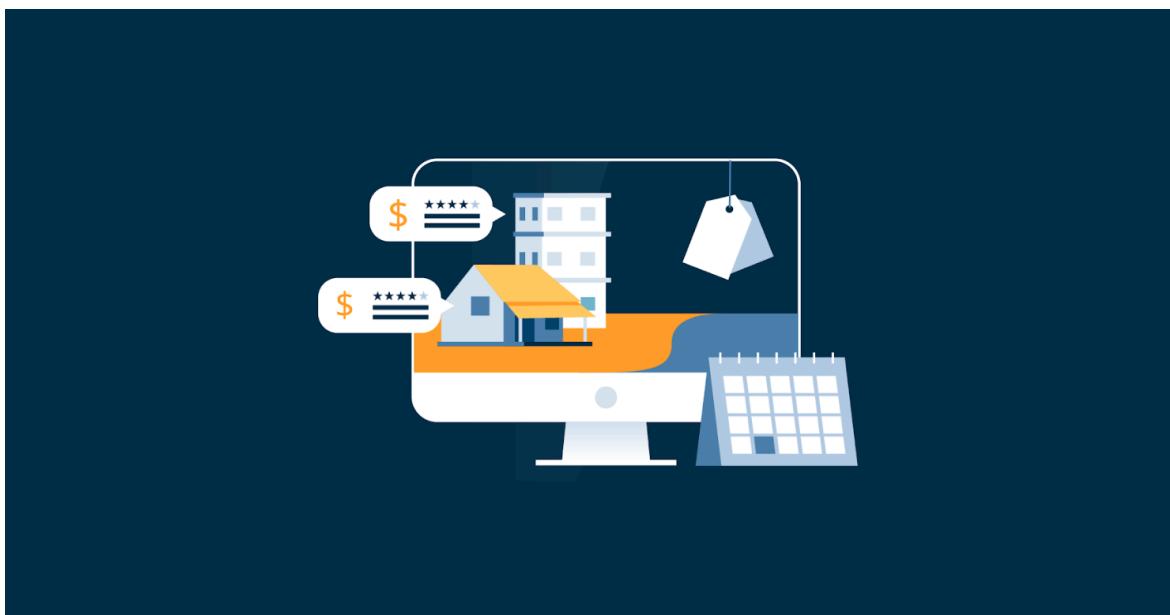


## COMUNICADO DE PRENSA

## CASI 8 DE CADA 10 INQUILINOS ESPAÑOLES ESTARÍAN DISPUESTOS A FIRMAR UN CONTRATO DE ALQUILER SI LA VIVIENDA CUENTA CON TECNOLOGÍA AVANZADA

Alejandra Aranda, Content Analyst de Capterra

Un nuevo estudio de Capterra, la plataforma líder de descubrimiento y reseñas de software, identifica las necesidades actuales de los inquilinos españoles y cómo pueden los administradores o caseros satisfacerlas mediante soluciones tecnológicas inmobiliarias.



**Barcelona, 18 de septiembre de 2024** — La satisfacción de contar con tecnología avanzada en la vivienda de alquiler es alta. Así lo afirma el 86 % de los inquilinos que alquila una vivienda que integra tecnología o herramientas digitales y está satisfecho con dicha tecnología.

[Capterra](#) ha preparado un [estudio](#) sobre la problemática actual que viven los inquilinos en España y cómo la tecnología ayudaría a los administradores de fincas a mejorar la relación con sus inquilinos.

Para este análisis, **Capterra** ha realizado una encuesta online durante el mes de junio de 2024 a 400 inquilinos españoles que residen en una vivienda en alquiler.

## Una vivienda con tecnología influye positivamente en la firma de un contrato de alquiler

El 77 % de los inquilinos españoles afirma que el que una vivienda cuente con tecnología avanzada, como electrodomésticos y cerraduras inteligentes, influye significativamente en su decisión de firmar un contrato de alquiler.

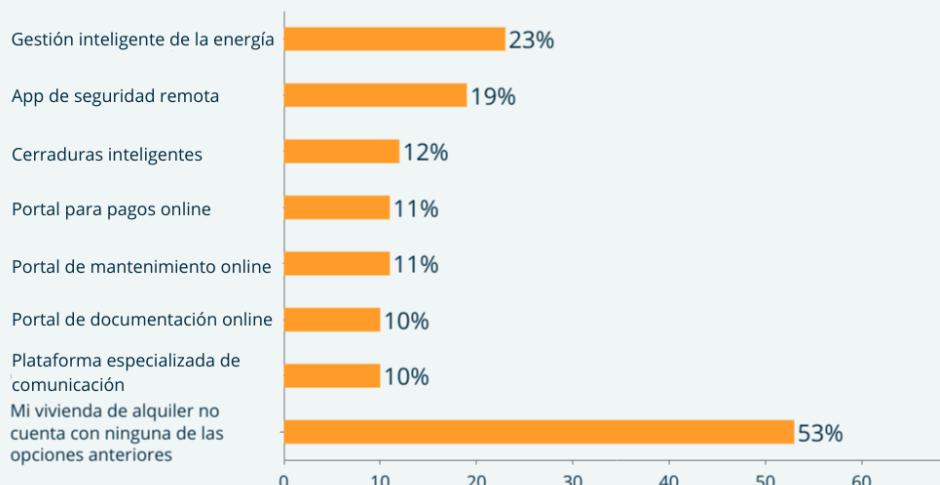
De hecho, existen características tecnológicas por las que los inquilinos estarían dispuestos a pagar un alquiler más alto. Las principales son: un sistema de seguridad para el hogar con control a distancia (26 %), electrodomésticos inteligentes como neveras, lavadoras o secadoras inteligentes (26 %) y un sistema de control de climatización avanzado (22 %). Aunque el 31% de los inquilinos no pagaría más por contar con alguna de estas tecnologías.

*"Los caseros en España deben tener en cuenta que la presencia de tecnología avanzada en las propiedades de alquiler podría beneficiar tanto a sus inquilinos como a ellos mismos. Por ejemplo, los propietarios podrían usar diferentes plataformas digitales como los programas de gestión de alquileres o de mantenimiento para automatizar y hacer seguimiento de tareas relacionadas con sus propiedades. Por otro lado, si los inquilinos contaran con herramientas digitales como apps de seguridad remota o de gestión de la energía, encontrarían en sus viviendas elementos que harían más cómoda su experiencia como inquilinos"*, añade **Alejandra Aranda, Content Analyst de Capterra España**.

## Más de la mitad de los inquilinos españoles vive en alquileres donde la tecnología no está presente

El 23% de los inquilinos señala que la principal tecnología utilizada en su vivienda de alquiler es la gestión inteligente de la energía, por ejemplo, de iluminación, termostatos y enchufes. A esta le sigue el uso de una app de seguridad remota para poner alarmas o supervisar cámaras (19%) y las cerraduras inteligentes que permiten la entrada a la vivienda sin llaves (12%). Pero destaca que el 53% de los inquilinos afirma que su vivienda de alquiler no cuenta con ninguna tecnología avanzada o herramienta digital.

## En España no es frecuente que las viviendas de alquiler incluyan tecnologías o herramientas digitales



Fuente: Encuesta de Capterra sobre la Experiencia del Inquilino 2024.

Pregunta: ¿Cuáles de las siguientes tecnologías y herramientas digitales están incluidas en su actual vivienda de alquiler? Seleccione todas las opciones que correspondan.

n: 400

Nota: Pregunta de respuesta múltiple, es por ello que la suma de porcentajes puede ser superior a 100.

De este segmento de inquilinos que no cuenta con tecnologías modernas en su vivienda, a un 43% le gustaría que se incorporara la gestión inteligente de la energía y una aplicación de seguridad remota. Mientras que a un 28 % de los inquilinos no le interesa integrar ninguna de las herramientas tecnológicas a su vivienda de alquiler.

### Ventajas y retos de usar tecnología en la vivienda de alquiler

5 de cada 10 inquilinos que cuenta con herramientas digitales en su vivienda de alquiler cree que la principal ventaja de esto es la comodidad, seguida por la mejora de la eficiencia (38 %).

Por otro lado, los inquilinos señalan que los retos más importantes del uso de la tecnología en su vivienda de alquiler son los errores, problemas o fallos técnicos (41 %) y las dudas en cuanto a la seguridad y privacidad de los datos (29 %).

## Ventajas y retos del uso de tecnología avanzada en la vivienda de alquiler



### Ventajas

**50 %**

De inquilinos cree que la **comodidad** es un aspecto ventajoso.

**38 %**

De inquilinos cree que la **mejora de la eficiencia** es un aspecto ventajoso.

**30 %**

De inquilinos cree que la **mejora de la seguridad** es un aspecto ventajoso.

**24 %**

De inquilinos cree que la **flexibilidad** es un aspecto ventajoso.



### Retos

**41 %**

De inquilinos cree que los **errores, problemas o fallos técnicos** son aspectos perjudiciales.

**29 %**

De inquilinos cree que las **dudas en cuanto a la seguridad y privacidad de los datos** son el principal problema.

**26 %**

De inquilinos cree que **el aprendizaje de uso de las nuevas tecnologías o herramientas** es un aspecto perjudicial.

**25 %**

De inquilinos cree que **las limitaciones en la atención al cliente** son el principal problema.

Fuente: Encuesta de Capterra sobre la Experiencia del Inquilino 2024.  
Pregunta 1: Teniendo en cuenta su experiencia con el alquiler, ¿cuáles son las ventajas más importantes en cuanto al uso de las herramientas digitales y tecnológicas?  
Pregunta 2: Teniendo en cuenta su experiencia de alquiler, ¿cuáles son los problemas más importantes en cuanto al uso de las herramientas digitales y tecnológicas?  
n:189.

Nota 1: Solo respondieron a estas preguntas aquellos encuestados que previamente indicaron que las viviendas de alquiler en las que viven cuentan con herramientas digitales y tecnológicas.  
Nota 2: Ambas preguntas son de respuesta múltiple, por lo que la suma de los porcentajes puede ser superior a 100.  
Nota 3: Se muestran las 4 principales respuestas de 10 posibles para ambas preguntas.

## La app de mensajería es la forma más común de comunicarse con el propietario

La comunicación con el administrador de la propiedad es un factor clave en la relación casero-inquilino. El 44 % de los inquilinos se comunica con su casero mediante una app de mensajería como WhatsApp, un 21 % se comunica en persona y el 14 % lo hace a través de una llamada de voz o videollamada.

Además, los inquilinos españoles afirman que los administradores de las propiedades responden rápidamente a sus mensajes o llamadas. El 86 % de los administradores suele hacerlo en el mismo día: el 25 % tarda unas horas en responder y el 27 % tan solo unos minutos.

Quizás esto sea parte de los motivos por los que el 88 % de los inquilinos escribiría una reseña positiva sobre la vivienda que tiene alquilada en la actualidad.

*"Es crucial para los propietarios dar prioridad a la comunicación rápida y construir una buena relación con los inquilinos, ya que esta puede ayudar a retener a los inquilinos durante más tiempo, resolver los problemas de manera eficaz, y construir una buena reputación, que a su vez puede ayudar a atraer a futuros inquilinos en tiempos en que la competencia es fuerte"*, señala **Alejandra Aranda, Content Analyst de Capterra España**.

#### **Acerca de Capterra**

Capterra es el marketplace B2B número uno para que las organizaciones encuentren el software adecuado. Nuestra plataforma conecta a los compradores con más de 2 millones de opiniones verificadas sobre productos que abarcan 1.000 categorías de software, y ofrece información práctica y recomendaciones objetivas para ayudarlos a encontrar el mejor producto para las necesidades específicas de su negocio. Para obtener más información, visita [capterra.es](https://www.capterra.es).

Además de su plataforma de comparación de software, Capterra también publica estudios independientes sobre diversos temas. Nuestros informes anteriores están disponibles aquí:  
<https://www.capterra.es/blog>

#### **Contacto de prensa**

**Capterra**

[Bertha.Lagos@gartner.com](mailto:Bertha.Lagos@gartner.com)