

# POTŘEBUJETE NĚCO VRÁTIT?

## VRÁCENÍ ZALANDO PARTNER PRODUKTŮ JE SNADNÉ

# zalando



### 1. PŘIPRAVTE BALÍK

Tento balík vám zaslal Zalando Partner. Pokud si přejete vaše zboží vrátit, nalepte na balík návratkový štítek se zpáteční adresou, který byl v krabici.



### 2. POŠLETE HO

Zboží můžete vrátit do 30 dnů ode dne doručení, balík odnese na jakoukoliv pobočku Česká Pošta. Důležité: zboží vracíte přímo Partnerovi a ne do Zalando.

**Pro vrácení zboží použijte prosím štítek, který byl součástí původního balíčku. Použití nesprávného štítku pro vrácení může vést k nesprávnému směrování vrácení a následně ke zpoždění při vyřizování vrácení peněz.**



### 3. POČKEJTE NA PENÍZE

Jakmile náš Partner obdrží vámi vrácené zboží, dostanete e-mail s potvrzením o přijetí. Vrácení peněz pro vás zpracuje Zalando.

\*Ztratili jste návratkový štítek? Máte dotazy? Navštivte <https://www.zalando.cz/faq>