LOTTO Niedersachsen ist das Glücksspielunternehmen in und für Niedersachsen mit rd. 160 Beschäftigten und versteht sich als verlässlicher und verantwortungsvoller Anbieter von staatlich erlaubten Lotterien und Wetten. Dabei verfolgt LOTTO Niedersachsen die strategische Zielsetzung, Kundenerwartungen mit fairen, seriösen und zeitgemäßen Glücksspielangeboten unter Nutzung aller zulässigen Vertriebswege umfassend zu erfüllen und Maßstäbe im Spielerschutz zu setzen. Höchste Qualitätsansprüche und eine stark ausgeprägte Innovationsbereitschaft bilden die Basis, um auch in Zukunft mit sicheren und attraktiven Produkten die Unternehmensposition zu stärken. Durch die Förderung sozialer und gesellschaftlich wichtiger Projekte wird zudem ein nachhaltiger Beitrag zum Gemeinwohl geleistet.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir einen

Mitarbeiter im Abo-Kundenservice (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Als Mitarbeiter Abo-Kundenservice (m/w/d) sind Sie für die Erfassung, Bearbeitung und Verwaltung der Abo-Verträge zuständig,
- Sie sind für die eingehenden Kundenfragen zuständig und bearbeiten diese fallabschließend (E-Mail, Ticketsystem, Telefon sowie individueller Schriftverkehr),
- Sie prüfen und bearbeiten die Lastschrifteinzüge und Überweisungen im Bereich der Abo-Produkte,
- Sie unterstützen bei der Gestaltung und Weiterentwicklung der Abo-Produkte,
- Sie erstellen Auswertungen, Statistiken und dokumentieren Prozesse und Arbeitsabläufe,
- Sie sind für die Prüfung von Rechnungen zuständig,
- Sie sind für die Durchführung von Tests an den Annahmestellen-Terminals (Abo-Funktionalitäten) zuständig und
- Sie unterstützen bei der Verbesserung und Konzeption der Abläufe im Kundenservice.

Ihr Profil:

- mit mind. gutem Erfolg abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder erster berufsqualifizierender Studienabschluss,
- erste Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert,
- idealerweise Erfahrungen mit Projektmanagement-Tools wie z. B. JIRA,
- sicherer Umgang mit MS-Office Programmen,
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Kundenkommunikation),
- hohe Service- und Kundenorientierung,
- Aufgeschlossenheit und Empathie im Umgang mit Menschen,
- ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft,
- eine strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie
- Freude an der Arbeit im Team.

Wir bieten Ihnen unter anderem:

- verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben,
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege,
- betriebliche Altersvorsorge,
- vermögenswirksame Leistungen,
- flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Mobilen Arbeiten sowie
- zahlreiche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins.

Kontaktdaten:

Toto-Lotto Niedersachsen GmbH
Frau Caroline Ferse
Abteilung Personalwesen
Am TÜV 2 + 4, 30519 Hannover
Bewerbung@lotto-niedersachsen.de
Jetzt bewerben.

Bewerberinformation zum Datenschutz