

[LOGO Partner]

zalando

Recibo de devolución

[Name Customer]

[Additional address information (only if applicable)]

[Street name and house number]

[Zip Code] [City]

Número de pedido: [Zalando order number]
Fecha del pedido: [Zalando order date]
Número de cliente: [Zalando customer number]

Núm. ref. de Zalando	Núm. ref. de partner	Artículo	Talla	Motivo

Motivo(s) de la devolución:

1 No me queda bien 3 Muy pequeño 5 Retraso en la entrega 9 Artículo incorrecto
2 Muy grande 4 Mala calidad 6 No es lo que esperaba 10 Defectuoso*

*Si se trata de un artículo defectuoso, por favor, indica dónde está el defecto:

Guía breve para devoluciones:

- Indica la razón de la devolución (número)
- Empaqueta el artículo incl. comprobante de devolución
- Pide el artículo que quieres descambiar en zalando.es

Tienes información detallada sobre las devoluciones en las instrucciones adjuntas.

Nota para las devoluciones de artículos cosméticos: Cuando realice una devolución, asegúrese de que los productos están empaquetados en su envoltorio original. Tenga en cuenta que los productos con precinto perderán su derecho a devolución si el precinto ha sido retirado o está dañado. No obstante, sus derechos de garantía legal y cancelación no se verán afectados.