

[LOGO Partner]

zalando

Returseddel

[Name Kunde]
[ggf. Adresszusatz]
[Straße Hausnummer]
[Postleitzahl Ort]

Ordrenummer: [Zalando order number]
Bestilt den: [billing date]
Kundenummer: [Zalando customer number]

Zalando varenr.	Forhandler varenr.	Varebeskrivelse	Størrelse	Returkode
Vordruck Art. Nr.	Vordruck Art. Nr.	Vordruck Artikelbezeichnung	Größe	

Returkode:

1 Synes ikke om designet 3 Størrelsen er for lille 5 For sen levering 9 Forkert vare leveret
2 Størrelsen er for stor 4 Kvaliteten er for dårlig 6 Anderledes end vist 10 Varen er defekt*

*Hvis varen er defekt: Hvori består fejlen? (skal udfyldes)

Sådan returnerer du:

- Indtast årsagen for returneringen (nummer)
- Pak varen ind inkl. returseddel
- Bestil den vare, du ønsker at bytte, på zalando.dk

Du kan finde detaljerede oplysninger om returneringer i den vedlagte vejledning

Bemærk ved returnering af kosmetiske artikler: Sørg for, at produkterne er pakket i deres originale emballage, når du returnerer dem. Vær opmærksom på, at produkter med en forsegling ikke længere kan returneres, hvis forseglingen er blevet fjernet eller beskadiget. Dog vil din lovbestemte garanti og fortrydelsesret forblive uændret.