

Sicherheitsrichtlinien

für die Beschaffung und den Vertrieb von mechanischen dormakaba Schließsystemen.



Inhaltsverzeichnis

- 4 Das dormakaba Sicherheitskonzept
- 6 Sicherungssysteme bei Schließzylindern
(Registrierung)
- 8 Richtlinien für die Ersatzschlüsselbestellung
(Legitimation)
- 10 OGH-Urteil zum Thema Schlüsselbestellungen für Schließanlagen
- 12 Schlüsselbestellungen für Hausverwaltungen
- 13 Schlüsselbestellung für Vertriebspartner und Schlüsseldienste
- 14 Anhang 1 Eidesstattliche Erklärung für Privatpersonen
- 15 Anhang 2 Eidesstattliche Erklärung für Firmen, juristische Personen
und Hausverwalter/Hausverwaltungen
- 16 Anhang 3 Eidesstattliche Erklärung für elektronische Bestellungen

Für alle Geschäftsfälle gelten ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der dormakaba Austria GmbH.

Die gültigen AGB finden Sie auf unserer Homepage:
<https://www.dormakaba.com/at-de/agb>

Die AGB können auch unter der E-Mail Adresse office.at@dormakaba.com angefordert werden.

1. Das dormakaba Sicherheitskonzept

Das dormakaba Sicherheitskonzept basiert auf 4 wesentlichen Dimensionen der Sicherheit im Zusammenhang mit Schließsystemen und deren Einsatz.

Es besteht aus den drei Grundpfeilern

- Sicherheit durch Planung
- Physische Sicherheit
- Psychologische Sicherheit

und dem alles zusammenfassenden Element einer durchdachten Organisation, der **organisatorischen Sicherheit**.

Das solide Fundament bildet die kompetente dormakaba Vertriebsorganisation mit den autorisierten dormakaba Vertriebspartnern.

1.1 Sicherheit durch Planung

Eine geschickte und weitsichtige Auswahl, Bewertung und Planung eines Schließsystems auf Basis einer gründlichen Bedarfsanalyse ist die Grundvoraussetzung dafür, dass ein Schließsystem möglichst lange mit hohem Komfort dem Sicherheitsbedürfnis seines Benutzers in einem wirtschaftlichen Rahmen gerecht werden kann. Wesentlich ist, dass die Zielsetzung aller Sicherungsmaßnahmen beachtet und auch wahrscheinliche Einflussfaktoren berücksichtigt werden.

1.2 Physische Sicherheit

Relevant für die tatsächliche, physische Sicherheit ist der Wirkungszusammenhang sämtlicher eingesetzter Sicherungselemente mit allen ihren technischen Eigenschaften und Funktionen. Grundsätzlich gilt hier ganz besonders, dass eine Kette immer nur so stark ist wie ihr schwächstes Glied (z.B. Türblatt, Sicherheitsbeschlag, Bänder etc.).

1.3 Psychologische Sicherheit

Wesentlichen Einfluss auf unser individuelles Sicherheitsempfinden haben unser Selbstvertrauen, die Kenntnis und Einschätzung von Bedrohungspotentialen, die persönlichen Ansprüche in Bezug auf Komfort und unsere wirtschaftlichen Rahmenbedingungen.

Sehr häufig befinden sich Sicherheit und Komfort auf einer Waage, bei welcher der eine oder andere Aspekt stärker zu gewichten ist und dem zufolge Kompromisse einzugehen sind. Es empfiehlt sich allerdings zu beachten, dass ein Sicherheitsgewinn auf Kosten des Komforts dazu führen kann, dass Sicherungsmaßnahmen umgangen oder ausgeschaltet werden, sofern diese nicht durch technische Vorkehrungen oder strikte Regeln sichergestellt werden.

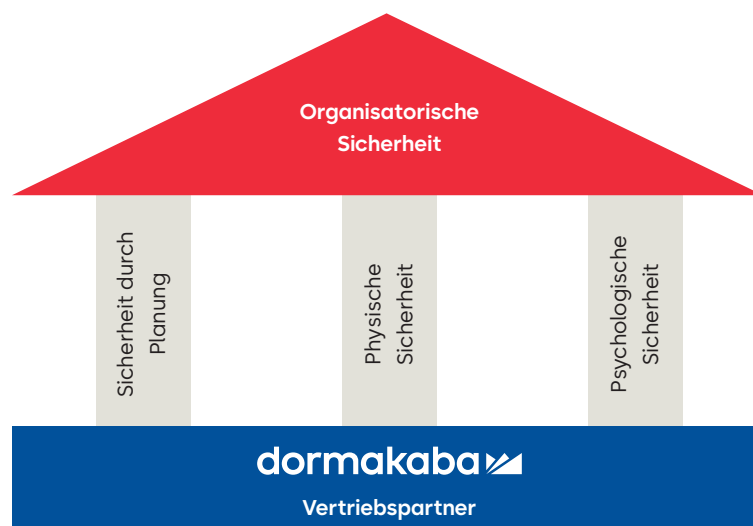
1.4 Der 4-fache Schutzwall

Die langfristige Sicherheit eines Schließsystems wird durch vier Schutzwälle beeinflusst.

1.4.1 Der technische Schutz

Dieser besteht aus der Konstruktion und permanenter Weiterentwicklung der Schließsystemtechnik, um allen potenziellen Maßnahmen, welche das Schließsystem gefährden oder außer Kraft setzen, beharrlich entgegen zu wirken. Dies ist immer ein Wettlauf mit der Zeit, denn grundsätzlich gilt, dass alles was produzierbar ist, auch reproduziert werden kann, wobei dies natürlich immer eine Frage der Zeit, der Fähigkeiten, des Aufwandes und der zur Verfügung stehenden Mittel ist.

Die dormakaba Austria GmbH setzt alles daran, die angebotenen Systeme laufend weiter zu entwickeln und den neuesten Erkenntnissen anzupassen. Ebenso fließen auch permanent die



neuesten Technologien (z.B. Mechatronik) mit ein. Bei mechanischen Schließsystemen gewährleistet die Kombination von mechanischen und elektronischen Technologien die doppelte Sicherheit bei höchster Flexibilität. Vom technischen Fortschritt profitiert jeder Schließzylinder oder Schlüssel der neuesten Generation.

Dies bedeutet aber auch, dass alte, schon lange im Einsatz stehende Schließsysteme kaum oder gar nicht von dieser Entwicklung profitieren. Ebenso wird die Sicherheitsfunktion einer Schließanlage abhängig vom eingesetzten Schließsystem im Lauf der Zeit durch den natürlichen Verschleiß beeinträchtigt. Auch kann sich die Kombination von neu gelieferten Schließsystemkomponenten mit alten, abgenutzten Schließzylindern und Schlüsseln des Bestandes, bei zunehmendem Alter des Schließsystems, verschleißbedingt problematisch gestalten.

Beispielsweise können neue Schlüssel, trotz technisch korrekter Ausführung, bestehende Zylinder aus dem Bestand nicht wie gewünscht sperren und umgekehrt. Dabei handelt es sich nicht um einen Mangel und die Gewährleistung erstreckt sich ausschließlich auf die korrekte Ausführung der jeweils neu bestellten Artikel.

Die dormakaba Austria GmbH empfiehlt daher Schließsysteme periodisch alle 12 bis 15 Jahre zu tauschen. Bei sehr hohen Sperrzyklen und äußerst intensiver Nutzung ggf. auch schon früher.

1.4.2 Der rechtliche Schutz

In Form von Marken- und Patentschutz ist der rechtliche Schutz in erster Linie ein Schutz für die Hersteller vor gewerblicher Nachahmung, welcher aber auch für den Anwender eine Reihe von Vorteilen bringt. In Österreich besteht für Schließanlagen, aufgrund einer **beispielgebenden Rechtsprechung des Obersten Gerichtshofes** (→ siehe Seite 10), ein besonderer Schutz aller Schließanlagen im Sinne des Konsumenten.

Patentschutz

Grundsätzlich ermöglicht der Patentschutz dem Inhaber eines Patentbesitzes jeden unbefugten Eingriff in sein Patent strafrechtlich zu verfolgen. Dadurch erhält der Anwender die Gewissheit, dass der Hersteller alles daran setzen wird, die Kontrolle über die Nachfertigung von Schlüsseln so lange wie möglich aufrecht zu erhalten, weil er durch unberechtigte Nachfertigungen selbst einen wirtschaftlichen Schaden erleidet. Grundsätzlich hat jedes Patent eine maximale Laufzeit von 20 Jahren, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Anmeldung. Da Patente in der Regel vor der Markteinführung angemeldet werden müssen, damit grundlegende Voraussetzungen für die Patentanmeldung erfüllt werden, wird die effektive Zeit der Gültigkeit eines Patentbesitzes in der Regel noch zusätzlich verringert.

Die Laufzeit eines Patentbesitzes ist außerdem einmalig und kann nicht verlängert werden.

1.4.3 Die Registrierung

Grundsätzlich ist jede dormakaba Schließanlage geschützt bzw. gesperrt (ausgenommen Schließanlagen im System Kaba 8), was bedeutet, dass Ersatzschlüssel für eine bestehende Schließanlage und neue Schlüssel, die in eine bestehende Schließanlage sperren, nur gegen Vorlage der vereinbarten bzw. bei der dormakaba Austria GmbH zum Zeitpunkt der Produktion der Schließanlage verwendeten Standard-Legitimation (im Normalfall ist dies die Sicherungskarte) bezogen werden können.

Über die Homepage der dormakaba Austria GmbH ([Schließanlagenregistrierung](#)) lassen sich unter Angabe der drei grundlegenden Sicherheitsinformationen – Schließanlagen- bzw. Serienschließungsnummer, zugehörige Kartenummer und Sicherheitscode (alle Daten finden sich, teilweise geschützt durch einen Rubbellack, auf der Sicherungskarte) – nähere Angaben zur Eigentümerschaft eintragen (Name, ggf. Firmenname, Adresse, Objektdaten, usw.).

Zusätzlich lässt sich wahlweise auch ein Passwort festlegen, mit dem jede künftige Schlüsselbestellung legitimiert werden muss. Ebenso lassen sich besondere Sicherheitsmaßnahmen, die zum Beispiel von Behörden in Hochsicherheitsbereichen Vorschrift sind, im Sicherheitssystem der dormakaba Austria GmbH darstellen.

Damit ermöglichen der Systemschutz und die Registrierung einen lückenlosen Nachweis über die Lebensgeschichte einer Schließanlage ab der Erstbestellung über jede Ergänzung oder Erweiterung von Zylindern oder jede Bestellung eines einzelnen Ersatzschlüssels, welcher bei der dormakaba Austria GmbH gefertigt wurde. Sämtliche Legitimationen sind geprüft, verzeichnet und archiviert.

Jene Personen, welche bei der dormakaba Austria GmbH diese Prüfungen durchführen, sind ausgebildet und dafür zertifiziert, und außerdem auf ihren einwandfreien Leumund geprüft. Sämtliche Prüfungsvorgänge werden durch die beschriebenen Systeme elektronisch unterstützt und protokolliert.

1.4.4 Die Ersatzschlüsselsicherheit

Ersatzschlüssel werden bei der dormakaba Austria GmbH ausschließlich gegen Vorlage und Prüfung der Legitimation bzw. Registrierung gefertigt und ausgefolgt.

Es werden grundsätzlich von der dormakaba Austria GmbH keine Auskünfte über gefundene Schlüssel und Eigentümerdaten von Schließanlagen erteilt. Ausgenommen davon sind dienstliche Anfragen von Sicherheitsbehörden, welche sich mit einem richterlichen Beschluss legitimieren. Besteht aus Sicht der ermittelnden Behörde das Gefahr im Verzuge ist, ist unverzüglich die Geschäftsführung der dormakaba Austria GmbH zur Entscheidungsfindung zu kontaktieren.

2. Sicherungssysteme bei Schließzylindern (Registrierung)

2.1 Sicherungskarten

weisen den Inhaber der Karte als Berechtigten zum Ersatzschlüsselbezug für eine Schließanlage oder einzelne Schlüssel davon aus. Diese Sicherungskarten tragen die Schließanlagennummer, bei Geltung für einzelne Schlüssel die Kurzbezeichnung bzw. die Schließposition oder bei Serienschließungen die Seriennummer des betreffenden Schlüssels.

2.2 Name

des Schließanlageneigentümers oder des zum Bezug von Ersatzschlüsseln Befugten (z.B. bevollmächtigte Hausverwaltung) können im Sicherungssystem der dormakaba Austria GmbH hinterlegt werden. Bei Ersatzschlüsselbestellungen wird jeweils der korrekte Name des Bestellers geprüft und der jeweils hinterlegte Sicherungsprozess durchgeführt.

Max Mustermann
Mustermann GmbH & Co KG

2.3 Sicherungskarten mit Kartennummer und Sicherheitscode

weisen den Inhaber der Karte als Berechtigten zum Ersatzschlüsselbezug für eine Schließanlage oder einzelne Schlüssel davon aus. Die Sicherungskarte trägt auf der Frontseite die Schließanlagennummer, bei Geltung für einzelne Schlüssel die Kurzbezeichnung bzw. Schließposition oder bei Serienschließungen die Seriennummer des betreffenden Schlüssels und außerdem eine Kartennummer, welche jede Karte eindeutig identifiziert.

Durch eine Schutzschicht überdeckt befindet sich außerdem auf der Rückseite der Karte ein Sicherheitscode, welcher bei Bedarf aufgerubbelt werden kann und Ihnen die Möglichkeit gibt verschiedene Sicherheitseinstellungen zu beantragen.

Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage (www.dormakaba.at/Service).

Als Erklärung für den Kunden bzw. Schließanlageneigentümer werden die Sicherungskarten immer mit einem Sicherheitspass ausgeliefert.



2.4 Sicherungskarte mit Sicherungscode und Passwort

Weist den Inhaber des Passwortes als Berechtigten zum Ersatzschlüsselbezug für eine Schließanlage oder einzelne Schlüssel davon aus.

Das ist mein Passwort

2.5 Sicherungskarte mit Sicherheits- und TAN-Code

Jede Bestellung muss mit einem gültigen TAN Code aus der anlagenbezogenen TAN Codeliste bestätigt werden. Jeder Code ist nur einmal gültig. Der letzte TAN Code der Liste (50 TANs) muss für die Bestellung einer neuen TAN Liste verwendet werden.

1a2b3c4d

2.6 Sicherungskarten für Vertriebspartnersysteme

gelten ausschließlich für Schließsysteme von dormakaba, welche exklusiv von Vertriebspartnern in Lizenz vertrieben werden. Sie weisen den Inhaber der Karte als Berechtigten zum Ersatzschlüsselbezug, ausschließlich bei diesem Vertriebspartner, aus. Diese Sicherungskarten tragen die Schließanlagennummer oder bei Serienschließungen die Seriennummer des betreffenden Schlüssels.

Das Sicherheitsmanagement und somit die Legitimationsprüfung für Nachbestellungen liegen ausschließlich in der Verantwortung des jeweiligen Vertriebs- bzw. Lizenzpartners.

2.7 Aufhebung oder Änderungen von Sicherungssystemen

Werden ausschließlich gegen Vorlage einer Eidesstattlichen Erklärung über die Eigentümerschaft vorgenommen (→ siehe Anhänge 1-3).

2.8 Eigentümerdaten bei der Erstbestellung einer Schließanlage

Speziell bei der Erstbestellung von Schließanlagen, die in einem sog. Werkssystem von dormakaba ausgeführt werden, ist es eminent wichtig, dass dormakaba bereits zu diesem Zeitpunkt die korrekten Daten des künftigen Eigentümers erhält. Dies soll die rasche und korrekte Legitimationsprüfung und Abwicklung künftiger Bestellungen und Nachbestellungen sicherstellen. dormakaba behält sich vor, bei Schließanlagen-Neubestellungen, die keine korrekten Eigentümerdaten enthalten, beim Besteller diesbezüglich rückzufragen und ggf. die Auslieferung der Schließanlage ohne Sicherungskarte durchzuführen. Diese kann jederzeit durch Übermittlung einer entsprechenden Eidesstattlichen Erklärung nachbestellt werden (→ siehe Anhänge 1-3).

Sicherungskarten

The image shows the front of a standard Dormakaba security card. It has a white background with a red and grey footer. The Dormakaba logo is in the top right. On the left, there are three input fields for 'Anlagennummer', 'Schlüsselnummer', and 'Kartenummer'. The footer contains the word 'Sicherungskarte' in bold black text on the left and a red square on the right.

The image shows the back of a standard Dormakaba security card. It has a white background with a red and grey footer. The Dormakaba logo is in the bottom right. The text reads: 'Mit diesem Sicherheitszylinder haben Sie ein Qualitätsprodukt aus dem Hause dormakaba erworben. Zu Ihrer eigenen Sicherheit erhalten Sie beim autorisierten Fachhandel Nachschlüssel nur mit Hilfe dieser Sicherungskarte. Bewahren Sie diese Sicherungskarte bitte sorgfältig auf, um zu gewährleisten, dass nur Sie als berechtigter Eigentümer Nachschlüssel beziehen.' Below this is a label for 'Sicherheitscode' and the Dormakaba logo in the bottom right.

Sicherungskarten für Vertriebspartner

The image shows the front of a Dormakaba security card for a distributor. It has a white background with a red and grey footer. The Dormakaba logo is in the top right. On the left, it says 'Sicherungskarte' followed by contact information for 'Musterfirma': 'Musterstraße 123, 123 Musterstadt, Tel. xxx xxx, Fax: xxx xxx, www.musterfirma.at'. On the right, there is a grey box labeled 'Kundenlogo'. The footer contains the number '12345678790' on the left and the word 'System' on the right.

The image shows the back of a Dormakaba security card for a distributor. It has a white background with a red and grey footer. The Dormakaba logo is in the bottom right. The text reads: 'Mit diesem Sicherheitszylinder haben Sie ein Qualitätsprodukt aus dem Hause dormakaba erworben. Zu Ihrer eigenen Sicherheit erhalten Sie Schlüssel – gegen Vorlage dieser Sicherungskarte – ausschließlich beim auf der Vorderseite angeführten Vertriebspartner. Verwahren Sie diese Sicherungskarte bitte sorgfältig, um zu gewährleisten, dass nur Sie als berechtigter Eigentümer Schlüssel bekommen.' Below this is the Dormakaba logo in the bottom right.

3. Richtlinien für die Ersatzschlüsselbestellung

3.1 Legitimationsprüfung durch die dormakaba Austria GmbH

Die Legitimationsprüfung besteht aus der Vorlage und Prüfung einer gültigen Sicherungskarte bzw. den anstelle oder zusätzlich gewählten optionalen Sicherungssystemen. Die Sicherungskarte kann dormakaba persönlich, postalisch, per leserlichem Fax oder als PDF-Scan per E-Mail vorgelegt bzw. übermittelt werden.

Die dormakaba Austria GmbH behält sich vor bei unleserlichen oder für dormakaba fragwürdigen Dokumenten auf die Vorlage bzw. Einsendung der Originalsicherungskarte zu bestehen und bis zur endgültigen Klärung der Berechtigung Ersatzschlüssel-lieferungen zu verweigern.

Bei Verlust der Originalsicherungskarte werden Ersatzschlüssel nur gegen Vorlage einer Eidesstattlichen Erklärung (Anhang 1-3) geliefert. Für Privatpersonen ist dies nur in Verbindung mit der leserlichen Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises (Reisepass, Führerschein, Personalausweis) möglich.

Für Firmenkunden u/o Hausverwaltungen ist eine rechtsgültige, firmenmäßige Zeichnung erforderlich.



Bei der Herstellung der Ausweiskopie ist folgendes zu beachten:

- Die Ausweisseite (ohne Schutzhülle!) mit dem Passbild und der Unterschrift ist unbedingt leserlich zu kopieren
- Beachten Sie die Einstellungen zur Regelung der Belichtung Ihres Scanners oder Kopiergerätes.

Duplikatssicherungskarten und Änderungen in den Stammdaten des Sicherungssystems der dormakaba Austria GmbH werden ausschließlich gegen Vorlage der zuvor genannten Eidesstattlichen Erklärung durchgeführt.

Bei der Ausstellung einer Duplikatssicherungskarte verliert die Originalsicherungskarte ihre Gültigkeit, wobei dies nur bei im Werk hergestellten und bestellten Ersatzschlüsseln geprüft und angewendet werden kann.

3.2 Legitimationsprüfung durch – von dormakaba – zertifizierte Fachbetriebe

Von der dormakaba Austria GmbH zertifizierte Vertriebspartner haben sich vertraglich zur Einhaltung der gleichen Sicherheitsstandards wie die dormakaba Austria GmbH selbst verpflichtet.

dormakaba Vertriebspartner erhalten von der dormakaba Austria GmbH Ersatzschlüssel daher nur, wenn sie die, für eine Schließenanlage bzw. Schließung im Sicherungssystem der dormakaba Austria GmbH hinterlegten Legitimationsdaten korrekt und vollständig entweder persönlich, postalisch, per leserlichem Fax oder als PDF-Scan per E-Mail übermitteln. Erfolgt diese Bestellung per E-Mail, wird diese nur dann von der dormakaba Austria GmbH akzeptiert, wenn sie von einer, aus dem regelmäßigen Geschäftskontakt gebräuchlichen, offiziellen E-Mail-Adresse des Unternehmens mit offiziellem Bestelltext übermittelt wurde. Bei offensichtlicher Manipulation wird eine Bestellung nicht angenommen bzw. eine vermeintliche Bestätigung nicht akzeptiert.

3.3 Legitimationsprüfung durch Fachbetriebe als Wiederverkäufer

Wiederverkäufer von Schließsystemen, sofern es sich dabei nicht um von der dormakaba Austria GmbH autorisierte Vertriebspartner handelt, welche sich vertraglich zur Einhaltung der gleichen Sicherheitsstandards verpflichtet haben wie die dormakaba Austria GmbH selbst, sind grundsätzlich entsprechend der in Österreich angewandten Rechtsprechung und den branchenüblichen Standards, z.B. Richtlinien der ÖIS, dazu verpflichtet, Ersatzschlüssel nicht ohne Prüfung der Legitimation (korrekter Nachweis der Eigentümerschaft) in Verkehr zu bringen.

Fachbetriebe in der Funktion als Wiederverkäufer erhalten von der dormakaba Austria GmbH Ersatzschlüssel daher nur, wenn sie die, für eine Schließenanlage bzw. Schließung im Sicherungssystem der dormakaba Austria GmbH hinterlegten Legitimationsdaten korrekt und vollständig entweder persönlich, postalisch, per leserlichem Fax oder als PDF-Scan per E-Mail übermitteln. Sofern im Sicherungssystem der dormakaba Austria GmbH hinterlegt, ist auch die Bekanntgabe von Namen, Passwort oder TAN erforderlich.

Schlüssel bzw. Bestellungen die Schlüssel beinhalten, werden ausschließlich an die bei der dormakaba Austria GmbH bekannte(n) und in den IT-Systemen gespeicherten Unternehmensadresse(n) des Wiederverkäufers gesendet. Etwaige abweichende Versandadressen in Bestellungen werden nicht akzeptiert.

Besteht der Verdacht, dass eine Bestellung oder ihr angefügte Dokumente (wie eben ganz besonders Legitimationsdaten) manipuliert wurden oder sollten sonstige Bestelldetails unrechtmäßig wirken, behält sich die dormakaba Austria GmbH jedenfalls vor die Bestellung abzulehnen.

3.4 Ersatzschlüsselbestellungen durch bevollmächtigte Hausverwalter

Bestellungen von Ersatzschlüssel oder Ermächtigungen zum Bezug von Ersatzschlüsseln durch bevollmächtigte Hausverwalter können von der dormakaba Austria GmbH nur dann akzeptiert werden, wenn die bestellende Hausverwaltung bei der Erstbestellung des Schließsystems als zur Ersatzschlüsselbestellung befugt (Datenfeld „Eigentümer“) hinterlegt wurde oder nachträglich durch die Eidesstattliche Erklärung für Hausverwaltungen (Anhang 2) hinterlegt wird. Hierfür ist es unerlässlich, dass neben der Angabe der Objektadresse und ggf. Objektbezeichnung, immer die zugehörige Schließanlagennummer eingetragen wird.

Die Bestellung bzw. Ermächtigung zum Bezug von Ersatzschlüsseln muss jeweils die volle Firmenanschrift und die firmenmäßige Zeichnung der Hausverwaltung, die Schließanlagennummer, die genaue Stückzahl und Schlüsselbezeichnungen, Datum der Ausstellung sowie Name und Anschrift des Bezugsberechtigten enthalten. Es werden von der dormakaba Austria GmbH keine Bestellungen akzeptiert, an denen nachträgliche Änderungen in welcher Form auch immer vorgenommen wurden bzw. deren Ausstellungsdatum länger als 4 Wochen zurückliegt

3.5 Ersatzschlüsselbestellungen durch bevollmächtigte Hausverwalter bzw. Eigentümer per E-Mail ohne Stempel bzw. Unterschrift

Ersatzschlüsselbestellungen durch bevollmächtigte Hausverwalter per E-Mail ohne Unterschrift sind dann möglich, wenn der bestellende Hausverwalter bei der Erstbestellung des Schließsystems als zur Ersatzschlüsselbestellung befugt (Datenfeld „Eigentümer“) hinterlegt wurde oder nachträglich durch die Eidesstattliche Erklärung für Hausverwaltungen (Anhang 2) hinterlegt wird.

Zusätzlich ist eine Vereinbarung (Anhang 3) erforderlich, in welcher der Hausverwalter gegenüber der dormakaba Austria GmbH eidesstattlich erklärt, dass neben den bisher beschriebenen Sicherungssystemen zusätzlich auch unsignierte Bestellungen aus Schlüsselbestellprogrammen per E-Mail als ausreichende Legitimation für die Bestellung von Ersatzschlüsseln gelten und dass die dormakaba Austria GmbH für alle Rechtsfolgen und Ansprüche Dritter, insbesondere solcher, die aus einer missbräuchlichen Verwendung oder Bestellung solcher Schlüssel entstehen, schad- und klaglos gehalten wird.

3.5 Allgemeines zur Bestellabwicklung

Die rasant zunehmende Digitalisierung im Geschäfts- wie auch Privatbereich erfordert künftig auch entsprechende digitale Methoden zum Unterschreiben von relevanten Transaktionen. dormakaba akzeptiert deshalb nicht nur Bestellungen und zugehörige Legitimationsdaten die eine korrekte, digitale Signatur oder ein elektronisches Siegel tragen, sondern bevorzugt zunehmend auch diese Varianten der Unterzeichnung.

Bei Interesse finden Sie weiterführende Informationen dazu im Internet unter Handy-Signatur, Bürgerkarte oder beispielsweise FinanzOnline.



OGH-Urteil zum Thema Schlüssel- herstellung für Schließanlagen

Der Oberste Gerichtshof der Republik Österreich hat am 26. Februar 1992 durch den Senatspräsidenten Prof. Dr. Friedl und durch die HR Prof. Dr. Gamerith, Dr. Kodek, Dr. Niederreiter und Dr. Redl unter der Aktenzahl 4 Ob 8/91 zum Thema „Schlüsselherstellung für Schließanlagen“ nachfolgend zusammengefasste, grundlegende Entscheidungen getroffen:

Der Hersteller einer Schließanlage wendet äußerste Sorgfalt darauf an, dass innerhalb einer Hierarchie eines Schließplanes jedes Quersperren (unbeabsichtigte Sperrfunktion bei einem Schloss außerhalb der Berechtigung) ausgeschlossen wird. Dazu ist eine äußerst exakte Fertigung der Schlüssel erforderlich.

Wenn ein Schlüsseldienst z.B. Halbfabrikate von Schlüsseln zur Nachschlüsselherstellung heranzieht und diese so bearbeitet, dass das Endprodukt nicht nur den oder die zugeordneten Schließzylinder einwandfrei, sondern infolge von Quersperrungen auch noch andere Schließzylinder sperrt, so stellt dies einen Wettbewerbsverstoß dar.

Der Schlüsseldienst (oder Nachschlüsselhersteller) schädigt unter Förderung des Absatzes des eigenen Unternehmens den Anlagenhersteller, weil ein die Hierarchie durchbrechender Nachschlüssel die Schließanlage entwertet. Mangels eines Patentschutzes hat zwar der Anlagenhersteller kein Monopol auf Ersatzschlüsselherstellung oder Wartung einer Anlage, ebenso wenig wie der Produzent einer Maschine auf die Ersatzteilherstellung und den Vertrieb derselben.

Dieses Ersatzteileherstellen (Ersatzschlüssel- oder Nachschlüsselherstellen) verstößt aber dann gegen die guten Sitten und wird gesetzwidrig, wenn besondere Umstände hinzutreten, die in der Entwertung der Hauptware zu sehen sind.

Durch die Verwendung von übergeordneten Profilen zur Nachschlüsselherstellung besteht die Möglichkeit des Zutritts in fremde Bereiche. Dies raubt allen an dem Anlagensystem Beteiligten das Gefühl der Sicherheit, die auch objektiv aus Gründen der Umsatzsteigerung oder mangelnder Fachkenntnis beim Schlüsseldienst untergraben wird.

Der Schlüsseldienst muss wissen, dass die Verwendung übergeordneter Profile oder die Herstellung einer vom Original auch nur geringfügig abweichenden Kopie eines Schlüssels bei Schließanlagen zu den dargelegten Folgen führen kann.

Der Schlüsseldienst handelt somit gemäß OGH 4 Ob 8/91 vom 26. Februar 1991 gesetzwidrig.

Dieses Gerichtsurteil diente in der Vergangenheit bereits mehrfach als Beispiel für die Justiz und verleiht damit den Eigentümern und Betreibern einer Schließanlage einen zusätzlichen Schutz, der weit über die Patentlaufzeit eines Schließsystems hinaus wirkt.

Schlüsselbestellungen und Eidesstattliche Erklärungen (Anhänge 1-3)



dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A- 3130 Herzogenburg
Tel.: +43 2782 808-0
Fax +43 2782 808-5505
office.at@dormakaba.com | dormakaba.at

Schlüsselbestellung für Hausverwaltungen

Wir bestellen verbindlich folgende Schlüssel bei dormakaba entsprechend nachstehender Angaben.

Stückzahl _____
Anlagennummer _____
Schlüsselkurzbezeichnung _____

Legitimation:

- Sicherungskarte
- Bestätigung der Hausverwaltung

Rechnungsadresse

Lieferadresse

.....
Ort / Datum

.....
Rechtsgültige Unterschrift oder digitale Signatur

Dieses Formular senden Sie bitte an schluessel.at@dormakaba.com.

Hinweise

Die o.a. Angaben sind als verbindlich anzusehen. Für administrative Aufwendungen seitens dormakaba hinsichtlich nachträglicher Änderungen, z.B. Rechnungsumschreibungen, werden € 82,- exkl. MwSt. verrechnet.
Bitte beachten Sie, dass wir keine händischen Ergänzungen auf maschinell erstellten Bestätigungen akzeptieren und keine Verrechnung an Privatpersonen anbieten.
Weiters prüfen Sie bitte die Richtigkeit der angegebenen Schlüsselnummer, da wir für falsche Angaben keine Haftung übernehmen.

dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A- 3130 Herzogenburg
Tel.: +43 2782 808-0
Fax +43 2782 808-5505
office.at@dormakaba.com | dormakaba.at

Schlüsselbestellung für Vertriebspartner und Schlüsseldienste

Wir bestellen verbindlich folgende Schlüssel bei dormakaba entsprechend nachstehender Angaben.

Stückzahl _____
Anlagennummer _____
Schlüsselkurzbezeichnung _____

Legitimation:

- Sicherungskarte
- Bestätigung der Hausverwaltung
- Eidesstattliche Erklärung

Firmenstempel



Name _____
Anschrift _____

Nur auszufüllen wenn die Daten am Stempel nicht erkenntlich sind!

.....
Ort / Datum

.....
Rechtsgültige Unterschrift oder digitale Signatur

Dieses Formular senden Sie bitte an schluessel.at@dormakaba.com.

Anhang 1

dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A- 3130 Herzogenburg
Tel.: +43 2782 808-0
Fax +43 2782 808-5505
office.at@dormakaba.com | dormakaba.at

Eidesstattliche Erklärung für Privatpersonen

Ich, , geboren am.....

wohnhaft in

erkläre hiermit an Eides statt, der rechtmäßige Eigentümer der Schließanlage Nr.
der Marken GEGE, Kaba oder dormakaba zu sein. Ich erkläre weiters, dass die vorstehende Angabe wahr ist und nehme zur Kenntnis,
dass für den Fall, dass die vorstehende Erklärung unwahr ist, strafrechtliche Folgen eintreten können und eine zivilrechtliche Haftung für
alle verursachten Schäden eintritt.

Kopie Lichtbildausweis Bitte um Zusendung einer neuen Sicherungskarte, die ab der nächsten Bestellung
zur Legitimation erforderlich ist.

Führerschein Nr.

Personalausweis Nr. ausgestellt am von (Behörde)

Reisepass Nr.

Versandanschrift für die neue Sicherungskarte

.....
Ort / Datum

.....
Rechtsgültige Unterschrift oder digitale Signatur

Die Verwendung dieser Daten ist zum Schutz des Eigentümers eines Schließsystems ausschließlich unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen für den Zweck der Legitimation zulässig. Die Verwendung dieser Daten für Werbezwecke und die Weitergabe an Dritte, welche nicht in den Legitimationsprozess eingebunden sind, ist ausnahmslos unzulässig.

Anhang 2

dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A- 3130 Herzogenburg
Tel.: +43 2782 808-0
Fax +43 2782 808-5505
office.at@dormakaba.com | dormakaba.at

Eidesstattliche Erklärung für Firmen, Juristische Personen und Hausverwalter/Hausverwaltungen

Wir, die Firma (Name)
..... (Anschrift)

erklären hiermit an Eides statt, der rechtmäßige Eigentümer oder bevollmächtigte Hausverwalter der Liegenschaften mit den nachfolgenden Schließanlagen zu sein und beauftragen Sie hiermit uns als Befugten für die Bestellung von Nach- bzw. Ersatzschlüssel im System zu hinterlegen.

- Schließanlage-Nr. Objektbezeichnung-/adresse
- Schließanlage-Nr. Objektbezeichnung-/adresse
- Schließanlage-Nr. Objektbezeichnung-/adresse
- Bitte um Zusendung einer neuen Sicherungskarte, die ab der nächsten Bestellung zur Legitimation erforderlich ist.

Wir erklären weiters, dass die vorstehenden Angaben wahr sind und nehmen zur Kenntnis, dass für den Fall, dass die vorstehende Erklärung unwahr ist, strafrechtliche Folgen eintreten können und eine zivilrechtliche Haftung für alle verursachten Schäden eintritt und wir die Fa. dormakaba Austria GmbH für alle Rechtsfolgen und Ansprüche Dritter, insbesondere solcher, die aus einer missbräuchlichen Verwendung oder Bestellung von Nachschlüsseln entstehen, schad- und klaglos halten.

Versandanschrift für die neue Sicherungskarte

.....
Ort / Datum

.....
**Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift
oder digitale Signatur**

Die Verwendung dieser Daten ist zum Schutz des Eigentümers eines Schließsystems ausschließlich unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen für den Zweck der Legitimation zulässig. Die Verwendung dieser Daten für Werbezwecke und die Weitergabe an Dritte, welche nicht in den Legitimationsprozess eingebunden sind, ist ausnahmslos unzulässig.

Anhang 3

dormakaba Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2 | A- 3130 Herzogenburg
Tel.: +43 2782 808-0
Fax +43 2782 808-5505
office.at@dormakaba.com | dormakaba.at

Eidesstattliche Erklärung für elektronische Bestellungen

Wir, die Firma (Name)
..... (Anschrift)

erklären hiermit, dass für

- Schließanlage-Nr.
- Schließanlage-Nr.
- Schließanlage-Nr.
- Schließanlage-Nr.
- Schließanlage-Nr.

anstatt der eidesstattlichen Erklärungen und der Vorlage der Sicherungskarte auch alle elektronisch erstellten und ggf. sogar unsignierte und per E-Mail direkt oder indirekt über andere Unternehmen (z.B. Fachhändler) übermittelten Bestellungen unseres Unternehmens als ausreichende Legitimation für die Bestellung von Nachschlüsseln gelten und wir die Firma dormakaba Austria GmbH für alle Rechtsfolgen und Ansprüche Dritter, insbesondere solcher, die aus einer mißbräuchlichen Verwendung oder Bestellung solcher Schlüssel entstehen, schad- und klaglos halten.

.....
Ort / Datum

.....
**Firmenstempel und rechtsgültige Unterschrift
oder digitale Signatur**

Die Verwendung dieser Daten ist zum Schutz des Eigentümers eines Schließsystems ausschließlich unter Einhaltung aller Datenschutzbestimmungen für den Zweck der Legitimation zulässig. Die Verwendung dieser Daten für Werbezwecke und die Weitergabe an Dritte, welche nicht in den Legitimationsprozess eingebunden sind, ist ausnahmslos unzulässig.

Notizen

Unser Nachhaltigkeitsengagement

Wir setzen uns entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette für eine nachhaltige Entwicklung ein und behalten dabei unsere ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung gegenüber nachfolgenden Generationen stets im Blick. Nachhaltigkeit auf Produktebene ist ein wichtiger und zukunftsorientierter Ansatz im Bauwesen. Um quantifizierte Daten über Umweltauswirkungen eines Produktes entlang dessen gesamten Lebenszyklus zu geben, stellt dormakaba Umwelt-Produktdeklarationen (Environmental Product Declaration, EPD), basierend auf ganzheitlichen Ökobilanzen, bereit.

www.dormakaba.com/sustainability



Unser Angebot

Automatische Zugangslösungen

Automatiktüren und -antriebe
Sicherheits- und Zugangslösungen



Elektronische Zugangslösungen

Elektronische Zutritts- und
Zeiterfassungssysteme
Flucht- und Rettungswegsysteme
Hotelzutrittsysteme



Mechanische Zugangslösungen

Türschließer
Türtechnik
Mechanische Schließsysteme



Service

Beratung und Planung
Montage und Inbetriebnahme
Wartung and Reparatur



dormakaba Sicherheitsrichtlinien (AT) | Ausgabe Juli 2024
Änderungen vorbehalten!



dormakaba.at

dormakaba
Austria GmbH
Ulrich-Bremi-Straße 2
AT-3130 Herzogenburg

T: +43 2782 808 0
office.at@dormakaba.com