

# Erste-Hilfe-Maßnahmen

## Schiebetürsystem ES 200

dormakaba 



Vielen Dank, dass Sie sich für ein dormakaba Türsystem entschieden haben.

Mit den Erste-Hilfe-Maßnahmen möchten wir Ihnen praktische Tipps geben, um mögliche Probleme einfach selbst zu beheben.

Sollte die Störung weiterhin bestehen, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!

**Ihr dormakaba Service**  
dormakaba Austria GmbH

Montag - Freitag  
07:30 - 12:00 Uhr und 12:30 - 16:30 Uhr

**T: 06212 71000-110**

Außerhalb der Normalarbeitszeit:  
**E: [service.austria@dormakaba.com](mailto:service.austria@dormakaba.com)**

T: 06212 71000-111

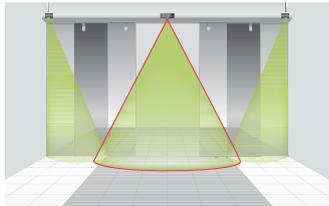


# Erste-Hilfe-Maßnahmen

## Schiebetürsystem ES 200

Problem	Ursache	Abhilfe
<b>1. Türanlage ohne Funktion</b>	1.1 Netzspannung nicht vorhanden? 	Nähern Sie sich der Anlage und beobachten Sie dabei, ob die LED der Sicherheitssensoren aufleuchten. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie die Netzspannung.
	1.2 Not-Aus-Schalter (versehentlich) aktiviert 	Ob der Not-Aus-Schalter aktiviert ist, erkennen Sie daran, dass er eingedrückt ist. Um ihn zurückzusetzen, drehen Sie ihn nach rechts (springt heraus).
<b>2. Türanlage bleibt offen stehen</b>	2.1 Programmschalter richtig eingestellt? 	Überprüfen Sie die Betriebsart auf dem Programmschalter. Stellen Sie den Schalter z.B. auf „Automatik“ (zweites Symbol auf dem Schalter: „←→“), um den Normalbetrieb einzustellen.
	2.2 Leuchtet die Störungs-LED am Programmschalter rot? 	Durch das Einstellen der Betriebsart „AUS“ kann die Tür geschlossen werden, falls der angezeigte Fehler das nicht verhindert. Sollte das Problem weiterhin bestehen: <b>Reset</b> Führen Sie einen Reset der Anlage durch. Wählen Sie nacheinander folgende Betriebsarten: „Automatik“, „AUS“, „Automatik“. Leuchtet die Störungs-LED nach dem Reset weiterhin, beauftragen Sie den dormakaba Service.
	2.3 Not-Aus-Schalter (rot) oder Not-Auf-Schalter (grün) betätigt? 	Ob der Not-Aus- oder Not-Auf-Schalter aktiviert ist, erkennen Sie daran, dass er eingedrückt ist. Um ihn zurückzusetzen, drehen Sie ihn nach rechts (springt heraus).

Problem	Ursache	Abhilfe
<b>2. Türanlage bleibt offen stehen</b>	2.4 Leuchten die roten LED dauerhaft? Lichtvorhang verschmutzt oder Hindernisse im Fahrweg?	<p>Sollten auf den Sicherheitssensoren innen und außen dauerhaft die roten LED leuchten, reinigen Sie diese mit einem weichen Tuch: Witterungseinflüsse wie Regen, Schnee und Laub sowie Sonneneinstrahlung auf reflektierenden Bodenbelägen können zu Fehldetektionen führen.</p> <p>Entfernen Sie alles aus dem Erfassungsbereich der Sicherheitssensoren: Aufsteller, Pflanzenkübel, o.ä.</p> <p>Sollte sich der Sicherheitssensor nach Beseitigung der Störeinflüsse nicht zurücksetzen (rote LED leuchtet dauerhaft), beauftragen Sie den dormakaba Service.</p>
	2.5 Grüne LED im Sicherheitssensor (Bewegungsmelder) leuchtet dauerhaft.	Der Radar ist dauerhaft ausgelöst. Zur Beseitigung dieser Störung beauftragen Sie den dormakaba Service.
	2.6 Ist der freie Lauf der Schiebetür sichergestellt? (Hindernis)	Überprüfen Sie den Fahrweg der Fahrflügel, entfernen Sie ggf. Hindernisse und säubern Sie die Laufschiene (falls vorhanden).
<b>3. Türanlage öffnet nicht</b>	3.1 Befindet sich ein Hindernis im Fahrweg?	Überprüfen Sie den Fahrweg und beseitigen Sie das Hindernis.
	3.2 Sind Bodenschloss oder Zusatzverriegelung nicht geöffnet?	Vergewissern Sie sich, dass die Bodenschlösser vollständig geöffnet sind. Führen Sie einen Reset durch (siehe 2.2).
	3.3 Ist die Netzspannung vorhanden?	Überprüfen Sie die Netzspannung.
	3.4 Ist der Not-Aus-Schalter aktiviert?	Siehe 1.2.
	3.5 Ist eine Handentriegelung (optional) vorhanden?	Betätigen Sie die Handentriegelung (Stange oder Druckknopf) und schieben Sie die Türflügel auf, um den Durchgang / Fluchtweg zu ermöglichen. Beauftragen Sie den dormakaba Service.



Problem	Ursache	Abhilfe
<b>4. Türanlage fährt ständig hin und her</b>	4.1 Tür öffnet und schließt ständig?	Überprüfen Sie den Fahrweg (siehe 2.6).
	4.2 Sicherheitssensoren (rote LED) blinken während der Türfahrt?	Überprüfen Sie die Sicherheitssensoren (siehe 2.4).
	4.3 Bewegungsmelder im Sicherheitssensor (grüne LED) leuchtet sporadisch bei Türbewegung, wenn sich keine Personen im Türbereich befinden.	Beauftragen Sie den dormakaba Service.
<b>5. Türanlage verriegelt nicht</b>		Beauftragen Sie den dormakaba Service.  Hinweis: Im Notfall können Sie den Türflügel provisorisch mechanisch blockieren (z. B. durch einen Unterlegkeil, eine Holzlatte oder ähnliches). Berücksichtigen Sie bitte stets eventuelle Fluchtweg Anforderungen.

**Falls weiterhin eine Funktionsbeeinträchtigung besteht, sprechen Sie uns gerne jederzeit an. Wir sind für Sie da!**



Ob Service-Auftrag, Reparatur, Wartung oder allgemeine Anfrage – wir kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen.

Montag - Freitag 7:30-12:00 und 12:30-16:30 Uhr  
**T: 06212 71000-110**

Bereitschaftsdienst / Service-Hotline außerhalb der Normalarbeitszeit:  
**T: 06212 71000-111**

**E: [service.austria@dormakaba.com](mailto:service.austria@dormakaba.com)**