

SE POTRIVEȘTE PERFECT? MINUNAT!
DACĂ NU, RETURUL LA PARTENER ESTE UȘOR DE FĂCUT.

zalando



1. PREGĂTIRE COLET

Acest pachet a fost expediat de către unul dintre partenerii noștri. Dacă vrei să trimiți articolul(ele) înapoi, te rugăm să folosești formularul de retur din interiorul coletului.



2. RETUR

Poți returna articolul(ele) în termen de 100 de zile la un punct de colectare Packeta. Alternativ, ne poți suna pentru a programa ridicarea acestora de la domiciliu. Important: Returnează articolul(ele) direct la partenerul nostru, nu la Zalando..

Pentru retururi, te rugăm să utilizezi eticheta de retur inclusă în coletul original.

Utilizarea unei etichete de retur incorecte poate avea drept consecințe expedierea greșită a returului și procesarea cu întârziere a rambursării.



3. RAMBURSARE

Partenerul nostru îți va trimite un e-mail de confirmare după primirea articolului(elor). Zalando va procesa rambursarea.

*Ai pierdut formularul de retur? Mai ai întrebări? Vizitează www.zalando.ro/faq