

PASSADE ALLT BRA? PERFEKT!

ANNARS ÄR DET ENKELT ATT RETURNERA EN VARA FRÅN EN AV VÅRA ZALANDO PARTNER.



1. FÖRBERED DITT RETURPAKET

Detta paket skickades till dig från en av våra partner. Om du vill returnera en vara ber vi dig att använda den retursedel som fanns i ditt paket.



2. RETURNERA EN VARA

Du har alltid 30 dagar på dig att returnera en vara, returen skickar du genom en av PostNords postombud. Obs: Returnera din vara direkt till vår partner och inte till Zalando.

Använd returetiketten som medföljde i den ursprungliga leveranskartongen för returer. Felaktig returetikett kan leda till att returen skickas fel och därmed till förseningar i återbetalningsförfarandet.



3. ÅTERBETALNING

När din retur har registrerats hos vår partner får du en bekräftelse per mejl. Zalando tar hand om din återbetalning.

*Har du blivit av med din retursedel eller har du andra frågor? Vill du kontakta oss? Besök vår FAQ på zalando.se/faq.