

Nachhaltiger Funktionserhalt für Ihre Sicherheit

dormakaba **Service**



Automatische
Schiebetüren



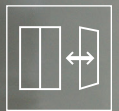
Automat./manuelle
Drehtüren



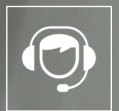
Karusselltüren



Flucht- und
Rettungswege



Trennwandsysteme



Beratung

dormakaba Service

Ihre Vorteile



Schnelle Reaktionszeiten
7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag



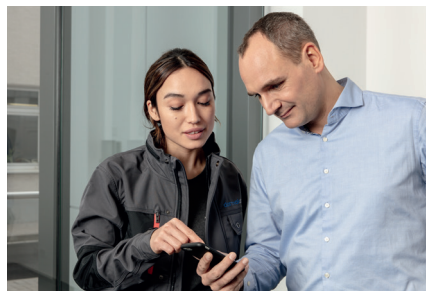
Immer in Ihrer Nähe
Bundesweite Präsenz



Engagiert
Voll ausgebildete und ausgestattete Techniker



Schneller Ersatzteilservice
Verfügbar aus unserem vollen Lager



Immer auf dem neuesten Stand
Beratung zu Modernisierungen & Upgrades



Unabhängige Unterstützung
Mit unseren komplett ausgestatteten Servicewagen

Unsere Service-Leistungen auf einen Blick:

- Prüfung/Inspektion und Wartung
- Reparaturen und Störungsbeseitigungen
- Modernisierungen
- Umrüstungen – auch Fremdantrieb auf dormakaba Antrieb
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Betreibervorschriften
- Beratung bei der Einhaltung der gesetzlichen Sicherheitsbestimmungen
- Beratung bei Ersatzteileauswahl und Austausch

Unsere Service-Leistungen bieten wir für folgende Produktbereiche an:

- Automatische Schiebetüranlagen
- Karusselltüren, Faltflügeltüren, Raumspartüren
- Automatische und manuelle Glasschiebewände
- Drehflügeltüranlagen
- Türschließer
- Türprodukte für die Sicherheit in Flucht- und Rettungswegen
- diverse Hersteller und Modelle

Als Premium-Anbieter fühlen wir uns höchsten Qualitätsstandards verpflichtet.

dormakaba

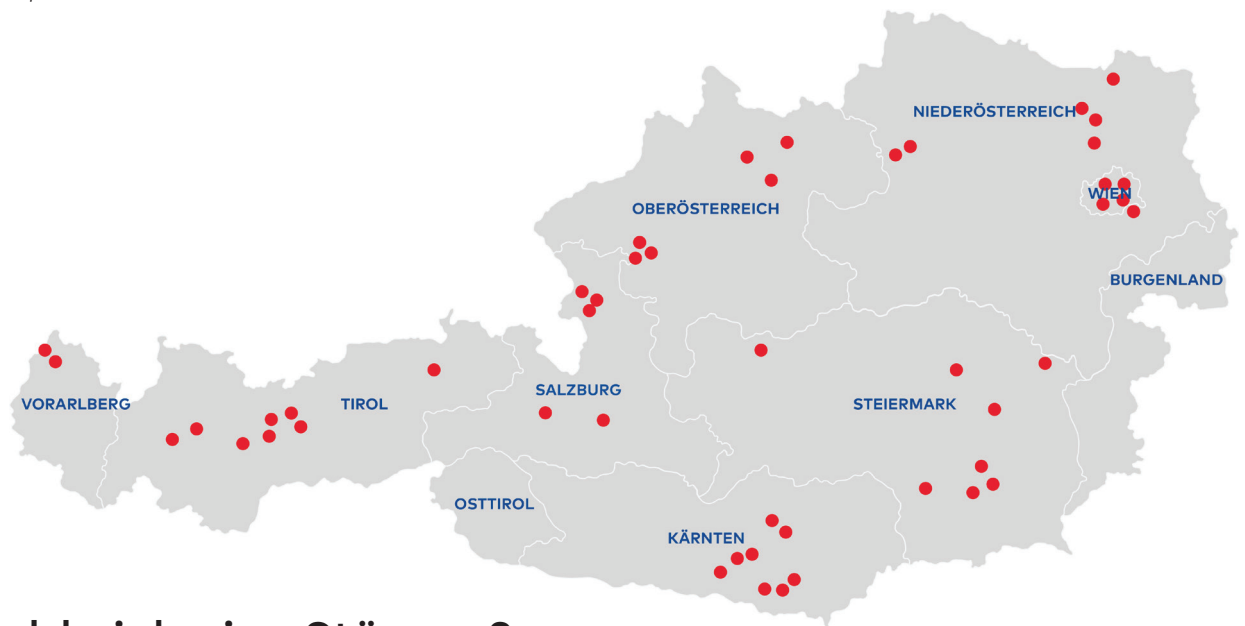
Service-Portfolio

Nutzen Sie die umfassenden Service-Leistungen eines Großunternehmens. Es lohnt sich auch für Sie, das besondere Service Angebot von dormakaba kennenzulernen.

Als Hersteller legen wir besonderen Wert auf einen hohen Qualitätsstandard unserer Produkte, genauso wichtig ist für uns auch der Service, der dahinter steht.

KUNDENDIENST wird bei uns groß geschrieben.

dormakaba verfügt über ein flächendeckendes dichtes Kundendienstnetz. Verteilt in ganz Österreich sind über 70 qualifizierte, vom Werk geschulte Service-, Wartungs- und Montagetechniker tätig. Damit ist schnelle Hilfe bei Störungen sichergestellt.



Wie melde ich eine Störung?

- Sie schicken uns eine E-Mail an service.austria@dormakaba.com

Welche Daten brauche ich, um eine Störung zu melden?

1. Seriennummer der Tür (6-stellig / 10-stellig): Finden Sie am Aufkleber auf der Verkleidung des Antriebes oder in Ihrem Prüfbuch
2. Rechnungsempfänger
3. Genaue Beschreibung der Störung
4. Ansprechpartner mit Telefonnummer vor Ort zur Terminabsprache
5. Anschrift vom Standort der Tür

Wir sind für Sie da:

Hotline Normalarbeitszeit:
Mo-Fr 7:30-12.00 und 12.30-16.30 Uhr
+43 6212 71000-110

Hotline außerhalb der Normalarbeitszeit:
+43 6212 71000-111

E-Mail:
service.austria@dormakaba.com

Die Leistungserbringung werktags außerhalb der Normalarbeitszeit und samstags, sonn- oder feiertags bieten wir gegen gesonderte Berechnung an.

dormakaba Servicepakete

Automatische Schiebetüren, Drehtüren, Karusselltüren



Servicepaket Platinum

Rundum-Sorglos-Paket.

Servicepaket Gold Plus

Solide Sicherheit für alle Fälle.

Servicepaket Gold

Solide Sicherheit.

Servicepaket Silber

Solide Sicherheit.

dormakaba Servicepakete

Lösungen nach Maß

	Silber	Gold	Gold Plus	Platinum
Bevorzugte Behandlung im Servicefall	•	•	•	•
Service auch an Sonn- und Feiertagen - produktspezifische, technische Auskünfte am Telefon natürlich kostenfrei	•	•	•	•
dormakaba Serviceline +43 6212 71000-110 oder service.austria@dormakaba.com	•	•	•	•
Wir erfüllen die gesetzlichen Vorgaben gemäß				
Jährliche Sicherheitsüberprüfung nach § 8 AM-VO (Arbeitsmittelverordnung)	•	•	•	•
Hinweis auf ev. Mängel lt. EN 16005 Kraftbetätigte Türen - Nutzungssicherheit - Anforderungen und Prüfverfahren	•	•	•	•
Angebot zur Nachrüstung der Sensorik lt. EN 16005	•	•	•	•
Angebot zur Umrüstung eines nicht reparierbaren Antriebes (Antriebsaustausch / elektr. Tausch) inkl. Einhaltung der EN 16005	•	•	•	•
Geplante präventive Instandhaltung				
Optische und mechanische Funktions- und Zustandsprüfung der elektrischen und mechanischen Anlagenteile sowie der Impulsgeber	o	•	•	•
Tausch von Verschleißteilen, z.B. Lauf - und Gegenhalterollen, Bodengleiter	o	o	o	•
Grundlegende Anpassung und Sicherstellung der Türfunktion	o	•	•	•
Reparaturen ohne Berechnung außerhalb der Wartung ohne Ersatzteile (gilt nur für dormakaba Produkte)	o	o	•	•
Reparaturen ohne Berechnung außerhalb der Wartung inkl. Ersatzteile (gilt nur für dormakaba Produkte)	o	o	o	•
Prüfbucheintrag in das vorhandene Prüfbuch	•	•	•	•

Was wir bieten

Vertragsvarianten

• = im Paket enthalten

o = nicht im Paket enthalten

Sichere Automatiktüren

Müssen Altanlagen gemäß der EN 16005 in Österreich umgerüstet werden?



Es besteht keine generelle Pflicht, Altanlagen den Anforderungen der EN 16005 entsprechend umzurüsten.

Bei EN-Normen handelt es sich nicht um unmittelbar zwingend einzuhaltende gesetzliche Vorschriften, sondern um technische Regelungen mit Empfehlungscharakter. Allerdings trifft jeden Betreiber einer automatischen Türanlage eine sogenannte Verkehrssicherungspflicht. Diese besagt, dass der Betreiber verpflichtet ist, erforderliche und zumutbare Schutzvorkehrungen zu treffen, damit die Benutzer keinen Schaden erleiden. Kommt der Betreiber der Verkehrssicherungspflicht nicht ordnungsgemäß nach, haftet er für jeden hieraus zurechenbar und schuldhaft entstandenen Schaden.

Im Fall einer Weiterentwicklung des „Standes der Technik“ muss der Betreiber zwischen den Vor- und Nachteilen einer Umrüstung abwägen und unter Berücksichtigung aller Umstände die Entscheidung treffen, ob eine Umrüstung vorgenommen wird.

Feststehende Regelungen, wann eine Umrüstung vorgenommen werden muss, existieren nicht.

Wenn eine Umrüstung vorgenommen und der „Stand der Technik“ erreicht wird, hat der Betreiber in der Regel gute Argumente auf seiner Seite, im Schadensfall nicht haften zu müssen.

Auch im Fall der EN 16005 müssen die Betreiber von Altanlagen die mit einer Umrüstung verbundenen Vor- und Nachteile abwägen und eigenverantwortlich die Entscheidung treffen, ob die Altanlage umgerüstet wird.

Welche Risiken bestehen an einem automatischen Türsystem?



Anstoßen - Quetschen - Einziehen - Scheren

Dies ist an Haupt- und Nebenschließkanten der Türanlage möglich. Aber auch durch den Nutzer aufgestellte Gegenstände nahe der Tür (z. B. Regale) können zusammen mit der Türanlage zu Risiken führen.

Erfolgsfaktoren für die Sicherheit Ihrer kraftbetätigten Türen:

- Berücksichtigung der Herstellerangaben
- Gefährdungsbeurteilung
- Regelmäßige Inspektion und Wartung
- Prüfung durch geschultes Personal
- Dokumentation in den Prüfbüchern der Anlagen
- Dokumentation in unserer Anlagenhistorie



Automatische Schiebetür ST Flex Green



Drehtürantrieb ED 100 / ED 250



Automatische Bogenschiebetür BST



Schiebetürantrieb ES 400



Drehtürantrieb ED 100 / ED 250



Automatische Karusselltür KTV3 / KTV4

Unser Nachhaltigkeitsengagement

Wir setzen uns entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette für eine nachhaltige Entwicklung ein und behalten dabei unsere ökonomische, ökologische und soziale Verantwortung gegenüber nachfolgenden Generationen stets im Blick. Nachhaltigkeit auf Produktebene ist ein wichtiger und zukunftsorientierter Ansatz im Bauwesen. Um quantifizierte Daten über Umweltauswirkungen eines Produktes entlang dessen gesamten Lebenszyklus zu geben, stellt dormakaba Umwelt-Produktdeklarationen (Environmental Product Declaration, EPD), basierend auf ganzheitlichen Ökobilanzen, bereit.

www.dormakaba.com/sustainability



Unser Angebot

Automatische Zugangslösungen

Automatiktüren und -antriebe
Sicherheits- und Zugangslösungen



Elektronische Zugangslösungen

Elektronische Zutritts- und
Zeiterfassungssysteme
Flucht- und Rettungswegsysteme
Hotelzutrittsysteme



Mechanische Zugangslösungen

Türschließer
Türtechnik
Mechanische Schließsysteme



Service

Beratung und Planung
Montage und Inbetriebnahme
Wartung and Reparatur



dormakaba Service | Ausgabe August 2025
Änderungen und Druckfehler vorbehalten



dormakaba.at

**dormakaba
Austria GmbH**
Ulrich-Bremi-Straße 2
AT-3130 Herzogenburg

T: +43 2782 808 0
office.at@dormakaba.com

**dormakaba
Austria GmbH**
Gewerbestraße 1a
AT-5201 Seekirchen

T: +43 6212 71000-0
F: +43 6212 71100

Im Störfall:
T: +43 6212 71000-110
service.austria@dormakaba.com