



**strangelove**

# **Algemene Voorwaarden**

#### In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft,
- Opdrachtnemer de partij die de opdracht uitvoert, zie boven, nader te benoemen als "Strangelove Creatives BV of Strangelove".
- Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Strangelove zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
- Het bepaalde in de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, levering van diensten, ideeën, producten en zaken van Strangelove, alsmede op tot de totstandkoming, inhoud en nakoming van met Strangelove gesloten overeenkomsten.

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever binden Strangelove niet tenzij deze schriftelijk door de Strangelove zijn aanvaard, waarbij voor al het overige de algemene voorwaarden van Strangelove van toepassing blijven. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij schriftelijk is aangegeven. Strangelove behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden in hun geheel of op bepaalde onderdelen of voor bepaalde zaken of Opdrachtgevers te wijzigen.

#### 1. Offertes

- Alle offertes, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend en indicatief aanbod voor 30 dagen. Strangelove is niet gebonden aan prijsopgaven of voorstellen die zijn uitgebracht zonder schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever.

#### 2. Totstandkoming van de overeenkomst

- De Overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de ondertekende offerte en komt tot stand op het moment dat deze offerte door Strangelove digitaal retour is ontvangen en/of de door Opdrachtgever ondertekende (goed gekeurde) offerte door Strangelove retour is ontvangen. Zolang de offerte niet retour is ontvangen, behoudt Strangelove zich het recht voor haar (personeel-) capaciteit elders in te zetten.
- De getekende offerte is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Strangelove verstrekte informatie. Deze getekende offerte wordt

geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

- De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- Indien en voor zover bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden tegenstrijdig zijn, prevaleren de desbetreffende bepalingen uit de Overeenkomst.
- Elke gesloten overeenkomst is voor beide Partijen volledig bindend, tenzij Strangelove aan Opdrachtgever binnen 10 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.

#### 3. Medewerking door de opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht om alle gegevens, documenten en andere bescheiden die Strangelove naar eigen oordeel nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, tijdig, volledig en in de door Strangelove gewenste vorm te verstrekken.
- Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Strangelove verstrekte gegevens, zelfs als deze via of van derden komen.
- Opdrachtgever dient Strangelove tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht.

#### 4. Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich om vertrouwelijke informatie, zoals zakelijke gegevens, financiële informatie, ideeën, adviezen, concepten, en andere documenten die als vertrouwelijk zijn aangeduid, niet aan derden te verstrekken of openbaar te maken, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of tenzij daar vooraf schriftelijke toestemming voor is gegeven.
- De geheimhoudingsplicht blijft bestaan, ook nadat de overeenkomst is beëindigd.
- Strangelove kan de verrichte werkzaamheden in hoofdlijnen vermelden aan (potentiële) klanten of voor andere promoties, tenzij anders overeengekomen.
- Beide partijen zullen hun verplichtingen uit dit artikel ook opleggen aan hun medewerkers, freelancers en ingehuurd derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.

## 5. Intellectuele en industriële eigendom

- Strangelove behoudt zich alle auteursrechten, databankrechten en andere (intellectuele en eigendoms-)rechten voor met betrekking tot goederen, (digitale) producten, software of concepten (waaronder werken in de zin van de Auteurswet) die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, ontwikkelt of aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of levert. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze bedoelde goederen aan derden ter beschikking te (laten) stellen, aan te (laten) wenden ten behoeve van derden, te (laten) verveelvoudigen, openbaar te (laten) maken of te (laten) exploiteren, anders dan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- Indien de IE-Rechten op (een deel van) de Website en/of App en/of Dienst toekomen aan licentiegevers van Strangelove, zal Opdrachtgever mogelijk gebonden zijn aan de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden, waaronder Content Management Software of beperkingen met betrekking tot het uitgeven van licenties
- Opdrachtgever zal aanduidingen van Strangelove of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van eigendom niet (laten) verwijderen of wijzigen.
- Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, behoudt Strangelove zich het recht voor om de overdracht van de intellectuele eigendom op te schorten, zonder dat Opdrachtgever rechten kan doen gelden op het geleverde werk.
- Strangelove kan het resultaat van haar dienstverlening aanwenden voor eigen promotie(s).

## 6. Honorarium

- De basis van de dienstverlening van Strangelove zijn de uurtarieven. Werkelijk bestede uren worden doorberekend tenzij anders afgesproken.
- Alle door Strangelove gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW en te maken kosten zoals productie-, reis-, en administratiekosten en kosten voor (gebruiksrechten van) software (systemen), beeldrechten, fotografie en/of media.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, tarief bepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Strangelove gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.
- Het honorarium van Strangelove is exclusief onkosten van Strangelove en exclusief declaraties van door Strangelove ingeschakelde derden.
- Strangelove is gerechtigd eventuele veranderingen in prijspeil, bijvoorbeeld door wijzigingen van de verkoopprijzen van zijn leveranciers, koersen van

buitenlandse valuta, verzekeringskosten, loonkosten, belastingen en andere prijsbepalende factoren, door te voeren in de door Opdrachtgever te betalen prijs.

- Strangelove is gerechtigd om overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks, na overleg met Opdrachtgever, aan te passen.

## 7. Betaling

- Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Strangelove aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn genoemd in artikel 7 is Opdrachtgever, na door Strangelove ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd, zulks met een minimum van 10%. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever. Indien Strangelove na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen is de Opdrachtgever buiten gerechtelijke kosten over minimaal 20% van het totale factuurbedrag verschuldigd.
- Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Strangelove daartoe aanleiding geeft, is Strangelove gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Strangelove uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## 8. Leveringstermijn

- Gestelde termijnen en budgetten voor uitvoering van en opdracht door Strangelove, hebben slechts een indicatieve strekking. In het geval van een (dreigende) overschrijding van (leverings)termijnen zullen Partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden om passende maatregelen te nemen.
- Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Strangelove is ontvangen, respectievelijk

de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

- De Overeenkomst kan - tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is - door Opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Strangelove de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn.
- Overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn, door welke oorzaken dan ook, geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, dan wel niet-nakoming en/of opschorting van zijn verplichtingen jegens Strangelove. Indien onvoorzienbaar is dat de leveringstermijn zal worden overschreden, is Strangelove evenwel verplicht om dit aan Opdrachtgever te melden en met haar in overleg te treden over de gevolgen van de overschrijding alsmede over de verdere voortgang.

#### 9. Verwerking persoonsgegevens

- Indien in het kader van het verrichten van de Diensten door Strangelove Persoonsgegevens van klanten van Opdrachtgever moeten worden verwerkt, kan Strangelove als “bewerker” in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens (AVG) en Opdrachtgever als “(eind)verantwoordelijke” worden aangemerkt.
- Opdrachtgever staat er jegens Strangelove voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Strangelove van elke (rechts)vordering van derden, waaronder toezichthouders en betrokkenen, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens in het kader van de Overeenkomst.
- Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens (zoals de Wet bescherming persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van Persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend op Opdrachtgever. Strangelove zal, waar technisch mogelijk, medewerking verlenen aan de door Opdrachtgever na te komen verplichtingen, waaronder het doorzenden van verzoeken van derden in het kader van de verplichtingen van Opdrachtgever. De kosten verbonden aan deze medewerking komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.

#### 10. Opzegging

- Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde per aangetekend schrijven opzeggen met een opzegtermijn van 60 dagen.
- De Overeenkomst kan zonder opzegtermijn worden beëindigd bij wanbetaling, faillissement, surseance van betaling, bedrijfsbeëindiging of bij ernstige tekortkomingen van de andere partij.
- Indien Opdrachtgever tussentijds opzegt, heeft Strangelove recht op vergoeding van bezettingsverlies en extra kosten voor de voortijdige beëindiging en overdracht van (merk/digitale) producten en materialen.
- Bij opzegging door Opdrachtgever behoudt Strangelove het recht om betaling te ontvangen voor verrichte werkzaamheden, evenals de extra kosten voor de overdracht.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, is iedere partij verplicht alle eigendommen van de andere partij, waaronder (digitale) producten, documenten, materialen of andere zaken die in eigendom toebehoren aan de andere partij, binnen een redelijke termijn aan die andere partij terug te geven.

#### 11. Uitvoering

- Strangelove zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en overeenkomstig ‘goed vakmanschap’, en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Strangelove kan worden verwacht.
- Indien Strangelove voor de uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever of op eigen initiatief (omdat het naar het oordeel van Strangelove nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of omdat het uit de Overeenkomst voortvloeit) diensten of producten van derden betreft, is Strangelove gerechtigd om dat namens Opdrachtgever te doen. De kosten zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Strangelove verricht alleen beheer en onderhoud van Software - zoals websites en applicaties - voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk in een aparte Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen.
- Strangelove verricht alleen hosting services voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk in een aparte Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen.
- Strangelove zal alleen gehouden zijn bij of na het einde van de Overeenkomst mee te werken aan het overzetten van websites, domeinnamen, programmatuur, of andere gegevens naar Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde als dat uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is.

## 12. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Strangelove wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen en/of uit hoofde van onrechtmatige daad is beperkt tot de vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van 25.000.
- Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Strangelove onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Strangelove voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Strangelove is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Strangelove gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- Opdrachtgever vrijwaart Strangelove voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Strangelove onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Strangelove en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Strangelove voor de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

## 13. Contractoverneming

- Indien de Opdrachtgever het contract overneemt of doorgeeft aan een andere partij, moet de Opdrachtgever Strangelove beschermen tegen alle claims van derden die ontstaan doordat de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de

Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet goed nakomt, tenzij de wet dit verbiedt.

## 14. Nawerking

- Bepalingen die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst door te blijven gelden, blijven van kracht.

## 15. Overmacht

- Strangelove is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke situatie die buiten de controle van Strangelove ligt, zoals natuurrampen, stakingen, ziekte, oorlog, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.
- Indien Strangelove tijdelijk verhinderd is de overeenkomst uit te voeren door overmacht, heeft Strangelove het recht de nakoming van de verplichtingen op te schorten voor de duur van de verhindering. Indien de overmachtssituatie langer dan een bepaalde periode duurt, kan Strangelove de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat Strangelove aansprakelijk is voor enige schadevergoeding.
- Strangelove is verplicht Opdrachtgever zo snel mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een overmachtssituatie en de verwachte duur ervan.

## 16. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Enige geschillen die tussen Strangelove en Opdrachtgever ontstaan in het kader van of in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Amsterdam.

*Strangelove kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn op te vragen via [contact@strangelove.nl](mailto:contact@strangelove.nl).*

## Strangelove Creatives B.V.

Koningin Wilhelminaplein 29  
1062 HJ Amsterdam

+31 (0)20 470 05 33  
[www.strangelove.nl](http://www.strangelove.nl)

**Kamer van Koophandel 55431194**