

PASUJE IDEALNIE? TO WSPANIALE!

JEŚLI JEST ODWROTNIE, PAMIETAJ, ŻE ZWROT ARTYKUŁÓW PARTNERSKICH JEST BARDZO PROSTY.



1. PRZYGOTUJ PRZESYŁKĘ

Przesyłka ta została wysłana przez jednego z naszych partnerów. Jeśli chcesz zwrócić dany artykuł, skorzystaj z załączonego formularza zwrotu.



2. ZWROT ARTYKUŁÓW

Zamówiony artykuł możesz zwrócić do 30 dni za pośrednictwem kuriera DHL. Ważne: Zwróć artykuły bezpośrednio do naszego partnera, a nie do Zalando.

Do zwrotu należy użyć etykiety zwrotnej dołączonej do oryginalnego opakowania. Użycie nieprawidłowej etykiety zwrotnej może doprowadzić do błędnego skierowania zwrotu, a w konsekwencji do opóźnień w przetwarzaniu zwrotu.



3. ZWROT NALEŻNOŚCI

Email z potwierdzeniem zostanie do Ciebie wysłany w momencie, kiedy nasz partner otrzyma odesłany przez Ciebie artykuł. Zalando zajmie się procedurą zwrotu.

*Zaginął formularz zwrotu? Masz dodatkowe pytania? Odwiedź naszą sekcję „Pomoc i kontakt” na www.zalando.pl/faq.