

UN FRANÇAIS SUR DEUX COLLABORE AVEC UNE ÉQUIPE INTERNATIONALE DEPUIS MOINS DE 2 ANS : UN DÉFI EN TERMES D'ORGANISATION ET DE GESTION D'ENTREPRISE

France, février 2024

Entre l'avènement du télétravail et la progression de l'utilisation des outils de communication, les entreprises françaises et mondiales disposent d'une nouvelle opportunité : la possibilité d'avoir recours aux talents d'autres pays et de s'internationaliser. Cependant, cet avantage s'accompagne également d'un défi important : celui de devoir coordonner des équipes situées dans différentes zones géographiques.

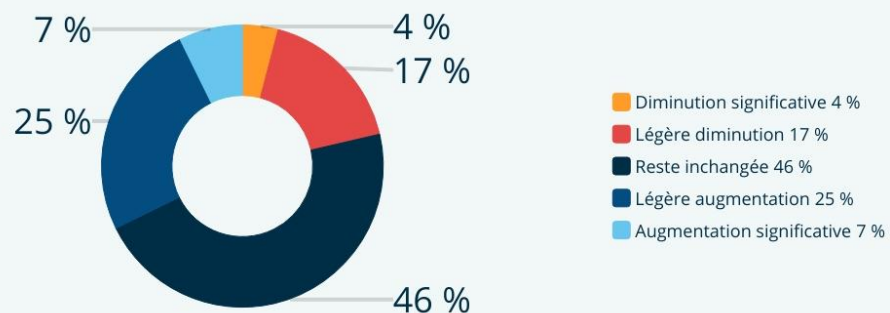
Quels sont les challenges rencontrés par les employés lorsqu'ils collaborent avec des équipes à l'international ? À l'inverse, quels avantages observent-ils ? Tels sont les sujets abordés dans cette étude consacrée à l'analyse de la mise en œuvre d'une collaboration d'équipe internationale.

Une collaboration à l'international à la hausse en 2024

Afin d'améliorer leur compétitivité ou de pallier le manque de compétences, nombreuses sont les entreprises qui font appel à des talents géographiquement dispersés. Bien que certaines organisations aient déjà mis en place cette stratégie depuis des années, cette pratique est relativement nouvelle puisque presque 1 répondant sur 2 déclare travailler internationalement depuis moins de 2 ans (47 %). À l'inverse, 14 % collaborent internationalement depuis 5 à 10 ans et 13 % depuis plus de 10 ans.

Cette stratégie devrait évoluer à la hausse en 2024, parce que 32 % des répondants prévoient une augmentation de la collaboration avec des collègues résidant à l'étranger sur les 12 mois à venir.

Comment pensez-vous que votre collaboration avec des employés résidant dans d'autres pays va évoluer au cours des 12 prochains mois ?



Source: 2024 State of collaboration and productivity survey

Q: Comment pensez-vous que votre collaboration avec des collègues résidant dans d'autres pays va évoluer au cours des 12 prochains mois ?

n: 220

Les principaux avantages liés à la collaboration internationale

D'après les répondants, les principaux avantages de la collaboration internationale sont bien tournés autour de la relation à l'autre puisque 33 % apprécient les situations de diversité et inclusion, tandis que 29 % reconnaissent des possibilités de réseautage à parts égales avec la compréhension d'autres cultures professionnelles.

Avantages principaux associés à la collaboration internationale



Source: 2024 State of collaboration and productivity survey
Q: Selon vous, quels sont les principaux avantages de la collaboration avec des collègues résidant dans d'autres pays ? Jusqu'à 3 options applicables
n: 220
Note: Plusieurs réponses possibles, la somme des pourcentages est supérieure à 100 %
Note: Seules les réponses supérieures à 1 % sont visibles sur ce graphique

Les plus grands défis pour les équipes internationales

Cependant, les collaborateurs doivent aussi faire face à certains défis.

Le principal challenge étant le décalage horaire cité dans 46 % des réponses exprimées, alors que la barrière linguistique gêne dans 41 % des cas et les malentendus dus aux différences culturelles sont cités à 30 %.

Défis principaux associés à la collaboration internationale

46 %



Horaires de travail décalés

41 %



Barrière linguistique

30 %



Malentendus culturels

26 %



Utilisation d'outils de travail différents

23 %



Objectifs contradictoires

21 %



Processus conflictuels

19 %



Styles de communication conflictuels

17 %



Hiérarchies et structures d'équipe conflictuelles

Source: 2024 State of collaboration and productivity survey

Q: Selon vous, quels sont les principaux défis liés à la collaboration avec des collègues résidant dans d'autres pays ? Jusqu'à 3 options applicables

n: 220

Note: Plusieurs réponses possibles, la somme des pourcentages est supérieure à 100 %

Note: Seules les réponses supérieures à 1 % sont visibles sur ce graphique

Encourager et favoriser la diversité et l'inclusion dans une équipe internationale renforce attractivité, innovation et collaboration, tout en rendant le management plus efficace. En intégrant ces éléments à sa stratégie de ressources humaines, les entreprises peuvent maximiser les avantages de la collaboration internationale et relever les différents défis auxquelles elles doivent régulièrement faire face.

Méthodologie

L'enquête 2024 Capterra State of collaboration and productivity a été menée en ligne en janvier 2024 auprès de 497 répondants en France. Son objectif était d'identifier les défis auxquels les travailleurs sont confrontés lorsqu'ils collaborent à distance entre plusieurs pays. Les répondants ont été sélectionnés pour leur emploi dans des entreprises qui proposent un modèle de travail hybride ou entièrement à distance.

**À propos de Capterra**

Capterra est la destination n°1 afin de trouver le logiciel idéal. Notre plateforme comprend plus de 95 000 solutions parmi 900 catégories de logiciels et offre un accès à plus d'1,8 millions d'avis vérifiés, vous permettant de gagner du temps, d'accroître votre productivité et d'accélérer votre croissance.

Contact presse

Dorine Mandin - Marketing Specialist Capterra
dorine.mandin@gartner.com