



Enkelhetsgaranti

Skulle det bli nödvändigt för kunden att kontakta sitt nuvarande elhandelsbolag eller elnätsbolag för att Göta Energi ska kunna genomföra kundens byte av elleverantör till Göta Energi, kompenserar Göta Energi kunden för detta genom att Göta Energi inte debiterar kunden någon månadsavgift på de tre första månadsfakturorna till kunden (max ett garantitillfälle per kund). En förutsättning för att denna garanti ska gälla är att kunden vid tecknandet av avtalet med Göta Energi har angett korrekt personnummer, namn samt anläggningsid på den person som står på elnätsavtalet.

Prisgaranti - Avtal med bindningstid

Om kunden, efter det att den inledande bindningstiden för det tecknade avtalet har gått ut (12 eller 24 månader), kan visa att kunden har haft ett högre elpris/kWh hos Göta Energi än vad kunden skulle ha haft under den aktuella perioden hos sitt tidigare elhandelsbolag, ersätter Göta Energi kunden med hela mellanskillnaden samt en fri månadsavgift. Prisgarantin gäller endast för Göta Energis avtal med rörligt månadselpris i jämförelse med något av kundens tidigare elhandelsbolags ordinarie avtal med rörligt månadselpris under motsvarande period (dvs. ej kampanjaval eller andra liknande rabatterade avtal). Om kunden gör gällande att Göta Energi ska infria denna garanti ska kunden skicka med underlag, som t.ex. en tidigare faktura, som visar vilket elhandelsbolag kunden hade innan bytet till Göta Energi. Prisgarantin omfattar endast fasta och rörliga avgifter för själva elleveransen, men inte för några andra tjänster och produkter. Prisgarantin gäller inte för avtal som har ett rörligt timprissatt elpris.

Prisgaranti - Avtal utan bindningstid tecknat efter 1 oktober 2021

Om kund, som har tecknat avtal utan bindningstid med ett rörligt månadselpris efter ovan angivet datum, efter det att avtalet med Göta Energi har varit aktivt i 12 månader kan visa att det av Göta Energi debiterade genomsnittliga priset per kWh under 12-månadersperioden har överstigit motsvarande pris hos kundens tidigare elleverantör, så ersätter Göta Energi kunden med hela mellanskillnaden på kilowattpriset samt en fri månadsavgift. Prisgarantin gäller endast för Göta Energis avtal med rörligt månadselpris i jämförelse med något av kundens tidigare elhandelsbolags ordinarie avtal med rörligt månadselpris under motsvarande period (dvs. ej kampanjaval eller andra liknande rabatterade avtal). Om kunden gör gällande att Göta Energi ska infria denna garanti ska kunden skicka med underlag, som t.ex. en tidigare faktura, som visar vilken elleverantör som kunden hade innan bytet till Göta Energi. Prisgarantin gäller inte för avtal som har ett rörligt timprissatt elpris.

.....

Övriga förutsättningar

Ovan angivna garantier gäller endast gentemot nya kunder hos Göta Energi, dvs. kunden får vid tidpunkten för avtalstecknandet inte redan vara kund till Göta Energi. För att kund ska ha rätt att få ersättning utbetald enligt någon av ovan angivna garantier, ska kunden vid den tidpunkt då garantin tas i anspråk fortfarande vara elkund hos Göta Energi. Kund som önskar ta någon av ovan angivna garantier i anspråk ska kontakta Göta Energis kundservice på info@gotaenergi.se snarast möjligt, men senast en månad efter att den omständighet inträffat som gör att garantin ska infrias. Prisgarantin kan utnyttjas först efter att den inledande bindningstiden har löpt ut, alternativt efter 12 månader med aktivt elavtal. Kund ska kontakta Göta Energi snarast möjligt därefter, dock senast inom en månad.