

¿QUIERES DEVOLVER UN ARTÍCULO? ASÍ ES COMO LO HACES.

1.Registra tu devolución online:

<https://www.zalando.es/fag/Returns-and-Refunds>

Registra tu devolución online para asegurar que se procesa correctamente. Selecciona los artículos de tu pedido que quieras devolver y dinos la razón.

3. Enviar artículos

Puedes devolver los artículos en un plazo de 30 días. Entrégaselo a uno de nuestros socios para el transporte utilizando la etiqueta de devolución que se adjunta y guarda el comprobante de envío. Nosotros asumiremos tus gastos de envío.

2. Empaquetar los artículos

Coloca los artículos en su embalaje original dentro de la caja de envío. Pega la etiqueta de retorno suministrada en la caja bien cerrada. **Si la caja no incluía etiqueta de retorno, la has perdido y necesitas una nueva, puedes crear una nueva tú mismo online.**

4. Reembolso

En cuanto comprobemos la devolución, recibirás una confirmación por correo electrónico y te devolveremos tu dinero.

Puedes encontrar la respuesta aquí:<https://www.zalando.es/preguntas-frecuentes>.

zalando