



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

Broccs Integritetspolicy

Dina uppgifter är viktiga

Att värna om våra nuvarande, potentiella och tidigare kunders integritet är viktigt för oss på Brocc. Du ska kunna känna dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter. All vår behandling av personuppgifter sker i enlighet med dataskyddsförordningen* och andra tillämpliga regler om dataskydd och integritet. Den här integritetspolicyen gäller när Brocc tillhandahåller tjänster till dig som är eller har varit lånekund (Brocc Lån), sparkund (Brocc Spar), investerare (Brocc P2P) eller försäkringskund (Brocc Försäkring) via webben, telefon, och andra digitala kanaler. Den gäller också för dig som är aktieägare, dig som besöker oss på kontoret, och för dig som söker jobb hos oss.

Kom ihåg att du alltid är välkommen att kontakta oss om du har några frågor. Kontaktuppgifter finner du längre ner i denna policy.

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar avseende dig
- Få dina personuppgifter rättade och raderade
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

Tips! Läs mer om vad som gäller på <https://www.imy.se/privatperson/dataskydd/introduktion-till-gdpr>

** Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (General Data Protection Regulation "GDPR") och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).*

1. Så här värnar vi din integritet

Följande principer gäller när Brocc hanterar dina personuppgifter:

- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål för vilket de är insamlade
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt för ändamålet
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs för ändamålet
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder avseende våra IT-system och accesser
- Vår personal får utbildning i hur personuppgifter ska hanteras
- Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES, men om det görs ser vi till att dina personuppgifter är skyddade på det sätt lagen kräver
- Vi behandlar inte personuppgifter för barn då vi inte har kunder som är under 18 år



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

- Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Med personuppgifter avses all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en person som är i livet. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadresser, bilder och ljudupptagningar. Även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till en fysisk person. Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett all hantering av personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

2. Vilka personuppgifter samlar Brocc in om dig som kund?

Brocc samlar in personuppgifter huvudsakligen från dig direkt, men även från externa källor och/eller samarbetspartners. Nedan kan du se vilka uppgifter du lämnar till oss och vilka uppgifter vi hämtar om dig för att kunna tillhandahålla våra tjänster eller annars för att kunna möta dig på bästa sätt i dina kontakter med oss.

3. Uppgifter som du lämnar till oss

Du förser oss med dina personuppgifter i samband med en ansökan om lån, registrering för våra tjänster eller vid kommunikation med oss. Dessa personuppgifter är i huvudsak:

- För- och efternamn
- Ålder
- Kön
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Kontonummer
- Sysselsättning
- Civilstånd
- Andra uppgifter som du väljer att lämna till oss i kommunikation mellan oss när vi hjälper dig i specifika ärenden

Insamlingen av dessa personuppgifter krävs för att Brocc ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig, och bistå när du kontakatar oss för hjälp eller frågor.

4. Uppgifter som vi hämtar in om dig

Vissa uppgifter samlar vi, när och i den utsträckning de behövs, in automatiskt från andra parter, så kallade externa källor såsom kreditupplysningsinformation (från kreditupplysningstjänster såsom UC AB),



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

identitetsinformation (från SPAR), riskbild för finansiell brottslighet och kontoinformation från din bank och bank-och betalningsplattformen Tink. De uppgifter vi då samlar in är:

- Kreditupplysningsinformation
- Information om eventuell aktuell sanktion eller övrig klassning av högrisk (PEP/RCA, dvs. politiskt utsatta personer eller personer som har förts in på EUs sanktionslista)
- Adress
- Telefonnummer
- Personnummer
- Även annan information om din användning av våra tjänster och tekniska data, vilket kan inkludera den URL som är din unika åtkomst till mina sidor, din IP-adress och ditt unika device ID.

Insamlingen av dessa uppgifter krävs för att du som kund ska kunna använda våra tjänster, men också för att vi ska kunna vidareutveckla, förbättra och underlätta din användning samt för att se till att vi lever upp till de rättsliga krav som ställs på oss enligt t.ex penningtvättslagen och bokföringslagen) och andra specifika regler för finansiell verksamhet.

Nedan ser du en beskrivning av vilka personuppgiftsbehandlingar vi genomför, i vilket ändamål/syfte, vad vi har för laglig grund, vilka vi delar uppgifterna med och hur länge de sparas hos oss.

5. Personuppgiftsbehandlingar

Produkt/Tjänst: Brocc Lån & Brocc Spar

Behandling: Bekräfta din identitet, dina person- och kontaktuppgifter

Syftet med behandlingen: Ta emot ansökan om lån och sparkonto samt registrera dig som kund

Laglig grund för användandet: Fullgörande av avtal samt rättslig förpliktelse

Mottagare: Låneförmedlarparters

Lagring: Tre månader för avslagen ansökan, fem år efter att kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Lån & Brocc Spar

Behandling: Skicka marknadskommunikation till dig

Syftet med behandlingen: Marknadsföra våra produkter

Laglig grund för användandet: Intresseavvägning

Mottagare: Mailsystempartner

Lagring: Ett år efter kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Lån

Behandling: Kontroll av din kreditvärdighet

Syftet med behandlingen: Kontrollera att du har förutsättningar för att låna, samt säkerställa god kreditgivningssed

Laglig grund för användandet: Rättslig förpliktelse

Mottagare: Kreditmarknadsföretag och bankinformationsföretag

Lagring: Fem år efter att kundförhållandet upphört



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

Produkt/Tjänst: Brocc Lån
Behandling: Kontroll av kundbeteende
Syftet med behandlingen: Skraddarsy ditt kunderbjudande
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Systemleverantör
Lagring: Så länge det finns ett kundförhållande

Produkt/Tjänst: Brocc Lån
Behandling: Kontroll av fallerande av betalningsförmåga
Syftet med behandlingen: Säkerställa att information om fallerade krediter finns
Laglig grund för användandet: Rättslig förpliktelse
Mottagare: Systemleverantör
Lagring: Så länge det finns ett kundförhållande

Produkt/Tjänst: Brocc Lån
Behandling: Hantering av uppgifter för automatisk betalning
Syftet med behandlingen: Tillhandahålla autogirobetalning
Laglig grund för användandet: Avtalsförhållande
Mottagare: Bankgirocentralen och kundens bank
Lagring: Så länge det finns ett avtal om autogiro

Produkt/Tjänst: Brocc Lån, Brocc Spar, Brocc P2P
Behandling: Hantering av kontakt- och kunduppgifter för att bistå med service
Syftet med behandlingen: Tillhandahålla kundservice
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Systemleverantör
Lagring: Ett år efter kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Lån, Brocc Spar, Brocc P2P
Behandling: Kontroll av ansökningsuppgifter för definition av riskbild för penningtvätt och finansiering av terrorism
Syftet med behandlingen: Säkerställa regelefterlevand
Laglig grund för användandet: Rättslig förpliktelse
Mottagare: Systemleverantör, Finanspolisne och Finansinspektionen
Lagring: Tio respektive fem år efter kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Lån
Behandling: Kontroll av kontosaldo och övriga krediter
Syftet med behandlingen: Tillhandahålla relevant och hållbar långivning
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Bankinformationsföretag
Lagring: Tio respektive fem år efter kundförhållandet upphört



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

Produkt/Tjänst: Brocc Lån

Behandling: Hantering av icke återbetalda lånebetalningar

Syftet med behandlingen: Minimera kreditförluster och säkerställa att skulden erläggs

Laglig grund för användandet: Intresseavvägning

Mottagare: Inkassobolag

Lagring: Fem år efter att kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Lån

Behandling: Försäljning av icke återbetalda lånebetalningar

Syftet med behandlingen: Minimera kreditförluster och säkerställa att skulden erläggs

Laglig grund för användandet: Intresseavvägning

Mottagare: Inkassobolag

Lagring: Fem år efter att kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc Försäkring

Behandling: Hantering av kunduppgifter för försäkringsdistribution

Syftet med behandlingen: Tillhandahålla försäkringar

Laglig grund för användandet: Avtalsförhållande

Mottagare: Försäkringsbolag

Lagring: Ett år efter att kundförhållandet upphört

Produkt/Tjänst: Brocc P2P

Behandling: Hantering av kunduppgifter för peer to peer investering

Syftet med behandlingen: Tillhandahålla investeringsprodukt

Laglig grund för användandet: Avtalsförhållande

Mottagare: Kreditbolag

Lagring: Så länge en aktiv investering förekommer

Produkt/Tjänst: Brocc Lån, Brocc Spar, Brocc Försäkring & Brocc P2P

Behandling: Hantering av kundtransaktioner

Syftet med behandlingen: Säkerställa efterlevnad av bokföringsregler

Laglig grund för användandet: Rättslig förpliktelse

Mottagare: Myndigheter och banker

Lagring: Sju år efter senaste transaktion

Produkt/Tjänst: Brocc

Behandling: Hantering av aktieägarkommunikation

Syftet med behandlingen: Informera och kommunicera med aktieägare

Laglig grund för användandet: Intresseavvägning

Mottagare: Brocc

Lagring: Så länge ett ägande förekommer



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

Produkt/Tjänst: Brocc
Behandling: Hantering av kandidaters uppgifter
Syftet med behandlingen: Möjliggöra en anställningsprocess
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Systemleverantör och testföretag
Lagring: Två år efter inkommen ansökan

Produkt/Tjänst: Brocc
Behandling: Bakgrundskontroll av kandidater
Syftet med behandlingen: Kontrollera lämplighet hos potentiella kandidater
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Bakgrundskontrollföretag
Lagring: En vecka efter genomförd kontroll

Produkt/Tjänst: Brocc
Behandling: Kontroll av sökbeteende och riskbild av hemsidaanvändare
Syftet med behandlingen: Säkerställa cybersäkerhet och vidta förebyggande åtgärder
Laglig grund för användandet: Rättslig förpliktelse
Mottagare: Endast Brocc
Lagring: Två efter genomförd aktivitet

Produkt/Tjänst: Brocc
Behandling: Hantering av besökslogg
Syftet med behandlingen: Kontrollera inpassering och säkerställa säkerhet på kontoret
Laglig grund för användandet: Intresseavvägning
Mottagare: Systemleverantör
Lagring: Sex månader efter dokumenterat besök

6. Intresseavvägning

I de fall när vi lutar oss mot ett berättigat intresse som legal grund för att behandla dina personuppgifter har vi gjort en intresseavvägning, i vilket det ingår ett så kallat balanseringstest. Balanseringstestet har vägt in följande aspekter:

Berättigat intressen – Vilket Broccs intresse av att genomföra behandlingen är och huruvida det är att anse som ett berättigat intresse.

Nödvändighet – Hur nödvändig behandlingen är för Brocc samt om det finns alternativa metoder för att uppnå samma mål.

Balansering – Vems intressen stöds mestadels av behandlingen av uppgifterna. Finns det en balans mellan ditt intresse av att slippa bli föremål för personuppgiftsbehandlingen och vårt berättigade intresse av att använda dem.



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

När vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden "*intresseavvägning*", gör vi det i syften att utveckla och förbättra tjänsterna, och göra dem mer relevanta för just dig, t.ex. göra tjänsterna mer användarvänliga, skapa bättre och mer anpassade erbjudanden, förbättra säkerheten, tillhandahålla bättre och mer effektiv service och underlätta hanteringen av klagomål, men även för att kunna ta emot din ansökan som arbetssökande och ge dig viktig och relevant information som kund och aktieägare. Dessa intressen är just sådana som lagstiftaren har ansett vara berättigade intressen.

Brocc har sedan gjort en bedömning av huruvida databehandlingen är nödvändig och om det finns andra sätt för oss att uppnå samma syfte. Behandlingar har alla bedöms nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla en bra och relevant produkt, kommunicera med våra aktieägare samt ta emot arbetssökande och säkerställa framgångsrika rekryteringar. Vidare har Brocc tagit hänsyn till och tittat på intresset och effekterna av behandlingarna och kommit fram till att kundens rättigheter inte strider mot Broccs berättigade intressen.

7. Utlämnande av personuppgifter till annan part

Brocc lämnar ut dina uppgifter till de kreditupplysningsinstitut, långivare, försäkringsbolag och leverantörer av tjänster som används för att uppfylla de lagkrav som ställs på Brocc eller för att leverera våra tjänster enligt avtalet med dig. Brocc kan också komma att lämna ut dina personuppgifter om skyldighet föreligger enligt lag eller krav från myndighet, domstol eller motsvarande organ. Vi säljer aldrig dina uppgifter och lämnar heller aldrig ut dem för att nå dig via andra partners i marknadsföringssyfte.

8. Rätt till tillgång

Du kan när som helst kontakta Brocc (dpo@brocc.se) för att begära ett utdrag över de personuppgiftsbehandlingar som rör dig. Du har rätt att få del av detta inom trettio dagar.

9. Rätt till rättelse

Du kan när som helst kontakta Brocc och begära att få felaktiga personuppgifter rättade eller för att komplettera ofullständiga personuppgifter vi har om dig.

10. Rätt att bli bortglömd

Du kan begära att Brocc raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål som de samlades in för,
- du invänder mot behandling av dina personuppgifter i något av de fall där vi har angett berättigat intresse som rättslig grund för behandlingen och ditt skäl för invändningen väger tyngre än Broccs berättigade intresse,
- i de fall då behandlingen av dina personuppgifter förutsätter samtycke, och du vill dra tillbaka ditt samtycke,
- du vill inte längre ta emot direkt marknadsföring från Brocc och



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

- personuppgifterna behandlas på ett felaktigt sätt,

I vissa fall kommer Brocc inte kunna radera dina personuppgifter eftersom vi måste uppfylla de krav som lagen ställer på vår verksamhet. I sådana fall kommer Brocc att blockera användningen av dina personuppgifter för de ändamål som du önskar att bli bortglömd för.

11. Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om någon av följande situationer föreligger:

- Du tycker inte att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta och behandlingen kan begränsas under en tid som ger Brocc möjlighet att kontrollera att uppgifterna är korrekta.
- I de fall då Brocc inte längre behöver dina personuppgifter men du behöver uppgifterna för att kunna göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk – då kan du begära att Brocc inte raderar dina uppgifter.
- Om Brocc har angett berättigat intresse som rättslig grund för att behandla dina personuppgifter så får du begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under den tid som de kontrolleras om Brocc berättigade intresse väger tyngre än dina invändningar.

Om behandlingen av dina personuppgifter har begränsats får Brocc bara lagra eller använda dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller för att skydda någon annan fysisk eller juridisk persons rättigheter eller för skäl som rör ett viktigt allmänt intresse på nationell eller EU-nivå. I alla andra fall måste Brocc inhämta ditt samtycke för ytterligare behandling. Brocc måste också informera dig om när begränsningen av behandlingen av dina personuppgifter upphör.

12. Rätt att göra invändningar

Du kan när som helst göra invändningar mot behandling av personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse hos Brocc. Om du väljer att göra en invändning får Brocc inte längre behandla dina personuppgifter för det syftet om Brocc inte kan påvisa berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Brocc får i sådana situationer, också behandla dina personuppgifter om det handlar om att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

13. Rätt till dataportabilitet

Om behandlingen av dina personuppgifter sker automatiserat och har som rättslig grund antingen ett avtal eller ett samtycke så har du rätt att få en kopia av de personuppgifter som du har tillhandahållit Brocc. Personuppgifterna ska ges i ett format som är strukturerat och maskinläsbart. Du har därefter rätt att föra över dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Brocc kan neka dig detta.

14. Överlåtelse av lån



Gällande från 2018-05-25
Uppdaterad 2020-10-19
Uppdaterad 2023-04-05

Brocc som tjänsteleverantör kan i vissa fall överlåta ett lån till tredje part. Brocc kommer i sin egenskap av tjänsteleverantör fortsatt att vara personuppgiftsansvarig för alla kunder även efter en sådan överlåtelse. Om en överlåtelse av ett lån utförs så kommer Brocc att informera dig som kund om överflytten av dina personuppgifter, inklusive namn och kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig. I det fall en ersättare utses som tjänsteleverantör eller om en pant över krediten skulle verkställas och lånet avyttras så kommer personuppgiftsansvarig kontrollfunktion att överflyttas till ersättande tjänsteleverantör eller till den nya ägaren av lånet.

15. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är den som är ansvarig för att dina personuppgifter hanteras enligt gällande lagar och regler. All verksamhet bedrivs gemensamt i Brocc Finance AB, org nr 556058-8740 och Brocc AB (publ), org nr. 556983-3204 under varumärket Brocc. Brocc Finance AB och Brocc AB är ansvariga för hanteringen av dina personuppgifter.

16. Dataskyddsombud

Om du vill kontakta Brocc rörande Broccs behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, ber vi dig att kontakta vår kundtjänst på help@brocc.se eller Broccs dataskyddsombud, på dpo@brocc.se.

Du har även alltid rätt att vända dig till integritetsskyddsmyndigheten som är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter om du har synpunkter på vår hantering av dina personuppgifter. Integritetsskyddsmyndigheten kan nås på:

Integritetsskyddsmyndigheten
Box 8114
104 20 Stockholm
E-post: imy@imy.se
Hemsida: www.imy.se

17. Ändringar av policyn

Brocc har rätt att när som helst göra ändringar i denna policy men kommer då via vår hemsida att underrätta dig som kund om de kommande ändringarna med rimligt varsel innan ändringarna träder i kraft.

Policyn senast ändrad 2023-04-05.