

# CHCETE VRÁTIT ZBOŽÍ? TAKHLE TO FUNGUJE!

## 1. Zaregistrujte svou vratku online:

<https://www.zalando.cz/faq>Returns-and-Re-funds>

Abyste zajistili správné zpracování, zaregistrujte svou vratku online. Vyberte v objednávce položky, které chcete vrátit, a uveďte důvod vrácení.

## 3. Zaslání produktů

Produkty můžete vrátit do 30 dnů. Vraťte zboží jednomu z našich přepravních partnerů pomocí přiloženého štítku a uschovejte si doklad o odeslání. Náklady na dopravu za vás uhradíme.

## 2. Zabalení produktů

Vložte produkty v původním obalu do přepravní krabice. Na dobře uzavřenou krabici nalepte dodaný štítek pro vrácení zboží. Pokud štítek pro vrácení nebyl součástí krabice, nebo pokud jste jej ztratili a potřebujete nový, můžete si jej sami online vytvořit.

## 4. Vrácení peněz

Jakmile vrácení zboží zkontrolujeme, obdržíte e-mailem potvrzení a peníze zpět.

Navštivte <https://www.zalando.cz/faq>

The Zalando logo, consisting of the word "zalando" in a bold, lowercase, sans-serif font.