

Juuri oikea koko? Mahtavaa!

Jos ei tällä kerralla onnistanut, tuotteiden palauttaminen kumppa-nille on erittäin helppoa.

zalando



1. Pakkaa tuotteet

Tämän paketin toimitti sinulle yksi kumppaneistamme. Jos haluat palauttaa tuotteita, pakkaa tuotteet alkuperäispak-Kauksessaan laatikkoon. Täytä myös palautuslomake, joka toimitettiin paketin mukana.



2. Palauttaminen

Voit palauttaa tuotteita 30 päivän ajan tilaushetkestä. Tämän tilauksen toimitti yksi kumppaneistamme – palautathan paketin kumppanille etkä Zalandoille. Vie paketti palautettavaksi PostNordin kuriiripalveluun. Voit jättää paketin samaan noutopisteeseen, josta olet sen noutanutkin. Suurin osa Siwoista, Valintataloista, K-marketeista ja Matkahuollon pisteistä ovat myös PostNordin toimipisteitä. Säilytä palautuskuitti, jonka saat MyPackiltä. Palautus on ilmainen.

Käytä palautukseen alkuperäisessä toimituslaatikossa ollutta palautustarraa. Väärän palautustarran käyttäminen voi johtaa palautusten ohjautumiseen väärään paikkaan ja siten viivästyttää palautuksesi käsittelyä.



3. Hyvitys

Saat sähköpostitse vahvistuksen kun palautuksesi on saapunut kumppanille. Palautuksesi saapuminen ja rekisteröinti Voi kuitenkin kestää 1–2 viikkoa – hyvitämme maksamasi summan mahdollisimman Pian, kun olemme vastaanottaneet ja käsitelleet palautuksesi.

*Hukkuiko palautuslomake? Onko sinulla kysyttävää tilauksestasi? Tarvitsetko neuvoa tai haluatko ottaa meihin yhteyttä? Katso lisätietoja täältä: [zalando.fi/faq](https://www.zalando.fi/faq).