

PASST ALLES? WUNDERBAR!

WENN NICHT: RÜCKSENDUNGEN VON PARTNER-PAKETEN SIND GANZ EINFACH.

zalando



1. VORBEREITUNG

Dieses Paket wurde von einem unserer Partner versendet. Solltest du Artikel zurücksenden wollen, benutze bitte dafür das beiliegende Rücksendetikett.



2. VERSAND

Du kannst die Artikel innerhalb von 30 Tagen bei jedem Hermes Paket-Shop abgeben.

Wichtig: Schicke die Retoure nicht an Zalando, sondern direkt an den Partner zurück.

Für die Rücksendung verwende bitte das Rücksendetikett, das in der Originalverpackung enthalten war. Die Verwendung eines falschen Rücksendetiketts kann zu einer fehlgeleiteten Rücksendung und infolgedessen zu Verzögerungen bei der Bearbeitung deiner Rückerstattung führen.



3. RÜCKERSTATTUNG

Sobald die Artikel beim Partner eingegangen sind, erhältst du eine Bestätigung per Mail. Bezahlung sowie Rückerstattung werden von Zalando abgewickelt.

*Bei Verlust des Retourenetiketts oder für alle weiteren Fragen besuche unsere Hilfeseiten unter www.zalando.de/faq - darüber kannst du uns auch kontaktieren.