



SMU S.A y Filiales

DECLARACIÓN

BUEN VECINO,

COMPROMISO CON

LA COMUNIDAD.



DECLARACIÓN BUEN VECINO, COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.

Nuestro sello **CERCA** nos identifica con la forma en que interactuamos y como nos relacionamos con nuestros vecinos y comunidad, es nuestra manera de ser, es nuestra identidad y refleja cómo logramos nuestras metas de forma sostenible. Nuestro propósito nos insta a que “**Con cercanía, hacemos más fácil la vida de nuestros clientes.**”

En **SMU y filiales** reconocemos el rol que tenemos y el objetivo de impactar positivamente en las comunidades en las cuales desarrollamos operaciones, como lo contiene nuestro Código de Ética y Conducta de Negocios y Modelo de Sostenibilidad, trabajando día a día por “**ser un buen vecino**”.

Es así como, con **Cercanía** buscamos conocer el entorno en el que estamos insertos, escuchando a nuestros vecinos y comunidad, y relacionándonos en un marco de respeto e impacto positivo.

Con **Excelencia** desarrollamos procedimientos y procesos que consideren las externalidades de nuestro negocio en las comunidades en donde operamos, así como en cualquier otra instalación en que está presente nuestra empresa, tanto en las etapas de construcción y operación.

Con **Respeto y Honestidad** velamos por relaciones serias, responsables y transparentes, alejando cualquier duda que ponga en riesgo nuestra integridad como Compañía. Es así como en **SMU y filiales** todas las decisiones que afecten a nuestros vecinos y comunidad estarán siempre enmarcadas dentro de la legalidad vigente y principios corporativos contenidos en nuestro Código de Ética y Conducta de Negocios.

Día a día trabajamos de manera **Colaborativa** con nuestros vecinos y con los distintos actores de la comunidad.

Y es con **Agilidad** como nos vamos adaptando a las distintas variables de cambio que se van generando en nuestro entorno. Cada vez que establecemos un acuerdo con los vecinos, autoridades locales u otro miembro de la comunidad, buscamos dar cumplimiento en los tiempos y condiciones determinadas en conjunto.

Finalmente contamos con un **Canal de Denuncias y Consultas**, tanto para trabajadores (as) como para terceros, clientes y comunidad en general, que garantiza la confidencialidad, transparencia, facilidad de acceso, reserva y anonimato para realizar denuncias o consultas. Para acceder al Canal de Denuncias y Consultas puede ingresar a través de la página web de la empresa. Lo mismo para revisar nuestra política de sostenibilidad, así como Código de Ética y Conducta de Negocios.

¡Es en este compromiso con la comunidad que nos preocupamos por ser un buen vecino!