

96 % DES CHEFS DE PROJET UTILISENT DES TECHNIQUES D'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE POUR OPTIMISER LES EFFORTS COLLECTIFS

Paris, 10 septembre 2024

Les techniques d'intelligence émotionnelle (IE) s'installent de plus en plus dans le cadre de la gestion de projet afin d'optimiser les résultats et la dynamique d'une équipe. Comment ces techniques peuvent-elles être exploitées par les chefs de projet ? Quels en sont les avantages, mais aussi les défis ?

Utilisation de l'IE dans la gestion de projet

Dans les entreprises françaises, 96 % des chefs de projet utilisent des techniques basées sur l'IE comme l'ouverture d'esprit, la prise en compte du ressenti des autres ou encore l'écoute active lors de la planification du projet.

Parmi ces 96 %, 34 % des répondants affirment "toujours" utiliser ces techniques. Cette fréquence relativement élevée souligne la valeur reconnue de l'IE pour favoriser une communication, collaboration, et résolution de problèmes efficaces au sein des équipes projet.

Au cours des deux dernières années, l'utilisation de l'IE dans la gestion de projet a évolué puisque 24 % des répondants ont "considérablement augmenté" leur utilisation de l'IE, tandis que 64 % ont "modérément augmenté" leur utilisation. Seulement 10 % n'ont opéré aucun changement.

Importance de l'IE au travail

Parmi les éléments clés de l'intelligence émotionnelle, on retrouve la conscience de soi. Lors de situations de stress intense, où les émotions peuvent fortement influencer la prise de décision et la dynamique d'équipe, un haut degré de conscience de soi est crucial pour rester calme et prendre les bonnes décisions. Cela permet aux individus d'identifier leurs "déclencheurs émotionnels" et de développer des stratégies pour les gérer efficacement.

Selon l'enquête, 43 % des chefs de projet sont "tout à fait d'accord" avec l'affirmation selon laquelle ils peuvent identifier avec précision leurs émotions lorsqu'ils sont soumis à une situation particulièrement stressante, tandis que 54 % sont "plutôt d'accord".

L'enquête met également en évidence la reconnaissance de l'importance de l'IE. 44 % des chefs de projet sont "tout à fait d'accord" que les dirigeants de leur entreprise comprennent l'importance de l'IE dans la gestion de projet, et 46 % sont "plutôt d'accord". Il est important que les dirigeants donnent la priorité à l'intelligence émotionnelle, afin d'encourager une culture où l'écoute et le dialogue sont valorisés et entretenus.

L'impact positif de l'intelligence émotionnelle

Comment l'IE peut aider les équipes à atteindre leurs objectifs ?

Selon notre enquête, un niveau élevé d'IE peut avoir un impact positif lorsqu'il s'agit de réaliser les objectifs d'une équipe car ces dernières sont mieux équipées pour relever les défis, pour communiquer ensemble et travailler en collaboration. 51 % des personnes interrogées pensent qu'une IE élevée a un "impact significatif", tandis que 47 % ont noté un "impact modéré".

Quels sont les trois domaines dans lesquels l'IE a le plus d'impact ?

- **La prise de décision (52 %).** Une intelligence émotionnelle élevée permet aux chefs de projet de rester calmes sous pression, de prendre en compte diverses perspectives et de prendre des décisions éclairées.
- **La gestion d'équipe (48 %).** Grâce à l'écoute active et l'empathie, les chefs de projet peuvent établir la confiance et les relations harmonieuses au sein d'une équipe. Cela améliore non seulement la collaboration, mais stimule également le moral et la productivité.
- **La résolution de problèmes (48 %).** L'intelligence émotionnelle aide les chefs de projet à aborder les problèmes avec un esprit serein et ouvert, réduisant ainsi l'influence du stress et de la frustration sur leur gestion. Ils peuvent mieux analyser les situations, identifier les causes profondes et développer des solutions créatives.

Les défis liés à l'adoption de techniques d'IE

Bien que reconnues par beaucoup, de nombreux chefs de projet ont encore du mal à adopter les techniques d'IE au sein de leurs équipes.

Quels sont les domaines dans lesquels les chefs de projet rencontrent le plus de difficultés ?

- La résolution des conflits (50 %)
- La gestion des relations (35 %)
- La communication des besoins et attentes (33 %)

Ces défis mettent en évidence les domaines dans lesquels une formation et un développement seraient nécessaires.

Les difficultés de mise en œuvre constituent toujours un risque selon les répondants français

La montée de l'implémentation des techniques d'intelligence émotionnelle par les chefs de projet démontre son importance dans un leadership efficace. La corrélation positive entre une IE élevée et les performances d'équipe souligne l'urgence pour les organisations de développer ces compétences. Pour rester compétitives dans un environnement en constante évolution, promouvoir une culture qui valorise l'IE sera essentiel à la réussite et à l'innovation à long terme.

Méthodologie

*L'étude 2024 Impactful Project Management Tools Survey de Capterra a été menée en ligne en mai 2024 auprès de 2 500 répondants aux États-Unis (n=300), au Canada (n=200), au Brésil (n=200), au Mexique (n=200), au Royaume-Uni (n=200), en France (n=200), en Italie (n=200), en Allemagne (n=200), en Espagne (n=200), en Australie (n=200), en Inde (n=200) et au Japon (n=200).

L'objectif de l'étude était de comprendre les compétences en matière de leadership et d'intelligence émotionnelle dont les gestionnaires de projet ont besoin pour diriger avec succès des équipes et des projets exploitant/incorporant l'IA. Les personnes interrogées ont été sélectionnées pour être des professionnels de la gestion de projet dans des organisations de toutes tailles. Leur organisation doit utiliser un logiciel de gestion de projet.

À propos de Capterra

Capterra est la destination n°1 afin de trouver le logiciel idéal. Notre plateforme comprend plus de 95 000 solutions parmi 900 catégories de logiciels et offre un accès à plus d'1,8 millions d'avis vérifiés, vous permettant de gagner du temps, d'accroître votre productivité et d'accélérer votre croissance.

Contact presse

Dorine Mandin - Marketing Specialist Capterra
dorine.mandin@gartner.com