

Assenta PERFEITAMENTE? EXCELENTE!
CASO CONTRÁRIO, AS DEVOLUÇÕES AOS PARCEIROS SÃO MUITO SIMPLES.

zalando



1. PREPARA A TUA ENCOMENDA

Esta encomenda foi enviada por um dos nossos parceiros. Se quiseres devolver o(s) teu(s) artigo(s), pedimos-te que utilizes o formulário de devolução incluído na tua encomenda.



2. DEVOLUÇÕES

Podes devolver o(s) teu(s) artigo(s) no prazo de 100 dias através de um ponto de recolha CTT Expresso. Também podes telefonar-nos para agendar a recolha domiciliária.
Importante: Devolve o teu artigo diretamente ao nosso parceiro, não à Zalando.

Para devoluções, utilize a etiqueta de devolução incluída na embalagem de entrega original.
A utilização da etiqueta de devolução incorreta poderá levar a uma devolução errada, resultando consequentemente em atrasos no processamento do seu reembolso.



3. REEMBOLSOS

Ser-te-á enviado um e-mail de confirmação assim que o nosso parceiro tiver recebido o(s) teu(s) artigo(s).
A Zalando processará o teu reembolso.

*Perdeste o teu formulário de devolução? Tens mais questões? Visita www.zalando.pt/perguntas-frequentes