

[LOGO Partner]

zalando

Retourzending

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Bestelnummer: [Zalando order number]
Rekening van: [billing date]
Klantnummer: [Zalando customer number]

Zalando art.-nr.	Leverancier art.-nr.	Benaming	Maat	Reden

Retourreden:

1 Artikel bevat me niet 3 Te klein 5 Levering te laat 9 Verkeerd artikel
2 Te groot 4 Prijs-kwaliteit verhouding 6 Anders dan voorgesteld 10 Defect artikel *

*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)

Instructies voor uw retourzending:

- Voer de reden voor retourneren in (nummer)
- Verpak het item incl. retourbon
- Bestel het item dat je wilt inruilen op zalando.be

[Uitgebreide informatie over retourneren vind je in de bijgevoegde instructies.](#)

Opmerking voor het retourneren van cosmetische artikelen: Zorg ervoor dat de producten in de originele verpakking zitten wanneer u ze terugstuurt. Producten met een zegel komen niet meer in aanmerking voor retourzending als het zegel verwijderd of beschadigd is. Uw wettelijke garantie- en annuleringsrechten blijven echter onaangetast.