

[LOGO Partner]

zalando

VRÁTIT

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Číslo objednávky: [Zalando order number]

Datum vystavení faktury: [billing date]

Číslo zákazníka: [Zalando customer number]

Zalando číslo položky	Partner číslo položky	Položka	Velikost	Důvod

Důvod vrácení produktu:

1 Nelíbí se mi

3 Příliš malý

5 Pozdní doručení

9 Nesprávný
produkt

2 Příliš velký

4 Nekvalitní

6 Nesplňuje očekávání

10
Poškozený/Vadný*

* Dejte nám vědět, kde a jaká ta vada je:

Stručný průvodce vrácením zboží:

- Zadejte důvod vrácení (číslo)
- Zabalte produkty včetně dokladu o vrácení.
- Objednejte si zboží, které chcete vyměnit, na [zalando.cz](https://www.zalando.cz)

Důležité: Více informací k vrácení naleznete v přiloženém letáku.

Vrácení kosmetických produktů: Produkt prosím vraťte v úplném originálním balení. Produkty zabalené v ochranné fólii nelze vrátit, pokud byla ochranná fólie odstraněna nebo poničena. Právo na reklamaci či odstoupení od smlouvy zůstává nedotčené.