

[LOGO Partner]

zalando

Retursedel

[Name Kunde]
[ggf. Adresszusatz]
[Straße Hausnummer]
[Postleitzahl Ort]

Beställningsnr: [Zalando order number]
Beställningsdatum: [billing date]
Kundnr: [Zalando customer number]

Zalandos art.nr	Leverantörens art.nr	Artikelbeteckning	Storlek	Storlek

Returanledning:

1 Gillar inte artikeln 3 För liten 5 För sen leverans 9 Fel artikel
2 För stor 4 Kvaliteten er för dårlig 6 A Motsvarar inte förväntningarna 10 Varen er defekt*

*Om artikeln är defekt – vad är felet? (obligatorisk uppgift)

Snabbguide för returer:

1. Ange anledning till returen (nummer)
2. Packa artikeln inkl. retursedeln
3. Beställ den artikel du vill byta till på zalando.se

Närmare information om retur finns i de bifogade anvisningarna.

När det gäller returer av kosmetiska artiklar, observera följande: Se till att produkterna är förpackade i sina originalförpackningar när du returnerar dem. Var medveten om att produkter med försegling förlorar sin returrätt om förseglingen avlägsnats eller skadats. Din lagstadgade garanti- och ångerrätt påverkas dock inte.