

ØNSKER DU, AT RETURNERE EN VARE? SÅDAN FUNGERER DET!

1. Registrer din returnering online

<https://www.zalando.dk/fag/Returns-and-Returns>

Registrer din returnering online for at sikre korrekt behandlingsproces. Vælg de varer i din ordre, som du ønsker at returnere, og angiv årsagen for returneringen.

3. Afsendelse af varer

Du kan returnere varerne inden for 30 dage. Returner dem til en af vores fragtpartnere via den vedlagte returlabel, og gem postkvitteringen. Vi dækker forsendelsesomkostningerne for dig.

2. Pakning af varerne

Læg varerne i deres originale emballage i forsendelseskassen. Klæb den medfølgende returlabel på den velforseglede kasse. **Hvis der ikke fulgte en returlabel med i kassen, eller hvis du har mistet den og har brug for en ny, kan du selv lave en online.**

4. Refundering/Tilbagebetaling

Så snart returneringen er kontrolleret af os, modtager du en bekræftelse via e-mail og dine penge tilbagebetales.

Vil du gerne i kontakt med os? Besøg vores FAQ for mere information: [zalando.dk/fag](https://www.zalando.dk/fag).

zalando