



Allmänna villkor BFAV 2025:1 gällande från och med 2025-03-01.

## 1. Information om BF

1.1 Brocc Finance, org. nr 556058–8740 ("BF"), Götgatan 78, 118 30 Stockholm. Styrelsens säte är i Stockholm och bolaget har som verksamhetsföremål att driva finansieringsrörelse enligt lagen (2004:297) om Bank- och Finansieringsrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

1.2. BF är ett kreditmarknadsbolag med statlig insättningsgaranti som står under Finansinspektionens tillsyn. BF bedriver verksamhet avseende och utlåning till konsumenter och företag via en internetbaserad marknadsplats ("Tjänsten" respektive "Marknadsplatsen") tillgänglig via webbplatsen [www.brocc.se](http://www.brocc.se) ("Webbplatsen").

## 2. Allmänt

2.1. BF lånar inom ramen för Tjänsten ut blancokrediter (utan säkerhet) med bunden eller rörlig ränta ("Lån") via Marknadsplatsen mellan å ena sidan BF, och å andra sidan privatpersoner och företag ("Låntagare") som ansökt om och godkänts för att erhålla Lån.

2.2. Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för BF:s avtal för Tjänsten med Låntagare, inklusive men inte begränsat till då BF tillhandahåller Lån genom Marknadsplatsen. Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande beskrivning på Webbplatsen.

2.3. Villkoren kompletteras för Låntagare av särskilt avtal avseende Tjänsten ("Avtal"), mellan BF och Låntagare, samt standardiserad europeisk konsumentkreditinformation. Villkoren är således en del av tillämpligt Avtal. Om innehållet i ett Avtal eller respektive i Villkoren strider mot varandra ska Avtalet äga företräde.

2.4. Villkoren ska anses tillämpliga från och med det att Låntagaren godkänt dem på Marknadsplatsen eller via Tjänsten eller, om detta sker tidigare, när Avtal ingås, eller annars när BF börjar tillhandahålla Tjänsten till Låntagare och intill dess tillämpligt Avtal upphör i enlighet med dess villkor.

2.6. Avtal ska upprättas skriftligen och undertecknas i fysisk form om BF eller Låntagare begär det.

2.7. Utgivning av Lån inom Tjänsten sker enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag. På Tjänsten kommer bland annat konsumentkreditlagen (2010:1846) vara tillämplig. BF ska tillse att samtliga rättigheter som tillkommer BF, Låntagare enligt konsumentkreditlagen och eventuellt annan tillämplig lagstiftning tillgodoses.

## 3. Autogiro

3.1. Låntagaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Låntagaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag via autogiro. Låntagarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Låntagaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Låntagarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Låntagaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Låntagarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

3.2. Låntagare ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på respektive Låns förfallodag ("Förfallodagen"). Har Låntagaren inte täckning på kontot på Förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på Förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Låntagaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

3.3. Medgivandet gäller tills vidare. Låntagaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem (5) bankdagar före Förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före Förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

3.4. Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Låntagarens anslutning till autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Låntagarens anslutning till autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på Förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att Låntagaren av annan anledning inte bör delta i autogiro.

## 4. BF:s rätt till stängning eller begränsning av Tjänsten

4.1. BF äger rätt att stänga eller begränsa Tjänsten om:

- a) Låntagare inte inom angiven tid inkommer till BF med skriftligt undertecknade Villkor eller Avtal om och när BF begärt det,
- b) Låntagare trots påminnelse inte betalat faktura eller annars inte fullgjort betalning inom angiven tid,
- c) Låntagare i annat fall är i väsentligt dröjsmål med betalning av kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten, eller det står klart att Låntagare genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala kostnader under Avtal eller enligt Tjänsten.
- d) Låntagare avlider, försätts i konkurs, inleder skuldsanering eller om förvaltare förordnas. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg, t.ex. vid missbruk av Lån eller vid misstanke om brott,
- e) Misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att BF på något sätt direkt eller indirekt främjar sådant brott,
- f) Misstanke finns om att Tjänsten kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för BF eller annan,
- g) Låntagare har brutit mot Avtal eller Villkoren, eller i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet,

4.2. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 4.1 ska inte ske i ringa fall eller då Låntagare vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan,



4.3. Utöver vad som framgår ovan har BF alltid rätt att säga upp Avtal eller stänga Tjänsten om sådan skyldighet för BF följer av lag eller myndighetsföreskrift eller beslut,

4.4. Uppsägning av Avtal eller stängning eller begränsning av Tjänsten enligt punkt 4.1 begränsar inte BF:s eller någon annans möjligheter att göra andra påföljder gällande.

## 5. BF:s rätt till uppsägning av Avtal vid dröjsmål med betalning

5.1. BF äger rätt att säga upp Avtal till betalning i förtid om:

a) Låntagaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av något Lån, beräknat som summan av aktuellt Lånebelopp, räntekostnaderna och Avgifter och kostnader som Låntagaren ska betala för Lån. Med begreppet

"Lånebelopp" avses belopp avseende Lån, inklusive gällande uppläggningsavgift för Lån från tid till annan, vilken tas ut startdagen för Lån.

b) Låntagaren är sedan mer än en (1) månad i dröjsmål med betalning, om dröjsmålet avser två eller fler poster som förfallit vid olika tidpunkter, av ett belopp som överstiger fem (5) procent av Lån, beräknat som (i) summan av aktuellt Lånebelopp, räntekostnaderna och Avgifter och kostnader som Låntagaren ska betala för Lån, eller

c) Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen avseende Lån,

5.2. Vill BF säga upp Avtal enligt punkterna 5.1 a) till c) ovan gäller en uppsägningstid av minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då BF sänder ett meddelande om uppsägning i rekommenderat brev till Låntagaren under dennes vanliga adress eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Låntagaren tillhanda,

5.3. Om BF i enlighet med punkt 5.2 har sagt upp Avtalet och vill att en Låntagare ska betala i förtid är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om denne före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta,

5.4. Om Låntagaren tidigare har befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid på grund av att denne betalat det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta, gäller inte punkt 5.3.

## 6. Begränsningar i BF:s ansvar

6.1. BF är inte skyldig att vidta någon åtgärd gentemot Låntagare utöver vad som direkt följer av Avtal med denne.

6.2. BF är inte ansvarig för skada som beror på händelse utanför BF:s kontroll och som hindrar eller väsentligen försvårar för BF att tillhandahålla Tjänsten eller fullgöra Avtal, såsom svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, epidemi, pandemi, epidemi, myndighetsrestriktioner, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om BF själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

6.3. BF garanterar inte att alla funktionaliteter som erbjuds via Marknadsplatsen eller Tjänsten alltid fungerar och är inte ansvarigt för skada som förorsakas till följd av att Marknadsplatsen eller Tjänsten eller något tekniskt system som dessa beror av inte kan användas p.g.a. driftavbrott, underhåll eller kommunikationsstörningar hos BF eller tredje man, eller p.g.a. försenad handläggning orsakad av

säkerhetskontroll hänförlig till kundkontroll eller tekniska fel. BF är inte ansvarigt för skada som uppkommit till följd av att någon Låntagare uppgivit felaktiga uppgifter.

6.4. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av BF om BF varit normalt aktsam. BF ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan direkt orsakats av BF:s grova vårdslöshet.

6.5. BF:s ansvar under Avtal är i samtliga fall begränsat till högst det belopp som lämnats som Lån under det aktuella Avtalet.

## 7. Felaktig insättning

7.1. Om BF av misstag skulle sätta in medel på Låntagares konto, äger BF rätt att korrigera insättningen. Om Låntagare av misstag förfogat över insatta medel, ska Låntagare snarast möjligt återbetala de medel som erhållits. Om Låntagare underlåter detta äger BF rätt att vid Låntagares förfogande över medel, belasta Låntagares konto med beloppet i fråga.

7.2. Om BF vidtagit korrigering enligt ovan, ska BF utan dröjsmål underrätta Låntagare därom. Låntagare äger inte rätt att ställa några krav gentemot BF med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när BF satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Låntagare.

## 8. Immateriella rättigheter

8.1. Ingående av Avtal innebär inte att upphovsrätt eller någon annan immateriell rättighet överläts eller upplåts till Låntagare. Låntagare får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av BF, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera BF:s varumärken, programvara eller annat material som hör till Tjänsten eller Marknadsplatsen, och inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. Meddelanden

9.1. BF kan skicka information och meddelanden till Låntagare via e-post eller per post enligt de uppgifter som Låntagare angivit i samband med nyttjande av Tjänsten. Låntagare ska meddela BF snarast om ändring av namn, adress, kontouppgifter, telefonnummer och e-postadress eller annan omständighet som kan tänkas påverka förhållandet mellan BF och Låntagare. BF kan även kommunicera med Låntagare genom att tillgängliggöra information på Låntagares egen sida på webbplatsen [www.brocc.se](http://www.brocc.se) (Mina Sidor).

9.2. Låntagare ska i samband med ingående av Avtal eller vid anslutning till Tjänsten uppgive den postadress eller e-postadress till vilken Låntagare önskar att BF ska sända meddelanden. Om BF avsant meddelande till den uppgivna adressen, anses meddelandet mottaget när mottagande kvitteras eller senast fem (5) dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande som har lämnats via e-post ska anses ha nått mottagaren omedelbart.

9.3. Det språk som används i kontakterna mellan BF och Låntagare ska vara svenska.

## 10. Underleverantör och överlåtelse

10.1. BF har rätt att anlita underleverantör för att administrera avier, betalningar, krav och andra frågor som har samband med Avtal, Tjänsten eller Lån.



10.2. Låntagare äger inte rätt att upplåta, överlåta eller pantsätta sina rättigheter eller förpliktelser avseende Lån eller annars enligt Avtal.

10.3. BF har rätt att fritt överlåta fordran avseende Lån eller annars under Avtal.

## 11. Klagomål m.m.

11.1. Om Låntagare är missnöjd eller har klagomål kan denne i första hand kontakta BF. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos BF. Klagomålet bör framföras skriftligt och skickas till [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se) BF kan svara Låntagare via brev, e-post eller annat lämpligt medium. BF hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd.

11.2. Om Låntagare som är privatperson anser att klagomålet inte resulterat i en tillfredsställande rättelse från BF, kan Låntagare vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se).

Konsument Europa, [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning.

Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). BF åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

## 12. Ändringar och tillägg

12.1 BF har rätt att göra tillägg och ändra Villkoren utan att i förväg inhämta Låntagares medgivande. Sådan ändring som inte är till nackdel för Låntagare träder i kraft två (2) månader efter att Låntagare har meddelats den.

12.2 Om en Låntagare motsätter sig ändringen genom att meddela BF det via Mina Sidor, och ändringen är till nackdel för Låntagare, äger Låntagare säga upp berört Avtal och avsluta Tjänsten enligt vad som anges i berört Avtal.

## 13. Tillämplig lag och domstol

13.1. Tjänsten tillhandahålls enligt vid var tid gällande regler enligt svensk lag.

13.2. Svensk rätt ska tillämpas på dessa Villkor jämte Avtal. Tvist med anledning av dessa Villkor eller Avtal ska avgöras av svensk domstol.

## 14. Ikraftträdande

14.1. Dessa Villkor gäller från och med den 2025-03-01 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Tjänsten.

## 15. Övrig upplysning

15.1. Behandling av personuppgifter BF och bolag i BF:s koncern behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "BF - Integritetspolicy" och som återfinns på Broccs webbplats: [www.brocc.se](http://www.brocc.se). Informationen om personuppgifter kan erhållas i pappersformat om Låntagare önskar det.

15.2. Uppgiftslämnande till kreditupplysningsföretag BF kan komma att lämna uppgifter om lämnad kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag och liknande institut. Mer information om uppgiftslämnande kan fås av BF.