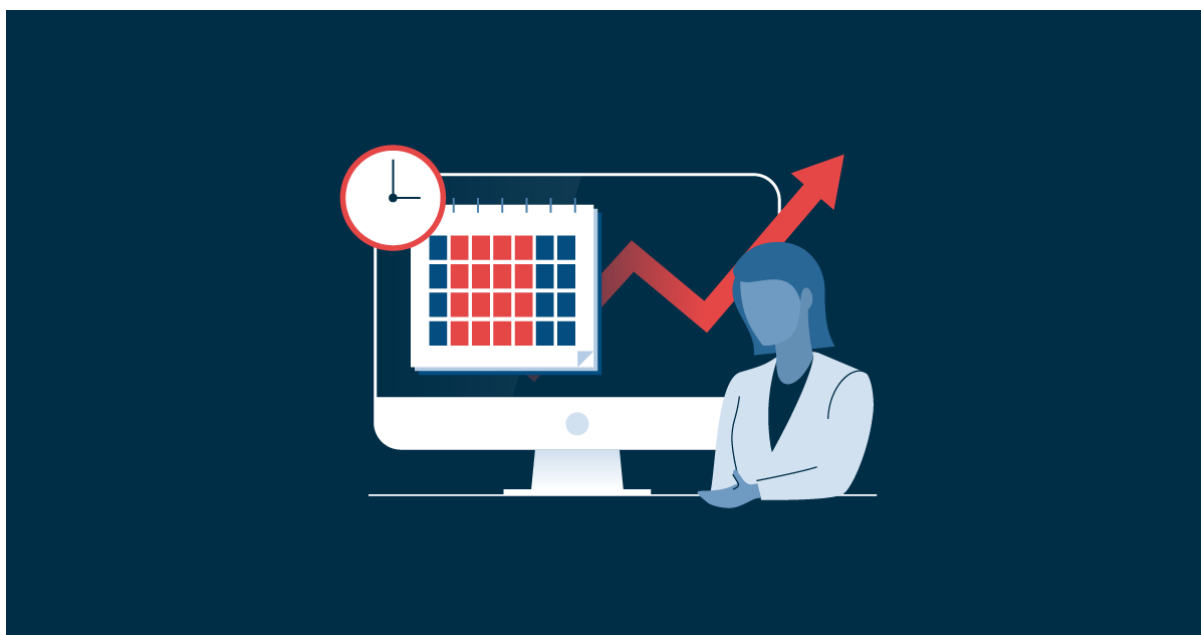


# Un estudio de Capterra muestra cómo el uso de software mejora la eficacia y productividad de los equipos de trabajo

- Un 85% de empleados de pymes españolas utiliza uno o varios programas de cuatro categorías de software: colaboración, comunicación, gestión de proyectos y productividad, y seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo.
- Un 76% de empleados de empresas abiertas a invertir en software cree que su organización debería invertir más en programas que ayuden a lograr una mayor flexibilidad.



**Barcelona, 11 de abril de 2023** — La consultora de soluciones de software [Capterra](#) ha llevado a cabo un estudio sobre la flexibilidad en entornos de trabajo y el uso de programas informáticos para garantizar la eficacia y productividad en los equipos. Según la encuesta realizada a empleados de pymes españolas que trabajan con ordenadores, el uso de software es percibido como una herramienta útil para mejorar el rendimiento.

Analizando el uso de cuatro categorías de software —de colaboración, de comunicación, de gestión de proyectos y productividad, y de seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo—, resulta que un 85% de los empleados encuestados afirma utilizar uno o varios programas de este tipo; apenas un 15% no hace uso de ninguno de ellos. Asimismo, más de la mitad de los que sí los usan aseguran hacerlo cada día.

Aquellas herramientas que contribuyen al trabajo a distancia (software de colaboración y software de comunicación para trabajar en equipo y para videoconferencias) son las más utilizadas. Por su parte, las herramientas relacionadas con el rendimiento (software de gestión de proyectos y productividad, y el software de seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo) son menos usadas. Esto se debe a la percepción de utilidad que tienen los usuarios con respecto a cada categoría de software.

## Empleados de pymes en España: ¿cuál de estos programas utilizan en su trabajo?

**57 %**



Software de **colaboración**

**56 %**



Software de **comunicación**

**21 %**



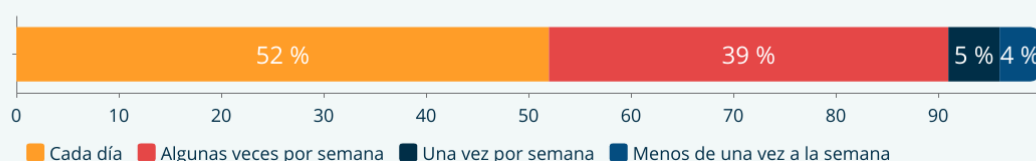
Software de **gestión de proyectos y productividad**

**11 %**



Software de **seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo**

## ¿Con qué frecuencia los utilizan?



Fuente: Estudio sobre flexibilidad en entornos de trabajo y semana laboral de 4 días 2023.

Pregunta 1: ¿Cuál de los programas que se mencionan anteriormente utiliza en su trabajo? (Seleccione todas las que correspondan).

n: 1009.

Pregunta 2: ¿Con qué frecuencia utiliza estos programas en su trabajo?

n: 853.

Nota 1 de la Pregunta 1: Previamente a esta pregunta, los participantes leyeron la definición de los 4 tipos de software que se mencionan.

Nota 2 de la Pregunta 1: Se ha omitido la respuesta "Ninguno de ellos" (15 %).

Nota 1 de la Pregunta 2: Solo contestaron a esta pregunta los participantes que previamente indicaron que utilizan alguno(s) de los 4 programas que se mencionan.

**Win-win: ventajas para el empleado y para la empresa**

El uso de estas herramientas puede aportar numerosos beneficios para los empleados y también para las empresas. Los encuestados destacan como principales ventajas: el acceso más rápido a la información y tareas importantes (41%); mejor organización y colaboración del equipo (40%); mejor comunicación entre compañeros (39%); mejora de la gestión y la organización del tiempo (33%); y aumento de la eficiencia y la productividad (32%).

A pesar de los beneficios, los empleados de pymes españolas también identifican algunas desventajas como problemas técnicos o falta de fiabilidad (29%); sentirse más controlado por la empresa (25%); recibir demasiadas notificaciones o correos electrónicos de estas cuentas de software (25%); falta de privacidad (20%); y tiempo que se invierte en aprender a utilizar dichas herramientas (18%).

### **Un impulso a la flexibilidad horaria y el trabajo en remoto**

De acuerdo con el estudio de Capterra, el 92% de empleados de pymes que utilizan alguno de los software pertenecientes a las cuatro categorías mencionadas anteriormente creen que el uso de software contribuye a la flexibilidad horaria y del lugar de trabajo.

Según los empleados que utilizan alguna de las cuatro herramientas, el 70% opina que el software de colaboración es la herramienta que más contribuye a la eficacia del trabajo a distancia. También encuentran útil para el teletrabajo el software de comunicación (56%). Ambas categorías de software ofrecen funcionalidades que facilitan la comunicación en diferentes tareas y proyectos, el intercambio de archivos y la gestión de contenido.

## ¿Cómo ayudaría cada software a conseguir flexibilidad en el trabajo?



### Software de colaboración

Ayuda a la eficacia del trabajo a distancia	70 %
Ayuda a la flexibilidad horaria	36 %
Ayuda a hacer posible la semana laboral de 4 días	25 %
No ayuda a conseguir flexibilidad en el trabajo	4 %



### Software de comunicación

Ayuda a la eficacia del trabajo a distancia	56 %
Ayuda a la flexibilidad horaria	42 %
Ayuda a hacer posible la semana laboral de 4 días	31 %
No ayuda a conseguir flexibilidad en el trabajo	4 %



### Software de gestión de proyectos y productividad

Ayuda a la eficacia del trabajo a distancia	45 %
Ayuda a la flexibilidad horaria	37 %
Ayuda a hacer posible la semana laboral de 4 días	36 %
No ayuda a conseguir flexibilidad en el trabajo	12 %



### Software de seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo

Ayuda a la eficacia del trabajo a distancia	42 %
Ayuda a la flexibilidad horaria	41 %
Ayuda a hacer posible la semana laboral de 4 días	33 %
No ayuda a conseguir flexibilidad en el trabajo	13 %

Fuente: Estudio sobre flexibilidad en entornos de trabajo y semana laboral de 4 días 2023.

Pregunta: Indique cómo ayudaría cada uno de los siguientes programas informáticos a conseguir flexibilidad en el trabajo (seleccione todas las opciones que procedan).

n: 853.

Nota 1: Solo contestaron a esta pregunta los participantes que previamente indicaron que utilizan alguno(s) de los 4 programas que se mencionan.

Nota 2: En esta pregunta, los participantes podían elegir más de una respuesta, por este motivo la suma de porcentajes puede ser mayor a 100.

Para lograr más flexibilidad horaria, los encuestados consideran que el software de comunicación (42%) y el software de seguimiento del rendimiento y gestión del tiempo (41%) son los más útiles. Por otro lado, para medir el rendimiento de los empleados en base

a sus objetivos cumplidos, los sistemas de evaluación del desempeño funcionan especialmente bien.

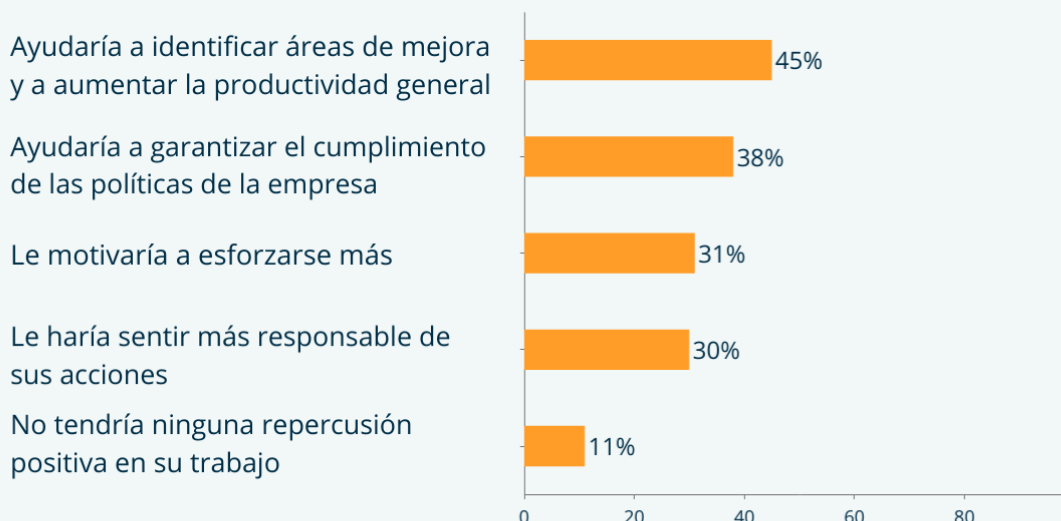
### **Apenas un 34% de los empleados cree que su empresa invertirá para aumentar flexibilidad**

El 34% de empleados que utilizan alguno de los cuatro software ya mencionados cree que su empresa tiene previsto invertir este año en programas que permitan mayor flexibilidad laboral; el 35% de este segmento no cree que invertirá y otro 32% no sabe si su empresa tiene previsto invertir este año en programas que permitan más flexibilidad.

Entre los encuestados que trabajan en empresas abiertas a invertir en software (empleados que creen o no saben si su empresa invertirá), un 76% cree que su empresa debería invertir más en software para lograr más flexibilidad.

El uso de tecnología en el trabajo puede ayudar mucho a la flexibilidad, pero también puede suponer un mayor control sobre las tareas de los empleados. Aún así, el 85% del total de empleados encuestados aceptaría un mayor control sobre sus tareas si eso supusiera mayor flexibilidad en su trabajo.

## **¿Qué efectos positivos tendría sobre el empleado una mayor supervisión del trabajo?**



Fuente: Estudio sobre flexibilidad en entornos de trabajo y semana laboral de 4 días 2023.  
Pregunta: ¿Qué efectos positivos tendría en su trabajo una mayor supervisión de los empleados?  
n: 1009.  
Nota 1: Pregunta de respuesta múltiple, es por ello que la suma de porcentajes puede ser mayor a 100.  
Nota 2: Se ha omitido la respuesta "Otro. Indíquelo" por ser menor al 1 %.

En este aspecto, una mayor supervisión podría tener efectos positivos en la productividad y motivación de algunos empleados. Sin embargo, surge el interrogante de cuáles serían los efectos negativos que los empleados perciben al ser supervisados con mayor frecuencia en sus tareas. Según la encuesta, los tres efectos negativos más destacados son: un aumento en el nivel de estrés (46%), una invasión de su privacidad (34%) y una disminución de su confianza en la empresa (23%). Por otro lado, un 20% de los participantes considera que un aumento en la supervisión no tendría repercusiones negativas en su trabajo.

**Acerca de Capterra**

Capterra ayuda a las empresas de todo el mundo a encontrar el software adecuado a sus necesidades. Fundada en 1999, la plataforma de opiniones de usuarios verificados, estudios independientes y herramientas de comparación adaptadas, ofrece cada mes a más de 5 millones de compradores de software una experiencia de descubrimiento que genera confianza. Para obtener más información, visita [capterra.es](https://capterra.es).

**Contacto de prensa****Capterra**

pr@capterra.es

**TEAM LEWIS**

Noelia Iglesias / Clara Casanovas

T. + 34 935 228 600

capterra@teamlewis.com