

POTŘEBUJETE NĚCO VRÁTIT?

VRÁCENÍ ZALANDO PARTNER PRODUKTŮ JE SNADNÉ

zalando



1. PŘIPRAVTE BALÍK

Tento balík vám zaslal Zalando Partner. Pokud si přejete vaše zboží vrátit, nalepte na balík návratkový štítek se zpáteční adresou, který byl v krabici.



2. POŠLETE HO

Zboží můžete vrátit do 30 dnů ode dne doručení, balík odnese na jakoukoliv pobočku Zásilkovna. Důležité: zboží vracíte přímo Partnerovi a ne do Zalando.

Pro vrácení zboží použijte prosím štítek, který byl součástí původního balíčku. Použití nesprávného štítku pro vrácení může vést k nesprávnému směrování vrácení a následně ke zpoždění při vyřizování vrácení peněz.



3. POČKEJTE NA PENÍZE

Jakmile náš Partner obdrží vámi vrácené zboží, dostanete e-mail s potvrzením o přijetí. Vrácení peněz pro vás zpracuje Zalando.

*Ztratili jste návratkový štítek? Máte dotazy? Navštivte <https://www.zalando.cz/faq>