

TOUT VA BIEN ? PARFAIT!

SI CE N'EST PAS LE CAS, LES RETOURS PARTENAIRES SONT TRÈS SIMPLES.



1. PRÉPARER VOTRE COLIS

Ce colis vous a été envoyé par l'un de nos partenaires. Si vous voulez renvoyer votre article, veuillez utiliser le document de retour inclus.



2. RETOURS

Vous pouvez retourner vos articles pendant 30 jours en le déposant dans un bureau de BPost.

Important : Retournez votre article directement à notre partenaire et pas à Zalando.

Pour les retours, veuillez utiliser l'étiquette de retour jointe au colis d'origine. L'utilisation d'une mauvaise étiquette de retour peut entraîner l'envoi du retour à une mauvaise adresse et un retard dans le traitement du remboursement.



3. REMBOURSEMENTS

Un e-mail de confirmation vous sera envoyé quand le colis est arrivé chez notre partenaire. Zalando effectuera votre remboursement.

*Vous avez perdus vos documents de retour? Besoin d'aide? Rendez-vous sur <https://fr.zalando.be/aide>.