

[LOGO do Parceiro]

zalando

## Nota de devolução

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Número de encomenda: [Zalando Número de encomenda]

Data da fatura: [Data da fatura]

Número de cliente: [Zalando Número de cliente]

N.º de referência da Zalando	N.º de referência do Parceiro	Artigo	Tamanho	Motivo

### Motivo(s) da devolução:

1 Não me serve

3 Demasiado pequeno

5 Chegou demasiado tarde

9 Artigo incorreto

2 Demasiado grande

4 Qualidade insatisfatória

6 Não corresponde às expectativas

10 Defeituoso\*

\*Se este produto estiver defeituoso, por favor, indica-nos o tipo e o local do defeito:

### Instruções breves

- Indica-nos o motivo da devolução. Introduce um dos números acima na tabela abaixo.
- Por exemplo, se o artigo for demasiado grande, escreve 2.
- Coloca o(s) artigo(s) numa caixa, incluindo esta nota de devolução.
- Se quiseres obter o artigo noutra tamanho ou estilo, pedimos-te que faças uma nova encomenda em [zalando.pt](https://www.zalando.pt).

Informações detalhadas sobre devoluções podem ser consultadas nas instruções anexas.

**Nota para devoluções de itens de cosmética:** Certifique-se de que os produtos estão embalados na sua embalagem original sempre que realizar uma devolução. Lembre-se que os produtos com um selo deixarão de poder ser devolvidos se o selo tiver sido removido ou danificado. No entanto, a sua garantia legal e direitos de cancelamento permanecerão inalterados.