

# VILL DU RETURNERA NÅGON ARTIKEL? DET FUNKAR SÅ HÄR!

## 1. Registrera returen online:

<https://www.zalando.se/returns>

Registrera din retur för att säkerställa korrekt hantering. Välj de artiklar i din beställning som du vill returnera och ange anledning.

## 2. Packa artiklarna

Lägg artiklarna i deras originalförpackning i fraktkartongen. Förslut kartongen väl och fäst den medföljande returetiketten på den. **Om det inte följde med någon returetikett eller om du tappat bort den, kan du skapa en ny på nätet.**

## 3. Skicka artiklarna

Du kan returnera artiklar inom 30 dagar. Returnera till någon av våra fraktpartner med hjälp av den medföljande returetiketten och behåll ditt fraktbevis. Vi täcker dina fraktkostnader.

## 4. Återbetalning

Så snart som din retur kontrollerats av oss, kommer du att få en bekräftelse via e-post och en återbetalning.

Vill du kontakta oss? Besök vår FAQ på [zalando.se/faq](https://www.zalando.se/faq).

**zalando**