

# FORMULAIRE OFFICIEL DE GARANTIE DE REMBOURSEMENT

(non payable chez les détaillants)



## SATISFACTION GARANTIE OU ARGENT REMIS\*

Nous avons à cœur d'offrir à nos consommateurs des produits de la plus grande qualité. Si, pour toute raison, vous n'êtes pas entièrement satisfait de nos produits Tide, Gain Laundry, Downy, Bounce, et Ivory Snow, nous vous rembourserons à l'aide d'une carte prépayée envoyée par la poste\*.

Pour recevoir votre remboursement complet:

1. Ce formulaire officiel de garantie de remboursement dûment rempli.
2. Le reçu de caisse original dont la date se situe entre le 1<sup>er</sup> septembre 2023 et le 30 juin 2025, sur lequel l'achat en question et le prix sont encerclés
3. Le code à barres CUP manuscrit du produit de soins des tissus acheté :

À destination de :

**Garantie de remboursement  
des Soins des tissus**

**PO Box 10668**

**Dept. P19292924**

**Thunder Bay Stn CSC**

**Ontario P7B 6V1**

Offre valable pour les produits achetés entre le 01/09/2023 et le 30/06/2025. Votre demande doit être oblitérée dans les 30 jours suivant l'achat.

**Veillez écrire lisiblement. La livraison dépendra de l'exactitude de l'adresse fournie.**

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom de famille : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ App. : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Date de naissance (MM/AA) : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Motif de l'insatisfaction : \_\_\_\_\_

Code CUP du produit : \_\_\_\_\_

En m'inscrivant, j'accepte de recevoir des courriels de Tide et d'autres marques et programmes de confiance de P&G (<https://us.pg.com/brands/>). Pour en savoir plus sur la façon dont P&G traite vos données personnelles, veuillez consulter nos Modalités (<https://termsandconditions.pg.com/fr-ca/>) et notre Politique de confidentialité (<https://privacypolicy.pg.com/fr-CA/>).

La confiance est l'un des principes fondamentaux de la mission de notre entreprise et son succès en dépend. P&G s'engage à maintenir votre confiance en protégeant la confidentialité de vos renseignements personnels. Pour tout savoir sur notre politique de confidentialité, consultez la page <https://privacypolicy.pg.com/fr-CA/>.

### \* MODALITÉS SUPPLÉMENTAIRES :

\* Satisfaction garantie ou argent remis sous forme de carte prépayée envoyée par la poste. Limite d'un remboursement par **marque**, nom, ménage ou adresse. L'offre s'adresse aux résidents du Canada âgés de 19 ans ou plus seulement. Offre valable du 1<sup>er</sup> septembre 2023 au 30 juin 2025. La carte prépayée peut être utilisée partout où les cartes de débit Mastercard® sont acceptées. Non échangeable contre un montant en argent ni utilisable dans les guichets automatiques ou les distributeurs d'essence. La carte n'est ni rechargeable ni assurée. La carte expire six mois après sa date d'émission. Les modalités, y compris les frais applicables, des cartes prépayées s'appliquent. Seules les adresses postales officielles au Canada seront acceptées. Les cases postales ne sont pas acceptées. L'utilisation de plusieurs adresses pour obtenir des remboursements supplémentaires est considérée comme une fraude et peut entraîner des poursuites. Les demandes multiples ne seront ni acceptées ni retournées. Le remboursement se limite au prix d'achat, moins la valeur des bons ou des rabais appliqués, plus les taxes applicables et les frais postaux de première classe. Le remboursement exclut tout dommage accidentel ou indirect, toute négligence, toute responsabilité stricte et toute autre théorie juridique. Ce formulaire doit accompagner votre demande. Si le reçu de caisse original et le code CUP du produit admissible ne sont pas inclus dans la demande de remboursement, le prix de l'achat ne sera pas remboursé. Toute reproduction, modification, vente ou tout échange ou achat de ce formulaire officiel de garantie de remboursement ou de la preuve d'achat sont interdits. Vous devez présenter une preuve d'achat du produit que vous avez acheté. Aucune demande provenant d'un groupe, d'un club ou d'une organisation ne sera honorée. Les demandes de remboursement incomplètes ne seront pas traitées. Nous ne sommes pas responsables des demandes perdues, retardées ou non livrées. Veuillez prévoir de six à huit semaines pour la livraison. Pour toute question sur cette offre ou sur l'état de votre demande, composez le 1-844-393-9633.

Cette carte est émise par Peoples Trust Company avec l'autorisation de Mastercard International Incorporated. Mastercard est une marque de commerce déposée et le logo des cercles est une marque de commerce de Mastercard International Incorporated.

La langue anglaise contrôle la signification du contenu fourni aux présentes. Le contenu ci-dessus a été traduit en français pour votre commodité seulement. La traduction peut ne pas représenter avec exactitude la signification des termes, conditions et représentations décrites dans la langue anglaise.