



LOTTO Niedersachsen ist das Glücksspielunternehmen in und für Niedersachsen mit rd. 160 Beschäftigten und versteht sich als verlässlicher und verantwortungsvoller Anbieter von staatlich erlaubten Lotterien und Wetten. Dabei verfolgt LOTTO Niedersachsen die strategische Zielsetzung, Kundenerwartungen mit fairen, seriösen und zeitgemäßen Glücksspielangeboten unter Nutzung aller zulässigen Vertriebswege umfassend zu erfüllen und Maßstäbe im Spielerschutz zu setzen. Höchste Qualitätsansprüche und eine stark ausgeprägte Innovationsbereitschaft bilden die Basis, um auch in Zukunft mit sicheren und attraktiven Produkten die Unternehmensposition zu stärken. Durch die Förderung sozialer und gesellschaftlich wichtiger Projekte wird zudem ein nachhaltiger Beitrag zum Gemeinwohl geleistet.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen

### **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d).**

#### **Ihre Aufgaben:**

- als Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) sind Sie für die anfallende Kundenkommunikation zuständig und bearbeiten diese (E-Mail, Telefon sowie individueller Schriftverkehr und Serienbriefherstellung),
- Sie bearbeiten Kundenanfragen mit einem Ticketsystem (Inbound),
- Sie sind für die Bearbeitung von (Zentral-)Gewinnen sowie die Betreuung von Hochgewinnern zuständig,
- Sie erstellen Auswertungen, Statistiken und Dokumentationen von Serviceprozessen,
- Sie sind für die Prüfung von Rechnungen zuständig und
- Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung der Prozesse im Kundenservice.

#### **Ihr Profil:**

- mit sehr gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikationen,
- erste Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert,
- idealerweise Erfahrungen in der Call-Center-Arbeit und mit Projektmanagement-Tools wie z. B. JIRA,
- sicherer Umgang mit MS-Office Programmen,
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift,
- hohe Service- und Kundenorientierung,
- Aufgeschlossenheit und Empathie im Umgang mit Menschen,
- ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft und Diskretion,
- eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie
- Freude an der Arbeit im Team.

### **Wir bieten Ihnen unter anderem:**

- verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben,
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege,
- betriebliche Altersvorsorge,
- vermögenswirksame Leistungen,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten sowie
- zahlreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

**Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.**

### **Kontaktdaten:**

Toto-Lotto Niedersachsen GmbH  
Frau Caroline Ferse  
Abteilung Personalwesen  
Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover  
Bewerbung@lotto-niedersachsen.de

[Jetzt bewerben.](#)

[Bewerberinformation zum Datenschutz](#)