

**dormakaba Austria GmbH
Servicecenter
Wienerstraße 41-43
A-3130 Herzogenburg**

**Bitte das ausgefüllte Formular der
Warenlieferung beilegen**

dormakaba Servicenummer

dormakaba interne Auftragsnummer

Wartungsvertrag ja nein

Wartungsvertrag Nr.:

Auftragsdaten	Adresse Wareneinsender/Endkunde	Adresse Fachhändler	
Firma Ansprechperson Adresse PLZ / Ort Telefonnummer		Firma Ansprechperson Adresse PLZ / Ort Telefonnummer	

Adresse Warenrückversand	Anlagendaten <small>** muss angegeben werden</small>	
Firma Zu Hd. Adresse PLZ / Ort Telefonnummer	Schließ-/Anlagennummer: ** dormakaba-Lieferscheinr.: ** dormakaba-Rechnungsnr.: ** dormakaba-Auftragsnr.: ** Kunde-Kaufdatum: ** Kunde-Bestellnummer: **	

Anlagenart bzw. betroffenes Produkt (Zutreffendes bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/> Motorschloss	<input type="checkbox"/> Evolo	<input type="checkbox"/> Zutrittskontrolle	<input type="checkbox"/> RFID-Medien (Karten, Anhänger, ...)	
<input type="checkbox"/> Türschloss	<input type="checkbox"/> c-lever compact K6	<input type="checkbox"/> Mechanische Schließzylinder	<input type="checkbox"/> Mechanische Schlüssel	<input type="checkbox"/> Sonstiges

<p>gewünschte Aktion: (Zutreffendes bitte ankreuzen)</p> <input type="checkbox"/> Reparatur / Austausch <input type="checkbox"/> Warengutschrift <input type="checkbox"/> Ware zu Ersatzlieferung aus Lieferschein Nr.:	<p>Zur Beachtung:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ein Austausch oder Warengutschrift kann erst nach erfolgter Prüfung der erhaltenen Ware erfolgen. Reparaturen und Austausch außerhalb der Gewährleistung sind kostenpflichtig. Reklamationen können nur bei Vorliegen der vollständig ausgefüllten und unterzeichneten Servicemeldung gemeinsam mit der beanstandeten Ware bearbeitet werden. Diese Servicemeldung gilt im Falle einer Reparaturnotwendigkeit oder Materialaustausch ohne vorherige Rückfrage bis zu einem Auftragswert von € 250,- netto, automatisch als Reparatur- und/oder Austauschauftrag. Es gelten die AGBs der dormakaba Austria GmbH. Bitte den Reklamationsprozess für c-lever compact K6 beachten
--	--

Fehlerbeschreibung / sonstige Informationen:

Mit dem Serviceschein retour gesendete Ware (ausgenommen c-lever compact K6)

Anzahl	Bezeichnung	Seriennr. S.Pos. usw.

Ort / Datum	Firmenstempel
Unterschrift	

1. Gültigkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Für den Geschäftsverkehr mit der zu FN 32553y protokollierten dormakaba Austria GmbH (im Folgenden: dormakaba), gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr von dormakaba mit sämtlichen Vertragspartnern von dormakaba (im folgenden auch Besteller genannt), auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird.

Von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von dormakaba abweichende Regelungen – insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers – sowie Ergänzungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von dormakaba ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde.

2. Angebote, Kostenvoranschläge und Vertragsabschluss

Angebote der dormakaba sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet werden.

Ein Kostenvoranschlag wird von dormakaba nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden.

Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von über 15 % als unvermeidlich erweisen, so wird dormakaba den Besteller davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen bis 15 % ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiteres in Rechnung gestellt werden. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden. Kostenvoranschläge sind entgeltlich. Ein für den Kostenvoranschlag bezahltes Entgelt wird gutgeschrieben, wenn aufgrund dieses Kostenvoranschlags ein Auftrag erteilt wird.

Der Vertrag kommt durch die tatsächliche Ausführung oder durch schriftliche Auftragsbestätigung von dormakaba zustande. Sofern Abänderungen des Vertrages technisch möglich sind, gehen die Kosten dafür zu Lasten des Bestellers, sofern die Abänderung in seinem Verantwortungsbereich liegt. Eine Stornierung des Vertrages durch den Besteller ist nicht möglich.

3. Geheimhaltung

Der Besteller verpflichtet sich hiermit unwiderruflich, über sämtliche ihm von der dormakaba zugänglich gemachten, zur Verfügung gestellten der sonst im Zusammenhang oder auf Grund einer Geschäftsbeziehung oder des Kontaktes zur dormakaba bekannt gewordenen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse absolutes Stillschweigen zu bewahren und diese ohne Zustimmung von dormakaba Dritten in keiner wie immer gearteten Weise zugänglich zu machen. Weiteres verpflichtet sich der Besteller Informationen nur nach dem Grundsatz „Kenntnis notwendig“ (need to know Basis) und nur im Rahmen des abgeschlossenen Vertrages zu verwenden.

Die Geheimhaltungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung und unabhängig von einer Geschäftsbeziehung mit dormakaba aufrecht.

4. Gefahrenübergang und Abnahme

Bei Werk- und Warenlieferungen (inklusive Software auf Datenträgern) im Inland erfolgt der Gefahrenübergang bei der Versendung mit Übergabe an den Frachtführer gemäß Incoterms® 2020 EXW (Ex Works / Ab Werk). Beim Export- Agentur- und Intercompany Geschäft (Sämtlicher Lieferungen außerhalb Österreichs) erfolgt die Versendung nach Incoterms® 2020 DAP (Delivered at Place / Geliefert Benannter Ort). Bei Werkverträgen geht die Gefahr mit Übergabe des Werkes auf den Besteller über. Als Übergabe gilt es insbesondere, wenn das ganz oder teilweise erbrachte Werk im Verfügungsbereich des Bestellers oder von dessen Vertragspartnern ist und/oder das Werk vom Besteller oder dessen Vertragspartnern benutzt wird. Sofern Software in Form eines Downloads zur Verfügung gestellt wird, erfolgt der Gefahrenübergang zum Zeitpunkt der Zurverfügungstellung des Downloads. Ordnungsgemäß angebotene, zur Verfügung gestellte bzw. erbrachte Lieferungen und Leistungen sind anzunehmen, da andernfalls Annahmeverzug eintritt.

Bei Annahmeverzug erfolgt der Gefahrenübergang in jedem Fall spätestens mit Eintritt des Verzuges. dormakaba ist auch ohne gesonderte Vereinbarung zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Der Besteller ist nicht berechtigt die Annahme von Teillieferungen oder Teilleistungen zu verweigern.

5. Transport- und Versandkosten/Entsorgungskosten

Ansprüche aus Beschädigung oder Verlust sind unverzüglich beim Frachtführer während der Sendungsannahme geltend zu machen. Anfallende Versandkosten außerhalb des Inlandes werden nach den dormakaba Richtlinien an den Besteller verrechnet. Die Kosten für Expresssendungen sind in jedem Fall vom Besteller zu tragen, sofern nichts anderes in der Auftragsbestätigung vereinbart ist. Bei einem Nettofacturenwert ab EUR 750,- sind Lieferungen im Inland (Österreich) fracht- und verpackungskostenfrei, gemäß Incoterms® 2020 DAP Delivered at Place / Geliefert Benannter Ort. dormakaba ist ARA Mitglied, daher wird Verpackungsmaterial nicht zurückgenommen. Bei Zylinderschlüsseln wird die Einschreibgebühr (z.B. Post) bzw. die Versandgebühr (Paketdienst) dem Besteller verrechnet. Bei Nachnahmesendungen sind die Nachnahmegebühren vom Empfänger zu tragen. Die Kosten für die Sammlung und Behandlung der gemäß Elektroaltgeräteverordnung zurückzunehmenden Elektro- und Elektronikgeräte sind vom Besteller zu tragen.

6. Lieferverzug und Befreiung von der Lieferpflicht

Von dormakaba angegebene Liefertermine werden von dormakaba nach Möglichkeit eingehalten und verstehen sich immer als voraussichtliche Zeitpunkt der Zurverfügungstellung bzw. Übergabe an den Frachtführer. Die Lieferfrist beginnt erst nach schriftlich bestätigter technischer Klärung. Die Lieferfrist wird angemessen verlängert, wenn dormakaba die Angaben, die für die Ausführung der Bestellung notwendig sind, nicht wie vereinbart zugehen oder wenn der Auftrag abgeändert wird.

Im Falle von allen außergewöhnlichen von dormakaba nicht zu vertretenden Umständen, die eine erhebliche Betriebsstörung verursachen, und die Herstellung, Bereitstellung bzw. Versendung der Ware bzw. Leistungserbringung verzögern bzw. unmöglich machen, verlängert sich die Lieferzeit angemessen bzw. ist dormakaba im Falle der Unmöglichkeit berechtigt schriftlich vom Vertrag hinsichtlich der noch nicht abgenommenen Ware oder Leistung zurückzutreten. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Besteller wegen Lieferverzugs ist nur schriftlich unter Setzung einer angemessenen, zumindest 8-wöchigen Nachfrist möglich. Verzögerungen bzw. ein Vertragsrücktritt von dormakaba wegen Unmöglichkeit, berechtigen den Besteller nicht zur Annahmeverweigerung der bereits gelieferten bzw. erzeugten Werke und Waren oder der erbrachten Leistung oder zu Ersatzansprüchen für daraus entstehende Schäden und Kosten. Insbesondere ist der Besteller nicht berechtigt, eine allenfalls von ihm mit Dritten vereinbarte Pönale im Fall des Lieferverzuges von dormakaba zu begehren.

7. Annahmeverzug

Zum vereinbarten Termin ordnungsgemäß angebotene aber faktisch nicht abgenommene Ware wird für die Dauer von 6 Wochen auf Gefahr und Kosten des Bestellers gelagert. Wenn nach Ablauf dieser Frist die Annahme nicht erfolgt ist, ist dormakaba berechtigt, frei über die bestellte Ware zu verfügen, wobei die Lieferverpflichtung von dormakaba entfällt. dormakaba ist dessen ungeachtet berechtigt, den Fakturenwert in Rechnung zu stellen.

Dies gilt gleichermaßen bei in der Sphäre des Bestellers eingetretener Unmöglichkeit.

8. Preise und Preisänderungen

Sämtliche Preise sind in EURO angegeben. Sofern nicht anders vereinbart gelten die aktuell gültigen dormakaba Preislisten. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt. Die Preiserstellung in der Auftragsbestätigung ist verbindlich.

Für Dienstleistungen, die an Samstagen/Sonntagen und anderen Zeiten als der Normalarbeitszeit, (Montag – Donnerstag 7.30 Uhr bis 16.30 Uhr, Freitag 7.30 Uhr bis 12.00 Uhr), sowie an Feiertagen erbracht werden, wird ein Zuschlag in Höhe des § 10 Abs 1 Zif. 1 des österreichischen Arbeitszeitgesetzes in Rechnung gestellt, wobei der Berechnung der sich aus der Preisliste ergebende Normalstundensatz zugrunde gelegt wird.

Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten umfassen, ist dormakaba berechtigt, Teillieferungen durchzuführen und Teilrechnungen zu legen.

9. Mindermengenzuschlag / Über- und Unterlieferung

Kleinteile werden ausschließlich in den vorgesehenen Packungseinheiten geliefert. Liegt die Abnahmemenge unter einer Packungseinheit, wird pro Position ein 22% - Aufschlag (zuzüglich USt.) verrechnet, sofern nichts anderes in der Auftragsbestätigung oder in der Preisliste geregelt ist.

Ersatzschlüssel, Zylinder-Nachbestellungen zu Schließanlagen und Zylinder auf bestimmte Sperre sind von dieser Regelung nicht betroffen.

Bei fertigungsbedingter Über- oder Unterlieferung von bis zu 10% der bestellten Stückzahl verrechnet dormakaba die tatsächlich gelieferte Menge.

In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Nachlieferung oder Rückgabe der Mengendifferenz.

10. Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, promptly, netto Kassa fällig.

Bei Nachnahmesendungen gewährt dormakaba keinen Skontoabzug. Für Überschreitung des Zahlungszieles verrechnet dormakaba 12% p.a. Verzugszinsen zuzüglich aller Einbringungskosten sowie eine Mahnungs-Bearbeitungspauschale in der Höhe von EUR 10,-. Es werden nur Zahlungen anerkannt, die an die jeweils angeführte Zahlstelle geleistet werden. Kaufmännische Anweisungen, Wechsel und Schecks werden nur zahlungshalber angenommen. Bei Zahlung mit Akzepten oder Schecks übernimmt dormakaba keine Haftung für eine rechtzeitige Präsentation.

Im Falle der Vereinbarung von Teilzahlungen tritt Terminverlust ein, wenn auch nur eine Teilzahlung unpünktlich oder nicht in voller Höhe erfolgt.

Mit Eintritt des Terminverlustes wird der gesamte noch ausstehende Restbetrag sofort zur Zahlung fällig. Bei Terminverlust steht dormakaba das Recht zu, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware ohne Rücktritt vom Kaufvertrag in Verwahrung zu nehmen, bis die gesamte Forderung vollständig samt Nebenkosten abgedeckt ist.

11. Verschlechterung der Vermögenslage

Sofern dormakaba eine wesentliche Verschlechterung in den Vermögensverhältnissen des Bestellers bekannt wird, oder der Besteller mit der Zahlung einer Faktura von dormakaba in Verzug gerät, ist dormakaba berechtigt, für sämtliche noch ausstehende Lieferungen, auch abweichend von der Auftragsbestätigung, Vorauszahlung oder sonstige Sicherstellung zu verlangen.

12. Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur gänzlichen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum von dormakaba. Bei Weiterveräußerung der gelieferten Waren durch den Besteller erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt von dormakaba auf den erzielten Erlös. Bei Weiterverarbeitung der gelieferten Waren erwirbt dormakaba im Rahmen ihres Eigentumsvorbehaltes anteiliges Miteigentum am Endprodukt.

13. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt für alle Lieferungen und Leistungen (z.B. Reparaturen, Wartungsarbeiten oder für Software) 24 Monate nach Gefahrenübergang wobei nach 12 Monaten ab Übergabe die Beweislastumkehr in Kraft tritt. Ausschließlich für den Fall der Montage durch dormakaba selbst oder von dormakaba geschulte und zertifizierte Vertriebspartner oder von dormakaba geschulte und zertifizierte Fachkräfte gilt die gesetzliche Gewährleistung. Für von Dritten, etwa in Lizenz hergestellte oder abgeänderte Ware wird keine Gewährleistung übernommen. Der Anspruch auf Gewährleistung kann ohne Zustimmung durch dormakaba nicht an Dritte übertragen werden. dormakaba ist im Falle der Gewährleistung berechtigt, die Art der Gewährleistung selbst zu bestimmen. Weitere Kosten, die über die Gewährleistung hinaus gehen, werden nicht übernommen.

Bei Fremderzeugnissen beschränkt sich die Gewährleistung darauf, dass der Besteller die Abtretung der Gewährleistungsansprüche, die dormakaba gegen den Lieferanten des Fremderzeugnisses zustehen, verlangen kann. Mit der Abtretung erlischt jeder Gewährleistungsanspruch gegen dormakaba und jede Haftung von dormakaba. Für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen sind dormakaba immer die beanstandeten Waren gemeinsam mit dem Kaufbeleg zur Verfügung zu stellen.

Mängel und Beschädigungen, die bei ordnungsgemäßer Eingangskontrolle erkennbar sind, müssen bei sonstigem Verlust der Rechte aus Gewährleistung und Schadenersatz unverzüglich schriftlich mit dem jeweils aktuell von dormakaba zur Verfügung gestellten Formular, längstens jedoch innerhalb von 3 Tagen ab Übernahme unter Beifügung des Lieferscheines angezeigt werden. Der Reklamationsgrund ist anzugeben. Verborgene Mängel müssen unverzüglich nach Auftreten schriftlich gerügt werden. Für den Fall der unsachgemäßen Verwendung und des nicht fachgerechten Einbaus der Produkte entfällt jegliche Gewährleistung.

Ebenfalls kann es sich bei Kombinationen von neu gelieferten Schließzylindern und Schlüsseln des Bestandes bei zunehmendem Alter des Schließsystems verschleißbedingt problematisch gestalten. Dabei handelt es sich nicht um einen Mangel somit erstreckt sich die Gewährleistung ausschließlich auf die korrekte Ausführung der jeweils neu bestellten Artikel.

14. Lieferungen von Ersatzschlüssel und die Bereitstellung von Daten zu Schließanlagen

Lieferungen von Ersatzschlüssel und die Bereitstellung von Daten zu Schließanlagen erfolgen ausschließlich gemäß den, auf der Homepage www.dormakaba.at veröffentlichten, Sicherheitsrichtlinien von dormakaba.

15. Datenschutz

dormakaba ist berechtigt, im Rahmen der Leistungserbringung und für die vertraglich vereinbarten Zwecke personenbezogene Daten unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen zu speichern, zu verarbeiten und weiterzugeben. Der Besteller steht dafür ein, dass in erforderlichem Umfang die Zustimmung auch der Betroffenen zu Speicherung, Verarbeitung und Weitergabe von personenbezogenen Daten vorliegt.

Soweit dormakaba nach bestehenden Rechtsvorschriften zur Weitergabe von Daten verpflichtet ist, wird dormakaba dieser Verpflichtung nachkommen, ohne dass der Besteller oder Betroffene Rechtsfolgen daraus ableiten können. Sollten Besteller und/oder Endkunden in diesem Zusammenhang Ansprüche gegen dormakaba erheben, hat der Besteller dormakaba schad- und klaglos zu halten.

dormakaba versichert, sämtliche maßgeblichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten und einzuhalten. Insbesondere werden die Parteien für den Fall, dass die Erbringung bzw. Lieferung des Vertragsgegenstandes durch dormakaba mit dem Zugriff auf personenbezogene Daten verbunden ist, für die dormakaba „Verantwortlicher“ i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO und der AN „Auftragsverarbeiter“ i.S.v. Art. 4 Nr. 8 DSGVO ist, eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung i.S.v. Art. 28 DSGVO abschließen.

16. Produkthaftung

Ansprüche des Bestellers, der nicht Verbraucher ist, gegen dormakaba nach dem Produkthaftungsgesetz sind ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Personenschäden handelt. Diese Haftungsbeschränkung ist vollinhaltlich allfälligen Abnehmern zu überbinden, mit der Verpflichtung zur weiteren Überbindung. Die bestellte Ware bietet nur jene Sicherheit, die unter Berücksichtigung der materialspezifischen Eigenschaften erwartet werden kann. Nähere Produktinformationen sind in Preislisten und Katalogen in deutscher Sprache enthalten und können bei Bedarf von dormakaba eingeholt werden.

17. Haftung für Schäden

dormakaba haftet, außer für Personenschäden, ausschließlich für vorsätzlich oder krass grob fahrlässig verursachte Schäden bis zum Betrag des Fakturenwertes. dormakaba haftet jedoch keinesfalls für einen entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden und sonstige reine Vermögensschäden des Bestellers oder von dessen Vertragspartnern oder sonstigen Dritten.

18. Erfüllungsort

Erfüllungsort für sämtliche Verbindlichkeiten ist der Sitz der jeweiligen Niederlassung der dormakaba.

19. Kompensationsverbot

Dem Besteller steht gegen die Forderungen oder gegen sonstige Ansprüche von dormakaba kein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht zu.

20. Schriftform

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen oder Nebenabreden dazu bedürfen der Schriftform, ebenso ein Abgehen von dieser.

Angebote, Bestellungen oder Auftragsbestätigungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform wobei diese auch als E-Mail oder im Falle von e-commerce-Lösungen auf elektronischem Wege ohne Unterschrift gültig sind.

21. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht für Herzogenburg, unbeschadet des Rechtes von dormakaba, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen. Anwendbares Recht ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.

22. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise rechtsunwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies nicht die Rechtswirksamkeit aller anderen Geschäftsbestimmungen. Die Vertragsparteien werden die rechtsunwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzen, die gemäß Inhalt und Zweck der rechtsunwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung möglichst nahekommt.

23. Allgemeines

Die Abbildungen, Maßangaben und technischen Daten in unseren Preislisten, Katalogen, Prospekten und Produktbeschreibungen dienen, vorbehaltlich möglicher Druckfehler, nur zur Veranschaulichung und können jederzeit geändert und neuen Erfordernissen angepasst werden.