

[LOGO Partner]

zalando

Retourenschein

[Name Kunde]
[ggf. Adresszusatz]
[Straße Hausnummer]
[Postleitzahl Ort]

Bestell-Nr.: [Zalando order number]
Rechnung vom: [billing date]
Kunder-Nr.: [Zalando customer number]

Zalando Art.-Nr.	Händler Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe	Grund
Vordruck Art. Nr.	Vordruck Art. Nr.	Vordruck Artikelbezeichnung	Größe	

Retourengründe:

1 Artikel gefällt nicht 3 zu klein 5 Lieferung zu spät 9 falscher Artikel
2 zu groß 4 Preis-Leistungs-Verhältnis 6 anders als dargestellt 10 defekter Artikel*

*Falls der Artikel defekt: Wo befindet sich der Defekt? (erforderlich)

Kurzanleitung Retourensending:

- Retourengrund (Nummer) eintragen
- Artikel inkl. Retourenschein verpacken
- Für Umtausch gewünschte Artikel auf zalando.ch bestellen

Ausführliche Informationen zur Rückgabe findest du auf der beiliegenden Anleitung.

Hinweis für den Retourenversand von Kosmetikartikeln: Bitte verpacke die Produkte in der vollständigen Originalverpackung. Produkte mit einem Siegel verlieren das Rückgaberecht, falls dieses entfernt oder beschädigt wurde. Die gesetzlichen Gewährleistungs- und Widerrufsrechte bleiben hiervon jedoch unberührt.