

PASSER PERFEKT? FANTASTISK!

HVIS IKKE, SÅ ER RETURNERING TIL VORES PARTNER VIRKELIG NEMT.

zalando



1. GØR DIN PAKKE KLAR TIL AT BLIVE RETURNERET

Denne pakke er sendt fra en af vores partnere. For at returnere skal du bare benytte det vedlagte returdokument.



2. RETURNERING

Du har 30 dages returret hos Zalando i samarbejde med Postnord.

VIGTIGT: Husk at returnere din partnervare direkte til vores partner og ikke Zalando.

Ved returnering bedes du bruge den returlabel, der var inkluderet i den oprindelige emballage. Hvis du bruger en forkert returlabel, kan det føre til fejlagtig returnering og dermed forsinkelser i behandlingen af din refusion.



3. REFUNDERING

Når vores partner har modtaget din returnering, vil du modtage en bekræftelse på refunderingen fra Zalando.

*Er dit returdokument blevet væk? Har du spørgsmål? Vil du gerne i kontakt med os? Besøg vores FAQ for mere information: [zalando.dk/faq](https://www.zalando.dk/faq).