

HALUATKO PALAUTTAA TUOTTEEN? NÄIN SE TOIMII!

1. Rekisteröi palautuksesi verkossa:

<https://www.zalando.fi/faq/Returns-and-Refunds>

Rekisteröi palautuksesi verkossa varmistaaksesi sujuvan palautuksen. Valitse tilauksestasi tuotteet, jotka haluat palauttaa ja mainitse palautuksen syy.

3. Tuotteiden lähettäminen

Voit palauttaa tuotteet 30 päivän sisällä. Ole hyvä ja jätä palautus yhdelle toimituskumppaneistamme käyttämällä mukana olevaa palautustarraa ja säilytä postitosite. Me katamme toimituskulut puolestasi.

2. Tuotteiden pakkaaminen

Laita tuotteet alkuperäisessä pakkauksessaan lähetyslaatikkoon. Kiinnitä mukana toimitettu palautustarra hyvin suljetun laatikon päälle. **Jos laatikossa ei ollut palautuslappua tai jos olet kadottanut sen ja tarvitset uuden, voit luoda sellaisen itse verkossa.**

4. Hyvitys

Heti kun olemme tarkistaneet palautuksen, saat sähköpostiisi vahvistuksen ja rahasi takaisin.

Tarvitsetko neuvoa tai haluatko ottaa meihin yhteyttä? Katso lisätietoja täältä: [zalando.fi/faq](https://www.zalando.fi/faq).

zalando