tilausta kohden voi lunastaa vain yhden etukupongin.

6.5 Etukupongin lunastamisen jälkeen jäljelle jäävän tilauksen summan voi maksaa millä tahansa tarjolla olevista maksutavoista.

6.6 Etukupongilla saatua alennusta ei välttämättä hyvitetä eikä sen tilalle anneta uutta etukuponkia, vaikka tilauksesta, jonka yhteydessä etukuponki on lunastettu, peruutettaisiin tai palautettaisiin tuotteita. Jos tilauksen yhteydessä on käytetty etukuponki, mutta tilauksesta peruutetaan tai palautetaan tuotteita niin, että tilauksen summa peruutuksen tai palautuksen jälkeen on vähemmän kuin käytetyn etukupongin arvo, pidettyjen tuotteiden hinta tulee maksaa kokonaisuudessaan.

7. Lahjakorttien lunastaminen

7.1 Lahjakortit (Zalandolta rahallista korvausta vastaan ostettavissa olevat lahjakortit) voidaan lunastaa Zalandon tuotteiden ostamisen yhteydessä osoitteessa www.zalando.fi. Lahjakortteja ei voi lunastaa uuden lahjakortin oston yhteydessä eikä lahjakorttia voi palauttaa.

7.2 Lahjakortin arvoa ei voi vaihtaa rahaksi, eikä siitä makseta korkoa tai muita lisiä. Mikäli tilauksesta, joka on maksettu kokonaisuudessaan lahjakortilla, peruutetaan tai palautetaan tuotteita, hyvitys maksetaan asiakkaan Zalando-etutilille. Jos tilauksesta, joka on osittain maksettu lahjakortilla, peruutetaan tai palautetaan tuotteita, hyvitys maksetaan ensisijaisesti muun maksutavan mukaan ja jäljelle jäävä, käytetyn lahjakortin arvo (tai osa siitä) palautetaan asiakkaan Zalando-etutilille.

7.3 Lahjakorttien arvon tai Zalando-etutilille ladatun lahjakortin arvon voi lunastaa ainoastaan ennen tilauksen lähettämistä. Lahjakorttien arvoa ei hyvitetä tilauksesta jälkikäteen.

7.4 Lahjakorttitilauksen voi peruuttaa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun vain, jos lahjakorttia ei ole lunastettu. Lahjakortti katsotaan lunastetuksi, kun lahjakortin arvo on vähennetty tilauksen kokonaissummasta tai lahjakortin arvo on ladattu Zalando-etutilille.

7.5 Mikäli lahjakortin arvo tai etutilin saldo ei riitä kattamaan tilauksen kokonaissummaa, jäljelle jäävän erotuksen voi maksaa millä tahansa tarjolla olevista maksutavoista. Etukupongeja ei voi lunastaa lahjakortin oston yhteydessä.

7.6 Asiakas voi lunastaa useampia lahjakortteja yhtä tilausta kohden, jos lahjakortit on ladattu Zalando-etutilille. Lahjakortit ovat yhdistettävissä etukuponkeihin, ts. lahjakortteja voi lunastaa sellaisen tilauksen yhteydessä, johon on käytetty etukuponki.

7.7 Lahjakortti on voimassa kolme vuotta ostohetkestä. Jos lahjakortin arvo ladataan Zalando-etutilille, lahjakortin voimassaoloaika on rajoittamaton. Lahjakortin arvon voi ladata etutilille osoitteessa www.zalando.fi asiakastilin kohdassa "Lahjakortit ja etutilin saldo".

7.8 Vastuu lahjakortista siirtyy asiakkaalle, kun olemme lähettäneet lahjakortin tai sen koodin asiakkaalle tai hänen nimeämälleen vastaanottajalle. Zalando ei vastaa siitä, jos lahjakortti katoaa, se varastetaan tai asiakas on käsitellyt lahjakorttia niin, että sen koodista on tullut lukukelvoton. Emme myöskään vastaa siitä, mikäli lahjakortin saajan sähköpostiosoite on virheellinen tai se sisältää kirjoitusvirheitä, minkä vuoksi lahjakortin toimittaminen ei ole osaltamme mahdollista.

7.9 Lahjakortti ei ole henkilökohtainen ja sen voi antaa toisen henkilön käyttöön. Lahjakorttien käyttäminen kaupallisiin tarkoituksiin ei ole sallittua. Lahjakortin kaikenlainen kopioiminen ja muokkaaminen on kiellettyä.

Osa (C) – Zalando Loungen tuotteiden tilaaminen

1. Sopijaosapuolet

1.1 Kun asiakas tilaa tuotteita Zalando Loungesta, toinen sopijaosapuoli asiakkaan itsensä lisäksi on Zalando SE (Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany). Selvitys siitä, milloin kyseessä on Zalando Loungen tuote, on nähtävillä näiden sopimusehtojen johdannossa.

1.2 Yleisessä osassa (A) sekä tässä osassa (C) säädetyt sopimusehdot muodostavat yhdessä ehdot, jotka koskevat Zalando Loungen tuotteiden tilausta sekä asiakkaan ja Zalandon välistä sopimussuhdetta.

2. Hinnat; toimituskulut

2.1 Tuotteen kauppahinta määräytyy verkkokaupassa tilaushetkellä ilmoitetun hinnan mukaan. Tuotteiden yhteydessä ilmoitetut hinnat ovat kokonaishintoja, mikä tarkoittaa, että ne sisältävät Suomen lain mukaisen arvonlisäveron sekä muut mahdolliset lainmukaiset lisät. Mikäli kyseessä on selkeä hinnoitteluvirhe, ts. asiakkaan tulisi käsittää kyseisen hinnan olevan virheellinen, pidätämme oikeuden olla myymättä tuotetta virheellisellä hinnalla.

2.2 Jokaisen tilauksen kokonaissummaan lisätään kiinteät toimituskulut, jotka ilmoitetaan verkkosivulla tilausta tehtäessä. Tilatessaan tuotteita Zalando Loungesta asiakas sitoutuu itse maksamaan toimituskulut.

2.3 Erittäin arvokkaiden, painavien tai suurikokoisten pakettien yhteydessä toimituskulut voivat olla suuremmat kuin tavallisiksi katsottujen pakettien kulut. Poikkeuksellisista toimituskuluista ilmoitetaan tuotteen yhteydessä tuotetietosivulla sekä tilaussivulla.

3. Maksaminen; toimitusaika; logistiikkakumppani

3.1 Mahdolliset maksutavat Zalando Loungen tuotteen oston yhteydessä osoitteessa www.zalando-lounge.com ovat luottokortti (Visa, MasterCard, American Express) ja PayPal-maksu. Pidätämme oikeuden olla tarjoamatta asiakkaalle kaikkia maksutapoja.

3.2 Asiakas sitoutuu vastaanottamaan maksuerittelyt ja muut asiakirjat ainoastaan sähköisessä muodossa.

3.3 Jos tilaus maksetaan luottokortilla, luottokorttiltiltä tehdään varaus tilaushetkellä. Lopullinen veloitus tapahtuu, kun tilaus on käsitelty ja siirretty toimitettavaksi.

3.4 Zalando hyväksyy tilisiirrot ainoastaan EU-alueen tileiltä. Zalando ei korvaa mahdollisia asiakkaan maksettavaksi koituvia pankin tai luottoyhtiön käsittelykuluja.

3.5 Koska tuotteiden toimitusajat ovat riippuvaisia myös alitoimittajista ja valmistajista, pyrimme lähettämään tuotteet 30 päivän kuluessa siitä, kun asiakas on lähettänyt tilauksen. Poikkeavista toimitusajoista ilmoitetaan tuotesivulla. Asiakas saa purkaa kaupan Zalandon viivästyksen vuoksi, jos asiakas on antanut Zalandoille kohtuullisen lisäajan eikä Zalando ole luovuttanut tuotetta lisäajan kuluessa.

3.6 Zalando Loungen tuotteet toimittaa Suomeen PostNord Logistics.

4. Sopimuksen peruuttamisoikeus; peruuttamisen ehdot ja seuraukset; reklamaatio-oikeus

Tässä luvussa saat tietoa sopimuksen peruuttamisesta, sen seurauksista ja reklamaatio-oikeudesta koskien Zalando Loungen tuotteita. Voit tulostaa ilmaiseen palautukseen oikeuttavan palautuskortin Zalando Lounge -asiakastililtäsi. Mikäli PDF-tiedoston lataamisessa ilmenee ongelmia, ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos sinulla ei ole tulostusmahdollisuutta tai tarvitset uuden palautuskortin, voit tilata sen sähköpostitse tai puhelimitse maksuttomasta asiakaspalvelustamme. Autathan meitä vähentämään turhia kuluja ja välttämään ilman tarvittavia asiakirjoja tehtyjä palautuksia, sillä palautuslähetyt ei saavu perille ilman palautuskortin osoitetietoja.

Tässä luvussa esitetyt kuvaukset palautusoikeudesta, sopimuksen peruuttamisen ehdoista ja sen seurauksista koskevat ainoastaan Zalando Loungen tuotteita, eivät Zalandon tuotteita. Se, milloin kyseessä on Zalando Loungen tuote, on määritelty näiden sopimusehtojen johdannossa. Zalandon tuotteita koskevat ehdot esitetään näiden sopimusehtojen osassa (B).

4.1 Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa syytä ilmoittamatta. Peruuttamisen määräaika päättyy 14 päivän kuluttua siitä, kun asiakas tai hänen osoittamansa kolmas osapuoli, joka ei ole rahdinkuljettaja, on saanut tilauksen viimeisen tavaran fyysisesti hallintaansa. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava meille (Zalando SE, Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berliini, Saksa – Germany; faksi: +49 (0)30 2759 46 93; sähköposti: service@zalando-lounge.com) yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi kirjeellä postitse, faksilla tai sähköpostilla) päätöksestään peruuttaa sopimus.

Peruuttamislomakkeen voi täyttää sähköisesti asiakastilillä verkkosivustollamme www.zalando-lounge.com. Tämän vaihtoehdon yhteydessä lähetämme asiakkaalle viipymättä pysyvällä välineellä (esimerkiksi sähköpostitse) vahvistuksen peruuttamisen vastaanottamisesta. Vaihtoehtoisesti asiakas voi käyttää peruuttamisilmoituksen tekemiseen www.zalando.fi-verkkosivulla saatavilla olevaan ja tilausvahvistuksen yhteydessä toimittavaan peruuttamisohjeeseen sisältyvää peruuttamislomaketta. Zalando maksaa palautuksesta aiheutuneet toimituskulut ainoastaan, kun palautus tehdään MyPack-palvelun kautta ja palautuksen yhteydessä käytetään asianmukaisia Zalando Lounge -asiakastililtä tulostettavia palautusasiakirjoja. Muussa tapauksessa asiakas vastaa itse palautuksesta aiheutuneista suorista kustannuksista.

Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisen määräajan päättymistä.

Peruuttamisoikeus ei koske kuluttajansuojanlain 6 luvun 16 pykälässä tarkoitettuja tavaroita, kuten seuraavia tavaroita 1) tavara, joka valmistetaan tai jota muunnellaan kuluttajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaisia tarpeita vastaavaksi; 2) sopimus koskee tavaraa, joka voi nopeasti pilaantua tai vanhentua taikka joka luonteensa vuoksi on sen toimittamisen jälkeen erottamattomasti sekoittunut muiden tavaroiden kanssa; 3) sinetöitynä toimitettu tavara, jota ei terveydellisistä tai hygieniasyistä voida palauttaa, on avattu.

4.2 Peruuttamisen vaikutukset

Mikäli sopimus peruutetaan ehtojen mukaisesti, molempien sopijaosapuolten tulee palauttaa saamansa suoritukset.

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, palautamme asiakkaalle kaikki häneltä saamamme maksut, myös toimituskustannukset, ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona saamme tietää asiakkaan päätöksestä peruuttaa sopimus. Toimituskuluja ei kuitenkaan hyvitetä palautuksen yhteydessä, jos asiakas ei palauta tilausta kokonaisuudessaan tai jos asiakas on valinnut tarjoamastamme edullisimmasta vakioitoimitustavasta poikkeavan toimitustavan. Suoritamme palautuksen sillä maksuvälineellä, jota asiakas on käyttänyt alkuperäisessä liiketoimessa, ellei asiakas ole nimenomaisesti suostunut muuhun, ja joka tapauksessa siten, että asiakkaalle ei aiheudu palautuksesta kustannuksia. Voimme lykätä maksun palautusta kunnes olemme saaneet tavarat takaisin tai kunnes asiakas on esittänyt näyttöä siitä, että hän on lähettänyt tavarat takaisin, sen mukaan kumpi ajankohta on aikaisempi.

Tavarat tulee lähettää takaisin MyPack-palvelun kautta tai luovuttaa meille osoitteeseen Zalando SE / Oy Matkahuolto Ab, Narinkka 1, 00100 Helsinki ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään 14 päivän kuluttua päivästä, jona asiakas on ilmoittanut meille peruuttavansa tämän sopimuksen. Määräaikaa on noudatettu, jos tavarat lähetetään takaisin ennen kyseisen 14 päivän määräajan päättymistä. Maksamme palautuksesta aiheutuneet toimituskulut ainoastaan, kun palautus tehdään MyPack-palvelun kautta ja sen yhteydessä käytetään asianmukaisia Zalando Lounge -asiakastililtä tulostettavia palautusasiakirjoja. Muutoin asiakas vastaa itse palautuksesta aiheutuneista suorista kustannuksista. Asiakas on vastuussa vain sellaisesta tavaroiden arvon alenemisesta, joka on seurausta muusta kuin tavaroiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

Zalando maksaa hyvityksen palautetuista tuotteista sen maksutavan mukaisesti, jolla asiakas on maksanut alkuperäisen tilauksen. Joissakin tapauksissa asiakkaan tulee hyvitystä varten ilmoittaa tilitietonsa (tilinhaltija, tilinumero IBAN-muodossa ja pankin BIC-koodi) Zalandalle.

4.3 Reklamaatio-oikeus

Mikäli tuotteessa on valmistus- tai materiaalivirhe, joka ilmenee 30 päivän palautusoikeuden jälkeen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, jotta voimme käsitellä asiasi tapauskohtaisesti. Otamme vastuun tuotteen virheestä, joka on ollut tuotteessa jo luovutushetkellä, vaikka virhe ilmeni myöhemmin. Asiakkaan on ilmoitettava virheestä kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt havaita se. Reklamaatio-oikeus koskee ainoastaan valmistus- ja materiaalivirheitä, emmekä vastaa tuotteen normaalista kulumisesta, virheellisestä käsittelystä tai hoito-ohjeiden laiminlyönnistä johtuvista vahingoista. Zalandon lainmukainen vastuu virheistä määräytyy kuluttajansuojalain 5. luvun säännösten mukaan.

5. Omistuksenpidätys

Tuotteen omistusoikeus kuuluu Zalandalle niin kauan, kunnes asiakas on maksanut tuotteen kauppahinnan kokonaisuudessaan.

6. Etukuponkien lunastaminen

6.1 Etukupongit (alennukseen oikeuttavat kupongit, joita jaetaan jonkin tietyn kampanjan ajan ja joita ei voi ostaa) ovat voimassa vain tietyn, rajoitetun ajan. Yhden etukupongin voi käyttää vain yhden kerran, ja etukupongit tulee lunastaa tilauksen yhteydessä syöttämällä etukoodi sille varattuun kenttään ennen tilauksen lähettämistä. Etukupongit eivät välttämättä koske kaikkia tuotteita, tuotemerkkejä tai kampanjoita. Zalando Loungen etukupongit voi lunastaa vain osoitteessa www.zalando-lounge.com, eikä Zalando Loungessa voi lunastaa Zalando.fi-verkkokaupan etukuponkeja.

6.2 Etukupongin lunastamisen yhteydessä tilauksella voi olla vähimmäisarvo, jonka tulee täytyä, jotta etukupongin alennuksen voi hyödyntää. Tilauksen vähimmäisarvo mainitaan etukuponkissa. Jokaisessa tapauksessa tilauksen arvon tulee olla vähintään etukuponkin arvon verran. Mahdollista erotusta ei hyvitetä missään tapauksissa.

6.3 Etukuponkin voi lunastaa ainoastaan tilauksen yhteydessä ennen tilauksen lähettämistä. Etukuponkeja ei hyvitetä tilauksesta jälkikäteen. Etukuponkin alennusta ei voi vaihtaa rahaksi, eikä etukuponkeista makseta korkoa tai muita lisiä.

6.4 Etukuponki on henkilökohtainen, eikä sen käyttöoikeutta voi siirtää kolmansille osapuolille. Etukuponkeja ei voi yhdistää, ja yhtä tilausta kohden voi lunastaa vain yhden etukuponkin.

6.5 Etukuponkin lunastamisen jälkeen jäljelle jäävän tilauksen summan voi maksaa millä tahansa tarjolla olevista maksutavoista.

6.6 Etukuponkilla saatua alennusta ei välttämättä hyvitetä eikä sen tilalle anneta uutta etukuponkia, vaikka tilauksesta, jonka yhteydessä etukuponki on lunastettu, peruutettaisiin tai palautettaisiin tuotteita. Jos tilauksen yhteydessä on käytetty etukuponki, mutta tilauksesta peruutetaan tai palautetaan tuotteita niin, että tilauksen summa peruutuksen tai palautuksen jälkeen on vähemmän kuin käytetyn etukuponkin arvo, pidettyjen tuotteiden hinta tulee maksaa kokonaisuudessaan.

7. Lahjakorttien lunastaminen

Zalando-lahjakortteja ei voi lunastaa osoitteessa www.zalando-lounge.com.

Zalando.fi on osa Zalando SE-yhtiötä Zalando SE

Valeska-Gert-Straße 5, 10243 Berlin, Germany

Y-tunnus: 2474705-3

Yrityksen kotipaikka: Charlottenburg, Berliini, Saksa

Rekisteröintituomioistuim: Amtsgericht Charlottenburg (Charlottenburgin alioikeus),

kaupparekisterinumero: HRB158855B

Liikevaihtoveronumero: DE 260543043

Veronumero: 37/132/45004

Johtoryhmä: Robert Gentz & David Schneider (molemmat yhteispääjohtajat), Dr. Astrid Arndt, James Freeman II, David Schröder

Hallituksen puheenjohtaja: Cristina Stenbeck

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 01.06.2021 ja korvaavat kaikki aiemmat yleiset sopimusehdot. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi.

Nämä sopimusehdot ovat tekijänoikeudenalainen asiakirja. Sopimusehtojen jakaminen kokonaan tai osittain kolmansille osapuolille tai käyttäminen kokonaisuudessaan tai osittain kaupallisiin tarkoituksiin ei ole sallittua. Rikkomukset voivat johtaa rikos- ja siviilioikeudelliseen vastuuseen.