brocc

KULUTTAJANSUOJALAIN MUKAISET ENNAKKOTIEDOT ETÄMYYNNISTÄ

Yleistä

Tähän tiedotteeseen on koottu rahoituspalvelujen ja rahoitusvälineiden etämyyntiä koskevan kuluttajansuojalain 6a luvun ja 7 luvun edellyttämät ennakkotiedot, jotka on annettava kuluttajalle ennen etäsopimuksen tekemistä.

Etämyynnissä kuluttaja ja palveluntarjoaja tekevät sopimuksen siten, että kaikki viestintä hoidetaan ilman henkilökohtaista tapaamista, kuten esimerkiksi kuluttajan ostaessa rahoituspalvelun internetin kautta tai puhelimitse.

Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Ennakkotiedot, sopimusehdot ja asiakaspalvelu annetaan suomen kielellä.

Tietoa palvelun tarjoajasta

Brocc Finance AB, filial i Finland, y-tunnus 2760357-3, aputoiminimi Brocc. Osoite Brocc, PL 359, 00101, Helsinki, puh. 010 5248 410, sähköposti lainat@brocc.fi. Yhteydenpito Broccin kanssa tapahtuu sähköpostitse, internetin kautta, kirjeitse tai puhelimitse.

Brocc Finance AB, kotipaikka Tukholma, rek.nro 556058-8740, rekisteriviranomainen Yhtiövirasto, Ruotsi. Finansinspektionen on myöntänyt finanssipalveluita päätoimialanaan harjoittavalle Brocc Finance AB:lle luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaisen toimiluvan.

Brocc Finance AB:n valvova viranomainen on Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova lupa- ja valvontaviranomainen Finansinspektionen (Box 7821, SE-103 97, Stockholm, puhelin +46 8 408 980 00, sähköposti finansinspektionen@fi.se). Brocc Finance AB, filial i Finlandin toimintaa valvoo lisäksi rajoitetussa laajuudessa Finanssivalvonta (PL 103, FI-00101, Helsinki, puhelin +358 10 831 51, sähköposti fiva@fiva.fi). Kuluttajaasioissa menettelytapoja valvoo myös kuluttaja-asiamies (Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki, puhelin +358 29 505 3000, www.kkv.fi).

Tietoa Brocc Yksityislainasta

Brocc Yksityislaina on vakuudeton kertaluotto vaihtuvakorkoisen, erillisen annuiteettilainan muodossa. Luotonsaaja maksaa luoton takaisin luotonantajalle kuukausierissä ilmoitettuina eräpäivinä koko luoton takaisinmaksuajan kunnes koko luotto on maksettu takaisin.

Lisätietoja lainasta sekä ajankohtainen palveluhinnasto ovat nähtävissä luotonantajan kotisivuilla osoitteessa www.brocc.fi.

Peruuttamisoikeus

Etäsopimuksena tehty uusi sopimus käsittää peruuttamisoikeuden etäsopimuksia koskevan lainsäädännön mukaisesti. Peruuttamisoikeus on neljätoista (14) päivää sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona tilinomistaja on saanut ennakkotiedot ja sopimusehdot pysyvällä tavalla.

Jos asiakas haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, hänen tulee ilmoittaa siitä Broccille valitsemallansa pysyvällä tavalla joko luotonantajan verkkopalvelusta löytyvällä peruutustoiminnolla tai postitse (Brocc, Lainat, PL 359, 00101, Helsinki) tai sähköpostitse (lainat@brocc.fi). Peruuttamisilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus.

Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen tekemisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen siltä ajalta, kun luotonsaajalla on ollut laina käytettävissään. Ellei luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, peruuttaminen raukeaa.

Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Jos asiakas on tyytymätön Broccin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä ensisijaisesti Broccin asiakaspalveluun (puh. 010 5248 410, sähköposti lainat@brocc.fi). Mikäli asiakas on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen, hän voi tehdä kirjallisen valituksen Broccin reklamaatiovastaavalle (Reklamaatiovastaava, Brocc, PL 359, 00101, Helsinki, sähköposti: reklamaatiot@brocc.fi). Jos asiakkaan ja Broccin välillä ei päästä neuvotellen ratkaisuun, voi asiakas viedä erimielisyyden kuluttajariitalautakuntaan ratkaistavaksi tai pyytää Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan apua tilanteen selvittämisessä.

Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisusuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten rahoituspalvelun hankintaa tai liittyy kulutushyödykesopimukseen. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Yhteystiedot: Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puhelin +358 10 366 5200, lisätietoja osoitteesta www.kuluttajariita.fi.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi auttaa erimielisyyden selvittämisessä, mutta ei voi antaa oikeudellisesti sitovaa ratkaisua. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivat Vakuutuslautakunta, Pankkilautakunta ja Arvopaperilautakunta. Yhteystiedot: Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puhelin +358 9 6850 120. Lisätietoja osoitteesta www.fine.fi.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuneet kiistat ratkaistaan Suomessa sen paikkakunnan yleisessä käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka. Mikäli asiakkaalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

brocc

YLEISET EHDOT

1. YLEISTÄ

Brocc Finance AB, filial i Finland (y-tunnus 2760357-3) on ruotsalaisen luottolaitoksen sivuliike, jonka aputoiminimi on Brocc. Brocc Finance AB:n valvova viranomainen on Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvova lupa - ja valvontaviranomainen Finansinspektionen (Box 7821, SE 103 97, Stockholm) ja lisäksi rajoitetussa laajuudessa Suomen Finanssivalvonta (PL 103, FI 00101, Helsinki).

Luotonantajan yhteystiedot:

puh. 010 524 8410,

PL 359, 00101 Helsinki,

www.brocc.fi,

lainat@brocc.fi.

Brocc laina on vaihtuvakorkoinen ja vakuudeton annuiteettilaina. Maksuerä sisältää sekä lainan lyhennyksen, koron ja mahdollisen tilinhoitomaksun.

2. LAINAN MYÖNTÄMINEN

Allekirjoittaessaan lainasopimuksen, luotonsaaja hyväksyy samalla nämä yleiset ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Mikäli laina myönnetään kahdelle luotonsaajalle, molemmat hyväksyvät nämä yleiset ehdot sekä sitoutuvat noudattamaan niitä. Jos lainalla on kaksi velallista, vastaavat molemmat velalliset yhteisvastuullisesti lainaa koskevien ehtojen noudattamisesta sekä lainan takaisinmaksusta.

Laina myönnetään luotonantajan luottoarvioinnin perusteella ja luotonantajalla on oikeus hylätä hakemus. Jos luottohakemus hylätään, luottoa hakeneelle ilmoitetaan viipymättä hylkäämisestä ja hänet ohjataan tarvittaessa talous- ja velkaneuvontaan. Kuluttajalle on pyynnöstä ilmoitettava hylkäysperuste kirjallisesti, jollei hylkäys perustu rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017) 4 luvun 5 §:ään.

Luotonantaja tarkistaa luotonhakijan luottotiedot ja jos hylkäys johtuu luotonhakijan luottotiedoista, ilmoittaa luotonantaja tästä luotonhakijalle. Luotonantajalla on oikeus tarjota haettua pienempää lainasummaa harkintansa mukaan.

Luottosuhde syntyy luotonantajan vastaanotettua ja hyväksyttyä allekirjoitetun tai sähköisesti allekirjoitetun lainasopimuksen ja tämän maksettua myönnetyn lainan määrän luotonsaajan hakemuksessa ilmoittamalle tilille. Luotonsaajan ilmoittaman tilin on oltava luotonsaajan nimissä. Luotonsaaja ymmärtää ja hyväksyy sen, että jos luotonsaajan ilmoittama tili ei ole luotonsaajan nimissä, ei lainaa voida maksaa luotonsaajan tilille. Tällöin asian selvittämiseen ja lainan siirtoon luotonsaajalle voi kulua useampi päivä huomioiden sen, että luotonantaja ei voi siirtää lainaa luotonsaajalle ennen kuin luotonantajalla on varmuus siitä, että ilmoitettu tili kuuluu luotonsaajalle. Lainasopimus koostuu lainasopimuksesta, yleisistä ehdoista,

vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajatiedot - lomakkeesta ja mahdollisista lainasopimuksen liitteistä. Myönnettyä lainaa voidaan korottaa uuden hakemuksen ja luottoarvioinnin myötä. Mikäli lainaa korotetaan edellä kuvatulla tavalla, korvaa uusi lainasopimus aiemman lainasopimuksen ehtoineen.

Luotonhakija vastaa siitä, että hakemuksessa annetut tiedot pitävät paikkansa. Luotonantaja tunnistaa luotonsaajan Tupas -palvelun avulla verkkopankkitunnuksilla vahvaa sähköistä tunnistusta käyttäen tai muulla tavalla. Tieto lainapäätöksestä voidaan lähettää luotonhakijan hakemuksessa ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Luotonantaja käyttää luoton myöntämiseen liittyvässä luottokelpoisuuden arvioinnissa ja luoton myöntämisessä sekä mahdollisessa yksilöllisessä tarjouksessa automatisoitua päätöksentekoa. Luotonsaajalla on oikeus saada selkeä ja ymmärrettävä selitys luoton myöntämisen arvioinnista, esittää oma näkemys luotonantajalle sekä pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemuksen koskevan päätöksen udelleentarkastelua.

3. LAINAN KORKO

Luotonsaajan velvollisuus maksaa korkoa alkaa siitä päivästä, jolloin luotonantaja on maksanut myönnetyn lainasumman luotonsaajan ilmoittamalle tilille. Lainan korko muodostuu viitekorosta (3 kuukauden Euribor -korko 365) ja asiakaskohtaisesta korkomarginaalista, joka käy ilmi lainasopimuksesta. Korkojakso ulottuu kuukauden 28. päivästä seuraavan kuukauden 28. päivään (pois lukien jakson ensimmäinen päivä ja mukaan lukien jakson viimeinen päivä). Korkoa laskettaessa käytetään 365,25 päivän nimittäjää. Jos luotonsaaja maksaa kuukausierän ennen eräpäivää, lasketaan kuukausierän korko silti aina eräpäivään saakka. Lainan viitekorko tarkistetaan neljästi vuodessa korontarkistuspäivinä, jotka ovat 1.3., 1.6., 1.9. ja 1.12. tai seuraavana Euriborkoron noteerauspäivänä, mikäli edellä mainittu päivä ei ole pankkipäivä. Tarkistuksessa viitekorko määräytyy korontarkistuspäivää edeltävän pankkipäivän viitekoron mukaisesti. Lainasuhteen alkaessa viitekoron arvo määräytyy viimeisimmän ennen lainan maksamista olleen korontarkistuspäivän viitekoron noteerauksen mukaan. Kulloinkin voimassa oleva viitekorko on nähtävissä luotonantajan kotisivuilla osoitteessa www.brocc.fi sekä luotonantajan toimitiloissa.

Mikäli viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, käytetään lainan viitekorkona korkoa, joka lain tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aikaisemman viitekoron. Jos laissa tai viranomaisen määräyksessä tai ohjeessa ei määrätä asiasta, ja luotonantaja ja luotonsaaja eivät ennen korkojakson päättymistä pääse yksimielisyyteen viitekoron korvaavasta korosta, käytetään viitekorkona sitä viitekorkoa, jota käytettiin ennen viitekoron noteerauksen lopettamista tai keskeyttämistä. Jos luotonantaja ja luotonsaaja eivät pääse yksimielisyyteen uudesta viitekorosta 6 kuukauden kuluessa ajankohdasta, jolloin viitekoron noteeraus lopetettiin tai keskeytettiin, luotonantaja määrittelee uuden viitekoron kuultuaan asiaankuuluvia, pankkitoimintaa valvovia viranomaisia.

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa Suomen korkolain mukaisesti summasta, jota ei ole maksettu eräpäivään mennessä. Viivästyskorko on vähintään yhtä suuri kuin kunakin ajankohtana lainasummasta perittävä korko. Jos luotonantajan ennen lainan

maksettavaksi erääntymistä perimä korko on korkeampi kuin yllä mainittu korkolain mukainen viivästyskorko, on luotonantajalla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkeampaa korkoa enintään 180 vuorokauden ajan lainan eräännyttyä maksettavaksi kokonaisuudessaan, kuitenkin enintään lainaa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka.

Lainasopimuksessa ilmoitettu lainan todellinen vuosikorko on laskettu kuluttajansuojalain mukaan lainan myöntämishetkellä. Laskelmassa on otettu huomioon korko lainan myöntämishetkellä, lainan perustamiseen ja lainan mahdolliseen korottamiseen liittyvät kulut ja kuukausittainen tilinhoitomaksu olettaen, että korko ja maksut pysyvät samana.

Luotosta perittävä korko ei voi koskaan ylittää korkolain (633/1982) 12 §:ssä tarkoitettua kulloinkin voimassa olevaa korkoa lisättynä 15 prosenttiyksiköllä. Tällöinkään luotosta perittävä korko ei voi koskaan ylittää 20:tä prosenttia.

4. MAKSUT JA PALKKIOT

Lainan mahdollinen avausmaksu ja tilinhoitomaksu esitetään lainasopimuksessa. Avausmaksu maksetaan ensimmäisen erän yhteydessä ja tilinhoitomaksu maksetaan kuukausittain kuukausierän maksun yhteydessä. Mahdolliset muut maksut maksetaan kuukausierän yhteydessä, kun maksun kohteena oleva toimi on suoritettu. Luotonantaja voi koska tahansa lainasopimuksen voimassaoloaikana korottaa maksuja siltä osin, kun luotonantajan kulut toimenpiteistä, jotka maksun on tarkoitus kattaa, ovat kasvaneet. Luotonantaja ilmoittaa luotonsaajalle kirjallisesti tai muutoin pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen, lukumäärään tai maksupäivään. Muutos tulee voimaan luotonantajan ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä luotonsaajalle, ellei luotonsaaja erikseen hyväksy tätä muutosta aiemmin. Ajankohtainen palveluhinnasto ovat nähtävissä luotonantajan kotisivuilla osoitteessa www.brocc.fi.

Luotonsaajan on lisäksi korvattava luotonantajalle kaikki lainmukaiset kulut ja palkkiot, jotka aiheutuvat luotonantajan perimistoimista luotonsaajaa kohtaan.

5. LAINAN MAKSAMINEN

Lainaa maksetaan kuukausittain eräpäivänä luotonantajan osoittamalle tilille maksuohjelman mukaisesti. Luotonsaajan maksuvelvollisuus säilyy muuttumattomana, vaikka luotonsaaja ei olisi vastaanottanut tililleпanokorttia. Kuukausierä muodostuu korosta, lyhennyksestä ja mahdollisesta tilinhoitomaksusta. Luotonantajalla on oikeus kohdistaa suoritus ensin luotonantajan perimiin kuluihin, korkoihin ja viimeiseksi erääntyneen lainan lyhennyksiin.

Luotonantajalla on oikeus kohdistaa maksut ensin vanhimpaan maksamattomaan erään ja kuukausierän sisällä järjestyksessä: ensin luotonantajan perimät muut kulut kuin perintäkulut, sen jälkeen mahdollinen vakuutusmaksu, korot, erääntynyt lainan lyhennys ja viimeiseksi perintäkulut. Mikäli maksusuoritus on suurempi kuin edellä mainitut erät yhteensä, lyhennetään jäljelle jäävällä summalla lainan pääomaa vastaavasti. Jos lainalla ei ole avointa kuukausierää, kohdistuu koko suoritus lainan pääomaan. Jos luotonsaajalla on

luotonantajalta useampia lainoja, luotonsaajalla on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon.

Luotonantaja voi tarjota luotonsaajalle korkeintaan kaksi lyhennysvapaata kuukautta kalenterivuotta kohden. Lyhennysvapaiden kuukausien välillä lainaa on lyhennettävä normaalisti vähintään kolmen kuukauden ajan. Lyhennysvapaiden kuukausien aikana pääomaa ei lyhennetä. Kuukausierän korko-osuus sekä tilinhoitomaksu veloitetaan kuitenkin normaalisti, mikä kasvattaa lainan kokonaiskustannuksia. Lyhennysvapaa pidentää laina-aikaa, mikäli lykättyjä pääomaosuuksia ei myöhemmin makseta takaisin korotettujen erien tai luotonantajan hyväksymän muun maksutavan kautta. Lyhennysvapaiden kuukausien aikana mahdollisesti maksamatonta korkoa tai mahdollisia muita maksuja ei kuitenkaan pääomiteta osaksi lainapääomaa, tarkoittaen ettei niistä peritä korkoa.

Lyhennysvapaakuukausia on haettava kirjallisesti luotonantajan käytettävissä olevien palvelukanavien kautta. Ne voidaan myöntää luotonantajan harkinnan mukaan esimerkiksi vanhempainvapaan, työttömyyden tai muun merkittävän elämäntilanteen muutoksen yhteydessä. Luotonantaja arvioi jokaisen hakemuksen erikseen, eikä lyhennysvapaiden myöntäminen ole automaattista. Lyhennysvapaa voidaan evätä, mikäli luotonsaajalla on aiempia maksuvaikeuksia, maksuviivästyksiä tai maksuhäiriömerkintä. Luotonsaaja voi maksaa haluamanaan ajankohtana ylimääräisiä lyhennyksiä tai ennenaikaisesti koko lainan ilman ylimääräisiä kuluja. Ylimääräiset lyhennykset lyhentävät lainan takaisinmaksuaikaa.

Jos luotonsaajalla on vaikeuksia maksaa luotto takaisin, luotonsaajan tulee olla viipymättä yhteydessä luotonantajan asiakaspalveluun. Jos luotonsaajan takaisinmaksuvaikeudet jatkuvat, luotonantaja suosittelee ottamaan yhteyttä talous- ja velkaneuvojaan. Talous- ja velkaneuvojat auttavat esimerkiksi luotonsaajan taloudellisen tilanteen kartoittamisessa ja neuvotteluissa velkojien kanssa.

Talous- ja velkaneuvonta: www.oikeuspalveluvirasto.fi/talous-ja-velkaneuvonta/

Luotonantaja ei tarjoa velkaneuvonta- tai muita neuvontapalveluja.

6. LAINAN ERÄÄNNYTTÄMINEN

Luotonantajalla on oikeus eräännyttää laina, korot ja maksut, jos luotonsaaja laiminlyö laina sopimukseen perustuvan maksuvelvollisuutensa ja maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja viivästyneen lyhennyksen suuruus on vähintään 10% (5% jos erääntyneitä eriä on kaksi tai useampia) alkuperäisestä lainasummasta tai viivästynyt lyhennys on luotonantajan koko jäljellä oleva saatava. Luotonantajalla on myös oikeus eräännyttää laina, korot ja maksut, mikäli luotonsaaja on antanut harhaanjohtavia tietoja tai kyseessä on muu olennainen sopimusrikkomus, luotonsaaja on kuollut, luotonsaaja on asetettu konkurssiin tai jos käräjäoikeus on päättänyt velkajärjestelyn aloittamisesta. Laina erääntyy maksettavaksi myös luotonantajan kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään 6 kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Lainaa ei kuitenkaan ole oikeus eräännyttää, jos maksun viivästyminen johtuu luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet

huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajanon ilmoitettava sellaisesta suoritusesteestä luotonantajalle viivytyksettä.

Lainan erääntyminen tulee voimaan 4 viikon tai, jos luotonsaajalle on aiemmin huomautettu luoton takaisinmaksun viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, 2 viikon kuluttua siitä, kun erääntymisilmoitus on lähetetty luotonsaajalle. Eräännyttäminen raukeaa, jos luotonsaaja tämän ajan puitteissa maksaa myöhästyneen määrän tai korjaa muun mahdollisen sopimusrikkomuksen. Jos luotonsaaja kuolee tai asetetaan konkurssiin, erääntyy laina, korot ja maksut heti maksettavaksi.

Luotonantaja varoittaa luotonsaajaa siitä, että jos tämä laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, luotonantajalla on oikeus luoton ehtojen mukaisesti muun muassa periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto heti takaisinmaksettavaksi, ryhtyä perimistoimenpiteisiin ja ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietotoiminnan harjoittajien ylläpitämiin luottotietorekistereihin. Luotonantaja perii viivästyneen suorituksen maksumuistutuksesta palveluhinnaston mukaisen palkkion. Luoton perinnästä aiheutuu kustannuksia, joista vastaa luotonsaaja.

7. LUOTTOTIETOREKISTERI

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa lainaan liittyvä maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on huomautettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin.

8. ILMOITUSTEN VASTAANOTTAMINEN JA TIEDOKSIANNOT

Luotonsaajan tulee välittömästi ilmoittaa luotonantajalle nimi -ja osoitteenmuutoksista. Mikäli luotonsaaja laiminlyö yhteystietojen muutoksesta ilmoittamisen ja tämä tieto on välttämätön luotonantajan luoton hoidon kannalta, luotonantajalla on oikeus hankkia luotonsaajan muuttuneet yhteystiedot sekä veloittaa tästä maksu palveluhinnaston mukaan.

Luotonantajalla on oikeus lähettää ilmoituksia luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä tekstiviestinä. Luotonsaajan katsotaan saavan tiedoksi kaikki luotonantajan lähettämät tiedotteet välittömästi sen jälkeen, kun ne on asianmukaisesti lähetetty luotonsaajan ilmoittamaan sähköpostiin.

Luotonsaaja ymmärtää ja hyväksyy, että luottoa koskeva Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomake, tieto koron muutoksista, tieto luottosopimuksen muuttamisesta, ja luotonsaajan ilmoitus peruuttamisoikeuden käyttämisestä lähetetään luotonsaajan valinnan mukaisesti sähköisesti luotonantajan verkkopalvelun välityksellä. Luotonsaaja ymmärtää ja hyväksyy, että luottoa koskeva luotonantajan muistutus peruuttamisoikeuden käyttämisestä lähetetään luotonsaajan valinnan mukaisesti luotonsaajalle sähköpostin välityksellä. Muut luottoa koskevat tiedonannot eli ilmoitukset ja

tiedot, kuten erääntyneen maksun tiedot, maksumuistutus ja perintävaatimus lähetetään sähköisesti luotonantajan verkkopalvelun välityksellä, jonka lisäksi luotonantaja voi myös ilmoittaa näitä asioita muulla pysyvällä tavalla. Luotonantaja voi myös lähettää luotonsaajalle herätteen esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä. Ilmoituksen katsotaan saapuneen luotonsaajalle viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisen jälkeen, jos se on lähetetty kirjallisesti luotonsaajan luotonantajalle viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen. Muun sähköisesti tehdyn ilmoituksen kuin sähköpostitse lähetetyn ilmoituksen katsotaan tulleen luotonsaajan tietoon viimeistään seitsemäntenä (7.) päivänä siitä, kun luotonantaja on toimittanut ilmoituksen luotonantajan verkkopalveluun tai muutoin sovitulla tavalla sähköisesti. Halutessaan luotonsaaja voi ottaa yhteyttä luotonantajan asiakaspalvelun pyytääkseen valintansa muuttamista luottoa koskevien tiedonantojen toimittamisen pysyvän tavan muodon osalta.

9. HENKILÖTIEDOT

Luotonantaja on vastuussa siitä, että luotonsaajan henkilötietoja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaisten antamien määräysten mukaisesti. Luotonsaajan on lainaa hakiessaan ilmoitettava henkilötietojensa lisäksi kaikki lainahakemuksessa pyydetyt tiedot. Luotonantaja käyttää henkilötietoja lainan myöntämisen edellytyksiä arvioidessaan ja voimassa olevien lakien ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Henkilötietoja käytetään myös asiakassuhteen ylläpitämiseen ja markkinointitarkoituksiin.

Luotonantajalla on oikeus luovuttaa tietoja kolmannelle osapuolelle pankkisalaisuuden estämättä, mikäli tämä kuuluu samaan konserniin luotonantajan kanssa tai mikäli kyse on luotonantajan yhteistyökumppanista. Luotonantajalla on oikeus luovuttaa edellä kerrottuja tietoja myös EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Henkilötietoja ei luovuteta luotonantajan konsernin ulkopuolelle, paitsi käsiteltäväksi luotonantajan puolesta edellä esitetyn mukaisesti ja silloinkin erityisen salassapitosopimuksen mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus luovuttaa henkilötietoja luottosopimuksen siirron saajalle tilanteessa, jossa luotonantaja käyttää oikeuttaan siirtää luottosopimus. Luotonantajalla on lisäksi oikeus tallentaa luotonsaajan ja luotonantajan välinen yhteydenpito.

Allekirjoittaessaan lainasopimuksen luotonottaja antaa saamalla suostumuksensa siihen, että luotonantajalla on oikeus käsitellä henkilötietoja edellä kuvatulla tavalla. Luotonsaajalla on oikeus kerran vuodessa saada kuluitta tietoonsa kaikki häntä koskevat henkilötiedot tiedustelemalla luotonantajalta kirjallisesti selvitystä häntä koskevista henkilötiedoista. Luotonsaajalla on oikeus pyytää kirjallisesti oikaisua häntä koskevien virheellisten tietojen oikaisemiseksi tai kieltää henkilötietojensa käyttämistä suoramarkkinoinnissa lähettämällä tätä koskevan kirjallinen pyyntö luotonantajalle.

10. SOPIMUKSEN SIIRTO

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata toiselle lainasopimuksesta johtuva saatava kuulematta luotonsaajaa. Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata lainasopimuksesta johtuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan. Sopimuksen siirto ei vaikuta luotonsaajan asemaan.

11. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona luotonsaaja on saanut kuluttajansuojalain 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti. Jos luotonsaaja ei ole saanut luottosopimusta kuluttajansuojalain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, luotonsaajan oikeus peruuttaa luottosopimus päättyy vuoden ja 14 päivän kuluttua luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisaika ei kuitenkaan pääty, jos luotonsaajalle ei ole ilmoitettu hänen peruuttamisoikeudestaan kuluttajansuojalain 7 luvun 9 tai 41 §:ssä säädetyllä tavalla.

Mikäli luotonsaaja haluaa käyttää peruuttamisoikeuttaan, luotonsaajan tulee ilmoittaa asiasta luotonsaajan valinnan mukaisesti luotonantajalle valitsemallansa pysyvällä tavalla joko luotonantajan verkkopalvelusta löytyvällä peruutustoiminnolla tai postitse (Brocc, Lainat, PL 359, 00101, Helsinki) tai sähköpostitse (lainat@brocc.fi). Jos luotonsaaja haluaa muuttaa valitsemansa pysyvän tavan peruuttamisilmoittamisen käyttämiselle, luotonsaajan tulee olla asiasta yhteydessä luotonantajan asiakaspalveluun. Käytettyään peruuttamisoikeutta, luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa ilmoitettuaan peruuttamisesta luotonantajalle maksettava luotto kokonaisuudessaan takaisin. Luotonsaajan on maksettava korkoa ajalta, jonka luotto on ollut luotonsaajan käytettävissä. Jos luotonantaja on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, luotonantajalla on oikeus saada korvaus luotonsaajalta myös tällaisista maksuista.

Luotonsaajan peruuttaessa luottosopimuksen, luoton käytössä oloaikana tehdyt tapahtumat ovat peruutuksesta huolimatta luotonsaajaa sitovia. Luotonsaaja on velvollinen maksamaan ne sopimuksen ja ehtojen mukaiset palkkiot, kulut ja korot, jotka ovat kertyneet maksettavaksi luoton käytössä oloaikana. Luotonsaajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava luottosopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen ja maksuineen täysimääräisesti uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

12. LYHENNYSTAULUKKO

Luotonsaajalla on oikeus, milloin tahansa lainasopimuksen voimassaoloaikana saada veloituksetta pääoman, korkojen ja maksujen takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.

13. SOPIMUSEHTOJEN MUUTOKSET

Luotonantajalla on oikeus muuttaa lainasopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksesta luotonsaajalle kirjallisesti viimeistään 30 päivää ennen muutoksen voimaantulopäivää edellyttäen, että ehdotettu muutos ei muuta lainasopimuksen sisältöä olennaisesti, jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Mikäli luotonsaaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa lainasopimus kuluitta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Luotonsaajan on katsottava hyväksyneen muutoksen, mikäli hän ei ole ilmoittanut kirjallisesti luotonantajalle viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä vastustavansa muutosta.

Mikäli luotonsaaja ei hyväksy ehdotettua muutosta mutta ei myöskään irtisano luottosopimusta, on luotonantajalla oikeus irtisanoa sopimus. Mikäli luotonantaja käyttää oikeuttaan irtisanoa luottosopimus, on irtisanomisaika 4 viikkoa laskettuna siitä ajankohdasta, jolloin irtisanomisilmoitus on jätetty tai lähetetty luotonsaajalle siihen osoitteeseen, jonka luotonsaaja on luotonantajalle ilmoittanut.

14. LUOTONANTAJAN VASTUUSEEN LIITTYVÄT RAJOITUKSET

Luotonantaja ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu lainmuutoksen tai viranomaispäätöksen seurauksena, sodasta tai työmarkkinaselkkauksesta eikä ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on Luotonantajan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Luotonantajan tulee ilmoittaa niin pian kuin se on mahdollista edellä mainituista tapahtumista luotonsaajalle.

Mikäli luotonantaja on ollut edellä luetelluista syistä estynyt vastaanottamasta luottosopimukseen liittyviä maksusuorituksia, on luotonsaaja velvollinen suorittamaan kaikki ennen eräpäivää syntyneet maksuvelvoitteensa mukaiset maksut, kun estettä ei enää ole.

15. VALITUKSET

Jos luotonsaaja on tyytymätön Brocc lainaan liittyviin palveluihin, hän voi ottaa yhteyttä ensisijaisesti luotonantajan asiakaspalveluun. Mikäli luotonsaaja on tyytymätön asiakaspalvelun vastaukseen, hän voi tehdä kirjallisen valituksen luotonantajan reklamaatiovastaavalle. Jos luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään luotonantajan tekemään oikaisuun, voi luotonsaaja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Luotonsaaja voi myös kääntyä Suomen vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen, lisätietoja www.fine.fi.

Velkasuhteesta aiheutuneet kiistat ratkaistaan Suomen lakia soveltaen Suomessa sen paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikkansa. Mikäli luotonsaajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kiistat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.