

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR GÖTA ENERGIS LOJALITETSPROGRAM

Gäller fr o m 2020-05-20

## Allmänt om lojalitetsprogrammet

Bonustimmen är Göta Energi lojalitetsprogram som privatpersoner (konsumenter) som har ett avtal med Göta Energi avseende leverans av el ("Elavtal/-et") till en eller flera anläggningar kan ansluta sig till. Bonustimmen premierar lojala kunder och innebär att kunden ges möjlighet att tjäna in ett återbäringsvärde som rabatterar kundens e-handelskostnad på årsbasis.

## För lojalitetsprogrammet gäller villkoren i dessa allmänna villkor.

### 1. Deltagande

Deltagande i lojalitetsprogrammet är valfritt och kostnadsfritt för kunden. Kund anmäler sitt deltagande som tillval till sitt Elavtal via Göta Energis hemsida, telefon, e-post eller annan av Göta Energi godkänd metod för anmälan av deltagande i lojalitetsprogrammet.

En förutsättning för deltagandet i lojalitetsprogrammet är dock att kunden godkänner att Göta Energis fakturering enligt Elavtalet får ske elektroniskt via e-faktura till kundens bank eller till kundens digitala brevlåda hos Kivra. Kund som anmäler sitt deltagande i lojalitetsprogrammet godkänner vidare att Göta Energi äger rätt att kommunicera med kunden via e-post i frågor rörande Elavtalet eller lojalitetsprogrammet.

Kunds tillgodogörande av lojalitetsprogrammets förmåner förutsätter och är villkorat av att kunden har ett gällande Elavtal. Elavtalet gäller fortsatt enligt dess villkor, utan någon hänsyn till dessa villkor.

### 2. Intjänande

Kunds deltagande i Bonustimmen innebär att kunden ges möjlighet att tjäna in ett återbäringsvärde motsvarande en timmes elförbrukning för varje dygn som kunden har ett gällande Elavtal med Göta Energi ("Bonus/en").

Bonusen tjänas in för ett (1) år i taget under perioden 1 januari – 31 december ("Intjäningsperiod/-en") och tillgodogörs därefter kunden enligt punkt 3 nedan. Kunds första Intjäningsperiod startar normalt från och med dagen för kundens anmälan till lojalitetsprogrammet, dock tidigast från den dag då Göta Energis leverans av el till kunden enligt Elavtalet startar, och löper fram till och med den 31 december aktuellt år. Kund intjänar endast Bonus om Elavtalet är i kraft under hela Intjäningsperioden utan några som helst avbrott och kunden även har tillsett att Göta Energis fakturering enligt Elavtalet kan ske elektroniskt antingen via e-faktura till kundens bank eller till kundens digitala brevlåda hos Kivra.

Lojalitetsprogrammet fortsätter att gälla även om kunden flyttar under en Intjäningsperiod och intjänad Bonus överförs då till att gälla för kundens Elavtal för anläggningen på den nya adressen, dock under förutsättning att Göta Energi kvarstår som kundens elleverantör även på den nya adressen.

### 3. Tillgodogörande av intjänad Bonus

Den Bonus som kund tjänar in under en Intjäningsperiod tillgodogörs kunden genom att kundens kostnad för den uppmätta elförbrukningen under juli månad efter Intjäningsperioden reduceras med värdet av Bonusen. Kunds tillgodogörande av intjänad Bonus redovisas i fakturan för juli månads elförbrukning. Kunden debiteras inte heller någon elcertifikatavgift för den elförbrukning (intjänade timmar) under juli månad som kunden betalar genom tillgodogörande av intjänad Bonus.

Intjänad Bonus beräknas med hänsyn taget till kunds elpris enligt Elavtalet och kunds elförbrukning, i enlighet med följande formel:  
Bonus att tillgodoräkna = ("En timmes elförbrukning per dygn under Intjäningsperioden" / "744 timmar juli månad") x "Kundens totala elförbrukning i kWh i juli" x "Kundens elpris (kr/kWh) i juli".

Intjänad Bonus reducerar inte månadsavgiften i aktuellt Elavtal. Bonusen reducerar inte heller kundens elnätbolags fakturering av faktiskt överförd mängd el under juli månad. Intjänad Bonus kan inte tillgodogöras kund på något annat sätt än via återbäring till kunden genom rabattering av elförbrukningen i juli månad enligt ovan.

### 4. Överlåtelse

Göta Energi äger rätt att överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt lojalitetsprogrammet i samband med överlåtelse av kundens Elavtal. Om sådan överlåtelse sker ska Göta Energi informera kunden därom.

Kunds deltagande i lojalitetsprogrammet är personligt och kan inte överlåtas.

### 5. Uppsägning och upphörande

Kunden äger alltid rätt att säga upp sitt deltagande i lojalitetsprogrammet med omedelbar verkan utan någon uppsägningstid.

Göta Energi äger rätt att avsluta lojalitetsprogrammet med en (1) månads varsel. Intjänad Bonus fram till tidpunkten för lojalitetsprogrammets upphörande ska då fortsatt tillgodogöras kunden vid kommande fakturering av juli månads elförbrukning.

Om kundens Elavtal upphör att gälla, upphör även lojalitetsprogrammet automatiskt att gälla. Vid uppsägning av Elavtalet eller lojalitetsprogrammet eller vid annat upphörande av Elavtalet eller lojalitetsprogrammet, så upphör kundens rätt till intjänning av Bonus samt förverkas intjänad ej tillgodogjord Bonus utan någon rätt till ersättning för kund. Vid Göta Energis avslutande av lojalitetsprogrammet gäller dock vad som anges i andra stycket ovan.

### 6. Ändringar och tillägg

Göta Energi förbehåller sig rätten att efter eget val modifiera och utveckla sitt lojalitetsprogram och dess villkor. Vid var tid gällande villkor för lojalitetsprogrammet samt dess förmåner redovisas på Göta Energis hemsida ([www.gotaenergi.se](http://www.gotaenergi.se)). Om Göta Energi beslutar om ändring av reglerna för intjänande eller tillgodogörande av Bonus, eller annan väsentlig ändring av villkoren för lojalitetsprogrammet, ska kunderna upplysas om ändringen på Göta Energis hemsida i skälig tid innan ändringen träder i kraft. Göta Energi kan även informera kunderna på annat sätt, t.ex. via e-post eller genom information som tillhandahålls kunden i samband med fakturering.

### 7. Kontaktuppgifter till Göta Energi:

Göta Energi AB, Box 3218, 400 10 Göteborg.  
Besöksadress: Sten Sturegatan 12.  
Telefon: 020-23 15 00  
Hemsida: [www.gotaenergi.se](http://www.gotaenergi.se)