

Se ti popolnoma PRILEGA?

ODLIČNO! ČE NE, SO VRNITVE PARTNERJA RES ENOSTAVNE.

zalando



1. PRIPRAVI SVOJ PAKET

Ta paket ti je poslal eden izmed naših partnerjev.

Če želiš svoj(e) izdelek(e) poslati nazaj, uporabi povratnico vključeno v paketu.



2. VRAČILA IZDELKOV

Izdelek(e) lahko vrneš v 30 dneh po Pošti Slovenije, ali nas pokličeš in zahtevaš prevzem.

Pomembno: Vrni svoj izdelek neposredno našemu partnerju in ne Zalando.

Za vračila uporabi etiketo za vračilo, ki je bila priložena originalni dostavni škatli. Uporaba napačne etikete za vračilo lahko povzroči napačno usmerjeno vračilo in posledično povzroči zamudo pri obdelavi tvojega vračila.



3. VRAČILA KUPNINE

Ko bo naš partner prejel tvoj(e) izdelek(e), ti bomo poslali potrditveno e-poštno sporočilo. Zalando bo obdelal tvoje vračilo kupnine.

*Si izgubil(a) povratnico? Imaš dodatna vprašanja? Obišči www.zalando.si/faq