



Villkor 100% Nöjd (Privat)

Garantin gäller alla privatkunder (ej näringsverksamhet, se särskilda villkor) under hela sin tid som kund hos Göta Energi. För att få ersättning utbetald behöver du vara aktiv kund hos Göta Energi.

.....

SNABB SERVICE

Om kund under kundservice normala öppettider behöver väntar mer än 5 minuter när den ringer till Göta Energi eller mer än 24 timmar på mejlsvar (gäller ej helg eller röda dagar), ersätter Göta Energi kunden med 3 månadsavgifter på kommande fakturor (max ett garantitillfälle per ny kund). För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på info@gotaenergi.se snarast möjligt men senast 1 månad efter tillfället garantin ska ersätta. Kund ska informera om vilken dag och tidpunkt garantin ska ge ersättning för. Ersättning utgår under förutsättning att kund har Göta Energi som elleverantör under ersättningsperioden.

FLYTTHJÄLP

Om kund flyttar till en ny bostad hjälper Göta Energi med allt det praktiska som krävs för att elavtalet ska följa med. Kund behöver anmäla flytten snarast möjligt, men minst 5 arbetsdagar innan inflyttningsdatum, antingen via <https://www.gotaenergi.se/flytt> eller i direkt kontakt med kundservice (020- 23 15 00 eller på mejl info@gotaenergi.se). I flyttanmälan ska ny adress (inklusive nytt anläggnings-ID) och namn på tidigare ägare ingå.

FRIA BYTEN

Om kunden har tecknat ett rörligt avtal hos Göta Energi är det möjligt att när som helst under tiden som kund att byta avtalsform till ett avtal med fast pris (gäller även Vintertrygg). För att utnyttja denna del av 100% Nöjd ska kund kontakta Göta Energis kundservice på info@gotaenergi.se med kundnummer och vilket avtal kunden vill gå över till samt önskat startdatum.