

¿TODO TE QUEDA BIEN? ¡PERFECTO!

SI NO ES ASÍ, DEVOLVER UN ARTÍCULO DE NUESTROS PARTNERS ES MUY SENCILLO:

zalando



1. PREPARA EL PAQUETE

Este pedido fue enviado por un Partner. Si quieres devolverlo, usa la etiqueta incluida en la caja.



2. DEVOLUCIÓN

Tienes 30 días para devolver el artículo, llevándolo a una oficina de SEUR.

Importante: devuélvelo directamente a nuestro Partner y no a Zalando.

Para devolver un pedido, utilice la etiqueta de devolución que se incluye en el paquete de entrega original. El uso de una etiqueta de devolución incorrecta puede dar lugar a una gestión incorrecta de la devolución y, como consecuencia, a retrasos en la tramitación del reembolso.



3. REEMBOLSO

Cuando el Partner reciba el paquete se te confirmará por correo electrónico. Zalando tramitará el reembolso.

*¿Has perdido la etiqueta de devolución? ¿Tienes alguna otra duda? Puedes encontrar la respuesta aquí:
<https://www.zalando.es/preguntas-frecuentes>.