



SMU S.A y Filiales

DECLARACIÓN

DE **CUIDADO**

Y **PROTECCIÓN**

DEL **MEDIO AMBIENTE.**



DECLARACIÓN DE CUIDADO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.

En SMU y filiales “Con Cercanía, hacemos la vida más fácil a nuestros clientes” y es en este propósito que reconocemos la importancia del cuidado del Medioambiente y la preocupación por el cambio climático, procurando desarrollar nuestro negocio de forma responsable con los clientes, la comunidad y el medio ambiente, estableciendo relaciones de cuidado y respeto en los lugares en donde desarrollamos nuestras operaciones. Así, **SMU y filiales** reconocen el rol empresarial y el objetivo de impactar positivamente en la calidad de vida de los trabajadores y trabajadoras y las comunidades en las cuales operamos, y promovemos que nuestros Proveedores implementen prácticas que protejan el medioambiente.

En **SMU** y filiales hemos establecidos los siguientes compromisos en materia de Medioambiente, contenidos en nuestro Código de Ética y Conducta de Negocios, así como en el Modelo de Sostenibilidad:

1. Con **Cercanía** nos relacionamos en un marco de cuidado, respeto e impacto positivo con el Medioambiente, procurando evitar el desperdicio de alimentos, así como medir y/o reducir gradualmente la generación de residuos y/o emisiones y la gestión de acuerdo con la normativa vigente.
2. Con **Excelencia** nos planteamos metas que nos permitan lograr resultados de manera consistente, de forma sostenible, procurando no afectar el medioambiente, teniendo preocupación por el cambio climático, a través de una mejora continua en nuestros procesos.
3. Con **Respeto y Honestidad**, cumplimos con la normativa vigente en materias medioambientales a fin de **prevenir la contaminación ambiental**, promoviendo una cultura de cuidado del medioambiente a través de campañas y capacitaciones.
4. **Colaboramos** día a día con una disposición al trabajo en equipo, integrando miradas entre los distintos actores internos y terceros desarrollando una red de cooperación en las medidas de **protección, resguardo y cuidado** del medioambiente, promoviendo el **uso eficiente de los recursos naturales** que **SMU y filiales** utiliza en sus operaciones, así como en la cadena de distribución, logística y evaluación de proyectos.
5. Finalmente es con **Agilidad** como nos adaptamos a los requerimientos de nuevas normativas medioambientales prevaleciendo las relaciones y acciones de cuidado y respeto.

Confirma nuestro compromiso con el medioambiente, tenemos dispuesto de un **Canal de Denuncias y Consultas**, habilitado tanto para trabajadores (as) como para terceros, clientes y comunidad en general, que garantiza la confidencialidad, transparencia, facilidad de acceso, reserva y anonimato para realizar denuncias que por acciones u omisiones de **SMU y filiales** afecten, perturben o amenacen al medioambiente, sin temor a represalias ya que cada denuncia o consulta es evaluada y revisada bajo el principio de la buena fe. Para acceder al Canal de Denuncias y Consultas puede ingresar a través de la página web de la empresa. Lo mismo para revisar nuestra política de sostenibilidad, así como el Código de Ética y Conducta de Negocios.