

JE WILT EEN ARTIKEL RETOURNEREN? ZO WERKT HET!

1. Registreer je retourzending online:

https://www.zalando.be/faq/Returns-and-Refunds?_rfl=fr

Registreer je retour online voor een correcte verwerking. Selecteer de artikelen in je bestelling die je wilt retourneren en vermeld de reden van retourneren.

3. Artikel verzenden

Je kunt de items binnen 30 dagen retourneren. Stuur ze terug naar een van onze verzendpartners met behulp van het bijgesloten retourlabel en bewaar het verzendbewijs. Wij nemen de verzendkosten voor onze rekening.

2. Artikel verpakken

Plaats de artikelen in hun originele verpakking in de verzenddoos. Plak het meegeleverde retourlabel op de goed afgesloten doos. **Maak zelf online een retourlabel aan als er geen label in de doos zat of als je het bent kwijtgeraakt en een nieuw label nodig hebt.**

4. Terugbetaling

Zodra de retourzending door ons is gecontroleerd, krijg je een bevestiging per e-mail en wordt je geld teruggestort.

Neem eens een kijkje bij onze veelgestelde vragen: [zalando.be/faq](https://www.zalando.be/faq)

zalando