

12.11.2018

Elisa Kirja -palvelun palvelukuvaus

Elisa Kirja on palvelu sähköisten kirjojen ostamiseen, lukemiseen, kuuntelemiseen ja säilyttämiseen.

Palvelusta voi ostaa useiden kustantajien e-kirjoja, äänikirjoja ja kuvaäänikirjoja. E-kirjat ovat ePub- tai PDF-muodossa ja äänikirjat mp3-muodossa. Kuvaäänikirja on mp3-äänikirja, jonka kuva- ja selailuominaisuudet ovat käytettävissä Elisa Kirja -sovelluksella. Palvelussa voi selata kirjavalikoimaa eri kategorioiden perusteella, lukea kirjojen esittelyjä, kirjailijakuvauksia ja muiden käyttäjien arvosteluja, sekä lukea/kuunnella näytteitä kirjoista ennen ostamista.

Elisa Kirja -palvelusta hankittuja e-kirjoja voi lukea Elisa Kirja -sovelluksella (tablet, älypuhelin), tietokoneella ja sähköisten kirjojen lukulaitteella (e-reader). Äänikirjoja voi kuunnella Elisa Kirja -sovelluksella (tablet, älypuhelin), tietokoneella tai mp3-soittimella. Kuvaäänikirjoja voi kuunnella kaikilla mp3-soittimilla, mutta kuvaominaisuudet ja kirjan selailu toimivat vain Elisa Kirja -sovelluksessa.

Palvelu sisältää

Asiakkaan rekisteröityessä Palveluun, peruspalveluun sisältyvät Elisa Kirja -palvelun käyttöoikeus ja palvelun käyttöön tarvittavat tunnukset sekä henkilökohtainen kirjahylly. Palvelussa on mahdollisuus mm. ostaa ja arvostella sähköisiä kirjoja. Rekisteröitynyt asiakas voi ladata Palvelusta ostamansa sisällön uudelleen. Rekisteröityminen on maksutonta. Palvelua käytetään internet-selaimella osoitteessa kirja.elisa.fi.

Palvelussa voi ostaa sähköisiä kirjoja sekä muita tuotteita Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti. Palvelussa voi merkitä kirjoja henkilökohtaiselle muistilistalle, arvostella kirjoja sekä lukea kirjailijakuvauksia, kirjojen esittelyjä, muiden arvosteluja sekä lukea että kuunnella näytteitä kirjoista ennen ostamista.

Palvelussa voi näkyä Elisan tai sen yhteistyökumppaneiden mainoksia.

Palvelun käyttäminen

Elisa Kirja -palvelua voi käyttää mm. internet-selaimella osoitteessa kirja.elisa.fi. Palvelun käyttöön tarvitaan käyttäjätunnus ja salasana, joilla kirjaudutaan Palveluun kirjojen ostamista varten sekä omaan kirjahyllyyn ja tilaushistoriaan. Internet-selaimen kautta voi myös muokata oman käyttäjätilin tietoja. Rekisteröityneillä asiakkaila ostetut kirjat ovat tallessa Palvelun Kirjahyllyssä, josta kirjoja voi ladata uudelleen.

Palvelua on mahdollista käyttää myös erillisillä sovelluksilla, jotka mahdollistavat käytön mm. erilaisilla tablet-laitteilla sekä puhelimilla (esim. Apple, Android). Sovellukset ovat ladattavissa erikseen kunkin laitteen omasta sovelluskaupasta. Lisätietoja kulloinkin saatavilla olevista sovelluksista löydät Palvelusta (kirja.elisa.fi/ohjeet).

Lähtökohtaisesti Palvelussa olevat kirjat on suojattu, joko käyttämällä Adoben kopiosuojaustekniikkaa (Adobe DRM) tai ns. vesileimauksella. Adobe DRM -suojustujen kirjojen lataamiseen ja lukemiseen tarvitaan kopiosuojaustunnus, joka välitetään Adobelle kirjoja ladattaessa. Kopiosuojaustunnuksena toimii joko Adobe ID -tunnus tai Elisa Kirja -palvelun käyttäjätunnus riippuen siitä, milloin asiakas on tullut Elisa Kirjan asiakkaaksi. Vesileimaus mahdollistaa yksittäisen kirjan kohdistamisen sen ostaneeseen asiakkaaseen tarvittaessa. Näin pyritään estämään mahdolliset väärinkäytöstilanteet.

Sähköisten kirjojen ostaminen ja lukeminen

Kirjoja voi ostaa käyttämällä Palvelua internet-selaimella joko tietokoneella, tablet-laitteella tai älypuhelimella. Kirjojen ostaminen voi myös olla mahdollista Elisa Kirja -sovelluksen kautta (mm. Android-laitteilla). Ostetut kirjat voi maksaa verkkopankissa, luottokortilla tai laskulla. Kuukausitilausta ei voi maksaa verkkopankissa. Luottokorttimaksu ja lasku ovat mahdollisia, mikäli asiakkaalla ei ole luottotietohäiriömerkintöjä.

E-kirjat ovat luettavissa Elisa Kirja -sovelluksella (tablet, älypuhelin), tietokoneella ja sähköisten kirjojen lukulaitteella (e-reader). Äänikirjat ovat kuunneltavissa Elisa Kirja -sovelluksella (tablet, älypuhelin), tietokoneella tai ne voi siirtää tietokoneen kautta mp3-soittimeen. Kuvaäänikirjoja voi kuunnella kaikilla mp3-soittimilla, mutta kuvaominaisuudet ja kirjan selailu toimivat vain Elisa Kirja -sovelluksessa.

Adoben tekniikalla suojustujen kirjojen lukemiseen tietokoneella tarvitaan Adobe Digital Editions -ohjelma, joka on ladattavissa ohjelmiston tarjoajan internet-sivuilta <https://www.adobe.com/fi/solutions/ebook/digital-editions.html>. Osan englanninkielisistä kirjoista voi lukea myös suoraan internet-selaimella. Näiden kirjojen lukukohtien säilyttämiseksi Palvelu välittää näitä kirjoja ostaneiden asiakastietoja Rakuten Overdrivelle.

Yleistä

Tämä palvelukuvaus on Elisa Kirja -palvelun erityisehtojen liite. Lisäksi sopimukseen sovelletaan Elisa Kirja -erityisehtoja ja Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

12.11.2018

Elisa Kirja -palvelun erityisehdot

1. Yleistä

Elisa Kirja -palvelu (jäljempänä Palvelu) on tarkoitettu kuluttaja-asiakkaille.

Näitä erityisehtoja sovelletaan Elisa Oyj:n tai samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Elisa) kuluttaja-asiakkaille toimittamaan Palveluun. Näissä ehtoissa tarkoitetaan kuluttaja-asiakkaalla luonnollista henkilöä (jäljempänä Asiakas), joka hankkii Palvelun yksityistä käyttöä varten. Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu sovelletaan Elisan yleisiä sopimusehtoja kuluttajille.

2. Sopimuksen syntyminen ja rekisteröityminen

Sopimus Elisan ja Asiakkaan välillä tulee voimaan, kun Asiakas on rekisteröitynyt Palveluun. Asiakkaan ostaessa Palvelun kautta sisältöjä, ei asiakkaalla ole peruutus- tai palautusoikeutta sisällöille, kuten yksittäisille kirjoille, koska sisällöt ovat digitaalisia tiedostoja, jotka Asiakas saa käyttöönsä heti ostotapahtuman jälkeen.

Asiakkaan rekisteröityessä Palveluun, peruspalveluun sisältyvät Elisa Kirja -palvelun käyttöoikeus ja Palvelun käyttöön tarvittavat tunnukset. Rekisteröityminen on ilmaista.

3. Palvelu

3.1 Sisältöjen ostaminen

3.1.1 Yksittäisten kirjojen ostaminen

Palvelun kautta Asiakas voi ostaa ja ladata yksittäisiä sähköisiä kirjoja, äänikirjoja ja muuta aineistoa Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti.

3.1.2 Kuukausimaksullisen palvelun ostaminen, käyttö ja päättäminen

Palvelun kautta Asiakas voi ostaa kuukausitilauksen. Asiakas voi ladata kuukausitilauksensa mukaisen määrän yksittäisiä sähköisiä kirjoja, äänikirjoja ja muuta aineistoa kuukausitilauksen mukaisesta valikoimasta käyttäen kuukausitilaukseen kuuluvia latausoikeuksia (Krediittejä). Kuukausitilauksen valikoima voi poiketa Palvelun yleisestä valikoimasta.

Krediitit säilyvät Asiakkaan käytössä vähintään 30 päivää niiden tilauksesta. Asiakkaan käytettävissä olevien Kredittien enimmäismäärää voidaan rajata kuukausitilauksen yhteydessä ilmoitettavalla tavalla.

Asiakas voi irtisanoa kuukausitilauksen koska tahansa. Irtisanominen tulee tehdä 14 päivää ennen kulloisenkin tilausjakson päättymistä. Krediitit ovat käytettävissä vähintään 30 päivää irtisanomisesta. Käyttämättömiä Krediittejä ei hyvitetä.

Kuukausitilaukseen voi sisältyä jakso, jonka aikana asiakas voi kokeilla kuukausitilausta maksutta rajoitetun ajan kuukausitilauksen tilauksen yhteydessä määritellyillä ehdoilla ("kokeilujakso").

Maksuttoman kokeilujakson kesto ja kokeilujaksoon mahdollisesti kuuluvien maksuttomien Krediittien määrä on ilmoitettu kyseistä kokeilujaksoa koskevan tarjouksen ja sen voimassaoloaikana tehdyn kuukausitilauksen tilauksen yhteydessä. Asiakas voi hyödyntää kokeilujakson vain siinä tapauksessa, ettei kyseinen asiakas ole aiemmin hyödyntänyt kokeilujaksoa tai sitä vastaavaa tarjousta.

3.2 Sisällöt

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelusta ostamaansa sisältöä yksityisessä käytössä tekijänoikeuslain mukaisesti. Suurin osa Palvelun valikoimaan kuuluvista sähköisistä kirjoista, äänikirjoista ja muusta aineistosta on ostettavissa maantieteellisesti rajoittamattomasti. Jotkin Palvelun valikoimiin kuuluvista kirjoista saattavat kuitenkin olla sisältö- ja jakelusopimusten mukaisten maantieteellisten rajoitusten alaisia. Tällaisia rajoituksia sisältävät erityisesti vieraskieliset kirjat. Näiden rajoitusten alaiset kirjat on tarkoitettu pääsääntöisesti Suomen markkinoille ja henkilöille, jotka asuvat Suomessa.

Kun sisällöt on toimitettu Asiakkaalle, vastaa Asiakas sisältöjen säilyttämisestä. Palveluun rekisteröityneellä asiakkaalla on kuitenkin mahdollisuus ladata hankkimansa sisältö uudelleen Palvelusta ottaen huomioon kohdassa 6 mainitut rajoitukset.

3.3 Muut tuotteet ja palvelut

Palvelun kautta Asiakas voi ostaa myös muita tuotteita ja palveluita Palvelussa olevan valikoiman mukaisesti.

4. Palvelun maksut

Palveluun rekisteröityminen on ilmaista. Palvelussa Asiakas voi ostaa tuotteita, joista veloitetaan erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnat sisältävät arvonlisäveron. Elisa pidättää oikeuden muuttaa hintoja tai tarjouksia ilman ennakoilmoitusta.

Rekisteröitynyt Asiakas voi ostaa kirjoja Palvelusta verkkopankkimaksulla, luottokorttimaksulla tai sähköisellä kuukausilaskulla. Luottokorttimaksu ja lasku ovat mahdollisia, mikäli asiakkaalla ei ole luottotietohäiriömerkintöjä.

Asiakkaan käyttäessä Palvelua erilaisilla laitteilla, Asiakkaalle voi tulla lisäksi erilaisia datasiirto yms. maksuja Asiakkaan liittymä- ja muiden sopimusten mukaisesti. Näistä maksuista vastaa Asiakas.

5. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Palvelua ja siihen liittyviä ohjelmistoja ja sisältöjä näiden sopimusehtojen mukaisesti.

Asiakas vastaa siitä, että hän ei Palvelua käyttäessään aiheuta häiriötä muille käyttäjille eikä loukkaa muiden käyttäjien, Elisan eikä kolmansien osapuolten oikeuksia. Asiakas vastaa kaikista Palveluun kuulumattomista hänelle Palvelun käytöstä aiheutuvista omista käyttömaksuista tai Palvelun käyttöön liittyvistä vaatimuksista ja kustannuksista kolmannelle osapuolelle.

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmän tai muun laitteensa suojauksesta. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista sekä palveluverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuomiensa viruksien ynnä muiden vastaavien seikkojen Elisalle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille aiheuttamista vahingoista.

Asiakas vastaa Palveluun jättämistään ja mahdollisesti muihin tietoliikenneverkkoihin levinneistä teksteistä, kuvista, musiikista, ohjelmista, tiedoista, tilauksista ynnä muista vastaavista toiminnoista ja niiden tekijän-, tavaramerkki-, patenti- ja muista immateriaalioikeuksista, näiden lupien hankkimisesta ja kustannuksista, muusta laillisuudesta sekä niihin kohdistuvien rikkomusten aiheuttamista seuraamuksista ja vaateista.

Jos Palvelua käytetään Asiakkaan tietien lain tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan ja se vahingoittaa Elisaa tai sen good will'iä, Asiakas vastaa Elisalle aiheutuneesta vahingosta.

6. Elisan oikeudet ja velvollisuudet

Maksullisten Palvelujen osalta Elisalla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot ja harkintansa mukaan vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta.

Elisalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla sekä muuttaa Palvelun sisältöä ja tuotteita tai poistaa osia niistä ilmoituksetta. Myynnistä poistettujen sisältöjen osalta uudelleenlatausmahdollisuutta ei välttämättä ole tarjolla.

Elisan vastuu ei ulotu koskaan kolmannen osapuolen toimintaan tai kolmannen osapuolen tietoliikenneverkon tai muiden toiminnallisten osien toimintaan sekä niiden mahdollisiin vaikutuksiin Palvelun toimivuuteen.

Elisa ei vastaa asiakkaan käyttämien laitteiden tai ohjelmien toimivuudesta ja yhteensopivuudesta Palveluun. Elisa ei vastaa Palvelun yhteydessä olevien tai Palvelun kautta saavutettavien muiden palveluiden sisällöstä tai muista ominaisuuksista.

Elisalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää sellainen Palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, joka rikkoo voimassa olevaa lainsäädäntöä ja näitä sopimusehtoja.

Elisalla on oikeus muuttaa asiakkaan käyttämää käyttäjätunnusta ja salasanaa, mikäli ne aiheuttavat riitaisuuksia tai päällekkäisyyksiä Elisan tietojärjestelmissä. Elisa ilmoittaa muutoksista Asiakkaalle.

Elisa vastaa ainoastaan tuottamuksellaan Asiakkaalle aiheuttamista välittömistä vahingoista. Elisa ei missään tilanteessa vastaa Asiakkaalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista eikä myöskään vahingoista, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä, maksuttomista Palveluista, asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista tai vähäisistä vioista tai puutteista.

7. Immateriaalioikeudet ja suojaukset

Palvelun, siihen liittyvien ohjelmistojen, tuotteiden ja sisältöjen tekijänoikeudet samoin kuin muut immateriaalioikeudet kuuluvat Elisalle ja/tai kolmansille osapuolille.

Elisan välittämät Palvelut ja sisällöt on tarkoitettu Asiakkaan yksityiseen käyttöön eikä niitä saa kokonaan tai osittain esittää julkisesti, käyttää ansiotoimintaan tai jakaa kolmansille osapuolille. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, jälleen lähettää, esittää tai käyttää sisältöä tai Palveluita kuin sopimuksen ja tekijänoikeuslain sallimissa rajoissa. Palvelun sisältämien ohjelmistojen ja käyttöliittymien jäljentäminen, siirtäminen, jakeleminen tai tallentaminen kokonaan tai osittain on kielletty.

Elisa ei vastaa Asiakkaan Palvelun kautta hankkimista sisällöistä, kuten kirjoista, lehdistä tai muusta aineistosta. Vastuu sisällöistä on sisältöjen oikeuksienomistajilla.

Tekijänoikeuksien suojaamiseen ja sisällön merkitsemiseen käytetään teknistä suojausta, jonka toimivuudesta vastaa teknisen suojauksen tarjoaja. Asiakkaalla ei ole oikeutta poistaa suojauksia sisällöistä. Suojauksen tarkoituksena on estää sisällön laiton käyttö ja kopiointi. Suojauksen poistaminen ja sen mahdollistama sisällön luvaton käyttö johtaa lain mukaiseen rikosvastuuseen. Asiakas ymmärtää, että suojauksen avulla sisältö on mahdollista yksilöidä ja yhdistää asiakkaaseen. Suojauksella on mahdollista rajoittaa sisällön toimivuutta ja kopiointia väärinkäytöstilanteissa. Elisa ei vastaa kolmannen osapuolen ohjelmistoista eikä sisällön suojaukseen liittyvistä kolmannen osapuolen yksipuolisesti tekemistä muutoksista.

8. Asiakkaan vastuu palveluun kuuluvista tunnuksista

Rekisteröityessään Palveluun Asiakas saa Palveluun henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan. Asiakkaan vastuu Palveluun kuuluvista tunnuksista ja salasanoista alkaa niiden vastaanottamisen yhteydessä. Asiakas vastaa siitä, etteivät käyttäjätunnus ja salasana joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuneesta käytöstä.

Käyttäjätunnuksen ja salasanan luovuttaminen kolmannelle osapuolelle on kielletty. Asiakkaan on ilmoitettava Elisalle välittömästi, mikäli Palveluun liittyvä tunnus, liittymä tai salasana on joutunut kolmannen osapuolen haltuun.

9. Sopimuksen kesto ja sen päättymisen

Asiakas ottaa Palvelun käyttöönsä rekisteröitymällä Palveluun. Mikäli Asiakas haluaa lopettaa Palvelun käyttämisen, Asiakas voi irtisanoa Palvelun 14 päivän irtisanomisajoin.

10. Tietosuoja

Elisa rekisteröi tiedot, jotka Asiakas ilmoittaa itsestään rekisteröitymisen yhteydessä. Elisa voi rekisteröidä henkilötietolain mukaisesti myös muita tietoja asiakkaista. Tietoja voidaan käsitellä ja käyttää Palveluun liittyviin tarkoituksiin, tutkimustoimintaan sekä Elisan ja sen yhteistyökumppaneiden mainonnan ja suoramarkkinoinnin suuntaamiseen Asiakastietojen perusteella Elisan Palveluun liittyvien www-sivujen tai muiden Elisan viestimien ja palvelujen kautta luovuttamatta henkilötietoja ulkopuoliselle taholle. Edellä sanotusta poiketen, Elisa voi välittää sisältöjen teknisen suojauksen tarjoajille sellaiset tiedot Asiakkaasta, jotka ovat tarpeellisia Asiakkaan käyttöoikeuden todentamisessa, jotta Asiakas voi käyttää Palvelua. Asiakkaan ja Elisan oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi Elisa voi kerätä asiakkaan henkilötunnuksen sekä yhdistää Asiakastiedot ja sisällöissä olevat tunnistetiedot sekä säilyttää näitä tietoja.

10.1 Evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden käyttö

Palvelun sisällön käytön helpottamiseksi, nopeuttamiseksi ja seuraamiseksi Asiakkaan tietokoneelle voidaan ajoittain siirtää ns. evästeitä ("cookies") tai Asiakkaan käyttöönotettaman sovelluksen osana voi olla jokin muu vastaava tekniikka. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka avulla voidaan kerätä tietoja siitä, miten ja milloin Palvelua käytetään: esimerkiksi miltä sivulta Asiakas on siirtynyt Palveluun, milloin ja mitä www-sivujamme Asiakas on selannut, mitä selainta Asiakas käyttää, mikä on Asiakkaan näytön resoluutio ja käyttöjärjestelmä sekä mikä on Asiakaan tietokoneen IP-osoite eli mistä Internet -osoitteesta Asiakkaan lähettämät tiedot tulevat ja minne ne vastaanotetaan. Nämä eivät vahingoita Asiakkaan tietokoneita tai tiedostoja.

Evästeiden tai vastaavien tekniikoiden käytön tarkoituksena on auttaa analysoitaessa Palvelua mahdollisten parannuskohteiden havaitsemiseksi ja kehitettäessä Palvelua entistä paremmaksi. Lisäksi Palvelun tuottaja sekä yhteistyökumppanit voivat hyödyntää evästeitä ja vastaavia tekniikoita Palvelun kävijämäärien tilastollisessa seurannassa. Palvelun tuottaja ja sen yhteistyökumppanit voivat käyttää evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla kerättyä tietoa myös Asiakkaan kiinnostusten kohteiden perusteella kohdennetun mainonnan tuottamiseen.

Asiakkaalla on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Asiakas hyväksyy, että evästeiden ja vastaavien tekniikoiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa Palvelun toiminnallisuuteen tai estää Palvelun käytön.

11. Muut ehdot

Elisa lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai Asiakkaan Elisalle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan Elisalle ilmoittamaan matkaviestinliittymännumeroon. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Elisalle näiden tietojen muutoksista.

Sopimukseen ja Palvelun käyttämiseen sovelletaan Suomen lakia, siitä riippumatta, mistä maasta käsin Palvelua käytetään.

Elisa Oyj, Helsinki

PL 1

00061 Elisa

Y-tunnus 0116510-6

www.elisa.fi