



## **Information till dig som konsument enligt distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) samt Konsumentkreditlag (2010:1846)**

### **Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler**

(SFS 2005:59) (Distansavtalslagen) ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär till exempel att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, telefon, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten.

### **Konsumentkreditlagen (2010:1846)**

Denna lag gäller kredit som en näringsidkare lämnar eller erbjuder en konsument och innehåller även bestämmelser om vissa särskilda skyldigheter för kreditförmedlare gentemot dig som konsument.

### **Information om Brocc**

Brocc Sverige AB ("Brocc") är ett Betalningsinstitut under tillsyn av Finansinspektionen. Brocc förmedlar blancolån (lån utan säkerhet) mellan privatpersoner och olika långivare. Långivare kan vara både fysiska och juridiska personer.

Säte: Stockholm

Org. nr. 556983–3204

Telefonväxel: 08–50121580

Besöksadress: Biblioteksgatan 8, 111 46 Stockholm

Hemsida: [www.brocc.se](http://www.brocc.se)

E-post: [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se)

### **Erbjudandets giltighetstid**

Broccs låneerbjudande är giltigt i 30 dagar från det utskriftsdatum som anges på låneavtalets förstasida.

### **Konsumentens ångerrätt**

Du som konsument har bland annat rätt att frånträda låneavtalet (ångerrätt) genom att till Brocc lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då låneavtalet ingås, dock tidigast den dag då avtalet kommer dig som tillhanda. Om du väljer att utnyttja din ångerrätt ska du snarast, och senast inom 30 dagar från det att du lämnade meddelande till Brocc om att du ångrat dig, betala tillbaka det belopp som erhållits från Brocc, med tillägg för upplupen ränta på beloppet. Räntan ska utgå från och med den dag då du fick tillgång till krediten till och med den dag då den återbetalas. Om du utövar din ångerrätt och det med anledning av låneavtalet har ingåtts ett anknytande avtal om tjänster som tillhandahålls av Brocc eller av någon annan på grund av en överenskommelse mellan denne och Brocc, ska det anknytande avtalet upphöra att gälla utan att du får åläggas någon påföljd för detta.

### **Klagomål**

Om du som kund är missnöjd eller har klagomål kan du i första hand kontakta Brocc och framföra dina synpunkter. Klagomålet bör framföras skriftligt och skickas till Brocc på ovan nämnda adress. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig hos Brocc på [help@brocc.se](mailto:help@brocc.se). Brocc hanterar klagomål enligt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd. Om du som kund inte anser att klagomålet resulterat i en tillfredsställande rättelse från Brocc, kan du vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, [www.ar.se](http://www.ar.se), European Consumer Centres (ECC), Konsument Europa, [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se), eller allmän domstol för prövning. Kostnadsfri vägledning kan också lämnas av den kommunala konsumentvägledningen eller av Konsumenternas Bank- och finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se). Brocc åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.



---

Svensk lag är tillämplig på låneavtalet och reglerar även frågor rörande marknadsföring kopplad till avtalet.

### **Mer information**

För mer information om lånet, se låneavtalet med tillhörande allmänna villkor. Du är naturligtvis också välkommen att kontakta oss om du har ytterligare frågor.