

VA TUTTO BENE? PERFETTO!

SE COSÌ NON FOSSE, RENDERE UN PRODOTTO PARTNER È MOLTO SEMPLICE.



1. PREPARA IL PACCO

Quest'ordine ti è stato inviato da un nostro Partner. Se vuoi fare un reso, utilizza le etichette incluse nella scatola.



2. RESO

Puoi effettuare il tuo reso entro 30 giorni, consegnando il pacco in posta (Poste Italiane, vedi istruzioni).

IMPORTANTE. Rendi il tuo ordine direttamente al partner e non a Zalando.

Per i resi, utilizza l'etichetta di reso inclusa nella confezione originale. L'utilizzo di un'etichetta non corretta potrebbe causare errori di indirizzamento del reso e quindi ritardi nell'elaborazione del tuo rimborso.



3. RIMBORSO

Quando il partner riceverà il tuo ordine, ti invierà una conferma via email. Zalando procederà al rimborso.

*Hai perso le etichette di reso? Hai altre domande? Puoi trovare le risposte qui: <https://www.zalando.it/aiuto>.