

Der KĀ UZLIETS? LIELISKI!

JĀ NĒ, ATGRIEŽT PRECI PARTNERIM IR PAVISAM VIENKĀRŠI.

zalando



1. SAGATAVOJIET PAKU

Šo paku jums nosūtīja kāds no mūsu Partneriem. Ja vēlaties nosūtīt preci(-es) atpakaļ, lūdzu, izmantojiet sūtījumam pievienoto atgriešanas veidlapu.



2. ATGRIEŠANA

Preci(-es) varat atgriezt 30 dienu laikā, izmantojot Itella/Posti.
Svarīgi: atgrieziet preci tieši mūsu partnerim, nevis Zalando.

Pasūtījumu atgriešanai, lūdzu, izmantot atgriešanas etiķeti, kas iekļauta oriģinālajā piegādes pakā. Nepareizas atgriešanas etiķetes izmantošana var radīt kļūdas atgriešanas procesā un līdz ar to aizkavēt atmaksu.



3. ATMAKSA

Kad mūsu partneris būs saņēmis preci(-es), jums tiks nosūtīts apstiprinājuma e-pasts.

Zalando apstrādās atmaksas pieprasījumu.

*Vai pazaudējāt atgriešanas veidlapu? Vai arī jums ir citi jautājumi? Dodieties uz www.zalando.lv/faq