

[LOGO]

zalando

Dokument zwrotu

[Name Customer]

[Additional address information]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Numer klienta: [Zalando customer number]

Numer zamówienia: [Zalando order number]

Zamówienie z dnia: [Zalando order date]

Dostawa z dnia: [Date delivery message]

Numer artykułu Zalando	Numer artykułu dostawcy	Nazwa artykułu	Rozmiar	Powód

Powody zwrotu:

1 nie podoba mi się

3 za mały

5 dostawa za późno

9 artykuł nieprawidłowy

2 za duży

4 stosunek ceny do jakości

6 niezgodny z opisem

10 artykuł uszkodzony

*W przypadku, gdy artykuł jest uszkodzony: Gdzie znajduje się defekt? (wymagane)

Szybki przewodnik po zwrotach:

- Podaj przyczynę zwrotu (numer)
- Zapakuj przedmiot wraz z dowodem zwrotu
- Dokonaj wymiany na stronie zalando.pl

Szczegółowe informacje na temat zwrotów znajdują się w załączonej instrukcji.

Uwaga dotycząca zwrotów produktów kosmetycznych: Podczas dokonywania zwrotu należy upewnić się, że produkty są zapakowane w oryginalne opakowanie. Należy pamiętać, że produkty z plombą tracą prawo do zwrotu, jeśli plomba została usunięta lub uszkodzona. Niemniej jednak ustawowa gwarancja i prawo do odstąpienia od umowy pozostają nienaruszone.