



## **BROCCIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ**

Brocc Finance AB, filial i Finland (ent. GCC Capital AB, filial i Finland / Balanzia), y-tunnus 2760357-3, osoite PL 359, 00101 Helsinki, jäljempänä "**Brocc**", pyrkii aina suojelemaan henkilötietojasi ja yksityisyyttäsi mahdollisimman hyvin. Lisäksi Brocc pyrkii varmistamaan, että henkilötietojesi käsittely on mahdollisimman turvallista ja että henkilötietosi ovat mahdollisimman hyvin suojattu. Työskentelemme jatkuvasti varmistaaksemme, että henkilötietosi eivät joudu väärin käsiin.

Brocc käsittelee henkilötietojasi noudattaen Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27. päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta, sekä muita kulloinkin voimassa olevien tietosuojasääntöjä ja -käytäntöjä.

Tässä tietosuojaselosteessa käsitellään, miten Brocc kerää ja käyttää henkilötietojasi. Dokumentissa kuvataan myös oikeuksistasi ja sitä, miten voit käyttää oikeuksiasi. On tärkeää, että luet ja ymmärrät tietosuojakäytäntömme ennen kuin käytät palvelujamme. Lukemalla tietosuojaselosteemme ymmärrät, miten henkilötietojasi käsitellään ja kuinka voit käyttää oikeuksiasi. Tietosuojaselostetta sovelletaan Suomessa lainanottajiin ja säästötiliasiakkaisiin.

Voit ottaa yhteyttä Brocciin, jos sinulla on kysyttävää tietosuojakäytännöistämme. Löydät yhteystietomme tästä dokumentista.

**Sisällysluettelo**

1. Mitä henkilötiedot ovat ja mitä on henkilötietojen käsittely? .....	3
2. Mitä henkilötietoja Brocc kerää sinusta asiakkaana, mihin tarkoitukseen ja mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?.....	3
3. Oikeutettu etu ja tasapainotesti.....	5
4. Henkilötietojen luovuttaminen muille osapuolille .....	6
5. Tietosuojavastaava.....	6
6. Oikeus tarkastaa tietoja .....	6
7. Oikeus oikaista tietoja.....	7
8. Oikeus poistaa tietoja .....	7
9. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä.....	7
10. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä .....	8
11. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen .....	8
12. Lainojen siirrot.....	8
13. Tietosuojavastaava.....	9
14. Muutokset tietosuojakäytäntöön.....	9



## 1. Mitä henkilötiedot ovat ja mitä on henkilötietojen käsittely?

Henkilötietoja ovat kaikki tiedot, jotka voidaan suoraan tai välillisesti yhdistää elävään luonnolliseen henkilöön tai joiden avulla hänet voidaan tunnistaa. Esimerkkejä henkilötiedoista ovat nimet, osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, IP-osoitteet, kuvat ja äänitallenteet, kuluttajakäyttäytyminen tai salatut tiedot, sekä erilaiset sähköiset tunnukset, jos ne voidaan yhdistää eläviin luonnollisiin henkilöihin.

Henkilötietojen käsittely sisältää kaikenlaisen henkilötietojen käsittelyn ja kaikenlaisen henkilötietoihin kohdistuvan toiminnan riippumatta siitä, toteutetaanko käsittely automaattisin keinoin vai ei. Henkilötietojen käsittelyyn voi kuulua esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, analysointi ja välittäminen.

## 2. Mitä henkilötietoja Brocc kerää sinusta asiakkaana, mihin tarkoitukseen ja mistä lähteistä henkilötietoja kerätään?

Brocc kerää henkilötietoja pääasiassa asiakkailta itseltään, mutta myös ulkoisista lähteistä tai kolmansilta osapuolilta (katso kohdat I-II).

- I. Asiakas – tiedot, jotka asiakas antaa Broccille hakemuksen tai rekisteröitymisen yhteydessä ja Broccin kanssa käytävässä viestinnässä. Nämä henkilötiedot ovat yleensä:
  - a. Etu- ja sukunimi
  - b. Ikä
  - c. Sukupuoli
  - d. Osoite
  - e. Sähköpostiosoite
  - f. Puhelinnumero
  - g. Henkilötunnus
  - h. Tilinumero
  - i. Työsuhteesi
  - j. Siviilisääty
  - k. Muut tiedot hakemuksessa tai rekisteröitymisessä

Tämä henkilötietojesi kerääminen on välttämätöntä, jotta Brocc voi täyttää sopimuksen mukaiset velvoitteensa. Jos emme saa tarvittavia tietoja, emme voi tarjota sinulle palveluitamme. Jos toimitetut tiedot ovat riittämättömiä, emme pysty täyttämään sopimusvelvoitteitamme. Emme myöskään voi täyttää lakisääteisiä velvoitteitamme, jos meillä ei ole lupaa käsitellä henkilötietojasi.

- II. Kolmannet osapuolet/ulkopuoliset lähteet - Brocc kerää seuraavia tietoja sinusta automaattisesti ja kolmansilta osapuolilta:
  - a. Tiedot luotonvälittäjiltä



- b. Tiedot voimassa olevista pakotteista tai muista korkean riskin luokitteluista (PEP/RCA, eli poliittisesti vaikutusvaltaiset henkilöt tai henkilöt, jotka on merkitty EU:n pakoteluetteloon)
- c. Osoitetiedot Digi- ja väestötietovirastosta
- d. Brocc kerää myös muita tietoja käyttäessäsi palveluitamme. Tiedot ovat esimerkiksi teknisiä tietoja, joihin voi sisältyä URL-osoite, jolla kirjautud ”omille Sivuille”, IP-osoitteesi, yksilöllinen laitetunnuksesi, verkon ja tietokoneen tiedot, selaimen tyyppi, kieli ja tunnistetiedot sekä käyttäjärjestelmän tiedot (tekniset tiedot)

Tietoja kerätään palvelun toteuttamiseksi ja lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi. Tietoja kerätään myös palveluidemme käytön helpottamiseksi, parantamiseksi, kehittämiseksi ja asianmukaisen käytön varmistamiseksi, mutta myös palvelun väärinkäytön estämiseksi tai Broccia kohtaan tehtävien rikkomusten ehkäisemiseksi, estämiseksi ja tutkimiseksi.

Broccin toimintaa ja toimilupaa valvoo Ruotsin Finanssivalvonta (”Finansinspektionen”) ja rajoitetusti Suomen Finanssivalvonta. Toimilupaa velvoittaa useat asetukset ja lait (esim. rahanpesulaki ja kirjanpitolaki), sekä muut kulloinkin voimassa olevat säännökset sekä viranomaisten tuomiot ja/tai päätökset, joita Broccin on noudatettava. Broccin on käsiteltävä henkilötietojasi noudattaakseen mainittuja oikeudellisia velvoitteitaan.

Alla olevassa taulukossa esitetään käsiteltävien henkilötiedon tyyppi, tarkoitus, peruste ja säilytysaika

Henkilötiedot	Käsittely	Käyttötarkoitus	Syy	Säilytysaika	Asianmukainen käsittely
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot  Tekniset tiedot	Henkilötietojen kerääminen asiakkailta ja kolmansilta osapuolilta  Henkilötietojen tarkistaminen ulkoisista lähteistä	Palvelujen tarjoaminen  Tarjouksen tekeminen  Asiakaspalvelu	Tämä prosessi on tarpeen sopimuksen täyttämiseksi	Niin kauan kuin asiakassuhde on aktiivinen	Sekä lainanottaja että sijoittaja
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot  Tekniset tiedot	Henkilötietojen ja muiden tietojen dokumentointi  Rikostutkinnassa avustaminen  Kirjanpito	Palvelun väärinkäytön estäminen  Dokumentointivelvollisuus (rahanpesulaki)  Lakisääteinen kirjanpitovelvollisuus  Mahdollisten sopimusten ja suostumusten varmistaminen ja dokumentointi	Käsittely on tarpeen Broccin lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi	Sovellettava lainsäädäntö	Sekä lainanottaja että sijoittaja
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot	Henkilötietojen ja muiden tietojen dokumentointi	Sopimusten ja suostumusten dokumentointi ja säilyttäminen	Käsittely on tarpeen Broccin tai kolmannen osapuolen oikeutettuihin	Niin kauan kuin asiakassuhde on aktiivinen	Sekä lainanottaja että sijoittaja



Tekniset tiedot		Palvelua koskevien Valitusten tekeminen  Mahdollisiin valituksiin vastaaminen ja niiden käsittely	etuihin liittyviä tarkoituksia varten		
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot  Tekniset tiedot	Virhetilanelokit ja yksilölliset tapaukset	Palveluiden ja järjestelmien kehittäminen ja parantaminen  Palvelun mukauttaminen Käyttäjystävällisemmäksi  Tietotekniikkajärjestelmien Parantaminen, esimerkiksi Tietoturvallisuuden kehittäminen	Käsittely on tarpeen Broccin tai kolmannen osapuolen oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten	6 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen	Sekä lainanottaja että sijoittaja
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot  Tekniset tiedot	Tarjota tietoja viranomaisille tai yhteistyökumppaneille tarpeen mukaan  Sisäinen dokumentaatio	Estää palvelun käyttö käyttöehtojen vastaisesti  Estää ja tutkia palvelun väärinkäyttöä  Mahdollisten petosten tai Muiden lainrikkomusten ehkäiseminen ja tutkiminen	Käsittely on tarpeen Broccin tai kolmannen osapuolen oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten	6 kuukautta asiakassuhteen päättymisen jälkeen	Sekä lainanottaja että sijoittaja
Henkilö- ja Yhteystiedot  Taloudelliset tiedot  Tekniset tiedot	Tarkkojen ja ajantasaisten tietojen ylläpitäminen  Henkilöllisyyden Varmistaminen  Uutiskirjeiden lähettäminen	Kohdennettu markkinointi	Rekisteröity on Antanut suostumuk-sensa henkilötieto-jensa käsittelyyn yhtä tai useampaa käyttötarkoitusta varten	Niin kauan kuin asiakassuhde on aktiivinen	Sekä lainanottaja että sijoittaja
Henkilö- ja yhteystiedot	Rekrytointien toteuttaminen	Hakijoiden arviointi ja työn tarjoaminen	Käsittely on tarpeen Broccin tai kolmannen osapuolen oikeutettuihin etuihin liittyviä tarkoituksia varten	Ensimmäinen ajankohta rekrytointiprosessissa tai kun ehdokas on suljettu pois	Potentiaaliset työntekijät, jotka ovat yhteydessä yritykseen

### 3. Oikeutettu etu ja tasapainotesti

Perustuen oikeutettuun etuun Brocc on suorittanut tasapainotestin henkilötietojesi käsittelylle. Tämä tarkoittaa sitä, että Brocc on arvioinut Broccin suorittamasta henkilötietojen käsittelystä aiheutuvia haittoja suhteessa niihin oikeuksiin, joita yksilöllä on.

Tasapainotustestissä on otettu huomioon seuraavat seikat:

- Intressi - Broccin peruste tietojen käsittelylle
- Tarpeellisuus - Voiko yritys hoitaa tehtäviään ilman tietojen käsittelyä
- Tasapainottaminen - Kenen etua tietojen käsittely eniten ajaa



Yllä olevasta taulukosta käy ilmi, että Broccin tarkoitus käsitellä henkilötietoja perustuu oikeutettuun etuun, joka perustuu pääasiassa palvelujen kehittämiseen ja parantamiseen, kuten palvelujen käyttäjäystävällisyyden parantamiseen, turvallisuuden parantamiseen ja valitusten käsittelyn helpottamiseen. Brocc on arvioinut, onko tietojen käsittely Broccille välttämätöntä ja onko Broccilla muita keinoja saavuttaa sama tarkoitus. Brocc on todennut, että käsittely katsotaan tarpeelliseksi ilmoitettuja tarkoituksia varten ja että muita vaihtoehtoja vastaavalle käsittelylle ei ole käytettävissä. Lisäksi Brocc on ottanut huomioon ja tarkastellut käsittelyn etua ja vaikutuksia ja todennut, että asiakkaan oikeudet eivät ole ristiriidassa oikeutetun edun kanssa. Asiakkaana sinulla on oikeus saada kirjallisella pyynnöllä tietoja siitä, miten tasapainotesti on suoritettu.

#### **4. Henkilötietojen luovuttaminen muille osapuolille**

Brocc luovuttaa tietojasi luottolaitoksille, lainanantajille, vakuutusyhtiöille ja palveluntarjoajille, joita käytetään Broccille asetettujen lakisääteisten vaatimusten noudattamiseksi tai sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi. Brocc voi myös luovuttaa henkilötietojasi, jos laki tai viranomaiset, tuomioistuimet tai muut vastaavat elimet niin vaativat.

#### **5. Tietosuojavastaava**

Henkilötietosuojavastaava on henkilö, joka vastaa siitä, että henkilötietojen käsittely toteutetaan annettujen käsittelyä koskevien ohjeiden ja määräysten mukaisesti ja että se on sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaista. Kun käytät Broccin laina- ja sijoituspalvelua, Brocc on rekisterinpitäjä.

#### **6. Oikeus tarkastaa tietoja**

Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä Brocciin ([info@brocc.fi](mailto:info@brocc.fi)) ja pyytää koosteen sinua koskevista henkilötietojen käsittelystä. Kooste sisältää:

- henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
- käsittelyn kohteena olevat henkilötietoryhmät
- vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät, joille henkilötietoja on luovutettu
- kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään tai miten säilytysaika määritetään
- henkilötietojen lähde, jos et ole itse toimittanut tietoja
- käyttääkö Brocc automatisoitua päätöksentekoa ja jos käyttää, tiedot automatisoidun päätöksenteon logiikasta, merkityksestä ja seurauksista sinulle



- jos henkilötiedot on siirretty EU:n/ETA:n ulkopuoliseen maahan, sinulla on myös oikeus tietää, mitä turvatoimia Brocc on tehnyt siirtoa varten

## 7. Oikeus oikaista tietoja

Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä Brocciin ja pyytää virheellisten henkilötietojen oikaisemista tai puutteellisten henkilötietojen täydentämistä.

## 8. Oikeus poistaa tietoja

Voit pyytää Broccia poistamaan henkilötietosi ilman aiheetonta viivytystä, jos:

- henkilötietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen, jota varten ne kerättiin
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä jossakin niistä tapauksista, joissa olemme ilmoittaneet oikeutetun edun käsittelyn oikeusperustaksi, ja vastustamisperusteesi on tärkeämpi kuin Broccin oikeutettu etu
- tapauksissa, joissa henkilötietojesi käsittely edellyttää suostumusta ja haluat peruuttaa suostumuksesi
- et enää halua saada suoramarkkinointia Broccilta
- henkilötietoja käsitellään virheellisellä tavalla

Joissakin tapauksissa Brocc ei voi poistaa henkilötietojasi, koska meidän on noudatettava toiminnallemme laissa asetettuja vaatimuksia; tällaisissa tapauksissa Brocc estää henkilötietojesi käytön niihin tarkoituksiin, joita varten ne halutaan poistaa.

## 9. Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista seuraavissa tilanteissa:

- Uskot, että hallussamme olevat henkilötiedot eivät pidä paikkaansa. Käsittelyä voidaan rajoittaa niin pitkäksi aikaa, että Brocc voi tarkistaa tietojen paikkansapitävyyden
- Jos Brocc ei enää tarvitse henkilötietojasi, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen, voit pyytää, että Brocc ei poista tietojasi
- Jos Brocc on ilmoittanut oikeutetun edun henkilötietojesi käsittelyn oikeusperustaksi, voit pyytää, että henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusta tarkistetaan



Jos henkilötietojesi käsittelyä on rajoitettu, Brocc saa säilyttää tai käyttää henkilötietoja ainoastaan oikeudellisten vaatimusten laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen tai toisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön oikeuksien suojaamiseen tai kansallisen tai EU:n tason huomattavan yleisen edun mukaisesti syihin. Kaikissa muissa tapauksissa Broccin on saatava suostumuksesi jatkokäsittelyyn. Broccin on myös ilmoitettava sinulle, milloin henkilötietojesi käsittelyn rajoittaminen päättyy.

## 10. Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Voit milloin tahansa kieltäytyä henkilötietojen käsittelystä Broccin oikeutetun edun perusteella. Kun Brocc katsoo, että henkilötietojesi käsittelyyn on oikeutettu etu, esimerkiksi suoramarkkinointi tai Broccin palvelujenväärinkäytön estäminen, suoritetaan oikeutetun edun tasapainotesti. Broccin tarve estää palvelujensa väärinkäyttö ja toiveesi henkilötietojesi käsittelyn vastustamisesta, arvioidaan. Jos päätät kieltää henkilötietojesi käsittelyn, Brocc ei saa enää käsitellä henkilötietoja kyseiseen tarkoitukseen, ellei Brocc pysty osoittamaan käsittelylle oikeutettuja perusteita, jotka ovat etujasi, oikeuksiasi ja vapauksiasi tärkeämpiä. Brocc voi tällaisissa tilanteissa käsitellä henkilötietoja myös oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista varten. Voit milloin tahansa kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin, mukaan lukien sinua koskeva profilointi, joka tehdään tällaisia tarkoituksia varten. Jos kiellät henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin, Brocc lopettaa henkilötietojesi käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin. Huomaa, että jos sinä itse otat yhteyttä Brocciin saadaksesi lisätietoja palveluistamme, kyseessä ei ole suoramarkkinointi.

## 11. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Jos henkilötietojesi käsittely on automatisoitu ja perustuu joko sopimukseen tai suostumukseen, sinulla on oikeus saada kopio Broccille toimittamistasi henkilötiedoista. Henkilötiedot on toimitettava jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

## 12. Lainojen siirrot

Brocc palveluntarjoajana voi joissakin tapauksissa siirtää lainan kolmannelle osapuolelle. Brocc on palveluntarjoajana edelleen kaikkien asiakkaiden rekisterinpitäjä myös tällaisen siirron jälkeen. Jos laina siirretään, Brocc ilmoittaa sinulle henkilötietojesi siirrosta, mukaan lukien uuden rekisterinpitäjän nimen ja yhteystiedot. Jos korvaava palveluntarjoaja nimitetään tai laina irtisanotaan ja laina siirretään eteenpäin, rekisterinpitäjän tehtävät siirtyvät korvaavalle palveluntarjoajalle tai lainan uudelle omistajalle.





### 13. Tietosuojavastaava

Jos haluat ottaa yhteyttä Brocciin koskien henkilötietojesi käsittelyä tai jos haluat käyttää edellä kuvattuja oikeuksiasi tai peruuttaa suostumuksesi, ota yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [info@brocc.fi](mailto:info@brocc.fi) tai Broccin tietosuojavastaavaan osoitteessa [dpo@brocc.se](mailto:dpo@brocc.se) tai kirjeitse osoitteeseen Brocc, tietosuojavastaava, PL 359, 00101 Helsinki, Suomi.

Jos emme onnistu löytämään ratkaisua yhdessä, voit kääntyä tietosuojaviranomaisen puoleen, joka on henkilötietojen käsittelyä valvova viranomainen. Tietosuojaviranomaisen tavoittaa osoitteesta:

*Tietosuojavaltuutetun toimisto  
PL 800, 00531 Helsinki  
Puh.029 566 6777  
Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)  
Verkkosivusto: [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)*

### 14. Muutokset tietosuojakäytäntöön

Tietosuojakäytäntömme muutokset julkaistaan Broccin verkkosivulla. Jos olet epävarma siitä, miten Brocc käsittelee henkilötietoja muutoksen seurauksena, ota yhteyttä asiakaspalveluumme osoitteessa [info@brocc.fi](mailto:info@brocc.fi).