



Info om Försäkringsförmedlare - Brocc Trygghetsförsäkring

Försäkringsförmedlare

a) Uppgifter om Försäkringsförmedlaren Brocc AB (Publ):

Brocc AB, 556983-3204, www.brocc.se, Biblioteksgatan 8, 111 46 Stockholm.
Besöksadress: Biblioteksgatan 8, 111 46 Stockholm. Tel 08 – 50 12 15 80. E-postadress:
help@brocc.se.

Brocc, är gruppföreträdare för Broccs kunder och anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren. Broccs huvudsakliga verksamhet är att hjälpa sina kunder till lägre lånekostnader och bättre lånevillkor. Samtidigt erbjuds kunderna en extra trygghet genom förmedling av Brocc Trygghetsförsäkring.

Försäkringsgivaren lämnar på begäran, via Nordeuropas Försäkring AB, upplysning om vilka försäkringar som får förmedlas av anställda hos Brocc samt vilka personer hos Brocc som är behöriga som försäkringsförmedlare. Upplysning lämnas även av Nordeuropa Försäkring på telefon 08-410 532 00 alt info@nordeuropa.se.

Registrering hos Bolagsverket

Brocc förmedlar olycksfall- och sjukförsäkring (skadeförsäkringsklasserna 1 och 2) och arbetslöshetsförsäkring (annan förmögenhetsskada klass 16 a) och trygghetsförsäkring (livförsäkringsklass 1a) vilket kan kontrolleras hos Nordeuropa Försäkring info@nordeuropa.se tel. 08-410 532 00 eller hos Bolagsverket med postadress 851 81 Sundsvall, webbplats [www.bolagsverket](http://www.bolagsverket.se) eller tel 0771-670 670.

Tillsyn

Brocc bedriver försäkringsförmedling och står under tillsyn av Finansinspektionen med postadress Box 7821, 103 97 Stockholm, e-postadress finansinspektionen@fi.se, tel 08-408 980 00 eller webbplats www.finansinspektionen.se.

Brocc står under konsumentverkets tillsyn vad avser marknadsföring och reklam. Se vidare på www.konsumentverket.se. Tel till konsumentverket är 0771-42 33 00.

Kvalificerade innehav

Brocc, eller anställda på Brocc, har inga kvalificerade innehav i något av de försäkringsbolag Brocc samarbetar med och inget av de försäkringsbolag Brocc samarbetar med har något kvalificerat innehav i Brocc.



Priset för försäkringsförmedlingen

Brocc har intäkter i form av provision för de försäkringar man förmedlar. Broccs provision uppgår till ca 55 % av premien. Avgörande faktorer för provisionens slutgiltiga storlek är antalet tecknade försäkringsavtal, skadefallet och antalet uppsägningar under ett år. Samtliga kostnader för Broccs förmedling av försäkringen såsom kostnader för löner, it, lokaler mm ska täckas av provisionen.

Ansvarsförsäkring etc.

Brocc är anknuten försäkringsförmedlare till Knif Trygghet Forsikring vilka i slutändan ansvarar för förmögenhetsskada gentemot kund, en försäkringsgivare eller någon annan som härleder sin rätt från kunden till följd av att Brocc i sin egenskap av förmedlare, uppsåtligt eller av oaktsamhet, åsidosatt sina skyldigheter som försäkringsförmedlare.

Klagomålshantering

Om du inte är nöjd med hur Brocc agerat i egenskap av försäkringsförmedlare kan du vända dig till den klagomålsansvarige på Brocc. Skicka ditt ärende skriftligen till "Klagomålsansvarig, Mattias Olsson, Biblioteksgatan 8, 111 46 Stockholm, tel: +46 (0)8 - 50 12 15 80, e-postadress: help@brocc.se. Vi besvarar som huvudregel ett klagomål inom 10 arbetsdagar från att vi tagit emot det. Om det inte är möjligt för oss att besvara klagomålet inom dessa 10 arbetsdagar kommer vi att skriftligen meddela dig varför handläggningen dröjer och när slutligt besked i ärendet beräknas ske.

Du kan också få hjälp och kostnadsfri vägledning från Konsumenternas försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledaren. Vid eventuellt fortsatt missnöje kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller Personförsäkringsnämnden (PFN) för att få hjälp eller för att få en tvist prövad. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Ångerrätt och kostnader

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra tecknande av försäkring som du gjort på distans, exempelvis via telefon eller internet. Ångerrätten är 30 dagar från det att försäkringen tecknades och du fick information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. För att utnyttja ångerrätten, meddela Brocc på telefon +46 (0)8 - 50 12 15 80, e-post help@brocc.se, eller via post till Brocc AB, Biblioteksgatan 8, 111 46 Stockholm. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas premien, dock med avdrag för den tid som försäkringen har varit gällande. Försäkringsgivaren har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.