

[LOGO Partner]

zalando

Palautuslomake

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Tilausnumero: [Zalando order number]

Laskun päivämäärä: [billing date]

Asiakasnumero: [Zalando customer number]

Zalandon tuotenumero	Kumppanin tuotenumero	Tuote	Koko	Palautuksen syy

Palautuksen syy

1 Tuote ei miellytä minua 3 Liian pieni koko 5 Liian myöhäinen toimitus 9 Väärä tuote

2 Liian iso koko 4 Huonolaatuisuus 6 Tuote ei vastannut odotuksiani 10 Tuote viallinen*

* Jos tuote on viallinen, mikä ja missä virhe on

Nopea palautusopas:

- Kerro palautuksen syy (numero)
- Pakkaa tuotteet mukaanlukien palautuslomake
- Tilaa tuote, johon haluat vaihtaa osoitteessa zalando.fi

Tarkemmat tiedot palaututamisesta löydät ohjeesta.

Huomautus kosmetiikkatuotteiden palautuksista: Varmista palautusta tehdessäsi, että tuotteet on pakattu alkuperäispakkaukseensa. Huomioi, että sinetillä varustetut tuotteet eivät ole enää palautuskelpoisia, jos sinetti on poistettu tai vahingoittunut. Tämä ei kuitenkaan vaikuta lakisääteiseen takuu- ja palautusoikeuteesi.