

¿TODO TE QUEDA BIEN? ¡PERFECTO!

SI NO ES ASÍ, DEVOLVER UN ARTÍCULO DE NUESTROS PARTNERS ES MUY SENCILLO:



1. PREPARA EL PAQUETE

Este pedido fue enviado por un Partner. Si quieres devolverlo, usa la etiqueta incluida en la caja.



2. DEVOLUCIÓN

Tienes 30 días para devolver el artículo, llevándolo a un Punto Celeritas.

Importante: devuélvelo directamente a nuestro Partner y no a Zalando.

Para devolver un pedido, utilice la etiqueta de devolución que se incluye en el paquete de entrega original. El uso de una etiqueta de devolución incorrecta puede dar lugar a una gestión incorrecta de la devolución y, como consecuencia, a retrasos en la tramitación del reembolso.



3. REEMBOLSO

Cuando el Partner reciba el paquete se te confirmará por correo electrónico. Zalando tramitará el reembolso.

*¿Has perdido la etiqueta de devolución? ¿Tienes alguna otra duda? Puedes encontrar la respuesta aquí:
<https://www.zalando.es/preguntas-frecuentes>.