

[LOGO Partener]

zalando

Formular de retur

[Nume client]

[Alte informații despre adresă (dacă este cazul)]

[Nume și număr stradă]

[Cod poștal] [Oraș]

Comandă nr.: [Zalando comandă nr]

Data factură: [Data factură]

Client nr.: [Zalando client nr.]

Nr. de referință Zalando	Nr. de referință partener	Articol	Mărime	Motiv

Motivul(ele) returului:

1 Nu mi se potrivește

3 Prea mic

5 A sosit prea târziu

9 Articol incorect

2 Prea mare

4 Calitate nesatisfăcătoare

6 Nu corespunde imaginii de pe site

10 Defect sau deteriorat*

***Dacă produsul este defect sau deteriorat, te rugăm să ne comunicii tipul și locul defectului:**

Instrucțiuni pe scurt

- Spune-ne motivul returului. Introdu unul dintre numerele de mai sus în tabel.
- De exemplu, dacă articolul este prea mare, scrie 2.
- Ambalează articolul(ele), împreună cu acest formular de retur, într-o cutie.
- Dacă vrei să cumperi articolul cu altă mărime sau alt model, te rugăm să plasezi o comandă nouă pe zalando.ro.

Important: Pentru informații mai detaliate privind returnările, vă rugăm să consultați broșura atașată.

Notă referitoare la returul produselor cosmetice: Te rugăm să te asiguri că produsele sunt împachetate în ambalajul original la efectuarea returului. Ține cont de faptul că produsele sigilate nu mai îndeplinesc criteriile de retur în cazul în care sigiliul a fost îndepărtat sau deteriorat. Cu toate acestea, drepturile legale de garanție și de anulare a comenzii rămân neafectate.