

Tökéletesen ÁLL RAJTAD? NAGYSZERŰ!

HA NEM, A PARTNERI VISSZAKÜLDÉS NAGYON EGYSZERŰ.

zalando



1. ÁLLÍTSD ÖSSZE A CSOMAGODAT

Ezt a csomagot az egyik partnerünk küldte neked. Ha szeretnéd visszaküldeni a termék(ek)et, kérjük, használd a csomagban lévő visszaküldési bizonylatot.



2. VISSZAKÜLDÉSEK

A termék(ek)et visszaküldheted 30 napon belül a GLS csomagküldővel, vagy hívj bennünket, hogy átvételt kérj. Fontos: A terméket közvetlenül a partnerünknek küldd vissza, nem pedig a Zalandonak.

A visszaküldéshez kérjük, használd a visszaküldési címkét, amelyet az eredeti csomagküldő dobozban melléeltünk. A helytelen visszaküldési címke használata téves visszaküldéshez vezethet, ami késedelmet okozhat a visszatérítés feldolgozásában.



3. VISSZATÉRÍTÉSEK

Visszaigazoló e-mailt küldünk neked, amint partnerünk megkapta a terméke(i)det. A Zalando feldolgozza a visszatérítésedet.

*Elveszett a visszaküldési bizonylatod? További kérdésed van? Látogasd meg a www.zalando.hu/gyik oldalt!