

CHCESZ ZWRÓCIĆ ZAKUPIONY PRZEDMIOT? OTO, JAK TO DZIAŁA!

1. Zarejestruj zwrot online:

<https://www.zalando.pl/faq>Returns-and-Returns>

Zarejestruj zwrot online, aby umożliwić jego prawidłowe przetworzenie. Zaznacz pozycje z zamówienia, które chcesz zwrócić i określ przyczynę.

3. Wysyłka przedmiotów

Zwrot produktów jest możliwy przez okres 30 dni. Produkty należy dostarczyć do jednego z naszych partnerów wysyłkowych, używając załączonej etykiety zwrotnej i zachowując dowód nadania. Koszty wysyłki zostaną przez nas pokryte.

2. Pakowanie przedmiotów

Włóż przedmioty zapakowane w oryginalne opakowanie do pudełka wysyłkowego. Naklej dostarczoną etykietę zwrotną na szczelnie zaklejone pudełko. **Jeśli etykieta zwrotna nie została dołączona do przesyłki, jeśli została zagubiona i potrzebujesz nowej, można ją przygotować samodzielnie online.**

4. Zwrot pieniędzy

Gdy tylko dokonamy weryfikacji zwracanego produktu, otrzymasz potwierdzenie drogą mailową oraz zwrot pieniędzy.

Odwiedź naszą sekcję „Pomoc i kontakt“ na www.zalando.pl/faq.

The Zalando logo, consisting of the word "zalando" in a bold, lowercase, sans-serif font.