



Allmänna villkor BAV 2019:1 gällande från och med 2019-07-01

1. Information om Brocc

1.1 Brocc AB (publ), org.nr 556983–3204 ("**Brocc**"), Biblioteksgatan 8, 111 6, Stockholm, Webbplats: www.brocc.se. Styrelsens säte är i Stockholm och har som verksamhetsföremål att bedriva betalningsförmedling och konsumentkreditgivning genom hemsida på internet och därmed förenlig verksamhet. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

1.2. Brocc är ett betaltjänstinstitut med tillstånd från Finansinspektionen. Brocc bedriver verksamhet avseende förmedling av konsumentkrediter och utlåning till konsumenter via en internetbaserad marknadsplats ("**Tjänsten**" respektive "**Marknadsplatsen**") tillgänglig via webbplatsen www.brocc.se ("**Webbplatsen**").

2. Allmänt

2.1. Brocc lånar ut och/eller förmedlar inom ramen för Tjänsten blankokrediter (utan säkerhet) med bunden eller rörlig ränta ("**Lån**") via Marknadsplatsen mellan å ena sidan Brocc eller de privatpersoner och juridiska personer ("**Långgivare**") som helt eller delvis finansierar av Brocc förmedlade Lån, och å andra sidan privatpersoner ("**Låntagare**") som ansökt om och godkänts för att erhålla Lån. Långgivare kan för varje Lån vara en eller flera fysiska eller juridiska personer (inklusive Brocc). Vid förmedling är såväl Långgivare som Låntagare kunder till Brocc och Långgivare respektive Låntagare betecknas fortsättningsvis även "**Kund**".

2.2. Dessa allmänna villkor ("**Villkoren**") gäller för Broccs avtal med Långgivare respektive Låntagare, samt då Brocc förmedlar eller tillhandahåller Lån genom Marknadsplatser. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning på ovan angiven webbplats.

2.3. Villkoren kompletteras av låntagaravtal ("**Låntagaravtal**"), mellan Brocc och Låntagare, samt standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Låntagaravtal betecknas fortsättningsvis även som "**Avtal**". Villkoren är således en del av tillämpligt Avtal. Om innehållet i ett Avtal eller respektive i Villkoren strider mot ska Låntagaravtalet äga företräde.

2.4. Villkoren ska anses tillämpliga från och med det att Kunden godkänt dem på Marknadsplatsen eller, om detta sker tidigare, när Avtal ingås, eller annars när Brocc börjar tillhandahålla Tjänsten till Kunden och intill dess tillämpligt Avtal upphör i enlighet med dess villkor.

2.5. Avtal ska upprättas skriftligen och undertecknas i fysisk form om Brocc eller Kunden begär det.

2.6. På Tjänsten kommer konsumentkreditlagen (2010:1846) och lagen (2010:751) om betaltjänster vara tillämpliga. Brocc ska tillse att samtliga rättigheter som tillkommer Långgivare (inklusive Brocc när det agerar Långgivare), Låntagare enligt konsumentkreditlagen och lagen om betaltjänster tillgodoses.

3. Autogiro

3.1. Låntagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Låntagaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag via autogiro. Låntagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Låntagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Låntagarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Låntagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Låntagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3.2. Låntagaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfalldagen. Har Låntagaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Låntagaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

3.3. Medgivandet gäller tills vidare. Låntagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

3.4. Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Låntagarens anslutning till autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Låntagarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att Låntagaren av annan anledning inte bör delta i autogiro.

4. Broccs rätt till stängning eller begränsning av tjänsten

4.1. Brocc äger rätt att stänga eller begränsa Tjänsten om:

- a) Kund inte inom angiven tid inkommer till Brocc med skriftligt undertecknade Villkor eller Avtal när Brocc begärt det,
- b) Kund trots påminnelse inte betalat faktura eller annars inte fullgjort betalning inom angiven tid,
- c) Kund i annat fall är i väsentligt dröjsmål med betalning av kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten, eller det står klart att Kund genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten.
- d) Kund avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av Lån eller vid misstanke om brott,
- e) misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Brocc på något sätt direkt eller indirekt främjar sådant brott,
- f) misstanke finns om att Tjänsten kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Brocc eller annan,
- g) Kund har brutit mot Avtal eller Villkoren, eller i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet.

4.2. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 4.1 ska inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.

4.3. Utöver vad som framgår ovan har Brocc alltid rätt att säga upp Avtal eller stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Brocc följer av lag eller myndighetsföreskrift eller beslut.

4.4. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 4.1 begränsar inte Broccs eller någon annans möjligheter att göra andra påföljder gällande.



5. Broccs rätt till uppsägning av Låntagaravtal vid dröjsmål med betalning

5.1. Brocc äger rätt att säga upp Låntagaravtal till betalning i förtid om:

a) Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av något Lån (beräknat som summan av aktuellt Lånebelopp, räntekostnaderna och Avgifter och kostnader som Låntagaren ska betala för Lån),

b) Låntagaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning, om dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter, av ett belopp som överstiger fem procent av Lån (summan av aktuellt Lånebelopp, räntekostnaderna och Avgifter och kostnader som Låntagaren ska betala för Lån), eller

c) Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen avseende Lån.

5.2. Vill Brocc säga upp Låntagaravtalet enligt punkterna 5.1 a) till c) ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Brocc sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda.

5.3. Om Brocc i enlighet med punkt 5.2 har sagt upp Låntagaravtalet och vill att en Låntagare ska betala i förtid är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta.

5.4. Om Låntagaren tidigare har befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid på grund av att denne betalat det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta, gäller inte punkt 5.3.

6. Begränsningar i Broccs ansvar

6.1. Vid förmedling av lån agerar Brocc enbart såsom betaltjänstinstitut och kreditförmedlare mellan Långgivaren och Låntagaren, och som befullmäktigad av Långgivare eller Låntagare enligt Avtal och har inget ansvar gentemot Kund utöver detta. Brocc är inte skyldig att vidta någon åtgärd gentemot Kund utöver vad som direkt följer av Avtal med denne.

6.2. Brocc är inte ansvarig för skada som beror på händelse utanför Broccs kontroll och som hindrar eller väsentligen försvårar för Brocc att tillhandahålla Tjänsten eller fullgöra Avtal, såsom svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Brocc själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

6.3. Brocc garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Marknadsplatsen alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som förorsakas till följd av att Marknadsplatsen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller kommunikationsstörningar hos Brocc eller tredje man, eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller tekniska fel. Brocc är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att någon Kund uppgivit felaktiga uppgifter.

6.4. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Brocc om Brocc varit normalt aktsam. Brocc ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan direkt orsakats av Broccs grova vårdslöshet.

6.5. Broccs ansvar under Avtal är i samtliga fall begränsat till högst det belopp som lämnats som Lån under det aktuella Avtalet.

7. Felaktig insättning

7.1. Om Brocc av misstag skulle sätta in medel på Kunds konto, äger Brocc rätt att korrigera insättningen. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhöles. Om Kunden underlåter detta äger Brocc rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga.

7.2. Om Brocc vidtagit korrigerande enligt ovan, ska Brocc utan dröjsmål underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Brocc med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Brocc eljest satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden.

8. Immateriella rättigheter

8.1. Ingående av Avtal innebär inte att upphovsrätt eller någon annan immateriell rättighet överläts eller upplåts till Kund. Kund får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Brocc, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera Broccs varumärken, programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. Meddelanden

9.1. Brocc kan skicka information och meddelanden till Kund via e-post eller per post enligt de uppgifter som Kund angivit i samband med nyttjande av Tjänsten. Kund ska meddela Brocc snarast om ändring av namn, adress, kontouppgifter, telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan Brocc och Kund. Brocc kan även kommunicera med Kund genom att tillgängliggöra information på Kundens egen sida på Broccs hemsida (Mina Sidor).

9.2. Kund ska i samband med ingående av Avtal uppgive den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Brocc ska sända meddelanden. Om Brocc avsänt meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget när mottagande kvitteras eller senast fem (5) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande som har lämnats vida e-post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

9.3. Det språk som används i kontakterna mellan Brocc och Kund ska vara svenska.

10. Underleverantör och överlåtelse

10.1. Brocc har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med Avtal, Tjänsten eller Lån.

10.2. Kund äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser avseende Lån eller annars enligt Avtal.

10.3. Brocc har rätt att fritt överlåta fordran avseende Lån eller annars under Avtal.

11. Klagomål m.m.

11.1. Om Kund är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta Brocc. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Brocc. Klagomålet bör framföras skriftligt och skickas till help@brocc.se Brocc kan svara kunden via brev, e-post eller annat lämpligt medium. Brocc hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

11.2. Om Kund som är privatperson anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från Brocc, kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, European Consumer Centres (ECC), Konsument



Europa, www.konsumenteuropa.se, eller allmän domstol för prövning. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se. Brocc åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

12. Tillämplig lag och domstol

12.1. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag.

12.2. Svensk rätt ska tillämpas på dessa villkor jämte Avtal. Tvist med anledning av dessa allmänna villkor eller Avtal ska avgöras av svensk domstol.

13. Ikraftträdande

13.1. Dessa allmänna villkor gäller från och med den [2019-07-01] och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Tjänsten.

13. Övrig upplysning

14.1. Behandling av personuppgifter Brocc behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" och som återfinns på Broccs webbplats: www.brocc.se Informationen om personuppgifter kan erhålls i pappersformat om Kund önskar det.

14.2. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag Brocc kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnande kan fås av Brocc.